

INFORME ANUAL CIRCUNSTANCIADO DE ACTIVIDADES Y DE LA SITUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS

2024



PROCURADOR
DE LOS DERECHOS HUMANOS



▶ **Doctor José Alejandro Córdova Herrera**
Procurador de los Derechos humanos

www.pdh.org.gt [f](#) [@](#) [j](#) [X](#) [v](#) @PDHgt

TOMO II

Informe de Actividades



PROCURADOR
DE LOS DERECHOS HUMANOS



12.02.01.14

G918 Guatemala. Procurador de los Derechos Humanos
TII 2024 Informe Anual Circunstanciado de Actividades y de la Situación de los Derechos Humanos 2024/ José Alejandro Córdova Herrera. — Guatemala:
Procurador de los Derechos Humanos,
450 p. ilustraciones, cuadros. Gráficas
1) Derechos Humanos, 2) Guatemala, 3) Supervisión Pública, 4) Transparencia, 5) Salud, 6) Educación, 7) Energía,
8) Seguridad Alimentaria, 9) Cambio Climático, 10) Movilidad Humana, 11) VIH, 12) Justicia, 13) Pueblos Indígenas, 14) Defensores de Derechos Humanos.
I t.

Directorio

José Alejandro Córdova Herrera
Procurador de los Derechos Humanos

Astrid Beatriz Vega Girón
Procuradora Adjunta I

Ana Gabriela Cruz Leal
Procuradora Adjunta II

Nadia Paola Palma Herrarte
Secretaria General

María Mercedes Mora Argueta
Gerente Administrativo Financiero



Elaboración:
Observatorio del Procurador de los Derechos Humanos

Impreso en Guatemala
Enero de 2025

Procurador de los Derechos Humanos
12 avenida 12-54, zona 1, Guatemala, Centro América
Teléfono: (502) 2424-1717
Web: www.pdh.org.gt
Denuncias al: 1555





Contenido

Apartado de Actividades

PDH sin fronteras, liderazgo y representación internacional

Toma de posesión del Doctor Alejandro Córdova Herrera como Presidente Pro Tempore del Consejo de Instituciones Nacionales de Derechos Humanos de Centroamérica y República Dominicana	5
Participación en reuniones o invitaciones realizadas por instituciones, organismos o redes internacionales de derechos humanos	11
Presentación de libros y foros de discusión	17
PDH-Móviles	27
Supervisiones Nacionales a la Administración Pública	35
Inauguración de la Auxiliatura en el municipio de Raxruhá, Alta Verapaz	45

Despacho Superior

Secretaría General	49
Asesoría Jurídica	55
Observatorio del Procurador de los Derechos Humanos	59
Secretaría de Acceso a la Información Pública	65
Auditoría	71
Dirección de Planificación y Gestión Institucional	75
Dirección de Comunicación Social	81
Dirección de Cooperación y Relaciones Internacionales	85
Dirección de Seguridad Institucional	99

Procuradora Adjunta I

Saludo de la Procuradora Adjunta I	103
Dirección de Procuración	107
Dirección de Auxiliaturas	113
Auxiliaturas	117
Auxiliaturas Móviles	259

Procuradora Adjunta II

Saludo de la Procuradora Adjunta II	277
Dirección de Promoción y Educación	281
Dirección de Defensorías	291
Defensorías	295

Gerencia Administrativa Financiera

Gerencia Administrativa Financiera	393
Dirección Financiera	397
Dirección de Recursos Humanos	403
Dirección Administrativa	409
Dirección de Tecnologías de la Información	413

Anexos

Anexo 1. Competencia territorial de las Auxiliaturas	417
Anexo 2. Mapas	423



PROCURADOR
DE LOS DERECHOS HUMANOS

**PDH sin fronteras, liderazgo y representación
internacional**

INFORME ANUAL CIRCUNSTANCIADO

2024





PROCURADOR
DE LOS DERECHOS HUMANOS

**Toma de posesión del Doctor José Alejandro Córdova
Herrera, como Presidente Pro Tempore del Consejo de
Instituciones Nacionales de Derechos Humanos de
Centroamérica y República Dominicana**

INFORME ANUAL CIRCUNSTANCIADO

2024



Toma de posesión del Doctor José Alejandro Córdova Herrera como Presidente Pro Tempore

Resumen del acto de la toma de posesión y de los compromisos asumidos en el marco del Plan de Trabajo del nuevo Presidente Pro Tempore del Consejo.

El 19 de mayo de 1994, los titulares de las oficinas de Costa Rica, El Salvador, Guatemala y Honduras fundaron el Consejo Centroamericano de Procuradores de Derechos Humanos, al cual posteriormente se integraron los países restantes de la región. **El Consejo tiene una trayectoria significativa en la región centroamericana, enfrentando desafíos en un contexto cambiante e incierto.** La reconstrucción histórica de su evolución ha permitido comprender mejor los alcances de su misión, los nudos críticos por resolver y los desafíos regionales que enfrenta este organismo.

El Consejo Centroamericano de Procuradores y Procuradoras de Derechos Humanos (CCPDH) está integrado por las Instituciones Nacionales de Derechos Humanos (INDH) de Belice, Guatemala, El Salvador, Honduras, Costa Rica, Nicaragua, Panamá y República Dominicana, su propósito es promover y proteger los derechos humanos en la región. **La labor del Consejo a nivel nacional y regional facilita intercambios de experiencias y acciones conjuntas, esenciales para abordar temáticas regionales diversas.**

En 2024, adoptó el nombre de **Consejo de Instituciones Nacionales de Derechos Humanos de Centroamérica y República Dominicana (CINDH)**, un cambio aprobado durante la segunda sesión ordinaria en Antigua Guatemala, acompañado de una nueva imagen en su logotipo.



Consejo está liderado por un presidente electo por un año y una Secretaría Técnica del mismo país que ostenta la Presidencia. **La Secretaría Técnica coordina proyectos, apoya negociaciones internacionales y mantiene la comunicación entre los miembros del Consejo.**

En agosto de 2024, el Procurador de los Derechos Humanos de Guatemala, **Doctor José Alejandro Córdova Herrera**, asumió la Presidencia Pro Tempore del CINDH para el periodo 2024-2025, durante la segunda sesión ordinaria. En este marco, además de formalizar el traspaso de la Presidencia, se llevaron a cabo reuniones técnicas sobre temas clave como **medio ambiente, movilidad humana, derechos humanos y empresas, y libertad de expresión.**



El acto protocolario contó con la participación de importantes figuras regionales, como la Procuradora de El Salvador, Raquel Caballero de Guevara; la Comisionada Nacional de Honduras, Blanca Saraf Izaguirre Lozano; la Defensora de Costa Rica, Angie Cruickshank Lambert; y representantes de República Dominicana y Panamá.

Durante el evento, el Presidente saliente, Doctor Eduardo LeBlanc, entregó la "**Vara del Saber**", un símbolo que representa la diversidad cultural y el compromiso del Consejo con los derechos humanos.

La Vara del Saber, además de ser un objeto ceremonial, integra el logotipo internacional de los derechos humanos, simbolizando los valores de prudencia, conocimiento y respeto. **Su diseño refuerza la autoridad ejercida con sabiduría y respeto hacia las tradiciones y el pueblo, encapsulando la unidad regional y el compromiso con los derechos humanos.**

El Doctor Córdova Herrera destacó que, aunque el periodo de un año es breve frente a los retos complejos que enfrentan las INDH, **la unidad, la solidaridad y la acción concertada son esenciales para generar resultados positivos.** Su plan de trabajo busca:

- **Misión:** liderar iniciativas regionales que fortalezcan la protección de los derechos humanos, enfrentando desafíos específicos en Centroamérica y República Dominicana.
- **Visión:** para agosto de 2025, consolidar un sistema regional robusto para la protección y promoción de los derechos humanos en la región.

Con estas metas, el Doctor Córdova Herrera reafirma su compromiso con la unidad y la innovación en el accionar del Consejo, apostando por resultados efectivos mediante esfuerzos conjuntos.

Objetivos estratégicos

1. **Fortalecimiento institucional**, orientado a mejorar la capacidad y eficacia de las INDH, así como fomentar el intercambio de buenas prácticas y conocimientos entre los países miembros.
2. **Cooperación regional**, para promover la colaboración entre las INDH en la resolución de desafíos comunes y desarrollar mecanismos de acción conjunta en temas prioritarios.
3. **Promoción de derechos humanos**, mediante la implementación de campañas regionales de sensibilización y educación, fortaleciendo la protección de grupos vulnerables y poblaciones en riesgo, especialmente **niñas, niños, adolescentes y mujeres.**

Ejes temáticos

1. **Migración y refugio**
2. **Protección del medio ambiente**

Actividades y proyectos

- **Conformación de mesas técnicas** para acciones en movilidad humana y medio ambiente.
- Implementación de **alertas tempranas** en Centroamérica y República Dominicana.
- Desarrollo de **campañas regionales** de promoción y educación en derechos humanos.

Comunicación y difusión

- Desarrollo de una **estrategia de comunicación efectiva**, utilizando medios tradicionales y digitales.
- Creación de redes sociales y una página web del Consejo para socializar información.
- **Seguimiento de los avances** del plan de trabajo aprobado por el pleno del CINDH.

Plan de trabajo de la Presidencia Pro Tempore

El plan de trabajo se enfoca en el diseño de **estrategias regionales** para estudios, investigaciones, foros y la implementación de alertas tempranas.

Actividades específicas:

1. **Creación de grupos de trabajo** para conformar mesas técnicas de movilidad humana y medio ambiente, campañas regionales de promoción y educación, y estrategias de comunicación. Se prioriza una comunicación fluida con las partes técnicas involucradas.
2. **Mesa técnica de movilidad humana:** se efectuaron **webinars regionales** sobre buenas prácticas, destacando la colaboración entre instituciones de derechos humanos y socios estratégicos para prevenir afectaciones a los derechos de personas en movilidad. Participaron INDH de Guatemala, El Salvador, Honduras y República Dominicana.
3. **Mesa técnica de ambiente:** webinars regionales presentaron buenas prácticas sobre la gestión de residuos sólidos y su impacto en los derechos humanos. Participaron INDH de Guatemala.
4. **Promoción y educación en derechos humanos:** presentación de buenas prácticas a enlaces institucionales, destacando estrategias implementadas por la Dirección de Promoción y Educación de Guatemala. Se busca coordinar acciones regionales y lanzar campañas como **“La dignidad no tiene fronteras”** y **“Un medio ambiente limpio, saludable y sostenible”**.
5. **Alertas tempranas:** se presentó el **Sistema de Alertas Tempranas Regional**, enfocado en prevención, resiliencia comunitaria, reducción de migración forzada y protección de derechos humanos en situaciones de emergencia.
6. **Desarrollo digital del CINDH:** creación de la página web, redes sociales, y lineamientos para contenidos informativos, boletines, y material audiovisual.
7. **Estrategia regional de inclusión:** coordinación para implementar estrategias contra el estigma, la discriminación, e impulsar la igualdad de género y la no violencia, siguiendo compromisos con las poblaciones **LGBTIQ+** y personas con **VIH**.
8. **Coordinación internacional:** comunicación con oficinas regionales y de Naciones Unidas, como **FAO, PNUD, OIM, ACNUR, PNUMA, y SICA**, así como con la **CIDH** y la **Unión Europea**.

El plan de trabajo busca consolidar un sistema regional robusto que promueva y proteja los derechos humanos en Centroamérica y República Dominicana, fortaleciendo la cooperación, la educación y la comunicación entre las INDH.



Proyectos o iniciativas desarrolladas

Se presentaron las propuestas de proyectos regionales a desarrollar con las INDH en los temas de **movilidad humana y medio ambiente**.

Movilidad humana: proyecto **Sistema Integral de Apoyo a la Movilidad Humana y Derechos Humanos**, una aplicación móvil diseñada para apoyar e informar a las personas migrantes en la región.

Características principales:

- **Geolocalización** para ofrecer información exacta y precisa.
- **Listado de instituciones de apoyo**, según la ubicación geográfica de las personas migrantes.
- **Opciones para reportar abusos** o vulneraciones de derechos.
- **Publicación de boletines y alertas** relacionados con movilidad humana.

Medio ambiente: desarrollo de un **manual/guía sobre Legislación Ambiental Centroamericana y de República Dominicana**, junto con un proyecto titulado **Transición a infraestructuras ecológicamente sustentables**. Este último busca que las INDH de la región y República Dominicana instalen **paneles solares** en sus sedes para:

- Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.
- Proteger fuentes de agua al disminuir el consumo de energía eléctrica.

Indicadores de cumplimiento

- **Reuniones internas de coordinación y seguimiento** cada 15 días para evaluar avances.
- **Webinars regionales** sobre las temáticas de movilidad humana y medio ambiente.
- **Reuniones de coordinación** específicas para la implementación de la Alerta Temprana Centroamericana y República Dominicana.

Desafíos enfrentados

El principal reto ha sido mantener la **cohesión entre las INDH**, dado el impacto de las coyunturas políticas y sociales en los países integrantes del Consejo.



PROCURADOR
DE LOS DERECHOS HUMANOS

**Participación en reuniones e invitaciones realizadas
por instituciones, organismos o redes internacionales
de derechos humanos**

INFORME ANUAL CIRCUNSTANCIADO

2024



Participación en reuniones e invitaciones realizadas por instituciones, organismos o redes internacionales de derechos humanos

La participación del Procurador de los Derechos Humanos está fundamentada en las **funciones y atribuciones** establecidas en la Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República y del Procurador de los Derechos Humanos, **Decreto Legislativo No. 54-86**, reformado por el artículo 6 del Decreto No. 32-87 del Congreso de la República de Guatemala. En particular, estas atribuciones se relacionan con:

- **Establecer y mantener comunicación** con organizaciones intergubernamentales, gubernamentales y no gubernamentales, nacionales o extranjeras, responsables de la defensa y promoción de los derechos humanos.
- **Participar en eventos internacionales** relacionados con derechos humanos.

Para garantizar una adecuada coordinación internacional, la **Dirección de Cooperación y Relaciones Internacionales** de la Procuraduría de los Derechos Humanos es responsable de:

1. Coordinar las relaciones internacionales del Procurador de los Derechos Humanos y de los funcionarios de la institución.
2. Gestionar cooperación técnica, financiera y en especie proveniente de entidades nacionales e internacionales, alineada con el mandato constitucional y legal de la institución.

A través del **Departamento de Relaciones Internacionales** se implementan mecanismos de **coordinación e interlocución** con organizaciones nacionales, regionales e internacionales, así como con redes e instituciones en materia de derechos humanos. **El objetivo es fortalecer la relación con la comunidad internacional, logrando un mayor respaldo a las resoluciones y gestiones del Procurador de los Derechos Humanos y compartiendo avances y resultados de su labor.**

Además, esta coordinación incluye la gestión y promoción de la participación del **Procurador de los Derechos Humanos, Procuradoras Adjuntas y otros funcionarios de la Institución** en foros nacionales e internacionales, junto a instituciones homólogas, agencias de Naciones Unidas y otros actores estratégicos, lo que contribuye al cumplimiento del mandato constitucional de la Institución.

A nivel global, se han conformado diversas **redes de instituciones nacionales de derechos humanos**, que trabajan en conjunto para desarrollar estrategias de coordinación. Estas redes permiten atender de manera integral las demandas de la población, enfocándose en la defensa, promoción y protección de los derechos humanos. Entre estas se encuentran:

Redes y organismos internacionales de derechos humanos

1. **Red de Instituciones Nacionales para la Promoción y Protección de los Derechos Humanos del Continente Americano (RINDHCA)**

Organización regional de la Alianza Global de Instituciones Nacionales de Derechos Humanos (GANHRI), conformada por oficinas de Ombudsman americanas según los Principios de París.

Objetivos clave:

- Cooperar con la GANHRI y la Oficina del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Derechos Humanos (ACNUDH).
- Tomar decisiones estratégicas a través de un comité coordinador, del cual el **Dr. José Alejandro Córdova Herrera** es representante para la región Centroamérica.
- Participar en el Buró de la GANHRI, con sede en Ginebra, Suiza.

2. Alianza Global de Instituciones Nacionales de Derechos Humanos (GANHRI)

- **Composición:** 119 miembros, 89 con estatus “A”, incluida la PDH de Guatemala, y 30 con estatus “B”.
- **Objetivos:** reunir y apoyar a las INDH en la promoción y protección de derechos humanos, bajo los Principios de París.
- En 2023, la PDH de Guatemala fue ratificada con el estatus “A”, lo que garantiza su independencia y efectividad.

3. Instituto Internacional del Ombudsman (IIO)

Organización global que agrupa a más de 200 instituciones de Ombudsman en seis regiones.

Áreas clave:

- Formación, investigación y subvenciones regionales.
- Reforma estatutaria para consolidar su rol como líder internacional en gobernanza y derechos humanos.

4. Federación Iberoamericana del Ombudsperson (FIO)

- **Composición:** más de 100 instituciones de 22 países iberoamericanos.
- **Objetivos:** promover cooperación, intercambio de experiencias y fortalecimiento de la institución del Ombudsman.

5. Consejo de Instituciones Nacionales de Derechos Humanos de Centroamérica y República Dominicana (CINDH)

- **Composición:** instituciones de Costa Rica, Nicaragua, El Salvador, Guatemala, Honduras, Panamá, Belice y República Dominicana.
- **Objetivo:** impulsar acciones conjuntas para la promoción y protección de derechos humanos.
- En agosto de 2024, el **Dr. José Alejandro Córdova Herrera** asumió la Presidencia Pro Tempore por un año.

Actividades internacionales destacadas de 2024

1. Primera Asamblea General de la RINDHCA y Seminario sobre Derechos Humanos y Justicia Ambiental (Santa Cruz, Bolivia, abril 2024)

Logros:

- Presentación de buenas prácticas de la PDH en observación electoral y justicia ambiental.
- Avances en cooperación con la Corte Interamericana de Derechos Humanos.
- Intercambio de experiencias en protección de comunidades afrodescendientes y rurales.

Impacto:

- Fortalecimiento institucional en justicia ambiental y supervisión de derechos humanos.
- Mayor atención a las comunidades vulnerables afectadas por conflictos ambientales.

2. Reunión Anual de la GANHRI y Conferencia Mundial del IIO (mayo 2024)

Logros:

- Certificación “A” de la GANHRI, reafirmando la independencia de la PDH.
- Participación activa en reuniones sobre derechos de pueblos indígenas, medio ambiente y libertad de expresión.
- Presentación de iniciativas sobre derechos de personas adultas mayores en un panel de la ONU en Nueva York.

Impacto:

- Refuerzo de la capacidad de la PDH para influir en políticas internacionales.
- Mayor protección para grupos vulnerables en Guatemala.

3. Segunda Conferencia Internacional del Ombudsman (Montecassino, Italia, septiembre 2024)

Logros:

- Acuerdos de cooperación técnica en derechos humanos con instituciones de Europa.
- Presentación de la situación de derechos humanos en Guatemala y buenas prácticas institucionales.

Impacto:

- Ampliación de recursos técnicos y financieros para la PDH.

- Promoción de la educación en derechos humanos en contextos de crisis globales.

4. XXIX Asamblea y XXVIII Congreso de la FIO (Paraguay, octubre 2024)

Logros:

- Coordinación interinstitucional con defensorías de América Latina para abordar temas de migración, género y medio ambiente.
- Presentación de experiencias de la PDH en la protección de derechos humanos.

Impacto:

- Fomento de colaboraciones internacionales para abordar desafíos comunes.
- Mayor sensibilización sobre derechos humanos en temas emergentes.

Conclusiones

La participación internacional de la PDH, bajo la gestión del **Dr. José Alejandro Córdova Herrera**, ha generado impactos positivos en los siguientes ejes estratégicos:

1. **Fortalecimiento institucional:** los acuerdos internacionales han mejorado las capacidades técnicas y administrativas de la PDH.
2. **Coordinación interinstitucional:** las alianzas internacionales consolidan la capacidad de la PDH para coordinar acciones efectivas en derechos humanos.
3. **Protección a víctimas:** enfoque en poblaciones vulnerables a través de colaboraciones internacionales.
4. **Cumplimiento de los Principios de París:** la certificación “A” y la participación activa en redes internacionales reafirman la independencia de la PDH y su compromiso con los derechos humanos.

Estas actividades fortalecen el rol de la PDH como una institución clave en la defensa y promoción de los derechos humanos a nivel nacional e internacional.



PROCURADOR
DE LOS DERECHOS HUMANOS

Presentación de libros y foros de discusión

INFORME ANUAL CIRCUNSTANCIADO

2024



Foro conversatorio: Empresa y Derechos Humanos, una Responsabilidad Compartida

El 5 de junio de 2024, el Departamento de Cultura de Paz del Observatorio del Procurador de los Derechos Humanos planificó y ejecutó el foro conversatorio del libro del Señor Procurador, Dr. José Alejandro Córdova Herrera, titulado “*Empresa y Derechos Humanos: una responsabilidad compartida*”. El evento tuvo lugar en un hotel de la Ciudad de Guatemala.



La actividad contó con la participación de cuatro destacados panelistas, provenientes de los sectores público, empresarial y académico.

Basándose en su experiencia, discutieron cómo las empresas pueden integrar los derechos humanos en sus estrategias y operaciones, así como los desafíos y oportunidades que implica el implementar políticas responsables, como la protección de los derechos laborales, el respeto al medio ambiente y la promoción de la igualdad; reflexiones centradas en las interrogantes planteadas en el libro del Procurador.

Durante el foro conversatorio, los asistentes participaron en mesas redondas integradas por grupos de 10 personas, moderadas por un anfitrión. Estas dinámicas permitieron debatir y compartir opiniones en torno a las exposiciones de los panelistas, promoviendo un análisis colectivo sobre la temática, resaltando buenas prácticas, experiencias exitosas y principales desafíos.

Este evento se enmarcó en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2022-2027, específicamente en el eje de Fortalecimiento institucional. Su objetivo fue fomentar la conciencia y la práctica de los derechos humanos en el ámbito empresarial, además de contribuir al desarrollo de una cultura de paz.

Al finalizar el evento, se solicitó a los asistentes evaluar su desarrollo y metodología empleada, a través de un código QR, obteniéndose 135 respuestas en total.

- **Éxito del foro:** el evento cumplió su objetivo de promover el diálogo sobre la relación entre empresa y derechos humanos, con un 98% de los participantes afirmando que ampliaron su comprensión respecto del tema.
- **Metodología eficaz:** la versión adaptada del Café Mundial recibió una aceptación total, ya que el 100% de los asistentes destacaron la efectividad para fomentar la participación y el intercambio de ideas, lo que enriqueció el análisis del tema.
- **Evaluación positiva:** el 59% calificó su experiencia como excelente, el 36 % como buena, y solo el 5 % la consideró regular. Aunque hay áreas de mejora, el foro fue exitoso en términos generales.
- **Compromisos y acciones:** se establecieron compromisos para fortalecer la colaboración interinstitucional en el ámbito empresarial y académico. Esto incluye la integración de derechos



humanos en la currícula universitaria —en las Facultades de Ciencias Económicas, Ciencias Sociales y Ciencias Empresariales—, y el impulso de los estándares internacionales en el sector laboral, como la Declaración de Edimburgo.



En síntesis, el foro conversatorio alcanzó con éxito fomentar la participación, el diálogo y el pensamiento crítico en torno a la relación entre empresa y derechos humanos, al permitir a los asistentes intercambiar ideas y reflexionar colectivamente sobre las oportunidades de mejora y colaboración entre los sectores público y privado. Este enfoque enriqueció la discusión y contribuyó a generar propuestas concretas para fomentar una cultura empresarial más ética y comprometida con los derechos humanos.

Durante el evento, se distribuyeron 150 ejemplares del libro *Empresa y Derechos Humanos: una responsabilidad compartida* a los participantes, con el objetivo de promover la lectura y profundizar en la reflexión y el análisis sobre el tema. Asimismo, se entregaron diplomas de participación a todos los asistentes como reconocimiento a su compromiso e interés.

La Dirección de Comunicación Social de la Institución del Procurador se encargó de documentar la actividad mediante la elaboración de un video resumen que capturó los momentos más destacados, incluidas las ponencias y las interacciones en las mesas redondas. Este material fue difundido a través de las redes sociales oficiales de la PDH, ampliando el alcance del evento y fortaleciendo el diálogo público sobre la relación entre empresa y derechos humanos.

“Derechos Humanos y Derechos Cibernéticos” Hacia una Sociedad Digital Inclusiva y Segura “Conectados por el Algoritmo” Máquinas que Aprenden, Humanos que Protegen

El 2 de septiembre de 2024, el Observatorio del Procurador de los Derechos Humanos, la Dirección de Tecnologías de la Información y la Dirección de Promoción y Educación, organizaron el seminario titulado: “Seguridad Digital, Inteligencia Artificial y Derechos Humanos”. Durante el evento, se presentaron los libros: “Derechos Humanos y Derechos Cibernéticos” Hacia una Sociedad Digital Inclusiva y Segura y “Conectados por el Algoritmo” Máquinas que Aprenden, Humanos que Protegen.



En la era digital, los derechos humanos han evolucionado y trascendido espacios físicos, adquiriendo nuevas dimensiones —espacios virtuales—, especialmente en el contexto de los derechos cibernéticos. El libro *“Derechos Humanos y Derechos Cibernéticos”* explora esta temática, aborda cómo la tecnología digital impacta la libertad de expresión, la privacidad, el acceso a la información y otros derechos fundamentales. Este libro es una herramienta indispensable para entender los desafíos y las oportunidades que surgen de la intersección entre derechos humanos y tecnologías digitales, exponiendo preguntas inquietantes sobre cómo proteger y garantizar estos derechos en un contexto donde la recopilación masiva de datos, la inteligencia artificial y las plataformas digitales ejercen una influencia sin precedentes en la vida de las personas.

Los derechos cibernéticos emergen como una extensión de los derechos humanos, adaptándose a las nuevas realidades tecnológicas. Buscan asegurar que todas las personas puedan participar de manera inclusiva y segura en el entorno digital, garantizando el respeto por su dignidad, autonomía y libertad. El desarrollo de marcos legales, éticos y sólidos, junto con la sensibilización de la sociedad, es esencial para abordar las problemáticas actuales y construir un futuro digital que promueva la equidad y la justicia en todos los ámbitos.

En ese sentido, la inteligencia artificial y los algoritmos se han convertido en herramientas esenciales para la toma de decisiones en múltiples aspectos de nuestra vida cotidiana. Desde la personalización de contenidos en redes sociales hasta el diagnóstico médico asistido, estas máquinas que aprenden transforman la manera en que interactuamos con el entorno. Sin embargo, con grandes avances vienen grandes responsabilidades.

El libro *“Conectados por el Algoritmo”* aborda la necesidad de equilibrar la innovación tecnológica con la protección de los derechos humanos, destacando el papel fundamental de los humanos como guardianes de la ética y la equidad, asegurando que el desarrollo tecnológico sea inclusivo y seguro.



“*Conectados por el Algoritmo*” invita a reflexionar sobre cómo construir un futuro donde las máquinas trabajen para el bienestar común y no en detrimento de los valores fundamentales que nos definen como sociedad.

En su intervención, el Procurador de los Derechos Humanos, Dr. José Alejandro Córdova Herrera, dirigió un mensaje a los asistentes y a quienes siguieron la transmisión en vivo, subrayando la importancia de proteger la privacidad y garantizar el control sobre los datos personales, ya que estos son constantemente recopilados y analizados por empresas, a través de diversas aplicaciones. Además, enfatizó la necesidad de prevenir el acceso no autorizado y el uso indebido de información sensible. También destacó la relevancia de fomentar la libre expresión en los espacios digitales sin temor a represalias. El Doctor Córdova Herrera hizo un llamado a sensibilizar a la población sobre los riesgos en el entorno digital y a promover el uso de herramientas que permitan una participación activa, inclusiva y segura.

El seminario se llevó a cabo mediante conferencias virtuales que abordaron temas como: el nuevo rol de las instituciones protectoras de derechos humanos en la era digital y la inteligencia artificial, privacidad en línea y derechos humanos, y estudios de casos relacionados con ciberataques, así como el uso de inteligencia artificial y su impacto en los derechos humanos.

Los libros “*Derechos Humanos y Derechos Cibernéticos* y *Conectados por el Algoritmo*” son una lectura esencial y muy recomendable para juristas, académicos, políticos y ciudadanos interesados en comprender las formas de proteger y promover los derechos humanos en el contexto digital. Con un enfoque interdisciplinario, combinan elementos humanistas, técnicos y sociales para abordar problemáticas urgentes.

En conclusión, las obras ponen de manifiesto la necesidad de adaptar los marcos legales y las políticas públicas a las demandas del siglo XXI, asegurando que los derechos humanos sean respetados, promovidos y protegidos en todos los ámbitos, incluidos los digitales.



Foro conversatorio: Derechos Humanos y Derechos Cibernéticos Hacia una Sociedad Digital Inclusiva y Segura

El 23 de octubre de 2024, el Departamento de Cultura de Paz del Observatorio del Procurador de los Derechos Humanos organizó y desarrolló el Foro Conversatorio del libro del Señor Procurador, Dr. José Alejandro Córdova Herrera, titulado “*Derechos Humanos y Derechos Cibernéticos: Hacia una sociedad digital inclusiva y segura*”. El evento se llevó a cabo en un reconocido hotel de la Ciudad de Guatemala.



El foro contó con la destacada participación del excelentísimo señor embajador de la República de Corea en Guatemala, Deuk Hwan Kim, quien reconoció y elogió los esfuerzos de la Institución del Procurador en materia de derechos cibernéticos. Asimismo, subrayó la relevancia y actualidad del tema desde la perspectiva de los derechos humanos. Entre los asistentes se encontraban representantes clave de diversos sectores, incluyendo autoridades públicas, privadas, académicas, diplomáticos, sociedad civil, todos vinculados con el tema.

La actividad incluyó a cinco destacados panelistas, quienes, a través de preguntas generadoras de análisis y discusión, compartieron sus conocimientos sobre la integración de los derechos humanos en el entorno digital. Además, analizaron los retos y oportunidades que enfrentan las instituciones en la era digital bajo el prisma de los derechos humanos.

Los asistentes también participaron activamente en mesas redondas conformadas por grupos de 10 personas, moderadas por un anfitrión. En estas dinámicas tuvieron la oportunidad de reflexionar, debatir y compartir sus perspectivas basadas en las ponencias de los panelistas y en el contenido del libro del Procurador. El objetivo del evento fue fomentar la conciencia sobre los derechos humanos en el ámbito digital y promover una cultura de paz en un mundo cada vez más interconectado.

Al finalizar, los asistentes evaluaron el desarrollo, metodología y su participación mediante un código QR. La evaluación se centró en tres áreas clave:

1. Comprensión de la relación entre derechos humanos y derechos cibernéticos.
2. Facilidad de participación y expresión durante el foro conversatorio.
3. Experiencia general durante la actividad.
 - Éxito en el objetivo educativo: el 99 % de los participantes, de los 145 que completaron la evaluación, afirmaron que el foro amplió sus conocimientos sobre la relación entre derechos humanos y derechos cibernéticos, y mostró cómo las instituciones pueden ser agentes de cambio positivo en la protección y promoción de los derechos humanos en



la era digital, lo que resalta la efectividad del contenido y la dinámica del evento en términos de educación y diálogo.

- Metodología efectiva: el 98% de los participantes aprobaron la metodología adaptada del "Café Mundial", destacando su capacidad para facilitar la participación, el diálogo y la reflexión sobre los derechos humanos en el entorno digital, enriqueciendo el análisis del tema y promoviendo una comprensión más profunda y diversa.
- Evaluación positiva: un 66% de los asistentes calificaron su experiencia como excelente y un 30% como buena, lo que demuestra una alta satisfacción general, indicando que se lograron los objetivos en términos de aprendizaje, interacción y organización. Solo un 4% la consideró regular, sugiriendo áreas para mejorar en futuras ediciones.
- Compromisos y acciones colaborativas: se establecieron compromisos interinstitucionales para fortalecer el intercambio de capacidades entre los sectores público, empresarial, diplomático y sociedad civil, con el fin de promover la ética en el cumplimiento de los derechos cibernéticos y humanos. En el ámbito académico, se acordó incorporar materias sobre derechos humanos y principios éticos de la era digital en las currículas de las facultades de Ingeniería y Derecho.



En esencia, el foro conversatorio cumplió exitosamente su propósito de fomentar el diálogo y la comprensión sobre estos temas de gran relevancia, destacándose por su enfoque inclusivo, participativo y respetuoso.

Al finalizar el evento, se entregaron 160 libros *Derechos Humanos* y *Derechos Cibernéticos* a los asistentes, junto con diplomas de participación. Además, la Dirección de Comunicación Social

produjo videos y publicaciones que resumen las actividades del evento, las cuales fueron compartidas en las redes sociales oficiales de la Procuraduría de los Derechos Humanos.

“De los Datos a la Acción, Empoderando la Esperanza” El Observatorio del Procurador de los Derechos Humanos

“Horizontes de Esperanza” El Procurador de los Derechos Humanos y su Trascendencia Internacional a través de los Principios de París y su Acreditación Tipo “A”

El 20 de noviembre de 2024, la Dirección de Promoción y Educación organizó un evento para la presentación de los libros: “De los Datos a la Acción, Empoderando la Esperanza” *El Observatorio del Procurador de los Derechos Humanos* y “Horizontes de Esperanza” *El Procurador de los Derechos Humanos y su Trascendencia Internacional a través de los Principios de París y su Acreditación Tipo “A”*.



El libro “De los Datos a la Acción, Empoderando la Esperanza” subraya la función crucial de las instituciones nacionales de derechos humanos como defensoras independientes de los derechos fundamentales de la ciudadanía. Este libro destaca el papel de los Observatorios de Derechos Humanos como herramientas clave para realizar análisis objetivos y constantes sobre la situación de los derechos humanos en un país, facilitando así la toma de decisiones fundamentadas y el impulso de acciones concretas en pro del bienestar social.

“De los Datos a la Acción, Empoderando la Esperanza” es un concepto clave dentro del trabajo del Observatorio del Procurador de los Derechos Humanos. Este enfoque se centra en transformar la información recopilada sobre las violaciones de derechos humanos en acciones concretas que puedan generar un cambio real en la sociedad. Al analizar y monitorear los datos sobre situaciones de vulnerabilidad, el Observatorio busca identificar patrones y áreas críticas donde se requieren medidas urgentes para proteger y promover los derechos fundamentales de todas las personas. El objetivo es ir más allá de la recopilación de estadísticas, usando los datos como herramienta para incidir en políticas públicas y fomentar un entorno de justicia social, enfocándose en generar soluciones que fortalezcan la confianza de la ciudadanía en las instituciones y que promuevan un cambio positivo en la protección de los derechos humanos, al empoderar a las personas con información, el Observatorio visibiliza los problemas y a su vez, busca movilizar a la sociedad para que exija un trato justo y equitativo, fomentando la esperanza en un futuro donde los derechos humanos sean plenamente respetados.

Por otro lado, el libro “*Horizontes de Esperanza*” ofrece una recopilación detallada sobre la relevancia internacional del Procurador de los Derechos Humanos, destacando su rol como Institución Nacional de Derechos Humanos de Guatemala con “estatus A”. Este reconocimiento internacional se fundamenta en el equilibrio entre su mandato constitucional, sus facultades legales y los Principios de París, los cuales establecen estándares globales para las instituciones que velan por los derechos humanos.



El libro *"Horizontes de Esperanza"* refleja la visión del Procurador de los Derechos Humanos en su compromiso por asegurar la protección y promoción de los derechos fundamentales no solo a nivel nacional, sino también en el ámbito internacional. Este enfoque se ve reforzado por la adherencia a los Principios de París, que establecen los estándares internacionales para las instituciones nacionales de derechos humanos. Estos principios garantizan la independencia, la imparcialidad, el pluralismo y la eficacia de las entidades encargadas de velar por los

derechos humanos en sus respectivos países. A través de su cumplimiento, el Procurador refuerza su misión de ser un defensor del pueblo, asegurando que sus acciones estén alineadas con los estándares internacionales para la protección de los derechos fundamentales.

La acreditación Tipo "A" obtenida por la Institución del Procurador de los Derechos Humanos es un reconocimiento a su calidad y relevancia en el ámbito internacional. Esta acreditación, otorgada por la Alianza Global de Instituciones Nacionales de Derechos Humanos (GANHRI), destaca a la institución como un actor crucial en la defensa de los derechos humanos, otorgándole legitimidad y fortaleciendo su capacidad para influir en la toma de decisiones a nivel global. Este reconocimiento no solo subraya la trascendencia internacional de la Institución del Procurador, sino que también la posiciona como un referente en la lucha por la equidad y los derechos humanos, permitiéndole colaborar de manera más efectiva con organismos internacionales y contribuir en la construcción de un mundo más justo e inclusivo.

En conclusión, las obras *"De los Datos a la Acción, Empoderando la Esperanza"* y *"Horizontes de Esperanza"*, destacan la labor fundamental del Procurador de los Derechos Humanos en Guatemala, tanto a nivel nacional como internacional. A través de estos textos, se resalta la importancia de las instituciones nacionales de derechos humanos como agentes imparciales y efectivos en la protección de los derechos fundamentales, impulsando la acción social y política mediante el análisis de datos y el fortalecimiento de la confianza en las instituciones. Asimismo, la acreditación Tipo "A" obtenida por la institución reafirma su papel esencial en el ámbito general, posicionándola como un referente internacional en la defensa de los derechos humanos.





PROCURADOR
DE LOS DERECHOS HUMANOS

PDH-Móviles

INFORME ANUAL CIRCUNSTANCIADO

2024



PDH MÓVILES

Las PDH Móviles son las unidades vehiculares adecuadas para la atención de usuarios en las Auxiliaturas del Procurador de los Derechos Humanos, en los departamentos de Alta Verapaz, Chiquimula, Huehuetenango, Izabal, Jutiapa, Petén y San Marcos. Específicamente, beneficia a la población de comunidades y personas en tránsito.



Guatemala se caracteriza por ser un país de origen, tránsito, destino y retorno para personas refugiadas y migrantes. En este contexto, ha adoptado un papel importante como país de destino para un número pequeño, pero creciente, de personas solicitantes de la condición de refugiado. Quienes huyen de la violencia, las amenazas, la extorsión, el reclutamiento de las pandillas, carteles de droga, así como de la violencia basada en género, agravados por la inestabilidad social, política, económica y la pobreza en sus países de origen.

Objetivos del proyecto:

Objetivo general:

Asegurar el efectivo ejercicio de derechos y acceso a servicios públicos para población guatemalteca y en movilidad, a través de la asistencia y presencia de la Procuraduría de los Derechos Humanos en los departamentos, rutas de tránsito y espacios priorizados.

Objetivos específicos:

- Asegurar el pleno goce de los derechos humanos a través de la información, orientación, identificación de vulneración de derechos, y recepción de denuncias en las comunidades, rutas de tránsito y espacios priorizados.
- Fortalecer el conocimiento de actores estatales y no estatales, en temas de derechos humanos y protección internacional con énfasis en movilidad humana.
- Visibilizar y socializar temas de derechos humanos para su defensa y protección a nivel nacional.

Los equipos coordinan acciones a nivel interno con la PDH, a nivel local y con las oficinas de Ciudad de Guatemala, así como con las oficinas de terreno del ACNUR, según corresponda. Las unidades están ubicadas en siete departamentos, y cada unidad móvil y lancha tienen áreas de cobertura en rutas de tránsito y municipios priorizados, asignados de la siguiente forma:

- El Petén, dos unidades móviles
- Izabal, una unidad móvil y una lancha



- Chiquimula, una unidad móvil
- Jutiapa, una unidad móvil
- Huehuetenango, una unidad móvil
- San Marcos, una unidad móvil
- Alta Verapaz, una unidad móvil

Actividades principales realizadas:

- Contratación coordinador de protección
- Aprobación de diseño de proyecto
- Emisión placas oficiales y traspaso de lancha
- Rotulación lancha
- Proceso de reclutamiento y contratación de personal para el proyecto
- Inicio de labores del personal
- Coordinador de Protección (ACNUR)
- Asistentes de Protección (ACNUR)
- Equipo de PDH
- Inicio de PDH Móvil
- Inicio PDH Móvil – lancha
- Fortalecimiento de capacidades del equipo —talleres—
- Plan de trabajo de la coordinación general del proyecto
- Elaboración y aprobación de plan de trabajo por cada asistente de protección, según ámbito geográfico asignado
- Preparación de instrumentos/herramientas
- Monitoreo & evaluación del proyecto por PDH y ACNUR
- Procesos de formación continua para los equipos
- Informes mensuales de indicadores
- Informes de avance: narrativo y de indicadores

Innovación y creatividad

El proyecto de las PDH Móviles en Guatemala, en colaboración con ACNUR, demuestra una notable innovación y creatividad en la promoción y protección de los derechos humanos mediante varias estrategias clave:



Enfoque móvil y accesible: la implementación de unidades móviles y una lancha para llegar a comunidades remotas y áreas de difícil acceso es una solución creativa que aborda directamente el problema de la

accesibilidad a servicios de protección y asesoramiento sobre derechos humanos. Este enfoque móvil asegura que la asistencia y el apoyo sean más accesibles para las personas refugiadas, migrantes en tránsito, y guatemaltecos en situación de riesgo, independientemente de su ubicación geográfica.

Atención especializada a diversos grupos vulnerables: el proyecto destaca por su enfoque inclusivo y especializado hacia diferentes perfiles de población en riesgo, incluyendo personas refugiadas y solicitantes de la condición de refugiado, personas en flujos mixtos, y nacionales guatemaltecos vulnerables. Esta atención personalizada asegura que las intervenciones sean relevantes y efectivas para las necesidades específicas de cada grupo, como defensores del territorio, víctimas de violencia basada en género, personas LGBTIQ+, entre otros.

Coordinación estratégica multinivel: la coordinación entre la PDH y ACNUR, junto con las Auxiliaturas Municipales y otros actores estatales y no estatales, refleja un enfoque innovador para la gestión de proyectos de derechos humanos. Esta colaboración asegura una amplia cobertura y un impacto más significativo al combinar recursos, conocimientos especializados y redes de apoyo.

4) **Capacitación y fortalecimiento de capacidades:** el compromiso con la capacitación continua de los equipos involucrados en el proyecto indica una inversión en el capital humano como estrategia para mejorar la calidad y efectividad de la protección de los derechos humanos. La formación en derechos humanos, movilidad humana y protección internacional, liderada por ACNUR en coordinación con la PDH, garantiza que el personal esté bien equipado para enfrentar los desafíos actuales y futuros.

5) **Adaptabilidad y respuesta a cambios dinámicos:** la estructura y operación del proyecto están diseñadas para ser flexibles y adaptativas a las cambiantes dinámicas de movilidad humana y necesidades de protección en Guatemala y la región. Esta capacidad de adaptación es crucial para abordar eficazmente las emergencias y las nuevas tendencias en los flujos migratorios y desplazamientos.

6) **Visibilidad y concientización:** a través de la socialización de temas de derechos humanos, busca no solo defender y proteger estos derechos sino también promover una cultura de respeto y



Reconocimiento de estos a nivel nacional. Las estrategias de comunicación y educación empleadas son clave para cambiar percepciones y comportamientos respecto a las poblaciones vulnerables.

La institución ha demostrado innovación y creatividad no solo en la metodología y enfoques operativos del proyecto de las PDH Móviles, sino también en su capacidad para crear sinergias entre diferentes actores, adaptarse a contextos cambiantes y focalizar esfuerzos en las necesidades específicas de las poblaciones más vulnerables en Guatemala.

Impacto a largo plazo

Para garantizar la continuidad e impacto a largo plazo las PDH Móviles en colaboración con ACNUR, se están implementando diversas estrategias y acciones, destacando las siguientes:

Fortalecimiento institucional y de capacidades: capacitación continua y desarrollo profesional del personal de la PDH y de los socios involucrados para asegurar que se mantenga un alto nivel de competencia técnica y una comprensión profunda de los desafíos en materia de derechos humanos y protección internacional. Esto incluye la actualización constante de conocimientos sobre nuevas legislaciones, mejores prácticas y tendencias globales.

Sostenibilidad financiera: diversificar las fuentes de financiamiento mediante la búsqueda de alianzas con otros donantes internacionales, el sector privado y fundaciones. Establecer un fondo de reserva específico para el proyecto podría asegurar recursos ante cambios en la financiación externa. La implementación de proyectos piloto autofinanciados o con financiamiento mixto también puede explorarse para garantizar sostenibilidad.

Alianzas estratégicas y redes de colaboración: fortalecer y ampliar las alianzas con organizaciones locales e internacionales, agencias de la ONU, instituciones educativas y grupos comunitarios. Estas alianzas pueden facilitar el intercambio de recursos, conocimientos y buenas prácticas, así como aumentar la cobertura y su impacto.

Monitoreo, evaluación y aprendizaje continuo: implementar un sistema robusto de monitoreo y evaluación para medir su impacto y adaptar las estrategias según sea necesario. La incorporación de lecciones aprendidas y la retroalimentación de las comunidades beneficiarias y de los socios es fundamental para la mejora continua y la adaptación a contextos cambiantes.

Advocacy y diálogo político: mantener e intensificar las acciones de incidencia política y social para promover leyes, políticas y prácticas que favorezcan la protección de los derechos humanos de las poblaciones en movilidad y en riesgo. Trabajar en estrecha colaboración con los tomadores de decisiones para asegurar que el marco legal y político sea propicio para su sostenibilidad.

Incorporación de tecnología e innovación: explorar y adoptar soluciones tecnológicas innovadoras para mejorar la eficiencia y el alcance, como plataformas digitales para la educación en derechos humanos, aplicaciones móviles para reportar violaciones de derechos y sistemas de información geográfica para mapear zonas de alto riesgo.

Sensibilización y participación comunitaria: intensificar las campañas de sensibilización y concienciación sobre los derechos humanos y la protección de refugiados y migrantes para generar

apoyo y comprensión en la sociedad guatemalteca. La participación activa de las comunidades en la planificación e implementación del proyecto asegura su relevancia y aceptación.

Modelo replicable y escalable: se documenta exhaustivamente las metodologías, herramientas y lecciones aprendidas para facilitar la replicación y adaptación del proyecto en otros contextos o regiones. Esto puede incluir la publicación de guías, manuales y estudios de caso.

Implementar estas estrategias requiere un enfoque holístico y colaborativo, asegurando que las PDH Móviles no solo responda a las necesidades inmediatas de las poblaciones vulnerables, sino que también contribuya al fortalecimiento del sistema de protección de derechos humanos en Guatemala a largo plazo.

Promoción y protección de los derechos humanos



Desde el proyecto de las PDH Móviles, la institución ha promovido la participación en la promoción y protección de los derechos humanos a través de varias estrategias y acciones específicas, destacando las siguientes:

- **Acercamiento a Comunidades Remotas y Vulnerables:** las PDH Móviles se diseñaron para llevar los servicios y la asistencia en materia de derechos humanos directamente a las comunidades más remotas y vulnerables, que de otro modo tendrían un acceso limitado a estos recursos. Esto permite una participación directa de las personas en la promoción y protección de sus propios derechos, al proporcionarles el conocimiento y las herramientas necesarias para hacerlo.

Sesiones de información y capacitación: a través de las unidades móviles se organizan sesiones de información y talleres sobre derechos humanos, dirigidos a diferentes grupos, incluidas personas refugiadas y solicitantes de asilo, migrantes en tránsito, y comunidades locales en riesgo. Estas actividades educativas fomentan la participación ciudadana al aumentar la conciencia sobre los derechos humanos y cómo defenderlos.

Facilitación del diálogo y la comunicación: las PDH Móviles sirven como plataformas para facilitar el diálogo entre las comunidades, las autoridades locales y otros actores relevantes. Esto promueve la participación en la identificación de problemas de derechos humanos y en la búsqueda de soluciones colaborativas.

Recepción de denuncias y asesoramiento legal: mediante las PDH Móviles, las personas pueden presentar denuncias de violaciones de derechos humanos y recibir asesoramiento legal gratuito. Esto



Empodera a las personas afectadas para buscar justicia y reparación, promoviendo una cultura de legalidad y respeto por los derechos humanos.

Promoción de la incidencia comunitaria: se motiva y apoya a las comunidades para que participen en actividades de incidencia que busquen mejorar la protección de los derechos humanos en sus áreas. Esto incluye la organización de campañas de sensibilización, la participación en foros de políticas públicas y el diálogo con las autoridades.

Integración de tecnologías de la información: se incorporó el uso de tecnologías de la información para ampliar su alcance y facilitar la participación. Por ejemplo, mediante la creación de aplicaciones móviles o plataformas en línea, las personas pueden informarse, reportar violaciones de derechos humanos y conectarse con otros para acciones colectivas.

Fortalecimiento de redes locales de derechos humanos: las PDH Móviles trabajan en el fortalecimiento y la creación de redes locales de defensores de derechos humanos, promoviendo la colaboración y el apoyo mutuo entre las comunidades, organizaciones de la sociedad civil y otros actores clave.

Inclusión y atención especializada: se presta especial atención a grupos en situación de vulnerabilidad, asegurando que sus necesidades específicas sean abordadas. Esto incluye la realización de actividades dirigidas a mujeres, niños, personas indígenas, LGBTIQ+, migrantes, y otros grupos, promoviendo su participación activa y el ejercicio de sus derechos.

La combinación de estas estrategias asegura que las PDH Móviles no solo lleguen a una amplia gama de poblaciones, sino que también promueva activamente la participación en la defensa y protección de los derechos humanos, empoderando a las personas para que sean agentes de cambio en sus propias comunidades.



PROCURADOR
DE LOS DERECHOS HUMANOS

Supervisiones Nacionales a la Administración Pública

INFORME ANUAL CIRCUNSTANCIADO

2024



Supervisión al Sistema Nacional de Salud Pública

La supervisión al Sistema Nacional de Salud (SNS) en Guatemala se diseñó para proporcionar una evaluación exhaustiva y precisa de la cobertura, accesibilidad y calidad de los servicios de salud en los tres niveles de atención. A continuación, se detalla el enfoque y los pasos específicos seguidos durante el proceso de supervisión:

1. Diseño del estudio

La supervisión se estructuró como un estudio descriptivo y transversal, abarcando una muestra representativa de establecimientos de salud en todo el país. El objetivo principal fue evaluar la situación actual de los servicios de y proporcionar datos empíricos que permitan formular recomendaciones específicas para mejorar el sistema de salud.

2. Ámbito de la supervisión

La supervisión cubrió un total de 2,029 establecimientos de salud, distribuidos de la siguiente manera:

- Primer nivel de atención: 1,619 establecimientos
- Segundo nivel de atención: 366 establecimientos
- Tercer nivel de atención: 44 establecimientos

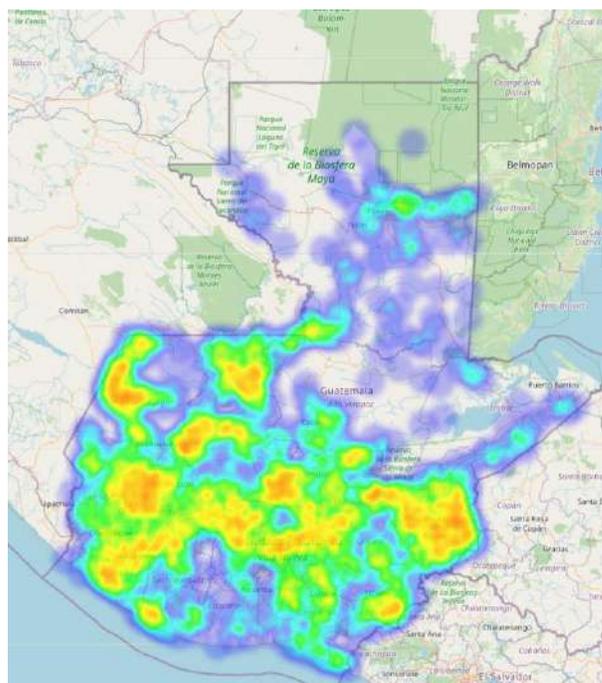
Estos establecimientos representan el 96% de la cobertura nacional, según el directorio oficial del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS).

3. Selección de la muestra

Para la selección de los establecimientos supervisados se utilizó el directorio oficial del MSPAS como marco de referencia. Se incluyeron de todas las regiones del país para asegurar una cobertura geográfica amplia y representativa. La selección se basó en criterios de accesibilidad, volumen de pacientes atendidos y diversidad de servicios ofrecidos.

4. Recolección de datos

La recolección de datos se llevó a cabo entre marzo y mayo de 2024. Para garantizar la consistencia y calidad de los datos, se utilizó un instrumento estandarizado de supervisión, que fue diseñado específicamente para este estudio. El instrumento incluyó preguntas estructuradas y listas de verificación para evaluar varios aspectos clave de los establecimientos de salud, tales como:



Establecimientos de salud pública supervisados a nivel nacional



- Infraestructura: condiciones físicas de los edificios, disponibilidad de agua potable y saneamiento, electricidad y equipos médicos.
- Recursos humanos: disponibilidad y capacitación del personal de salud.
- Disponibilidad de medicamentos: presencia de medicamentos esenciales y su gestión.
- Calidad de la atención: cumplimiento de los estándares de atención, privacidad en las consultas, tiempos de espera y satisfacción de los pacientes.
- Accesibilidad: ubicación de los establecimientos en relación con la población atendida y barreras geográficas.

5. Capacitación de los supervisores

Todo el personal de las Auxiliaturas de la PDH fue capacitado exhaustivamente en el uso del instrumento de recolección de datos y en técnicas de observación y entrevista. La capacitación incluyó sesiones teóricas y prácticas para asegurar que todos comprendieran y aplicaran de manera uniforme los criterios de evaluación.

6. Procedimiento de supervisión

Los Auxiliares visitaron cada uno de los establecimientos seleccionados, realizaron observaciones directas y entrevistas con el personal de salud y los pacientes. Se recopilaban datos cuantitativos y cualitativos para obtener una visión completa de las condiciones y desafíos en cada nivel de atención.

7. Análisis de datos

Una vez recopilados los datos, se ingresaron en una base centralizada y se sometieron a un proceso de validación para garantizar su precisión y coherencia. Se utilizaron técnicas de análisis estadístico descriptivo para resumir y presentar los resultados. Además, se hizo un análisis comparativo entre los diferentes niveles de atención y regiones del país para identificar patrones y diferencias significativas.

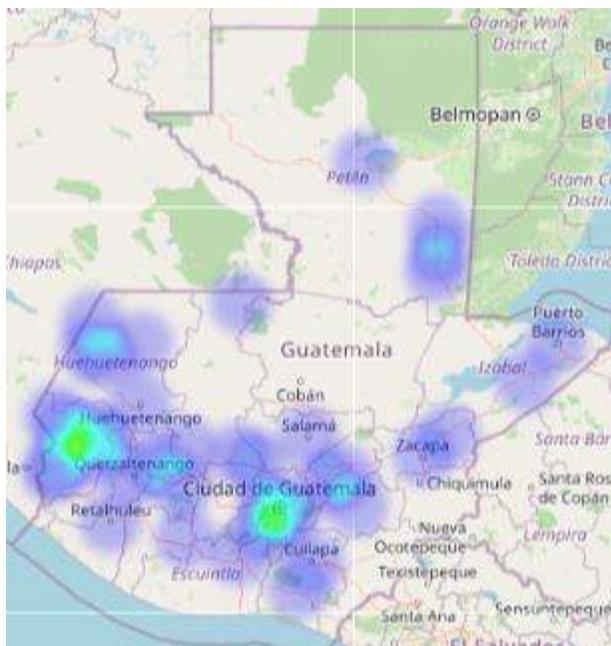


Supervisión del Procurador de los Derechos Humanos para Evaluar el Acceso y Calidad del Suministro de Energía Eléctrica en Guatemala

Introducción

La supervisión del acceso y suministro de energía eléctrica en Guatemala es esencial desde la perspectiva de los derechos humanos, es un elemento consustancial para el acceso al desarrollo de las personas y para la superación de la pobreza, alcanzar el ejercicio pleno de una serie de derechos fundamentales y mejorar la calidad de vida de las personas, particularmente las que viven en las áreas marginales y en situación de pobreza.

La supervisión realizada por el Procurador de los Derechos Humanos (PDH) busca evaluar estos aspectos críticos: la cobertura, la calidad, la continuidad y la asequibilidad del servicio de energía eléctrica en Guatemala, así como verificar que tanto las empresas distribuidoras como el Estado cumplan con sus obligaciones legales y éticas para con la población guatemalteca.



Empresas eléctricas municipales y regionales visitadas por personal de la PDH a nivel nacional

El Informe de Supervisión del Procurador de los Derechos Humanos para Evaluar El Acceso y Calidad del Suministro de Energía Eléctrica en Guatemala se fundamenta en la necesidad de analizar y mejorar la provisión de servicios de energía eléctrica desde una perspectiva de derechos humanos, garantizando que tanto el Estado como las empresas distribuidoras cumplan con sus obligaciones legales y éticas.

Objetivo general

Supervisar y evaluar el acceso, la calidad, la continuidad y la asequibilidad del servicio de energía eléctrica en Guatemala con un enfoque en derechos humanos, para garantizar el cumplimiento de los estándares internacionales y nacionales, así como promover políticas públicas que aseguren un acceso equitativo, justo y sostenible a la energía eléctrica para toda la población.

Fases del plan de supervisión

Fase 1: Preparación y planeación

Esta fase inicial se desarrolló del 12 al 20 de agosto de 2024, y se centró en la conformación del equipo de supervisión y en la planificación estratégica para llevar a cabo la evaluación del servicio de energía eléctrica a nivel nacional.

- **Conformación del equipo de supervisión:** el equipo estuvo integrado por personal de las Auxiliaturas departamentales y de la Defensoría del Consumidor y Usuario del Procurador de los Derechos Humanos (PDH). Este equipo multidisciplinario se encargó de coordinar la

supervisión, realizar la recolección de datos y elaborar el informe final. El equipo fue capacitado en el uso de los instrumentos de recolección de datos y en la aplicación de un enfoque de derechos humanos para garantizar un análisis integral y objetivo.

- **Revisión documental:** se llevó a cabo una revisión exhaustiva de las leyes, normativas nacionales e internacionales, y tratados relacionados con el derecho a la energía eléctrica. También se analizaron los contratos de concesión y las licencias otorgadas a las empresas distribuidoras de energía, así como informes previos sobre la situación energética en Guatemala. Esta revisión permitió establecer los estándares y obligaciones legales que el Estado y las empresas deben cumplir en la prestación del servicio.
- **Diseño de instrumentos de supervisión:** se diseñaron diversos instrumentos para la recolección de datos, incluyendo cuestionarios, listas de verificación, y guías para entrevistas estructuradas con actores clave. Estos instrumentos fueron validados internamente para asegurar su pertinencia y efectividad en la captura de datos relevantes para los objetivos del informe.

Fase 2: Supervisión en campo

La fase de supervisión en campo implicó la recolección de datos a nivel nacional, abarcando los 340 municipios de Guatemala entre el 21 de agosto y el 13 de septiembre de 2024.

- **Recolección de datos:** durante esta fase, el equipo de supervisión se desplazó a todas las regiones del país para evaluar directamente el acceso, calidad, continuidad y asequibilidad del servicio de energía eléctrica. Se llevaron a cabo visitas a comunidades, entrevistas con usuarios del servicio, y reuniones con actores locales, como los Consejos Municipales de Desarrollo (Comudes) y los Consejos Departamentales de Desarrollo (Codedes). También se efectuaron entrevistas con representantes de las empresas distribuidoras de energía, como Energuate, EEGSA, y diversas empresas municipales y regionales.
- **Actores involucrados:** como ya se mencionó, la supervisión involucró a múltiples actores, incluyendo las empresas distribuidoras de energía, organismos locales de gobierno, y organizaciones de la sociedad civil. Esta colaboración fue fundamental para obtener un panorama completo de la situación del servicio eléctrico en las distintas regiones del país.

Fase 3: Análisis y elaboración de informe

Esta fase se centró en el procesamiento y análisis de los datos recolectados, así como en la elaboración del informe final.

- **Análisis de datos:** se realizó un análisis detallado de los datos cualitativos y cuantitativos obtenidos durante la supervisión en campo. El equipo de supervisión utilizó técnicas de análisis estadístico y de contenido para identificar patrones, tendencias, y problemáticas claves relacionadas con el acceso y suministro de energía eléctrica.
- **Elaboración del informe:** con base en el análisis de datos, se redactó el informe de supervisión, estructurando la información de manera clara y coherente según los objetivos del estudio. Esta

etapa incluyó la redacción de los hallazgos, conclusiones y recomendaciones, así como la validación interna del informe para asegurar su precisión y relevancia.

Instrumentos utilizados

Para la recolección de datos se emplearon diversos instrumentos diseñados específicamente para capturar información relevante sobre el acceso y suministro de energía eléctrica:

- **Cuestionarios:** dirigidos a usuarios del servicio para evaluar su percepción sobre la calidad, continuidad, y asequibilidad del suministro eléctrico.
- **Listas de verificación:** utilizadas durante las visitas a campo para evaluar aspectos técnicos de la infraestructura eléctrica y la provisión del servicio en diferentes regiones.
- **Entrevistas estructuradas:** realizadas con representantes de las empresas distribuidoras, autoridades locales, y miembros de la comunidad para obtener información cualitativa detallada sobre la situación del servicio eléctrico.
- **Observación directa:** métodos de observación utilizados durante las visitas a las comunidades para evaluar directamente las condiciones del servicio y el impacto en la calidad de vida de las personas.

Cobertura geográfica

El plan de supervisión tuvo una cobertura geográfica nacional, abarcando los 340 municipios de Guatemala. La supervisión se realizó en coordinación con todas las empresas distribuidoras de energía, incluyendo:

- **Energuate y EEGSA:** Las dos principales empresas distribuidoras que operan en diferentes áreas del país.
- **Empresas municipales y regionales:** varias empresas eléctricas municipales en diferentes departamentos, como la Empresa Eléctrica Municipal de Quetzaltenango, la Empresa Hidroeléctrica Municipal de Retalhuleu, y otras que operan a nivel local y regional.

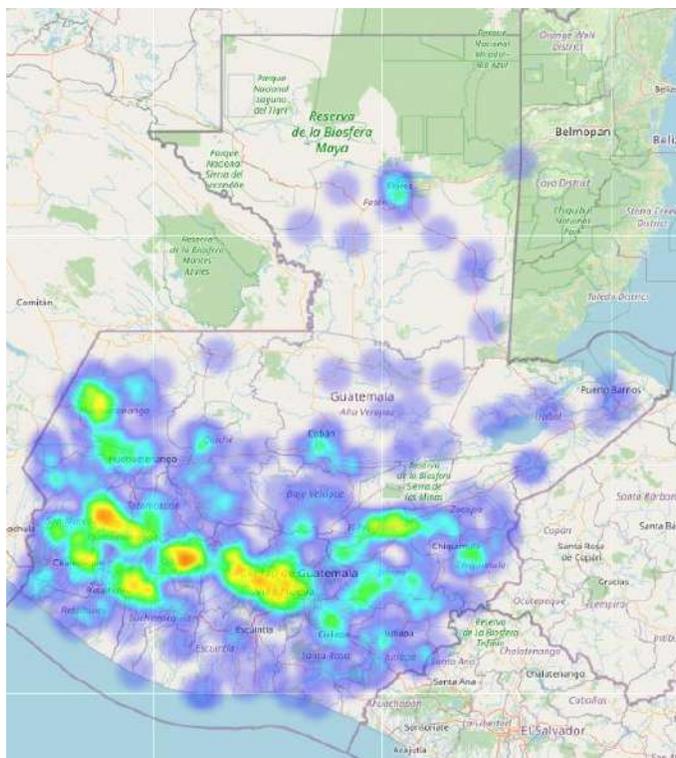
Esta cobertura nacional permitió un análisis integral de la situación del acceso y suministro de energía eléctrica en Guatemala, considerando tanto las áreas urbanas como rurales, y abordando las disparidades regionales en el servicio.





Antecedentes

La Ventana de los 1,000 Días es una estrategia impulsada por la Organización Panamericana de la Salud (OPS) que busca mejorar la salud y nutrición de mujeres gestantes y niños menores de dos años, abarcando desde el embarazo hasta los primeros dos años de vida del infante. Guatemala se unió a esta iniciativa en 2013 como parte del programa *Scaling Up Nutrition* (SUN) de las Naciones Unidas, en colaboración con *Save The Children* y la OPS/OMS, con el objetivo de reducir la desnutrición infantil. En este contexto, la Procuraduría de los Derechos Humanos (PDH) desarrolló un plan de supervisión dirigido a evaluar la implementación de las acciones relacionadas con la Ventana de los 1,000 Días en los Centros Comunitarios y Puestos de Salud del país.



Servicios de salud pública del primer nivel de atención supervisados por personal de la PDH.

Objetivo general

Evaluar el cumplimiento de la atención proporcionada en los servicios de salud de primer nivel —Centros Comunitarios y Puestos de Salud— en el marco de la Ventana de los 1,000 Días, con énfasis en salud materno-infantil, nutrición y la provisión de suplementos y micronutrientes, así como las acciones del Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación, y del Ministerio de Desarrollo Social en la materia.

Objetivos específicos

- Evaluar la disponibilidad de equipo y recursos en los Centros Comunitarios y Puestos de Salud para efectuar controles prenatales y seguimiento a infantes menores de dos años.
- Verificar la disponibilidad de vacunas, micronutrientes y medicamentos esenciales para mujeres gestantes y lactantes.
- Evaluar el conocimiento del personal de salud sobre el acceso al agua y saneamiento, así como la implementación de buenas prácticas de higiene.
- Supervisar el cumplimiento de los protocolos de salud materno-infantil y nutrición, incluidos los procesos de inmunización y suplementación.

- Evaluar las frecuencias de las transferencias monetarias condicionadas (TMC) en salud y alimentación que ejecuta el Ministerio de Desarrollo Social, los mecanismos para la selección de personas beneficiarias y la eficiencia institucional por parte de dicho ministerio.
- Evaluar las acciones de asistencia alimentaria del Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación, la capacitación técnica de su personal, los mecanismos para seleccionar a las personas beneficiarias, la frecuencia y calidad de los insumos alimenticios que proporciona dicho ministerio.

Metodología

La Procuraduría de los Derechos Humanos llevó a cabo la supervisión a nivel nacional con una muestra representativa de los 340 municipios de los 22 departamentos del país. Se priorizó la supervisión en áreas rurales y zonas con altos índices de desnutrición infantil.

La supervisión abarcó los Centros Comunitarios y Puestos de Salud que representan el primer nivel de atención en salud, siguiendo las normas técnicas establecidas por el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS).

Fases y cobertura de la supervisión

- Cobertura nacional: la supervisión abarcó todos los departamentos de Guatemala, con al menos un Centro Comunitario o Puesto de Salud visitado en cada municipio.
- Recolección de datos: se aplicaron los instrumentos de supervisión previamente diseñados para obtener información sobre la disponibilidad de recursos, personal y cumplimiento de los protocolos de atención materno-infantil y nutrición.
- Recolección de documentos: se solicitaron informes estadísticos, registros de vacunación, entrega de insumos y documentos de control relacionados con el cumplimiento de la Ventana de los 1,000 Días. (OPDH)

Indicadores

1. Disponibilidad de equipo básico: porcentaje de Centros Comunitarios y Puestos de Salud con equipo necesario para control prenatal —cinta métrica, estetoscopio, esfigmomanómetro—.
2. Disponibilidad de medicamentos y suplementos: porcentaje de disponibilidad de vacunas, vitamina A, zinc terapéutico, hierro, ácido fólico, y otros suplementos esenciales.
3. Cumplimiento del esquema de inmunización: porcentaje de mujeres gestantes e infantes que recibieron las vacunas correspondientes según los protocolos.
4. Frecuencia de atención prenatal: porcentaje de mujeres gestantes que reciben atención prenatal mensual.
5. Seguimiento a la desnutrición infantil: porcentaje de lactantes e infantes menores de 2 años identificados con desnutrición que reciben seguimiento adecuado





PROCURADOR
DE LOS DERECHOS HUMANOS

**Inauguración de la Auxiliatura en el municipio
de Raxruhá, Alta Verapaz**

INFORME ANUAL CIRCUNSTANCIADO

2024



Inauguración de la Auxiliatura en el municipio de Raxruhá, Alta Verapaz

Con el objetivo de acercar los servicios que ofrece la institución del Procurador de los Derechos Humanos (PDH) a las comunidades más alejadas del casco urbano del departamento de Alta Verapaz, se llevó a cabo la inauguración de una nueva sede en el municipio de Raxruhá. Este esfuerzo responde al compromiso



institucional de garantizar la protección y promoción de los derechos humanos en las poblaciones más vulnerables del país.

Desarrollo del evento

La ceremonia inaugural fue presidida por el Procurador de los Derechos Humanos, Doctor José Alejandro Córdova Herrera, quien realizó el corte simbólico de la cinta, marcando así el inicio oficial de las operaciones en esta nueva oficina. Este acontecimiento representa un avance significativo en el cumplimiento del objetivo estratégico de fortalecimiento institucional de la PDH.

Impacto y alcance

Con la apertura de esta sede, la PDH suma un total de 35 Auxiliaturas distribuidas en el ámbito nacional, ampliando así su alcance a comunidades que históricamente han enfrentado dificultades para acceder a los servicios de defensa de derechos humanos.

Asistentes y participación

El evento contó con la participación de importantes autoridades nacionales y locales, incluyendo:

- El presidente de la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República de Guatemala, Ing. José Adolfo Quezada Valdéz
- La Procuradora Adjunta I, Licda. Astrid Beatriz Vega Girón
- La subsecretaria de la institución del PDH
- El alcalde de la Municipalidad de Raxruhá
- Otras autoridades locales





PROCURADOR
DE LOS DERECHOS HUMANOS

Secretaría General

INFORME ANUAL CIRCUNSTANCIADO

2024



Secretaría General

La Secretaría General es la encargada de desarrollar mecanismos para facilitar la comunicación entre el Procurador de los Derechos Humanos, autoridades, Unidades de la Institución, y entidades externas, a través de la elaboración de instrumentos de carácter legal, normativo y administrativo que correspondan. Asimismo, diligencia la correspondencia dirigida al Procurador de los Derechos Humanos, formaliza los instrumentos de carácter normativo y administrativo correspondientes a las decisiones del Procurador de los Derechos Humanos.



MSc. Nadia Paola Palma Herrarte

Refrenda los acuerdos y resoluciones de carácter normativo y administrativo emitidas por el Procurador de los Derechos Humanos. Valida los instrumentos elaborados por la Dirección de Cooperación y Relaciones Internacionales propuestos para formalizar cualquier colaboración de entes nacionales e internacionales —convenios, cartas de entendimiento y otros—, para el cumplimiento del mandato constitucional. Brinda asistencia y acompañamiento técnico a las Unidades de la Procuraduría de los Derechos Humanos en materia de su competencia.

Realiza todas las acciones necesarias para el cumplimiento de políticas, procedimientos, instrumentos y protocolos institucionales en materia de su competencia. Coordina la adecuada atención al público en la Sección de Recepción. Así también, coordina el funcionamiento del Archivo General de la Procuraduría de los Derechos Humanos.

Con la finalidad de fortalecer su buen funcionamiento, la Secretaría General tiene a cargo las siguientes Unidades:

- 1** Archivo General
- 2** Sección de recepción

Secretaría General

Para lograr el alcance de sus objetivos se gestiona la actualización de la Política de Gestión Documental, la Guía para la Emisión de Certificaciones de Documentos, ha contribuido en la aprobación de Acuerdos que contienen normativa general y específica de observancia obligatoria de la Procuraduría de los Derechos Humanos; de igual manera, en las resoluciones que aprueban procesos y procedimientos administrativos internos. Se coordina con el Archivo General y la Sección de Recepción la actualización de la normativa interna correspondiente a dichas Unidades. Se detallan los documentos en la siguiente tabla:

No.	Documentos	Total
1	Acuerdos	82
2	Resoluciones	86



No.	Documentos	Total
3	Certificaciones	61
4	Colaboración a las cartas de entendimiento y/o convenios	6
5	Memorando Secretaría General	452
6	Memorando Despacho del Procurador de los Derechos Humanos	3,663
7	Oficios Despacho del Procurador de los Derechos Humanos	837
	Total	5,217

Archivo General

Tiene como objetivo la guarda, custodia y consulta del acervo documental de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos, a través de la administración y conservación de los documentos de archivo que conforman su patrimonio documental.

No.	Producto	Total
1	Certificaciones emitidas	93
2	Copias simples emitidas	318
3	Respuestas a solicitudes de información	260
4	Recepción de expedientes	17,814
5	Organización de expedientes recibidos	17,814
6	Recepción de documentos en folders	4,616
7	Preparación de expedientes para digitalización	5,258
8	Organización de documentos	4,616
9	Expedientes digitalizados y digitados	5,258
10	Asesorías técnicas a diferentes Unidades	351
11	Capacitaciones a diferentes Unidades	23
12	Organización y control del acervo documental (expedientes y documentos)	22,430
	Total	78,851



Sección de Recepción

Con la coordinación de Secretaría General, la Sección de Recepción llevó a cabo el registro y trámite de la documentación recibida en la Institución del Procurador de los Derechos Humanos. Estas acciones incluyeron la organización, clasificación y gestión de documentos, promoviendo una atención eficiente a los usuarios que acuden a la Institución de conformidad con los procedimientos establecidos.

No.	Acciones	Total
1	Recepción de documentos externos	7,047
2	Recepción de documentos internos	5,427

No.	Acciones	Total
3	Promedio anual de atención a usuarios	25,500
4	Promedio anual recepción de llamadas	14,400
	Total	52,374

Conclusión

Secretaría General y las Unidades que la conforman contribuyeron al fortalecimiento de la gestión institucional de la Procuraduría de los Derechos Humanos en el 2024, a través de la ejecución de las acciones anteriormente descritas, coadyuvaron a la Procuraduría de los Derechos Humanos cumplir con los objetivos de promover y proteger los derechos humanos en Guatemala.





PROCURADOR
DE LOS DERECHOS HUMANOS

Asesoría Jurídica

INFORME ANUAL CIRCUNSTANCIADO

2024



Asesoría Jurídica

La Unidad de Asesoría Jurídica es la encargada de llevar a cabo las acciones legales en el marco de la competencia de la Procuraduría de los Derechos Humanos, de conformidad con la normativa nacional, declaraciones, tratados y convenciones internacionales, aceptadas y ratificados en Guatemala.



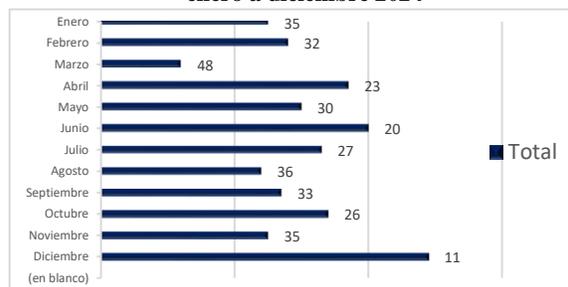
Para el desarrollo de sus funciones, cuenta con las siguientes Unidades:

- ☑ Unidad de Información Pública
- ☑ Unidad de Notificaciones

Asesoría Jurídica

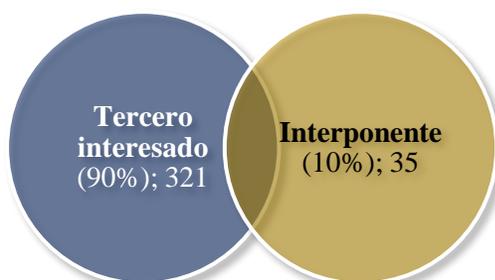
Durante el **2024** la Procuraduría de los Derechos Humanos presentó **356** acciones constitucionales de amparo, como un mecanismo de protección y garantía de los derechos humanos de todas las personas en el territorio guatemalteco. Además, se emitieron **102** dictámenes.

Gráfica 1
Amparos promovidos por mes
enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información de Asesoría Jurídica

Figura 1
Calidad con la que actuó la PDH en los amparos
presentados
enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información de Asesoría Jurídica

La Procuraduría de los Derechos Humanos ha actuado como tercero interesado en **321** de los amparos presentados y **35** como peticionario o interponente, como parte del acompañamiento que brinda la institución a todas aquellas personas que presentan denuncias por la posible vulneración a sus derechos fundamentales.

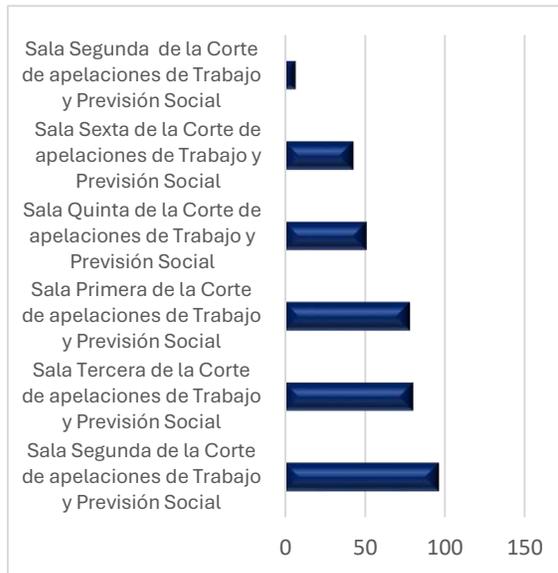
Órganos jurisdiccionales que conocieron y derechos presuntamente vulnerados

Tabla 1
Órgano jurisdiccional que conoció, según su competencia enero a diciembre 2024

Órgano jurisdiccional	Ejecutado
Sala Segunda de la Corte de apelaciones de Trabajo y Previsión Social	96
Sala Tercera de la Corte de apelaciones de Trabajo y Previsión Social	80
Sala Primera de la Corte de apelaciones de Trabajo y Previsión Social	78
Sala Quinta de la Corte de apelaciones de Trabajo y Previsión Social	51
Sala Sexta de la Corte de apelaciones de Trabajo y Previsión Social	43
Sala Segunda de la Corte de apelaciones de Trabajo y Previsión Social	7
Total	283

Fuente: PDH/OPDH con información de la Unidad de Asesoría Jurídica

Gráfica 2
Calidad con la que actuó la PDH en los amparos presentados enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información de la Unidad de Asesoría Jurídica

La mayoría de las acciones planteadas fueron ante la Corte de Apelaciones de Trabajo y Previsión Social, siendo la autoridad impugnada el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS), en el total de casos se debió a que dicha institución no otorgó el medicamento para el tratamiento de la enfermedad que padece el amparista, violentando así el derecho de salud, vida, seguridad social, entre otros.

Unidad de Notificaciones

Esta unidad tiene como objeto dar cumplimiento a comunicar los pronunciamientos del Procurador de los Derechos Humanos en el trámite de las denuncias y solicitudes en materia de derechos humanos, bajo la observancia del debido proceso y respeto al derecho de defensa. En 2024, el total de notificaciones realizadas fueron: **8,450**

Unidad de Información Pública

Es la encargada de facilitar el acceso de la ciudadanía a la información pública. Su función principal es garantizar la transparencia y la rendición de cuentas en calidad de sujeto obligado a través de la atención efectiva de las solicitudes planteadas por cualquier ciudadano sobre la gestión de los asuntos públicos. En 2024, el total de resoluciones emitidas fueron: **1,124**



PROCURADOR
DE LOS DERECHOS HUMANOS

**Observatorio del Procurador de los Derechos
Humanos**

INFORME ANUAL CIRCUNSTANCIADO

2024



Observatorio del Procurador de los Derechos Humanos



Los observatorios de derechos humanos son espejos que reflejan nuestras acciones como sociedad, revelando nuestras fortalezas y debilidades.

Dr. José Alejandro Córdova H.

Ejecución de Productos por el Observatorio del Procurador de los Derechos Humanos, según Plan Operativo Anual 2024

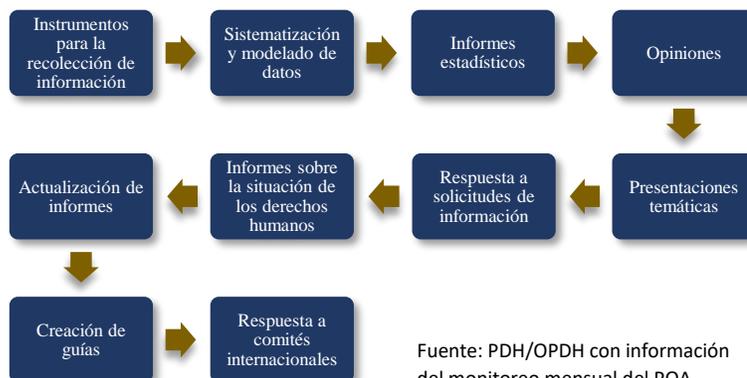
Producto	Total
Acciones de análisis e investigación en derechos humanos	803
Mediación con enfoque en derechos humanos	12
Seguimiento y elaboración de informes y desarrollo de capacidades	54
Eventos de promoción en materia de derechos humanos	3
Total	872

El OPDH ejecutó un total de **872** acciones vinculadas con las acciones de investigación, análisis estadístico, mediación, la organización de actividades que fomentan una cultura de paz, la coordinación de supervisiones a las entidades públicas a nivel nacional, entre otras.

Fuente: PDH/OPDH con información del Siges

Análisis e investigaciones en derechos humanos

El Observatorio del Procurador de los Derechos Humanos elaboró **186** documentos en cumplimiento a su función de investigar y promover estudios transdisciplinarios sobre la situación de los derechos humanos en Guatemala. A continuación, el detalle de algunos documentos:



Fuente: PDH/OPDH con información del monitoreo mensual del POA.

Mediación con enfoque en derechos humanos



En cumplimiento a las funciones de brindar asistencia y acompañamiento técnico, se llevaron a cabo **6** acciones en atención e intervención inmediata por la conflictividad social dentro del territorio nacional.



Se establecieron **3** instrumentos de actuación e identificación de emergencias y conflictividad en escenarios sociales.



Se redactaron **3** informes sobre la situación de casos paradigmáticos en conflictividad social.

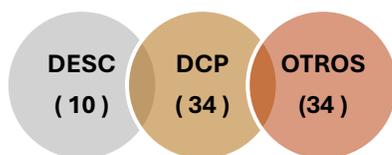
Informes varios, según la temática, por el tipo de derecho

El OPDH elaboró **78** informes en atención a lo establecido en la normativa legal de Guatemala y convenios o tratados internacionales en materia de derechos humanos. Las investigaciones fueron temáticas y su objetivo es fortalecer el acervo doctrinal en materia de derechos humanos, incluyendo conclusiones y recomendaciones a las instituciones públicas.

Informes con base en las alertas tempranas

El OPDH generó un total de **48** informes de alertas tempranas con fundamento en los reportes emitidos por las Auxiliaturas del Procurador de los Derechos Humanos como mecanismo de prevención.

Figura 2
Total de informes, según el tipo de derechos
De enero a octubre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información del POA mensual

Asistencia y lineamientos técnicos

La Dirección realizó **610** documentos para coadyuvar a la elaboración de líneas de acción para planificar el trabajo de promoción, educación y de la supervisión a la administración pública.

Módulos digitales en derechos humanos

El Observatorio del Procurador de los Derechos Humanos redactó **12** documentos de planificación y análisis, que han servido como insumos para la creación de su plataforma informática. Se describen los principales:

- Creación de mapas
- Tableros interactivos con la información institucional reportada por las Auxiliaturas y Defensorías de la PDH

- Tablero electrónico de las denuncias recibidas y tramitadas en la PDH
- Tablero electrónico sobre alertas tempranas

- Gráficas interactivas sobre diferentes indicadores en materia de derechos humanos

Fuente: PDH/OPDH con información del POA mensual.

Resumen de informes

En el 2024, la Dirección redactó un total de **239** documentos en los que se dio a conocer ciertos derechos, algunas formas de violaciones a los derechos humanos y de poblaciones en situación de vulnerabilidad, se describe el detalle en las siguientes gráficas:

Promoción de cultura de paz

En 2024, se llevaron a cabo **3** actividades culturales para posicionar la importancia de los derechos humanos en la mente de la población guatemalteca, mediante actividades como: presentación de libros y foros de discusión.

Tabla 2
Total de informes por el OPDH,
según la población
De enero a diciembre 2024

Informes con varias temáticas	139
Vida e integridad personal	53
Seguridad	18
Derechos políticos	9
Salud	5
Trabajo y seguridad social	5

Fuente: PDH/OPDH con información del POA mensual

Revisión y asistencia técnica

En 2024, se efectuaron **4** documentos de asistencia técnica y se revisaron **556** documentos de monitoreo mensual.







PROCURADOR
DE LOS DERECHOS HUMANOS

Secretaría de Acceso a la Información Pública

INFORME ANUAL CIRCUNSTANCIADO

2024



Secretaría de Acceso a la Información

La Secretaría de Acceso a la Información Pública (Secai), en cumplimiento con el mandato constitucional del Procurador de los Derechos Humanos, supervisa el cumplimiento de las disposiciones establecidas en la Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto 57-2008, por delegación del Procurador de los Derechos Humanos, y se integra por las dos secciones siguientes:

- ☑ Supervisión de sujetos obligados
- ☑ Capacitación de acceso a la información pública



Acciones ejecutadas por la Secretaría de Acceso a la Información Pública Según productos y subproductos del POA enero a diciembre 2024

Producto / Subproducto	Ejecutado
Promoción y capacitación de la Ley de Acceso a la Información Pública.	5,222
Procesos de supervisión de transparencia y lucha contra la corrupción	1,432
Informes en materia de la Ley de Acceso a la Información Pública.	1
Total	6,655

Fuente: PDH/OPDH con información de la SECAI.

Orientaciones



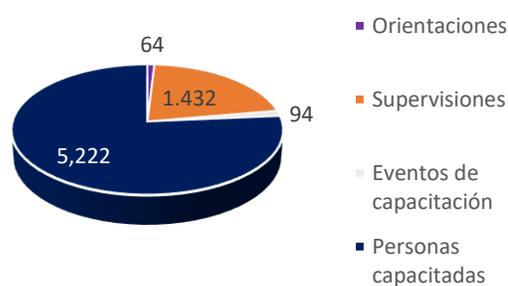
Se brindó un total de **64** orientaciones a los sujetos obligados acerca de sus deberes para el correcto cumplimiento de la Ley de Acceso a la Información Pública, y se emitieron **5** criterios para la buena aplicación de la ley.



El acceso a la información pública es un derecho humano fundamental, con base en la Constitución Política de la República de Guatemala y los tratados y convenios internacionales en materia de derechos humanos. La Secretaría de Acceso a la Información Pública efectuó un total de **6,655** acciones entre personas capacitadas, supervisiones a sujetos obligados, orientaciones e informes específicos.

Se presenta el detalle a continuación:

Gráfica 3
Total de acciones en cumplimiento del Decreto número 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala. Enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información de la Secai



Supervisión a sujetos obligados del cumplimiento a la Ley de Acceso a la Información Pública



Se llevó a cabo **1,228** supervisiones a sujetos obligados a través de portales electrónicos y **204** visitas in situ, para constatar el cumplimiento de lo establecido en el Decreto número 57-2008, Ley de Acceso a la Información Pública.

Nivel de cumplimiento, según el sector de la institución pública supervisada

Sector	Promedio
Organismo Legislativo	100
Organismo Judicial	89,47
Organismo Ejecutivo	81,22
Autónomas y Descentralizadas	80
Sector Deporte	77
Municipalidades	57
Consejos Departamentales de Desarrollo	41
Consejos Municipales de Desarrollo	12

Listado de instituciones supervisadas:

1. Organismo Ejecutivo, todas sus dependencias, entidades centralizadas, descentralizadas y autónomas
2. Organismo Legislativo y todas las dependencias que lo integran
3. Organismo Judicial y todas las dependencias que lo integran
4. Todas las entidades centralizadas, descentralizadas y autónomas

Promoción y capacitación



Se llevó a cabo **94** eventos de promoción y educación sobre el Decreto número 57-2008, Ley de Acceso a la Información Pública, logrando formar a **5,222** funcionarios y empleados públicos.

Listado de personas o entidades capacitadas:

Los enumerados en el artículo 6 de dicha ley, entre ellos:

1. Municipalidades y sus Consejos
2. Gobernaciones Departamentales
3. Ministerios del Gobierno Central
4. Secretarías del Gobierno Central
5. Instituciones Autónomas y Descentralizadas

Tabla 3
Desagregación de capacitaciones impartidas por género y población

Mes	Género		Población por mes (personas)	Eventos ejecutados
	Hombre	Mujer		
Enero	49	64	113	4
Febrero	100	161	261	7
Marzo	187	251	438	12
Abril	210	307	517	15
Mayo	251	344	595	9
Junio	162	348	510	9
Julio	284	487	771	14
Agosto	241	320	561	14
Septiembre	419	487	906	4
Octubre	71	149	220	3
Noviembre	135	195	330	3
Diciembre	0	0	0	0
Total	2,109	3,113	5,222	94

Fuente: PDH/OPDH con información de a Secai

Seguimiento a recomendaciones



Para dar seguimiento al cumplimiento de las recomendaciones del Informe Anual Circunstanciado 2023, se giraron oficios a los sujetos obligados, recibiendo respuesta por parte de **408** entidades.



Reconocimientos a Municipalidades por Nivel de Cumplimiento en sus Portales Electrónicos

En el marco de las actividades de supervisión y promoción de la transparencia institucional, se identificó a las municipalidades que lograron los niveles de cumplimiento más altos en la gestión de sus portales electrónicos, en cumplimiento con los lineamientos establecidos en la Ley de Acceso a la Información Pública. Estos resultados reflejan un esfuerzo significativo en garantizar la accesibilidad y la transparencia en la información dirigida a la ciudadanía.

Los reconocimientos fueron entregados a las municipalidades a través de la Auxiliatura más cercana, motivando a las entidades locales a continuar con su compromiso con la transparencia.

Municipalidades reconocidas:

1. Municipalidad de Conguaco, Jutiapa
 - Fecha de supervisión: 11 de junio de 2024
 - Nivel de cumplimiento: 100%
 - Página web: <https://municonguaco.laip.gt/>

2. Municipalidad de Playa Grande Ixcán, Quiché
 - Fecha de supervisión: 30 de mayo de 2024
 - Nivel de cumplimiento: 100%
 - Página web: <https://municipalidadixcan.laip.gt/>

3. Municipalidad de Salamá, Baja Verapaz
 - Fecha de supervisión: 13 de mayo de 2024
 - Nivel de cumplimiento: 100%
 - Página web: <https://munisalama.laip.gt/>

4. Municipalidad de San Jerónimo, Baja Verapaz
 - Fecha de supervisión: 28 de mayo de 2024
 - Nivel de cumplimiento: 98.48%
 - Página web: <https://munisanjeronimo.gob.gt/> <https://www.munisanjeronimo.laip.gt/>

5. Municipalidad de San Juan Bautista, Suchitepéquez
 - Fecha de supervisión: 26 de febrero de 2024
 - Nivel de cumplimiento: 98.48%
 - Página web: <https://munisanjuanbautista.laip.gt/>



Entrega del reconocimiento a la Municipalidad de San Juan Bautista, Suchitepéquez



Importancia de los reconocimientos:

El reconocimiento a estas municipalidades no solo refleja su compromiso con la transparencia y el acceso a la información pública, sino que también sirve de ejemplo positivo para otras instituciones locales. El fortalecimiento de la gestión pública en el ámbito municipal contribuye al desarrollo de una democracia más participativa y accesible, permitiendo que la ciudadanía cuente con las herramientas necesarias para ejercer sus derechos de manera efectiva.

Seguimiento:

La Procuraduría de los Derechos Humanos, a través de la Secretaría de Acceso a la Información Pública, reitera su compromiso de monitorear y fomentar el cumplimiento de la Ley de Acceso a la Información Pública de los sujetos obligados. Se continuará trabajando para garantizar que los procesos de supervisión y reconocimiento promuevan mejores prácticas en la administración pública local y nacional.





PROCURADOR
DE LOS DERECHOS HUMANOS

Auditoría Interna

INFORME ANUAL CIRCUNSTANCIADO

2024



Auditoría interna

Durante el año 2024, la Unidad de Auditoría Interna desempeñó un rol crucial en el fortalecimiento de la transparencia y la rendición de cuentas de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos. A través de la ejecución de auditorías programadas y requeridas, esta Unidad garantizó el cumplimiento de la normativa interna y externa, la eficiencia en la utilización de recursos y la implementación de recomendaciones para mejorar los procesos institucionales.

Principales logros de Auditoría Interna

- **Auditorías del Plan Anual:** se realizaron **20 auditorías** como parte del Plan Anual de Auditoría, abordando áreas estratégicas de la institución para asegurar la correcta gestión y uso de los recursos asignados.
- **Elaboración de informes:** se emitieron **20 informes** correspondientes a las auditorías del Plan Anual, detallando deficiencias, análisis y recomendaciones orientadas a la mejora continua.
- **Auditorías a requerimiento:** en respuesta a solicitudes específicas, se llevaron a cabo **15 auditorías de control interno**, lo que evidencia la capacidad de la Unidad para atender necesidades emergentes y fortalecer las actividades administrativas.

Estas acciones no solo promovieron una mayor transparencia en la gestión institucional, sino que también contribuyeron a la identificación de oportunidades de mejora, reforzando la confianza en los procesos internos y verificando el uso eficiente de los recursos públicos. Además, el cumplimiento de las auditorías planificadas y el abordaje de auditorías requeridas fortalecen la capacidad de la institución para responder a retos operativos y administrativos de manera efectiva.





PROCURADOR
DE LOS DERECHOS HUMANOS

Dirección de Planificación y Gestión Institucional

INFORME ANUAL CIRCUNSTANCIADO

2024



Dirección de Planificación y Gestión Institucional

Introducción

La Dirección de Planificación y Gestión Institucional de la Procuraduría de los Derechos Humanos desempeñó un papel crucial durante el 2024 en el desarrollo y fortalecimiento de los instrumentos de gestión institucional. A través de la elaboración de documentos clave, la aprobación de manuales, estructuras de puestos, matrices de riesgos y guías actualizadas, esta dirección contribuyó a una gestión eficaz y orientada a los resultados estratégicos institucionales.

A continuación, se describen las principales acciones realizadas en el ámbito de su competencia:

1. Documentos relacionados con el quehacer de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos

Durante el 2024, la Dirección elaboró y gestionó un total de **86 documentos** clave que sustentaron las actividades de la institución, entre los cuales se destacan:

- Oficios del POA, PEI y POM 2024: **18**
- Informe mensual de pertenencia lingüística a Unidad de Información Pública: **12**
- Oficios de clasificadores temáticos: **2**
- Agenda de eventos relativos a la capacitación a los centros de costo, para la formulación del Plan Operativo Anual 2025: **9**
- Oficios de gestión a –SEGEPLAN– para habilitación del Sistema de Planes –SIPLAN– : **2**
- Fichas técnicas de clasificador temático: **36**
- Programación cuatrimestral de metas físicas de productos y subproductos en –SIGES–: **3**
- Resolución de apertura y reprogramaciones de metas físicas de productos y subproductos en SIGES-SIPLAN: **2**
- Informe Anual de Control Interno de la PDH: **1**
- Resoluciones del Sistema Informático de Gestión -SIGES-, Sistema Integrado de Administración Financiera -SIAF-: **19**

2. Manuales de procedimientos aprobados

En el marco del fortalecimiento de los procesos internos, la dirección coordinó con las Unidades de la institución la implementación del proyecto “Elaboración y actualización de manuales de procedimientos de la Procuraduría de los Derechos Humanos”, en el cual, se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- Clases magistrales para dar lineamientos a los 33 enlaces para la elaboración de los manuales de procedimientos de las Unidades de la Institución: **2**
- A cada enlace se le brindó 10 asesorías para la elaboración del manual de procedimientos: **330**
- Clausura-conversatorio del proyecto “Elaboración y actualización de manuales de procedimientos de la Procuraduría de los Derechos Humanos” en donde se abordó la importancia de los manuales de procedimientos, como instrumento de control interno de conformidad con el Acuerdo A-039-2023 “Normas Generales y Técnicas de Control Interno Gubernamental, de la Contraloría General de Cuentas: **1**

Como parte de los resultados del proyecto “Elaboración y actualización de manuales de procedimientos de la Procuraduría de los Derechos Humanos” se han aprobado cinco manuales de procedimientos mediante las siguientes resoluciones:

- **Secai** | Resolución número PDH-078-2024
- **UIP** | Resolución número PDH-079-2024
- **Auditoría Interna** | Resolución número PDH-080-2024
- **Dirección de Comunicación Social** | Resolución número PDH-081-2024
- **Departamento de Compras** | Resolución número PDH-083-2024

3. Estructuras de puestos aprobadas

Como parte del proceso de implementación del Acuerdo PDH número 078-2023 Manual de Organización y Funciones de la Institución, la Dirección analizó las diferentes estructuras de puestos con la finalidad de que éstas respondieran al objeto de cada Unidad de la Institución y permitieran llevar a cabo sus funciones.

Como resultado de este análisis se aprobaron las siguientes estructuras de puestos mediante acuerdos emitidos por el Procurador de los Derechos Humanos:

- Procurador Adjunto II | Acuerdo número PDH-040-2024
- Dirección Administrativa | Acuerdo número PDH-031-2024
- Procurador Adjunto I | Acuerdo número PDH-021-2024
- Gerencia Administrativa Financiera | Acuerdo número PDH-022-2024
- Dirección Financiera | Acuerdo número PDH-023-2024
- Dirección de Defensorías | Acuerdo número PDH-030-2024
- Dirección de Cooperación y Relaciones Internacionales | Acuerdo número PDH-12-2024
- Auditoría Interna | Acuerdo número PDH-017-2024
- Dirección de Seguridad Institucional | Acuerdo número PDH-018-2024
- Secai | Acuerdo número PDH-05-2024
- Dirección de Planificación y Gestión Institucional | Acuerdo número PDH-06-2024
- Dirección de Comunicación Social | Acuerdo número PDH-07-2024
- Dirección de Auxiliaturas | Acuerdo número PDH-10-2024

4. Matrices de riesgos elaboradas

Como parte de la función de la Dirección, en identificar los riesgos institucionales y su mitigación, en cumplimiento a lo establecido en el Acuerdo A-039-2023 “Normas Generales y Técnicas de Control Interno Gubernamental, de la Contraloría General de Cuentas, se elaboraron **51 matrices de riesgos**:

- **Matriz de Evaluación de Riesgos Institucional** | PDH-MEM-3616-20-12-2024-JACH-zmdv
- 50 matrices de riesgos específicas para las unidades de la institución.

5. Guías actualizadas

Se actualizaron tres guías operativas fundamentales:

- Guía para la elaboración de manuales de procedimientos
- Guía para la emisión de certificaciones de documentos
- Guía de usuario de la página web institucional

6. Políticas actualizadas

Dos políticas clave fueron revisadas y actualizadas para mejorar la gestión institucional:

- Política de gestión documental
- Política institucional de acompañamiento a procesos de elección pública

7. Acciones técnicas y de apoyo

La Dirección brindó **883 asistencias técnicas**, destacando:

- **Recepción y revisión del monitoreo de centros de costo**: 624 asistencias
- **Gestión de riesgos**: 51 asistencias para el llenado de instrumentos de riesgo
- **Formulación del POA 2024**: 52 asistencias
- **Programaciones cuatrimestrales**:
 - Primera programación cuatrimestral: 52 asistencias
 - Segunda programación cuatrimestral: 52 asistencias
 - Tercera programación cuatrimestral: 52 asistencias

8. Desarrollo de políticas, planes, programas y monitoreos

La Dirección realizó **49 monitoreos** orientados a fortalecer las capacidades institucionales, distribuidos de la siguiente manera:

- **Monitoreos territoriales**: 18 monitoreos en localidades como San Juan Sacatepéquez, Villa Nueva, Baja Verapaz, Ixcán, entre otros.
- **Monitoreos de gestión de riesgos**: 19 monitoreos realizados
- **Monitoreos a proyectos 2024**: 12 monitoreos



La Dirección de Planificación y Gestión Institucional demostró su compromiso con el fortalecimiento de las capacidades de la Procuraduría de los Derechos Humanos, a través de una gestión eficiente y orientada a resultados. Los logros alcanzados en la elaboración de documentos, aprobación de manuales y estructuras, actualización de políticas, y el acompañamiento técnico en diversas áreas consolidan el impacto positivo de esta dirección en concordancia con la misión institucional.



PROCURADOR
DE LOS DERECHOS HUMANOS

Dirección de Comunicación Social

INFORME ANUAL CIRCUNSTANCIADO

2024



Dirección de Comunicación Social

La Dirección de Comunicación Social desempeñó un papel clave en la promoción de la labor institucional, incrementando la visibilidad y el alcance de las actividades generadas en pro de los derechos humanos.

- **Cobertura de eventos institucionales:** se realizaron 810 coberturas, asegurando una amplia difusión de las acciones de la institución del Procurador de los Derechos Humanos.
- **Desarrollo de campañas de comunicación:** se implementaron tres campañas estratégicas destacando: Consejo de Atención y Protección (CAP), que sensibilizó sobre la protección de derechos fundamentales en movilidad humana, una campaña sobre gestión de residuos y desechos sólidos; enfocada en la sostenibilidad ambiental y el lanzamiento del nuevo sitio web institucional para reforzar la presencia digital de la institución.
- **Monitoreo de medios:** para determinar las tendencias mediáticas relacionadas a la institución y la evaluación de las acciones relacionadas al quehacer se lleva a cabo un monitoreo de los medios de información, en el que se han contabilizado 564 publicaciones. Asimismo, se adhirieron 2,555 difusiones de información en el chat institucional de los monitoreos de las distintas redes sociales que mencionan a la entidad y la coyuntura nacional en materia de derechos humanos.
- **Publicaciones en redes sociales de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos:** Como parte de las acciones en cumplimiento al mandato del Procurador de los Derechos Humanos, se divulgaron las actividades realizadas en el territorio nacional y fechas conmemorativas, relativas a los derechos humanos, representadas de la forma siguiente:

Red social	Total de publicaciones
X	5,341
Facebook	6,028
Instagram	1,518

- **Comunicados de prensa:** derivado de la coyuntura del país y en defensa de los derechos fundamentales de las personas, se han generado **28** comunicados de prensa de la postura institucional hacia las entidades gubernamentales y no gubernamentales dentro del Estado de Guatemala.
- **Redacción de notas informativas en la web y redes sociales:** en cumplimiento de las funciones que ejerce la Dirección de Comunicación Social, la Sección de Redacción elaboró diversos textos, los cuales son fundamentales como parte del proceso de la imagen institucional interna y externa para dar a conocer las acciones que la institución realizó; siendo un total de **16,697**; informes mensuales, quincenales, semanales, guiones y otros textos que suman **8,910**; además, avisos, esquelas, matrices, invitaciones, agendas y vocativos, cuantificadas en **575** y la revisión de **5,881** textos.
- **Producción audiovisual:** derivado de las actividades de cobertura propias de la institución, producciones audiovisuales y fotografías en materia de derechos humanos e información recibida por las distintas Unidades de la Institución se editaron y produjeron **1,005** productos comunicacionales,

entre notas televisivas, materiales de promoción, educación, PDH Móviles, auxiliaturas, spots televisivos, cuñas radiales, formatos verticales de video, entre otros.

- **Diseños gráficos:** para mantener una línea gráfica de los productos comunicacionales de información interna y externa se diseñaron diversas imágenes para compendios, *flyers*, esquelas, boletines, página web, spots, revistas, tarjetas de invitación, anuncios, agendas, libros, libretas, folders, estandartes, etcétera, ascendiendo a un total de **6,172**.
- **Atención de protocolo:** como parte de la agenda institucional se brindó atención de manera personalizada a funcionarios, periodistas y usuarios relacionadas con la labor que ejerce la institución del Procurador de los Derechos Humanos, con un monto de **1,142**.

Conclusión:

Las acciones realizadas durante el periodo evaluado destacan la eficiencia, innovación y transparencia como principios transversales en cada logro alcanzado, demostrando que el fortalecimiento institucional es una herramienta fundamental para cumplir con la misión de defender los derechos humanos en Guatemala.



PROCURADOR
DE LOS DERECHOS HUMANOS

**Dirección de Cooperación y Relaciones
Internacionales**

INFORME ANUAL CIRCUNSTANCIADO

2024



Dirección de Cooperación y Relaciones Internacionales

La Dirección de Cooperación y Relaciones Internacionales, es la Unidad encargada de coordinar las relaciones internacionales y gestionar la cooperación técnica, financiera y en especie, provenientes de entidades nacionales e internacionales para el cumplimiento del mandato constitucional y legal del Procurador de los Derechos Humanos.

Durante el año 2024, la Dirección de Cooperación y Relaciones Internacionales realizó las siguientes acciones enfocadas al cumplimiento de las funciones que le corresponden; siendo las principales las que se describen a continuación.

1. Documentos relacionados con el quehacer de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos

1.1 Información pública de oficio

- Para dar cumplimiento al Decreto 57-2008, Ley de Acceso a la Información Pública, en 2024 se elaboraron **12** reportes, de acuerdo a lo estipulado en el Artículo 10, numeral 10, sobre la utilización de recursos de cooperación internacional, que corresponde a: Listado de viajes nacionales e internacionales autorizados por los sujetos obligados, los cuales son financiados con fondos públicos, ya sea para funcionarios públicos o para otra persona.
- Durante el 2024 se elaboraron **12** reportes, los cuales corresponden a informes de sitios web, según lo determinado en el Artículo 17 Ter incisos a, e, y g del Decreto No. 101-97 Ley Orgánica del Presupuesto del Congreso de la República de Guatemala, siendo los temas los siguientes:
 - a) Programación y reprogramaciones de asesorías contratadas, detallando nombres, montos y el origen de los recursos para el pago, incluyendo los que provienen de cooperación y no reembolsable.
 - e) Todo tipo de convenio suscrito con organizaciones no gubernamentales, asociaciones legalmente constituidas, organismos regionales e internacionales, así como informes correspondientes de avances físicos y financieros que se deriven de tales convenios.
 - g) Informes de Avance Físico y Financiero de Programas y Proyectos financiados con recursos provenientes de la cooperación externa reembolsable y no reembolsable.
- Durante el 2024 se elaboraron **3** informes de la programación, reprogramación y ejecución de asesorías técnicas, según lo estipulado en el Artículo 22 del Decreto 54-2022, Ley de Presupuesto General de Ingresos y Egresos para el Estado Ejercicio Fiscal 2024. Las Entidades de la Administración Central, Descentralizadas, Autónomas y Empresas Públicas, con el propósito de brindar a la ciudadanía guatemalteca transparencia en la gestión pública, deben presentar al inicio de cada cuatrimestre, a través de sus portales web, informes que contengan la programación, reprogramación y ejecución de asesorías técnicas y profesionales contratadas con recursos reembolsables y no reembolsables.

- La Dirección de Cooperación y Relaciones Internacionales atendió y envió **6** requerimientos a la Unidad de Información Pública de las temáticas que se detallan a continuación:
 - Derechos humanos de personas con VIH y LGBTIQ+
 - Instrumentos suscritos vigentes entre Segeplan y PDH

1.2 Informes de proyectos financiados por la cooperación internacional

1. Informe final del proyecto “Innovación en la gestión de la información en la Procuraduría de los Derechos Humanos para garantizar los derechos a la publicidad y transparencia de los habitantes de la República de Guatemala y la obligación institucional de rendición de cuentas a través de la creación de servicios en línea”, financiado por el Fondo de Reformas Estructurales de GIZ.
2. Informe de estatus del “Proyecto de profesionalización para una justicia más independiente”, el cual es financiado por el Fondo de Consolidación para la Paz de las Naciones Unidas (PBF, en inglés) ejecutado por la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (OACNUDH) y la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC ROPAN).

1.3 Aportes institucionales para mecanismos internacionales

La Dirección de Cooperación y Relaciones Internacionales ha gestionado con las diferentes Unidades de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos información para la atención de requerimientos del Sistema de Naciones Unidas y otras entidades de los Mecanismo Internacionales de Derechos Humanos.

1.4 Invitaciones para participaciones internacionales

Durante el 2024, la Dirección de Cooperación y Relaciones Internacionales dio acompañamiento al Despacho Superior y participó en diferentes espacios internacionales, en donde fueron abordadas diferentes temáticas relacionadas al ámbito de derechos humanos, las cuales se detallan a continuación:

Nombre de la Reunión	País	Logros
Primera Asamblea General de la RINDHCA 2024 y Seminario sobre Derechos Humanos y Justicia Ambiental	Santa Cruz, Bolivia	Presentación de buenas prácticas de la PDH de Guatemala y avances en un convenio de cooperación con la Corte Interamericana de Derechos Humanos.
Reunión Anual de la GANHRI y Conferencia Mundial del Instituto Internacional del Ombudsman (IOI)	Ginebra, Suiza, La Haya y Países Bajos	La Procuraduría de los Derechos Humanos de Guatemala recibió oficialmente la Certificación de la GANHRI con la categoría "A", que le otorga derecho a voz y voto en la asamblea.

Segunda Conferencia Internacional del Ombudsman	Montecassino, Italia	Se establecieron acuerdos para iniciar cooperación técnica en temas de derechos humanos con instituciones de Andorra, Alemania y otros países.
Invitación a la XXIX Asamblea y XXVIII Congreso de la Federación Iberoamericana de Ombudsperson, FIO	Paraguay	Se presentaron buenas prácticas y experiencias en temas a cargo de la Procuraduría de los Derechos Humanos de Guatemala en la protección de los Derechos Humanos. Se establecieron contactos y canales de coordinación interinstitucional con funcionarios de Instituciones Nacionales de Derechos Humanos de Argentina, Ecuador, Colombia, Perú, El Salvador, Honduras, Costa Rica, México, Brasil, Ecuador, Andorra, entre otras

2 Documentos actualizados, validados y aprobados sobre los principales instrumentos para el funcionamiento organizacional

- Se elaboró el documento “Requerimientos para la recepción y registro de donaciones de bienes provenientes de la cooperación nacional e internacional”, con el objetivo de facilitar el registro de las donaciones en especie de las cuales se beneficie la PDH. El documento referido cuenta con la validación de la Dirección Administrativa y la Dirección Financiera de la Procuraduría de los Derechos Humanos.

4. Acciones técnicas y de apoyo

4.1 Reuniones virtuales o presenciales con Unidades de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos, entidades nacionales e internacionales, organismos de cooperación internacional, organizaciones que agrupan Instituciones Nacionales de Derechos Humanos, a nivel internacional.

- La Dirección organizó y participó en reuniones virtuales con entidades internacionales, entre las cuales se destacaron las siguientes:

Entidad	Tema
Defensoría de Río Cuarto, Argentina	Procesos de formación para las personas de la Procuraduría de los Derechos Humanos
Corte Interamericana de Derechos Humanos (CIDH)	Procesos de formación para las personas de la Procuraduría de los Derechos Humanos



Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de México (INAI)	Participación de un delegado de la Procuraduría de los Derechos Humanos en la XIV Sesión de la <i>International Conference of Information Commissioners (ICIC)</i>
Defensoría del Pueblo de Panamá	Organización de la Reunión del CINDH
Comisión Nacional de Derechos Humanos de México	Coordinación de visita de delegados de PDH a la Comisión Nacional de Derechos Humanos de México para la realización de intercambio de experiencias para mecanismos de supervisión independiente.
Consejo de Instituciones Nacionales de Derechos Humanos de Centroamérica y República Dominicana (CINDH)	Mesa Técnica Movilidad Humana, Ambiente y de la línea gráfica del CINDH y RD

- Se organizó y participó en las siguientes reuniones **virtuales** con entidades nacionales, la cuales se detallan a continuación:

Entidad	Tema
Universidad Da Vinci	Procesos de formación para las personas de la Procuraduría de los Derechos Humanos
Instituto Guatemalteco de Migración (IGM)	Mecanismo Nacional de Búsqueda de Migrantes Desaparecidos
Benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala	Seguimiento a Carta de Entendimiento suscrita con la PDH
Oficina del Alto Comisionado para los Derechos Humanos- América Central (OACNUDH) - Oficina de Naciones Unidas Contra la Droga y el Delito (UNODC)	Reunión para la revisión de Guías y definición de aspectos para la implementación de los procesos de formación
Registro Nacional de las Personas (Renap)	Gestiones para suscripción de convenio interinstitucional
Dirección de Planificación y Gestión Institucional y Dirección de Auxiliaturas	Directrices de la Dirección de Planificación y Gestión Institucional en cuanto al registro de actividades de los PDH Móviles en el POA.
Coordinadora de Protección -Agencia de la ONU para los Refugiados ACNUR	Abordaje de diferentes temas del proyecto de PDH Móviles.
OLO Consultoría Paxil	Presentación de servicios que prestan a las Municipalidades respecto información pública
USAID – Empresa Ek Balam y Academia de Lenguas Mayas	Revisión de la traducción a idiomas mayas de los guiones para el desarrollo de la Campaña para socializar el Mecanismo de Búsqueda de Migrantes Desaparecidos - MBMID-, como trabajo conjunto de la Campaña “La Dignidad no tiene Fronteras”.
Procuradora Adjunta I, Dirección de Auxiliaturas, Dirección de Recursos Humanos y Dirección Administrativa	Avances y temas pendientes de las PDH Móviles.

- Se organizó y participó en reuniones **presenciales** con las siguientes entidades:

Entidad	Tema
Guatemala Próspera	Apoyo de fortalecimiento para la PDH relativos a principios éticos y valores.
Segeplan-Conjuve-Unfpa	Coordinación interinstitucional en el marco del Proyecto NABI'IL
USAID – Instituto Guatemalteco de Migración	Campaña para socializar el Mecanismo de Búsqueda de Migrantes Desaparecidos (MBMID)
Unfpa-OACNUDH-OIM-Conjuve	Coordinación interinstitucional en el marco del Proyecto NABI'IL
UNODC-OACNUDH-PNUD	Coordinación interinstitucional en el marco del Proyecto NABI'IL
OACNUDH	Coordinación ejecución Proyecto Profesionalización para una justicia más independiente.
USAID y Empresa Productora EK Balam	Campaña para socializar el Mecanismo de Búsqueda de Migrantes Desaparecidos (MBMID)
FANCAP/ USAID	Coordinación para la reunión del Consejo Centroamericano de Instituciones Nacionales de Derechos Humanos de Centroamericana y República Dominicana
Programa de Atención Movilización e Incidencia para la Niñez y la Adolescencia (PAMI)	Presentación proyecto: fortalecimiento de los Sistemas de Protección y Garantía de Derechos de la Niñez y Adolescencia Migrante en Guatemala y Honduras
Euroinnova	Presentación de la oferta educativa disponible en el marco del convenio de cooperación suscrito entre dicha organización y la Universidad Panamericana de Guatemala.
Universidad del Valle de Guatemala	Establecer líneas de acción a ser considerados en el marco de un convenio de cooperación, enfocados en pasantías y trabajos de graduación para el desarrollo de soluciones informáticas para PDH.
Universidad Galileo	Posibilidad de suscripción de un convenio de cooperación
Plan Internacional	Seguimiento para la suscripción de carta de entendimiento.
Unicef, Dirección de Defensoría, Defensoría de la Niñez y Adolescencia,	Posibles líneas de cooperación con PDH, en temas de niñez y adolescencia.
OACNUDH	Proceso de formación de personal de PDH en el marco del Sistema de Naciones Unidas, vinculados con los



	temas de capacitación incluidos en el proyecto Independencia Judicial
Proyecto Tejiendo Paz de Creative Associates Internacional	Identificación de líneas de apoyo para PDH
Fancap - Usaid	Seguimiento al Plan de Trabajo con Unidades de la PDH para el año 2024
Oficina Nacional de Prevención de la Tortura	Determinar la viabilidad para la suscripción de un convenio y las posibles líneas de acción del mismo.
PADF, Dirección de Promoción y Educación	Determinar las posibilidades de apoyo de Guías Educativas elaboradas por PADF en 2021.
Programa de la Naciones Unidas, PNUD/ Proyecto InfoSegura	Presentación conjunta de la encuesta sobre la Población LGBTI+ en Centroamérica.
Universidad Rafael Landívar	Identificación de programa de formación para la especialización en proyectos de cooperación internacional.
Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, PNUD	Discusión de resultados del diagnóstico sobre el tema de mediación dirigido a funcionarios de PDH y posible proceso de capacitación.
Benemérito Comité Pro ciegos y Sordos de Guatemala, Dirección de Defensorías y Defensor de las personas con discapacidad.	Seguimiento al cumplimiento de los compromisos de la Carta de Entendimiento suscrita entre la PDH y el Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala
UNODC, Dirección de Tecnologías de la Información, Observatorio del Procurador de los Derechos Humanos	Definición de TDR consultoría desarrollo de módulos(s) para la plataforma web del Observatorio del Procurador de los Derechos Humanos de la Procuraduría de los Derechos Humanos para que incluya el monitoreo de casos de posibles violaciones de derechos humanos y medidas de protección a operadores de justicia cuando fuere aplicable
ACNUR	Presentación de la iniciativa del Consejo de las Instituciones Nacionales de Derechos Humanos de Centroamérica y República Dominicana para realizar visita a la ruta del Migrante.

4.2 Documentos relacionados a proyectos y apoyos específicos (consultorías, procesos formativos, entre otras actividades de cooperación)

- Consultoría: *"Diseñar el Currículo sobre Derechos Humanos para los procesos formativos realizados por la Escuela de Formación y Capacitación para los Derechos Humanos de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos"*, la cual es financiada por el Colegio de Abogados de Estados Unidos y su Iniciativa para el estado de Derecho-Derechos Humanos para todas las personas (ABA, en inglés).

- Consultoría: Propuesta de formación para personal de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos (PDH) sobre estándares internacionales en materia de independencia judicial y protección a personas operadoras de justicia, la cual está desarrollando la empresa IDHEAS, con el apoyo financiero del es financiado por el Fondo de Consolidación para la Paz de las Naciones Unidas (PBF, en inglés).
- Consultoría: Creación del mecanismo de supervisión independiente de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, financiada por OACNUDH.
- Participación en Junta del proyecto NAB'IL Juventudes Mayas y Mestizas organizadas contribuyendo a la construcción de sociedad inclusivas y la coexistencia pacífica en Huehuetenango.

4.3 Gestión, recepción y registros de servicios técnicos y donaciones en especie recibidas por la Procuraduría de los Derechos Humanos provenientes de entidades internacionales

Entidad donante	Descripción de la donación
Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo	8 Tarjetas Zebra PVC 30ML 8 Ribbon Fargo YMCKO DTC1500 4,000 sobres plásticos precisión oficina c/hilo azul 4,000 bolsas ecológicas Impresión de Instrumentos para la observación electoral: 8,000 "Compromiso de Responsabilidad". 8,000 "Resumen de Delitos Electorales". 8,000 Guía Práctica para el Voluntario" 8,000 "Vigilancia de los Derechos Humanos". 16,000 "Formulario de Denuncia de Anomalías". 8,000 "Fiscalización Administrativa". 8,000 "Protocolo de Seguridad". 1,500 "Guía Práctica para el Observador aprobada"
Programa de Reformas Estructurales de GIZ	Pago de expertos y especialistas contratados en el marco del Proyecto "Innovación en la gestión de la información en la Procuraduría de los Derechos Humanos para garantizar los derechos a la publicidad y transparencia de los guatemaltecos y la obligación"
Dexis Interactive Incorporated	6 Computadoras portátiles, marca Dell 3 Equipo de Videoconferencia, marca AVer Donación en proceso de registro contable.

6. Gestionar las relaciones internacionales y la cooperación técnica y financiera



No.	Nombre de la entidad	Objeto/Objetivo del documento suscrito	Fecha de la firma
1	Ministerio de Educación	Dar cumplimiento y seguimiento al mandato constitucional que cada una de "Las Partes" ostenta y que en común contribuyan a un desarrollo y protección a los Derechos Humanos, por medio de actividades coordinadas que coadyuven al desarrollo de los enunciados en la Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República y del Procurador de los Derechos Humanos y la Ley de Educación Nacional.	11/01/2024
2	Comité Nacional de Alfabetización (Conalfa)	Realizar actividades conjuntas e interinstitucionales, enfocadas a contribuir a la promoción, educación e incorporación de la población de Guatemala de quince (15) años en adelante que aún no sabe leer ni escribir y vincularla al proceso de alfabetización de implementa "EL CONALFA" y así contribuir al desarrollo social de Guatemala.	12/01/2024
3	Fundación Carlos F. Novella	Desarrollar un programa de educación en Derechos dirigido a beneficiarios del Programa de Prevención Terciaria de la Violencia PPTV-LFC-GUA, personas migrantes guatemaltecas retornadas y ex privadas de libertad, así como a colaboradores de la "Fundación". También impulsar procesos de desarrollo de capacidades en las temáticas propias de cada una de las "Las Partes" de manera bilateral, para favorecer el conocimiento e implementación de procesos que favorezcan la materialización del respeto y cumplimiento de los derechos humanos.	19/04/2024
4	Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala (ALMG)	Impulsar un proceso de cooperación interinstitucional de asesoría y apoyo en aspectos lingüísticos y culturales para la inclusión de la temática relacionada a la administración del recurso humano y la atención de la población guatemalteca en materia de Derechos Humanos, en el marco del Decenio Internacional de las Lenguas Indígenas para el período 2022-2032 (DILI 2022-2032), proclamada por la Organización de las Naciones Unidas -ONU-.	26/07/2024
5	Municipalidad de Raxruhá	A través del Convenio, la Municipalidad de Raxruhá otorga el uso de un ambiente en sus instalaciones con una dimensión de tres punto setenta y ocho metros por tres punto noventa y cuatro metros (3.78m x 3.94m) ubicado en la sede del "Centro de Tecnificación Agroindustrial y de Acopio" de forma gratuita a favor de la "PDH", a fin de utilizarla exclusivamente como oficina de la Auxiliatura de la Procuraduría de los Derechos Humanos de dicho municipio.	10/08/2024

No.	Nombre de la entidad	Objeto/Objetivo del documento suscrito	Fecha de la firma
6	Ministerio de Finanzas Públicas	Regular la prestación del servicio de impresión de "El Ministerio", a través de "El Taller", a la PDH para producciones tales como: leyes, trifoliales, compendios, formularios, y cualquiera otro tipo de material didáctico o necesario para la institución adquiriente y otros documentos relacionados con las artes gráficas, de conformidad a lo que establece el "ANEXO", y trabajos complementarios. El servicio de impresión podrá incluir la elaboración de diseños, propuestas, artes y muestras necesarias para cumplir con los requerimientos respectivos.	14/08/2024
7	Asociación Comité Pro-Ciegos y Sordos de Guatemala	Las partes acuerdan realizar modificaciones que se describirán en la cláusula TERCERA DE LA MODIFICACIÓN de este instrumento, así como prorrogar la vigencia de la Carta de Entendimiento. Esto con fundamento en lo establecido en las cláusulas DÉCIMA SEGUNDA. DE LAS MODIFICACIONES Y ADICIONES, en la cual establece que: "(...) cualquier modificación o adición que altere el contenido de la presente "CARTA" será consensuada previamente por "LAS PARTES" y deberá formalizarse por escrito, en tal caso, "LAS PARTES", tomarán las medidas necesarias para evitar perjuicios, tanto a ellos como a terceros (...) y DÉCIMA QUINTA. VIGENCIA, la cual establece que: "(...) La presente "CARTA" tendrá una vigencia de cuatro (4) años prorrogable, la cual surtirá sus efectos a partir de la firma de la última de las partes, con la posibilidad de ser prorrogable mediante simple cruce de cartas (...)", ambas cláusulas de la Carta de Entendimiento establecida en el inciso a, de la cláusula primera de la presente "ADENDA".	27/08/2024

Nota: Los instrumentos descritos en los numerales 1,3,4 y 7 fueron tramitados por la Dirección de Cooperación y Relaciones Internacionales. Caso contrario, los instrumentos descritos en los numerales 2, 5 y 6 fueron tramitados por otras unidades de la PDH.

9. Desarrollar políticas, planes, programas, proyectos, monitoreos y evaluaciones

- A principios del 2024 se conformó las necesidades de proyectos y consultorías, como resultado se conformó la Cartera de Proyectos de Cooperación Internacional, para lo cual la Dirección de Cooperación y Relaciones Internacionales solicitó a las Unidades de la Institución la identificación de las necesidades de acuerdo con los objetivos y ejes del Plan Estratégico Institucional, para la gestión de cooperación nacional e internacional.

Con base en esta cartera, la Dirección de Cooperación y Relaciones Internacionales gestionó fondos de la cooperación nacional e internacional para cubrir las necesidades de la Unidades de la PDH solicitantes.

10. Cartas de entendimiento o convenios suscritos

En el marco de su misión de proteger, promover y garantizar los derechos humanos, la Institución del Procurador de los Derechos Humanos —PDH— ha establecido una serie de alianzas estratégicas y colaboraciones institucionales. Estas alianzas, formalizadas a través de cartas de entendimiento y convenios, reflejan el compromiso de la —PDH— con el fortalecimiento del tejido social, la cooperación interinstitucional y la promoción de una cultura de respeto y dignidad humana.

Este apartado presenta un compendio de dichos acuerdos, detallando sus objetivos y la fecha en que se firmaron. Cada documento es un testimonio de los esfuerzos conjuntos entre la PDH y diversas organizaciones gubernamentales, no gubernamentales, académicas y del sector privado, destinados a abordar problemáticas clave, impulsar iniciativas de desarrollo y garantizar el respeto por los derechos fundamentales de todas las personas.

No.	Nombre de la entidad	Objeto/Objetivo del documento suscrito	Fecha de la firma
1	Ministerio de Educación	Dar cumplimiento y seguimiento al mandato constitucional que cada una de "Las Partes" ostenta y que en común contribuyan a un desarrollo y protección a los derechos humanos, por medio de actividades coordinadas que coadyuven al desarrollo de los enunciados en la Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República y del Procurador de los Derechos Humanos y la Ley de Educación Nacional.	11/01/2024
2	Comité Nacional de Alfabetización (Conalfa)	Efectuar actividades conjuntas e interinstitucionales, enfocadas a contribuir a la promoción, educación e incorporación de la población de Guatemala de 15 años en adelante, que aún no sabe leer ni escribir y vincularla al proceso de alfabetización que implementa el Conalfa y así contribuir al desarrollo social de Guatemala.	12/01/2024
3	Fundación Carlos F. Novella	Desarrollar un programa de educación en derechos humanos dirigido a beneficiarios del Programa de Prevención Terciaria de la Violencia PPTV-LFC-GUA, personas migrantes guatemaltecas retornadas y ex privadas de libertad, así como a colaboradores de la Fundación. Impulsar procesos de desarrollo de capacidades en las temáticas propias de cada una de las "Las Partes" de manera bilateral, para favorecer el conocimiento e implementación de procesos que favorezcan la materialización del respeto y cumplimiento de los derechos humanos.	19/04/2024

No.	Nombre de la entidad	Objeto/Objetivo del documento suscrito	Fecha de la firma
4	Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala (ALMG)	Impulsar un proceso de cooperación interinstitucional de asesoría y apoyo en aspectos lingüísticos y culturales para la inclusión de la temática relacionada a la administración del recurso humano y la atención de la población guatemalteca en materia de derechos humanos, en el marco del Decenio Internacional de las Lenguas Indígenas para el período 2022-2032 (DILI 2022-2032), proclamada por la Organización de las Naciones Unidas.	26/07/2024
5	Municipalidad de Raxruhá	Mediante convenio, la Municipalidad de Raxruhá otorga el uso gratuito de un ambiente en sus instalaciones, con una dimensión de 3.78m x 3.94m, ubicado en la sede del Centro de Tecnificación Agroindustrial y de Acopio, a fin de que sea utilizado exclusivamente como oficina de la Auxiliatura de la Procuraduría de los Derechos Humanos de dicho municipio.	10/08/2024
6	Ministerio de Finanzas Públicas	Regular la prestación del servicio de impresión del ministerio, a través de "El Taller", a la PDH para producciones tales como: leyes, trifoliales, compendios, formularios, y cualquiera otro tipo de material didáctico o necesario para la institución adquiriente y otros documentos relacionados con las artes gráficas, de conformidad a lo que establece el "ANEXO", y trabajos complementarios. El servicio de impresión podrá incluir la elaboración de diseños, propuestas, artes y muestras necesarias para cumplir con los requerimientos respectivos.	14/08/2024



No.	Nombre de la entidad	Objeto/Objetivo del documento suscrito	Fecha de la firma
7	Asociación Comité Pro-Ciegos y Sordos de Guatemala	Las partes acuerdan realizar modificaciones que se describirán en la cláusula TERCERA. DE LA MODIFICACIÓN de este instrumento, así como prorrogar la vigencia de la Carta de Entendimiento. Esto con fundamento en lo establecido en las cláusulas DÉCIMA SEGUNDA. DE LAS MODIFICACIONES Y ADICIONES, en la cual establece que: "(...) cualquier modificación o adición que altere el contenido de la presente "CARTA" será consensuada previamente por "LAS PARTES" y deberá formalizarse por escrito, en tal caso, "LAS PARTES", tomarán las medidas necesarias para evitar perjuicios, tanto a ellos como a terceros (...)" y DÉCIMA QUINTA. VIGENCIA, la cual establece que: "(...) La presente "CARTA" tendrá una vigencia de cuatro (4) años prorrogable, la cual surtirá sus efectos a partir de la firma de la última de las partes, con la posibilidad de ser prorrogable mediante simple cruce de cartas (...)", ambas cláusulas de la Carta de Entendimiento establecida en el inciso a, de la cláusula primera de la presente "ADENDA".	27/08/2024

Nota: Los instrumentos descritos en los numerales 1,3,4 y 7 fueron tramitados por la Dirección de Cooperación y Relaciones Internacionales. Los instrumentos descritos en los numerales 2, 5 y 6, fueron tramitados por otras unidades de la PDH.



PROCURADOR
DE LOS DERECHOS HUMANOS

Dirección de Seguridad Institucional

INFORME ANUAL CIRCUNSTANCIADO

2024



Dirección de Seguridad Institucional

En el ámbito de seguridad, se implementaron programas clave que incrementaron las capacidades operativas y la cultura de prevención en el personal:

- **Capacitación en uso de extintores:** un total de **43 personas** participaron en **cuatro talleres especializados**, promoviendo la prevención y el manejo adecuado de emergencias.
- **Formación en tiro táctico:** con la participación de **137 personas**, se fortalecieron las habilidades para responder a situaciones de riesgo, garantizando la seguridad del personal en contextos de alta exigencia.

Estas iniciativas no solo mejoran las capacidades individuales, sino que también refuerzan la preparación institucional frente a escenarios de emergencia.





PROCURADOR
DE LOS DERECHOS HUMANOS

Procuradora Adjunta I

INFORME ANUAL CIRCUNSTANCIADO

2024



Procuradora Adjunta I

Estimados guatemaltecos:

Es un honor presentarles el informe de actividades correspondientes al año 2024, donde se detallan los esfuerzos realizados desde el despacho. Este año estuvo marcado por un compromiso renovado con la defensa, protección y promoción de los derechos humanos en Guatemala. Las acciones emprendidas reflejan no solo el quehacer institucional, sino también la capacidad de respuesta ante los desafíos que enfrentan las personas en la búsqueda de justicia y dignidad, esfuerzos que no son aislados, sino más bien buscan un fortalecimiento interinstitucional cuyo objeto es la protección de los derechos humanos de forma integral.

En el 2024 se desempeñó un rol esencial en el fortalecimiento de la Institución de la Procuraduría de los Derechos Humanos, asumiendo responsabilidades clave que contribuyeron al cumplimiento del mandato constitucional y legal. Como responsable de las Direcciones de Procuración y Auxiliaturas, junto a las mismas se lideró la implementación de estrategias integrales para la defensa y protección de los derechos humanos de todo el país.



Lcda. Astrid Beatriz
Vega Girón

Además de garantizar la atención oportuna de denuncias y solicitudes, también se coordinaron acciones para mejorar los mecanismos nacionales de protección y supervisión, aprobando planes estratégicos orientados a la vigilancia del cumplimiento de los derechos humanos por parte de la administración pública.

Por último, desde el despacho de la Procuradora Adjunta I, se representa a la Institución en actividades de alto impacto a nivel nacional e internacional, destacando la importancia de los Derechos humanos en foros multilaterales y antes diversas entidades. Este apartado presenta un detalle de las actividades realizadas, evidenciando los resultados obtenidos en cada una de sus áreas de responsabilidad y su contribución al fortalecimiento de la misión de la institución, con una incidencia positiva en la restitución de los derechos vulnerados.





PROCURADOR
DE LOS DERECHOS HUMANOS

Dirección de Procuración

INFORME ANUAL CIRCUNSTANCIADO

2024



Dirección de Procuración



La Dirección de Procuración ha realizado las acciones por medio de la Subdirección y los diferentes Departamentos que la conforman, para cumplir con lo establecido en la Ley de la Comisión de Derechos Humanos y del Procurador de los Derechos Humanos, Decreto 54-86 reformado por el Decreto 32-87, ambos del Congreso de la República de Guatemala, y en la Guía de Atención Integral de Denuncias y Solicitudes en Materia de Derechos Humanos, aprobada por medio de la Resolución Número PDH-090-2023. Lo anterior con la finalidad de brindar un servicio continuo que permita realizar las acciones de forma urgente en la defensa y protección de los Derechos Humanos, procurando su respeto y garantía, a través de la atención integral de solicitudes de denuncias, gestión de las resoluciones del Procurador de los Derechos Humanos, acciones y seguimiento a los procesos de averiguación especial establecidos por la Ley.



Ejecución de Productos de la Dirección de Procuración Según Plan Operativo Anual 2024

Producto	Total
Seguimiento, investigación y verificación de denuncias relacionadas con derechos humanos.	35,302
Atención y acompañamiento en la defensa y protección de los derechos humanos de la niñez.	256
Atención y acompañamiento en la defensa y protección de los derechos humanos por género.	634
Defensa y resolución de derechos humanos	35,931
	72,123

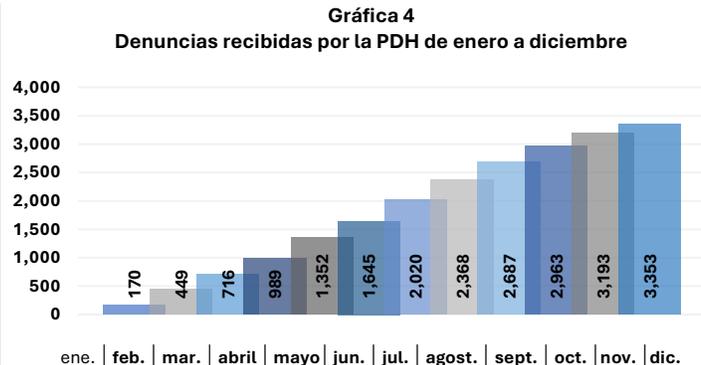
Fuente: PDH/OPDH con información del POA mensual.

La Dirección ejecutó un total de **72,123** acciones para procurar el respeto y garantía de los derechos humanos a través del seguimiento, investigación y verificación de denuncias relacionadas a la vulneración de derechos humanos, la protección ante los mecanismos internacionales, y procesos de averiguación especial de conformidad con la ley, la defensa y resolución de derechos humanos.



Seguimiento, investigación y verificación de expedientes

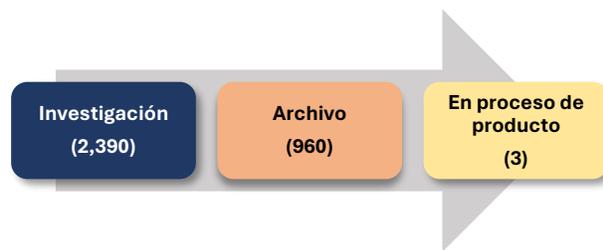
Cumpliendo con el mandato constitucional y legal del Procurador de los Derechos Humanos, con la función de investigar y dar seguimiento a todo tipo de denuncias sobre posibles violaciones a los derechos humanos, se registró en el 2024 un total de **3,353** denuncias de enero a diciembre.



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA

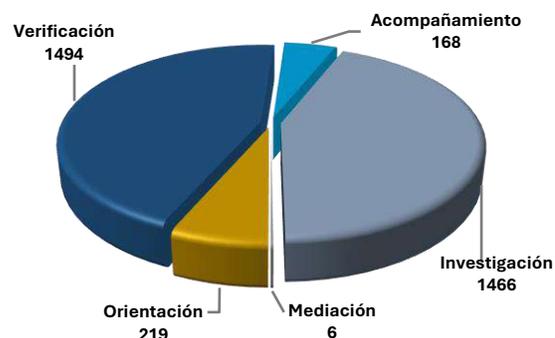
Trámite de expedientes

A continuación, se presenta el resumen de los expedientes, según la etapa de trámite y su tipo, en atención integral de las **3,353** denuncias registradas con posible violación de los derechos humanos:



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA

Gráfica 5
Denuncias recibidas por la Dirección de Procuración Por tipo de expediente de enero a diciembre 2024

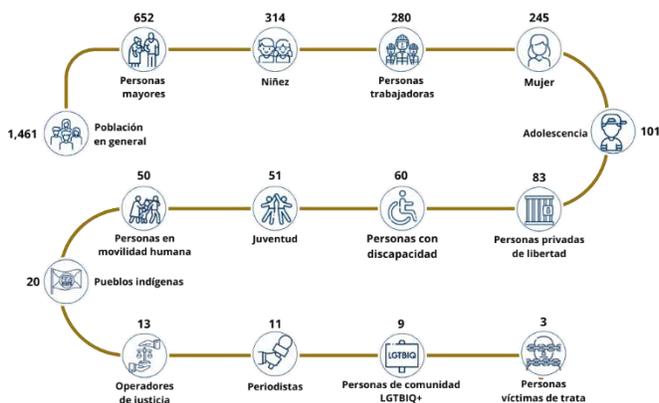


Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA

Derechos presuntamente vulnerados

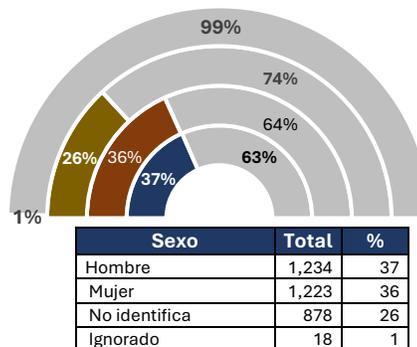
No.	Derecho	No.	Derecho
1	Integridad Personal	742	22%
2	Salud	684	20%
3	Trabajo	355	11%
4	Seguridad social	349	10%
5	Debido Proceso	247	7%
6	Libertad de Expresión	216	6%
7	Educación	158	5%
8	Seguridad	142	4%
9	Agua	112	3%
10	Derechos de los consumidores y	85	3%
11	Ambiente sano y seguro	52	2%
12	Acceso a la información	50	1%
13	Vivienda	34	1%
14	Identidad Personal	23	1%
15	Libertad Personal	21	1%
16	Vida	21	1%
17	Intimidación	13	0.39%
18	Transporte	13	0.39%
19	Igualdad	12	0.36%
20	Alimentación	10	0.30%
21	Deporte y recreación	5	0.15%
22	Políticos	4	0.12%
23	Cultura y ciencia	2	0.06%
24	Libertad de Religión y Creencias	2	0.06%
25	Salud sexual y reproductiva	1	0.03%

Denuncias registradas por población y sexo



Fuente: OPDH/PDH con información del SGDA

Gráfica 6 Denuncias recibidas por la PDH de enero a diciembre 2024 Clasificación por sexo



Fuente: OPDH/PDH con información del SGDA

Otras acciones

Detalle de expedientes

No.	Descripción	Total
1	Gestión de denuncias por medios digitales, redes sociales y teléfono.	20,237
2	Otras Acciones.	2,122
3	Boletas de recepción de expedientes en trámite.	1,578
4	Boletas de revisión de proyectos de resoluciones finales.	1,256
5	Comunicación con denunciante o denunciado y/o de verificaciones.	357
6	Registro de seguimiento, documento y resolución final.	114
7	Boletas de relación de entrega de expedientes de denuncias al archivo general.	83
8	Resoluciones de cierre de expedientes.	31
9	Correos electrónicos relacionados a medidas cautelares dirigidos a CIDH y entidades del Estado.	29
10	Actas relacionadas a solicitudes de medidas cautelares ante la CIDH.	25
11	Proyecto de resolución final.	9
12	Boleta y/o registro de devolución de expedientes a Departamento de Derechos.	6

Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA

La Dirección de Procuración, llevó a cabo **25,847** acciones de investigación, verificación y constatación de expedientes, por la posible vulneración de los derechos humanos, se presenta a continuación el detalle:



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA



Atención y acompañamiento en la defensa y protección de los Derechos Humanos por Género

En cumplimiento de la acción de brindar acompañamiento en la defensa y protección en materia de diálogo y mediación en los procesos de vulneración de Derechos humanos, en el marco de su competencia y de acuerdo con los procedimientos establecidos la Dirección de Procuración atendió **632** personas. El 46% son hombres y el 46% son mujeres, según grupo etario y sexo de las personas:

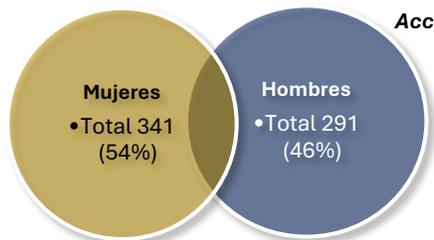
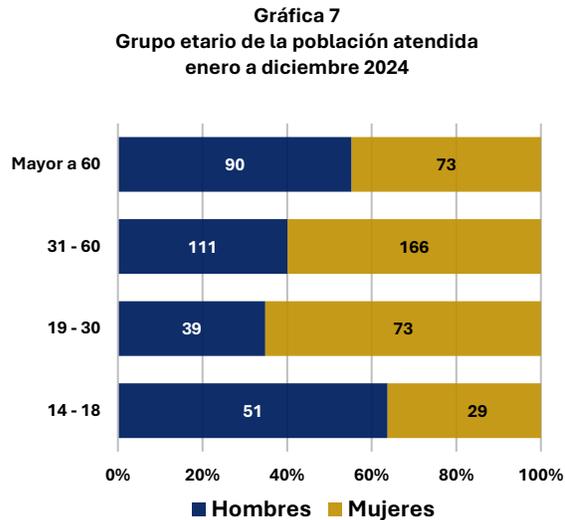


Figura 2
Acciones según el sexo de la población

Fuente: PDH/OPDH con información del POA mensual



Gráfica 7
Grupo etario de la población atendida enero a diciembre 2024

Fuente: PDH/OPDH con información del POA mensual



PROCURADOR
DE LOS DERECHOS HUMANOS

Dirección de Auxiliaturas

INFORME ANUAL CIRCUNSTANCIADO

2024



Dirección de Auxiliaturas

“Para cumplir con el mandato constitucional del Procurador de los Derechos Humanos, está Dirección es la encargada de coordinar las acciones administrativas y financieras para el adecuado funcionamiento de las Auxiliaturas en la circunscripción territorial asignada a cada una de ellas.”



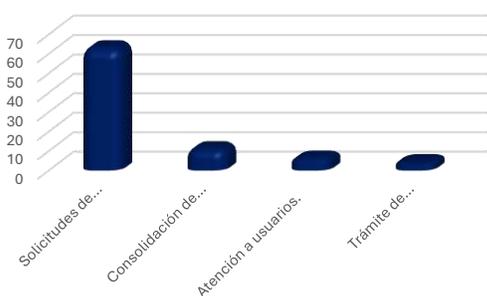
En el 2024 se ejecutó un total de 245 productos, según el Plan Operativo Anual, el cual se detalla a continuación:

Ejecución de productos de la Dirección de Auxiliatura

Producto	Total
Defensa y Protección Territorial de los Derechos Humanos	161
Acciones de coordinación intra e interinstitucional en defensa y promoción de los derechos humanos	161
Defensa y Resolución de derechos violentados	84
Informes temáticos en materia de derechos humanos	84

Informes temáticos

En 2024, la Dirección redactó un total **84** informes como parte de su función de coordinar y promover los derechos humanos. A continuación, se presenta el detalle:



Acciones de coordinación de las defensorías especializadas

La Dirección llevó a cabo **161** acciones correspondientes a la coordinación e implementación con las unidades de la Procuraduría de los Derechos Humanos, en el cumplimiento de las políticas, lineamientos y planes establecidos en el marco de competencia de las Defensorías







PROCURADOR
DE LOS DERECHOS HUMANOS

Auxiliaturas

INFORME ANUAL CIRCUNSTANCIADO

2024



Introducción

De conformidad con lo establecido en la normativa institucional vigente, las Auxiliaturas son unidades que pertenecen a la Dirección de Auxiliaturas, que tienen como objeto cumplir con el mandato constitucional y legal del Procurador de los Derechos Humanos en la circunscripción territorial asignada, con base a las políticas, planes, rutas, lineamientos, legislación, normativa y demás instrumentos aplicables.

Las principales actividades realizadas para operativizar las políticas y planes institucionales, versan principalmente en tres grandes tareas, siendo la primera de ellas la Promoción y Educación en materia de Derechos Humanos, como medida preventiva cuyo enfoque es que la población en general conozca los derechos humanos que le asisten, y de esa manera puedan ejercitarlos en su plenitud. La segunda tarea es la recepción de denuncias de violaciones de derechos humanos, realizando para el efecto la investigación correspondiente, promoviendo espacios de solución de conflictos y finalizando las mismas con el pronunciamiento que en conciencia corresponda. Por último, la tercera tarea versa en la supervisión a la administración pública en materia de derechos humanos, con el objeto de detectar amenazas de violación a derechos fundamentales y realizando las recomendaciones pertinentes a las diferentes entidades del sector público para la toma de medidas de mitigación correspondiente.

Adicional a lo anteriormente expuesto, el desarrollo normal de actividades de las Auxiliaturas conlleva una serie de incidencias que permiten el posicionamiento de la institucionalidad en el área asignada, tanto con la población que utiliza los servicios de la institución, como otras instituciones con quienes se realizan coordinaciones y agilizaciones administrativas. Dichas incidencias consisten en la mediación y conciliación de conflictos donde se dirimen derechos difusos, garantizar el acceso a la atención victimológica para las víctimas, agilización administrativa en materia de derechos humanos a favor de la población, realizar acciones inmediatas y urgentes, con pertinencia cultural y lingüística, para que se garantice el adecuado goce de los derechos fundamentales que le asisten a todas las personas.



Auxiliatura de Alta Verapaz



Auxiliar
Carlos Alberto
Guillermo Artola



Ejecución de productos de la Auxiliatura Según Plan Operativo Anual 2023 - 2024

Producto	2024	2023
Eventos de promoción en derechos humanos	45	24
Formación, capacitación y orientación bibliográfica dirigida a la población y entidades para la inclusión del enfoque de derechos humanos en las políticas públicas.	7,084	1,700
Seguimiento, investigación y verificación de expedientes relacionadas con derechos humanos.	2,951	1,186
Defensa y protección territorial de los derechos humanos.	113	126
Atención y acompañamiento en la defensa y protección de los derechos humanos de la niñez en el territorio nacional	125	45
Atención y acompañamiento de la defensa y protección de los derechos humanos por género, en el territorio nacional.	697	170
Defensa, resolución y tutela de derechos violentados.	1,365	510



Total 2024:
12,380

Total 2023:
3,761

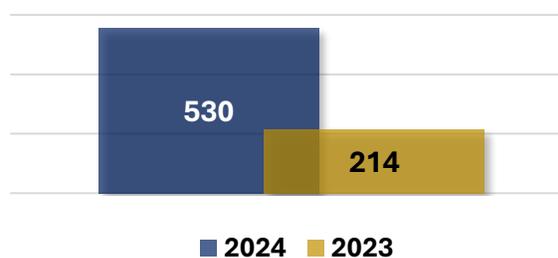
Fuente: PDH/OPDH con información del SIGES.



Seguimiento, investigación y verificación de expedientes

Cumpliendo con la función de investigar todo tipo de denuncias sobre posibles violaciones a los derechos humanos, en el 2024 la Auxiliatura registró un aumento del **160%** en comparación con el año anterior.

Gráfica No. 8 Total de denuncias recibidas por la PDH



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.



Trámite de expedientes

La Auxiliatura registró **530** denuncias por la posible violación a los derechos humanos. A continuación, se presenta el resumen de los expedientes, según la etapa de trámite y tipo.



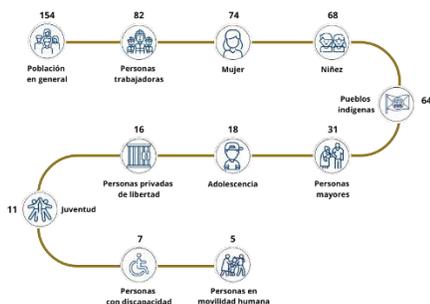
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Gráfica 9 - Denuncias recibidas por la Auxiliatura Por tipo de expediente / enero a diciembre 2024

Orientación	54%	
Verificación	28%	
Acompañamiento	10%	
Investigación	8%	
Mediación	1%	

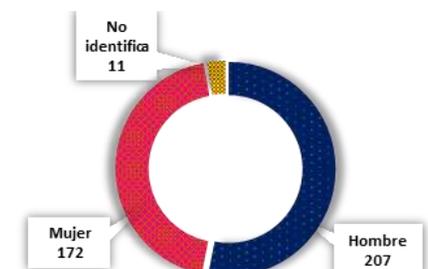
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Denuncias registradas por población y sexo



Fuente: OPDH/PDH con información del SGDA.

Gráfica 10. Denuncias recibidas por la PDH, clasificados por sexo.



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Derechos presuntamente vulnerados

No.	Derecho	No.
1	Integridad Personal	99
2	Trabajo	71
3	Vivienda	60
4	Salud	39
5	Ambiente sano y seguro	35
6	Educación	34
7	Igualdad	31
8	Derechos de los consumidores y	25
9	Debido Proceso	23
10	Políticos	21
11	Vida	18
12	Seguridad social	13
13	Acceso a la información	11

No.	Derecho	No.
14	Alimentación	11
15	Agua	8
16	Seguridad	8
17	Transporte	8
18	Libertad Personal	6
19	Identidad Personal	4
20	Libertad de Expresión	2
21	Cultura y ciencia	1
22	Intimidad	1
23	Salud sexual y reproductiva	1
Total		530

Otras acciones

No.	Descripción	Total
1	Primeras resoluciones	596
2	Acta de denuncia	491
3	Notificaciones de cierre	465
4	Acciones específicas reportadas en los expedientes:	291
5	Acciones específicas reportadas en los expedientes:	222
6	Documentos varios que forman parte de un expediente	199
7	Actas in situ, informes de diligencia	196
8	Oficios de remisión de denuncia	148
9	Otros documentos que forman parte del expediente	113
10	Acciones específicas reportadas en los expedientes:	99
11	Oficios de solicitud de informe circunstanciado	89
12	Oficios de debida colaboración	45
Total		2,951

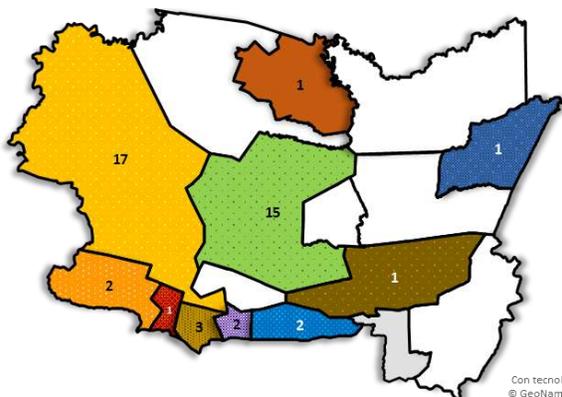
Fuente: PDH/OPDH con información obtenida de SGDA.

La Auxiliatura llevó a cabo **2,951** acciones de investigación, verificación y constatación de expedientes, por la posible vulneración de los derechos humanos, se presenta a continuación el detalle:



Eventos de promoción Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Eventos por municipio



Con tecnología de Bing
© GeoNames, TomTom

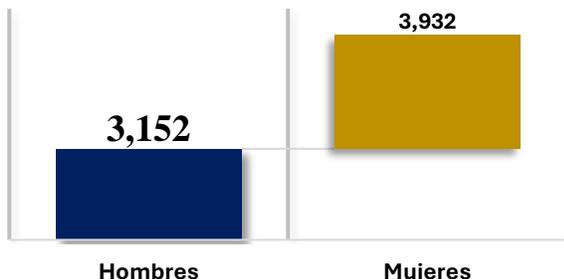
Gráfica 11 - Total de eventos de promoción y educación, según la población objetivo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

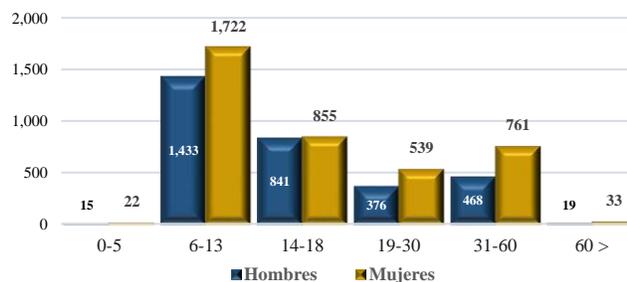
La Auxiliatura llevó a cabo **45** eventos de promoción en derechos humanos y sus diferentes temáticas, en los cuales se capacitaron **7,084** personas; siendo el **53%** mujeres y el **47%**, hombres. Asimismo, **44** eventos se efectuaron de manera presencial y **1** en la modalidad virtual.

Gráfica 12 - Total de personas capacitadas según sexo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

Gráfica 13 - Total de personas capacitadas por grupo etario



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.



Temas impartidos



- a) La protección de la niñez y adolescencia
- b) Derechos humanos
- c) Derechos de las mujeres
- d) Introducción a los derechos humanos y trata de personas
- e) Catecismo constitucional
- f) Transferencia de sabiduría
- g) Deberes y derechos de la niñez
- h) Derechos humanos y dignidad
- i) Día mundial de la juventud
- j) Prevención de la violencia "Día del Internet Seguro"
- k) Prevención de la violencia y trata de personas

Supervisiones e informes en derechos humanos Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Supervisiones

En cumplimiento del mandato constitucional de la PDH, la Auxiliatura efectuó supervisiones a **109** instituciones de la administración pública.

Temáticas

- a) Supervisión a las Comusanes de cada municipio a cargo de las municipalidades del departamento.
- b) Supervisión pago cuota patronal a IGSS.
- c) Supervisión Ventana de los 1000 días.

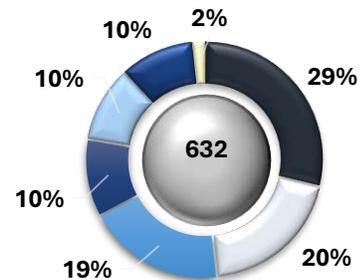
- f) Supervisión por atención que reciben usuarios en los diferentes servicios que presta el IGSS.
- g) Supervisión Ministerio de Salud.
- h) Supervisión por demanda de docentes en establecimientos educativos.
- i) Supervisión nombramiento personal necesario en los establecimientos educativos área urbana y rural.
- j) Supervisión a municipalidades por implementación de mercado navideño.
- k) Supervisión atención integral de personas migrantes.
- l) Supervisión del protocolo de vigilancia de muerte materna.
- m) Supervisión por casos niñas y adolescentes

Informes en derechos humanos

La Auxiliatura redactó **632** informes sobre derechos humanos, a continuación, se presentan los principales:

Detalle de informe	Ejecutado	%
a) Respuestas de informes requeridos por la Unidad de Acceso a la Información Pública	170	26.90
b) Informes requeridos por otras instituciones	146	23.10
c) Informes de mesas interinstitucionales	114	18.04
d) Informes de Alertas Tempranas	70	11.08
e) Otros informes que sean requeridos	62	9.81
f) Informes de expedientes	60	9.49
g) Otros informes que corresponden al trámite del expediente	10	1.58

Gráfica 14
Informes sobre derechos humanos,
enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información del POA

Auxiliatura de Baja Verapaz



Auxiliar
Mark Christopher
Gardiner Bennet



Ejecución de productos de la Auxiliatura Según Plan Operativo Anual en 2023 - 2024

Producto	2024	2023
Eventos de promoción en derechos humanos	42	12
Formación, capacitación y orientación bibliográfica dirigida a la población y entidades para la inclusión del enfoque de derechos humanos en las políticas públicas	6,511	1,200
Seguimiento, investigación y verificación de expedientes relacionadas con derechos humanos	690	434
Defensa y protección territorial de los derechos humanos	55	25
Atención y acompañamiento en la defensa y protección de los derechos humanos de la niñez en el territorio nacional	18	12
Atención y acompañamiento de la defensa y protección de los derechos humanos por género, en el territorio nacional	39	14
Defensa, resolución y tutela de derechos violentados	545	316



Total 2024:
7,900

Total 2023:
2,013

Fuente: PDH/OPDH con información del SIGES.



Seguimiento, investigación y verificación de expedientes

Cumpliendo con la función de investigar todo tipo de denuncias sobre posibles violaciones a los derechos humanos, en el 2024 la Auxiliatura registró un aumento del **58%** en comparación con el año anterior.

Gráfica 15 - Total de denuncias recibidas por la PDH



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.



Trámite de expedientes

La Auxiliatura registró **164** denuncias por la posible violación a los derechos humanos. A continuación, se presenta el resumen de los expedientes, según la etapa de trámite y su tipo.



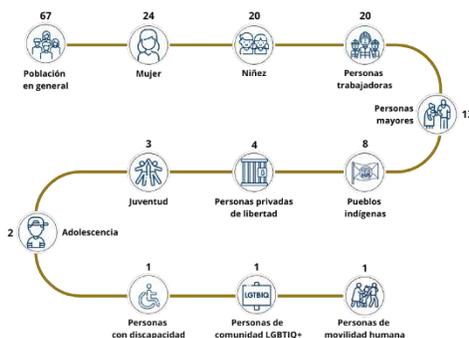
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Gráfica 16 - Denuncias recibidas por la Auxiliatura Por tipo de expediente / enero a diciembre 2024

Verificación	38%	
Acompañamiento	27%	
Orientación	26%	
Investigación	4%	
Mediación	4%	

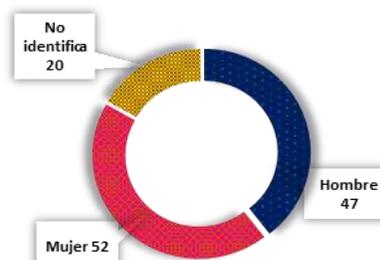
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Denuncias registradas por población y sexo



Fuente: OPDH/PDH con información del SGDA.

Gráfica 17 - Denuncias recibidas por la PDH, clasificados por sexo.



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Derechos presuntamente vulnerados

No.	Derecho	
1	Integridad Personal	23
2	Trabajo	21
3	Salud	21
4	Vivienda	19
5	Derechos de los consumidores y	16
6	Debido Proceso	14
7	Seguridad	10
8	Educación	8
9	Ambiente sano y seguro	8
10	Políticos	4

No.	Derecho	
11	Transporte	4
12	Libertad de Expresión	4
13	Agua	3
14	Vida	3
15	Alimentación	2
16	Libertad Personal	2
17	Identidad Personal	1
18	Seguridad social	1
Total		164

Otras acciones

No.	Descripción	Total
1	Documentos varios que forman parte de un expediente	192
2	Acta de denuncia	146
3	Primeras resoluciones	145
4	Oficios de remisión de denuncia	40
5	Oficios de solicitud de informe circunstanciado	34
6	Expedientes ingresados al sistema SGDA	33
7	Acciones específicas reportadas en los expedientes:	23
8	Otros documentos que forman parte del expediente	20
9	Acciones específicas reportadas en los expedientes: actas de acompañamiento	18
10	Notificaciones de cierre	17
11	Acciones específicas reportadas en los expedientes:	13
12	Acciones específicas reportadas en los expedientes:	9
Total		690

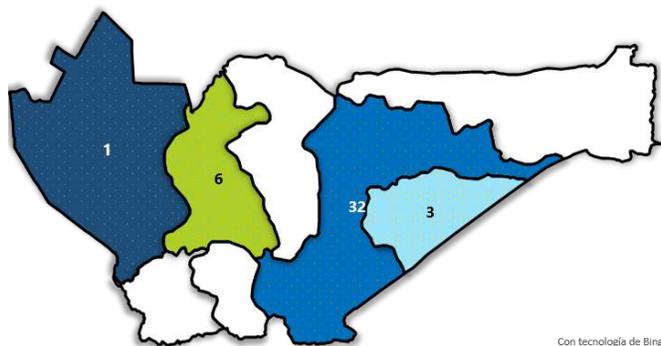
Fuente: PDH/OPDH con información obtenida de SGDA.

La Auxiliatura llevó a cabo **690** acciones de investigación, verificación y constatación de expedientes, por la posible vulneración de los derechos humanos, se presenta a continuación el detalle:



Eventos de promoción Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Eventos por municipio



Con tecnología de Bing © GeoNames, TomTom

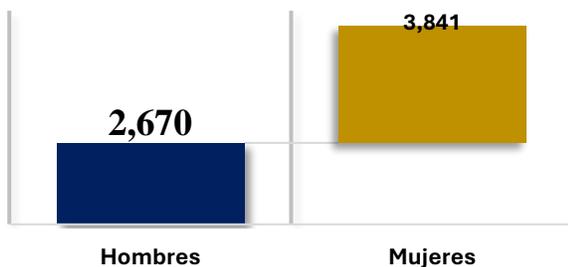
Gráfica 18 - Total de eventos de promoción y educación, según la población objetivo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

La Auxiliatura llevó a cabo **42** eventos de promoción en derechos humanos y sus diferentes temáticas, en los cuales se capacitaron **6,511** personas; siendo el **64%** mujeres y el **36%**, hombres. Así mismo, **21** eventos se realizaron de manera presencial y **21** en la modalidad virtual.

Gráfica 19 - Total de personas capacitadas según sexo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

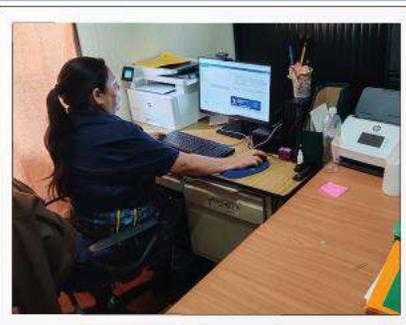
Gráfica 20 - Total de personas capacitadas por grupo etario



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.



Temas impartidos



- a) La protección de la Niñez y Adolescencia
- b) Derechos Humanos
- c) Derechos de las Mujeres
- d) introducción a los Derechos Humanos y trata de personas
- e) Catecismo constitucional
- f) Transferencia de Sabiduría
- g) Deberes y Derechos de la Niñez
- h) Derechos Humanos y Dignidad
- i) día mundial de la juventud
- j) Prevención de la Violencia "Día del Internet Seguro"
- k) Prevención de la Violencia y Trata de Personas

Supervisiones e informes en derechos humanos

Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Supervisiones

En cumplimiento del mandato constitucional de la PDH, la Auxiliatura efectuó supervisiones a **53** instituciones de la administración pública.

Temáticas

- a) Supervisión al rastro municipal
- b) Supervisiones al Hogar Materno Dulce Espera y Centro de Salud
- c) Supervisiones funcionamiento de los Centros de Recuperación Nutricional

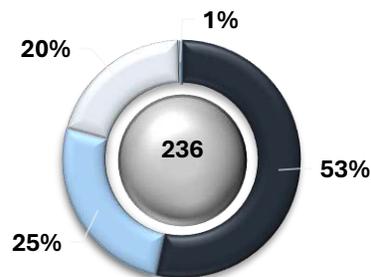
- d) Supervisiones en la Unidad de Emergencia del Hospital Nacional
- e) Supervisión funcionamiento de la Unidad de la Mujer
- f) Supervisiones a la Ventana de los 1,000 Días
- g) Supervisiones a Gobernación Departamental
- h) Supervisión Ministerio de Agricultura Ganadería y Alimentación
- i) Supervisión a Planta de Reciclaje
- j) Supervisión a la Unidad de Niñez de la Municipalidad.
- k) Supervisión Nacional de Salud

Informes en derechos humanos

La Auxiliatura redactó **236** informes sobre derechos humanos, a continuación, se presentan los principales:

Detalle de informe	Ejecutado	%
a) Respuestas de informes requeridos por la	126	53.39
b) Informes de mesas interinstitucionales	61	25.85
c) Informes de Alertas Tempranas	48	20
d) Informes requeridos por otras instituciones	1	1

Gráfica 21
Informes sobre derechos humanos
enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información del POA

Auxiliatura de Chimaltenango

Municipio de Chimaltenango, Chimaltenango



Auxiliar
Saúl Estuardo
Orellana Rodríguez



Ejecución de productos de la Auxiliatura Según Plan Operativo Anual en 2023 - 2024

Producto	2024	2023
Eventos de promoción en derechos humanos	44	12
Formación, capacitación y orientación bibliográfica dirigida a la población y entidades para la inclusión del enfoque de derechos humanos en las políticas públicas	6,441	3,000
Seguimiento, investigación y verificación de expedientes relacionadas con derechos humanos	1,658	465
Defensa y protección territorial de los derechos humanos	107	27
Atención y acompañamiento en la defensa y protección de los derechos humanos de la niñez en el territorio nacional	13	1
Atención y acompañamiento de la defensa y protección de los derechos humanos por género, en el territorio nacional	103	29
Defensa, resolución y tutela de derechos violentados	779	291



Total 2024:
9,145

Total 2023:
3,825

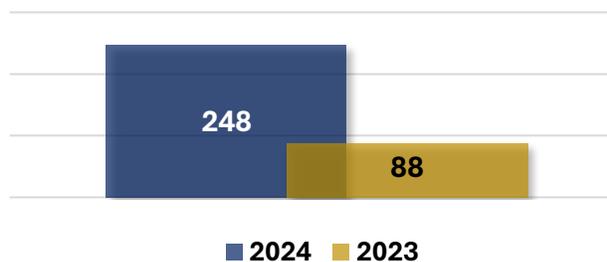
Fuente: PDH/OPDH con información del SIGES



Seguimiento, investigación y verificación de expedientes

Cumpliendo con la función de investigar todo tipo de denuncias sobre posibles violaciones a los derechos humanos, en el 2024 la Auxiliatura registró un aumento del **182%** en comparación con el año anterior.

Gráfica 22 - Total de denuncias recibidas por la PDH



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.



Trámite de expedientes

La Auxiliatura registró **248** denuncias por la posible violación a los derechos humanos. A continuación, se presenta el resumen de los expedientes, según la etapa de trámite y su tipo.



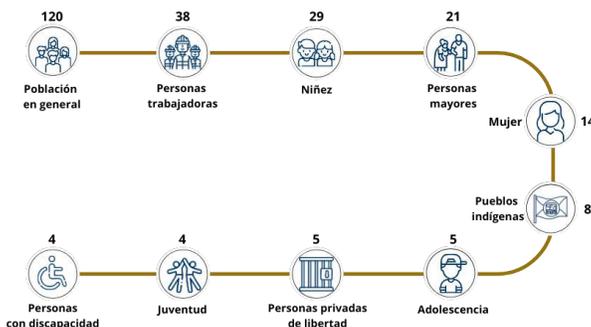
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA

Gráfica 23 - Denuncias recibidas por la Auxiliatura Por tipo de expediente / enero a diciembre 2024

Verificación	38%
Acompañamiento	29%
Orientación	25%
Investigación	4%
Mediación	3%
Sin calificar	0%

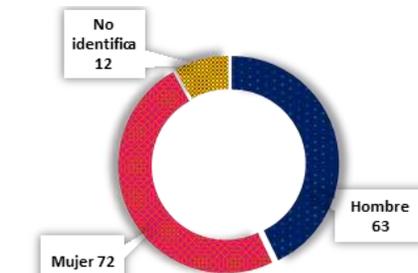
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA

Denuncias registradas por población y sexo



Fuente: OPDH/PDH con información del SGDA.

Gráfica 24 - Denuncias recibidas por la PDH, clasificados por sexo.



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Derechos presuntamente vulnerados

No.	Derecho	No.
1	Debido Proceso	60
2	Integridad Personal	35
3	Trabajo	33
4	Salud	14
5	Educación	13
6	Libertad de Expresión	13
7	Seguridad	11
8	Ambiente sano y seguro	11
9	Derechos de los consumidores y	10
10	Vivienda	9
11	Agua	7
12	Políticos	5

No.	Derecho	No.
13	Identidad Personal	4
14	Vida	4
15	Deporte y recreación	4
16	Transporte	3
17	Acceso a la información	3
18	Alimentación	3
19	Seguridad social	2
20	Libertad Personal	2
21	Salud sexual y reproductiva	1
22	Cultura y ciencia	1
Total		248

Otras acciones

No.	Descripción	Total
1	Documentos varios que forman parte de un expediente	685
2	Actas in situ, informes de diligencia	364
3	Primeras resoluciones	222
4	Acta de denuncia	222
5	Oficios de remisiones	87
6	Oficios de debida colaboración	31
7	Oficios de solicitud de informe circunstanciado	23
8	Resolución de ampliación	12
9	Proyecto de resolución final	6
10	Oficios de remisión de denuncia	5
11	Oficio de traslado	1
Total		1,658

Detalle de expedientes

La Auxiliatura llevó a cabo **1,658** acciones de investigación, verificación y constatación de expedientes, por la posible vulneración de los derechos humanos, se presenta a continuación el detalle:

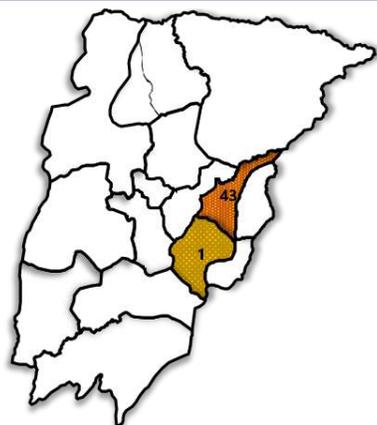


Fuente: PDH/OPDH con información obtenida de SGDA.



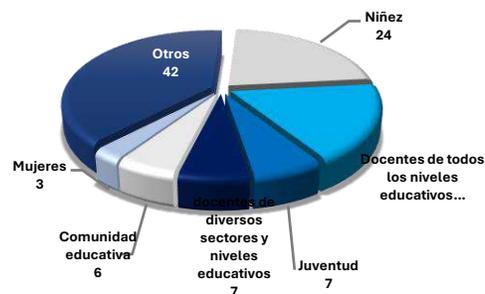
Eventos de promoción Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Eventos por municipio



Con tecnología de Bing © GeoNames, TomTom

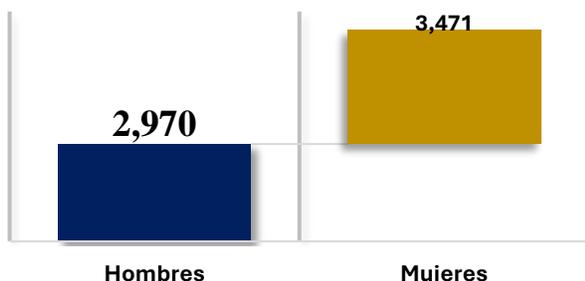
Gráfica 25 - Total de eventos de promoción y educación, según la población objetivo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

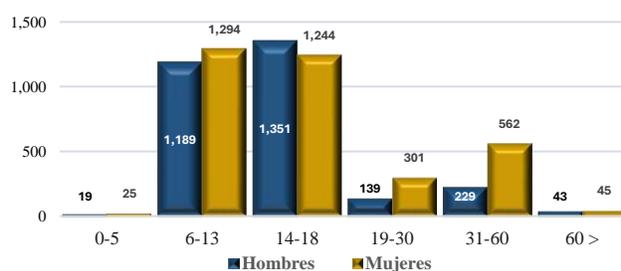
La Auxiliatura llevó a cabo **44** eventos de promoción en derechos humanos y sus diferentes temáticas, en los cuales se capacitaron **6,441** personas; siendo el **52%** mujeres y el **48%**, hombres. Así mismo, **4** eventos se realizaron de manera presencial y **40** en la modalidad virtual.

Gráfica 26 - Total de personas capacitadas según sexo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

Gráfica 27 - Total de personas capacitadas por grupo etario



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.



Temas impartidos



- a) Derechos de la niñez
- b) Delitos cibernéticos
- c) Derechos humanos
- d) Día Internacional de la Lengua Materna
- e) Catecismo constitucional
- f) Convenio 169 de la OIT
- g) Convivencia escolar y prevención de la violencia
- h) Derecho a la salud
- i) Derechos de la juventud
- j) Derechos de la niñez y juventud
- k) Maltrato infantil

Supervisiones e informes en derechos humanos Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Supervisiones

En cumplimiento del mandato constitucional de la PDH, la Auxiliatura efectuó supervisiones a **107** instituciones de la administración pública.

Temáticas

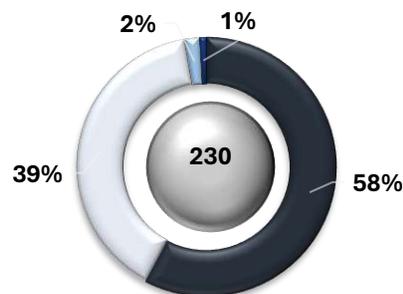
- a) Supervisiones ventana de los 1000 días
- b) Supervisiones sobre el acceso y suministro de energía eléctrica
- c) c) Supervisiones al sistema nacional de salud

Informes en derechos humanos

La Auxiliatura redactó **230** informes sobre derechos humanos, a continuación se presentan los principales:

	Detalle de informe	Ejecutado	%
a)	Otros informes que sean requeridos	137	58%
b)	Respuestas de informes requeridos por la Unidad de Acceso a la Información Pública	87	40%
c)	Informes de Alertas Tempranas	4	2%
d)	Informes de mesas interinstitucionales	2	1%

Gráfica 28
Informes sobre derechos humanos
enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información del POA

Auxiliatura de Chiquimula



Auxiliar
Jesús Alberto
Calderón Aguirre



Ejecución de productos de la Auxiliatura Según Plan Operativo Anual en 2023 - 2024

Producto	2024	2023
Eventos de promoción en derechos humanos	43	40
Formación, capacitación y orientación bibliográfica dirigida a la población y entidades para la inclusión del enfoque de derechos humanos en las políticas públicas.	9,764	2,320
Seguimiento, investigación y verificación de expedientes relacionadas con derechos humanos.	2,297	1,312
Defensa y protección territorial de los derechos humanos.	122	53
Atención y acompañamiento en la defensa y protección de los derechos humanos de la niñez en el territorio nacional	45	21
Atención y acompañamiento de la defensa y protección de los derechos humanos por género, en el territorio nacional.	310	67
Defensa, resolución y tutela de derechos violentados.	1,348	471



Total 2024:
13,950

Total 2023:
4,284

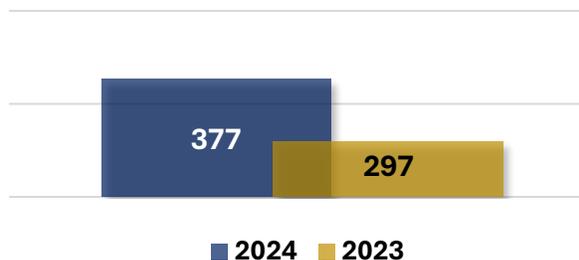
Fuente: PDH/OPDH con información del SIGES.



Seguimiento, investigación y verificación de expedientes

Cumpliendo con la función de investigar todo tipo de denuncias sobre posibles violaciones a los derechos humanos, en el 2024 la Auxiliatura registró un aumento del **112%** en comparación con el año anterior.

Gráfica 29 - Total de denuncias recibidas por la PDH



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

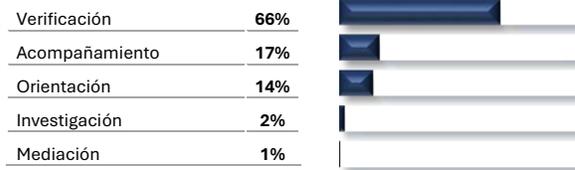
Trámite de expedientes

La Auxiliatura registró **377** denuncias por la posible violación a los derechos humanos. A continuación, se presenta el resumen de los expedientes, según la etapa de trámite y su tipo.



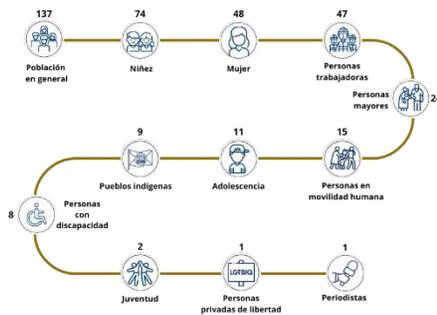
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Gráfica 30 - Denuncias recibidas por la Auxiliatura Por tipo de expediente / enero a diciembre 2024



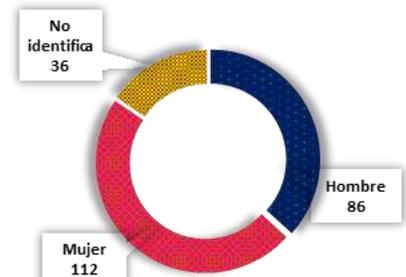
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Denuncias registradas por población y sexo



Fuente: OPDH/PDH con información del SGDA.

Gráfica 31 - Denuncias recibidas por la PDH, clasificados por sexo.



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Derechos presuntamente vulnerados

No.	Derecho	No.
1	Integridad Personal	68
2	Seguridad	64
3	Salud	38
4	Debido Proceso	37
5	Trabajo	29
6	Ambiente sano y seguro	21
7	Derechos de los consumidores y	20
8	Educación	14
9	Alimentación	11
10	Agua	10
11	Vivienda	10
12	Identidad Personal	9
13	Igualdad	9

No.	Derecho	No.
14	Acceso a la información	8
15	Políticos	8
16	Seguridad social	8
17	Libertad Personal	7
18	Libertad de Expresión	2
19	Vida	2
20	Intimidación	1
21	Salud sexual y reproductiva	1
Total		377

Otras acciones

No.	Descripción	Total
1	Documentos varios que forman parte de un expediente	650
2	Acta de denuncia	625
3	Primeras resoluciones	400
4	Oficios de remisión de denuncia	209
5	Actas in-situ, informes de diligencia	138
6	Notificaciones de cierre	136
7	Informes de investigación	29
8	Oficios de debida colaboración	25
9	Oficios de solicitud de informe circunstanciado	22
10	Acciones específicas reportadas en los expedientes	17
11	Acciones específicas reportadas en los expedientes: verificaciones	14
12	Otros documentos que forman parte del expediente	32
Total		2,297

Fuente: PDH/OPDH con información obtenida de SGDA.

La Auxiliatura llevó a cabo **2,297** acciones de investigación, verificación y constatación de expedientes, por la posible vulneración de los derechos humanos, se presenta a continuación el detalle:



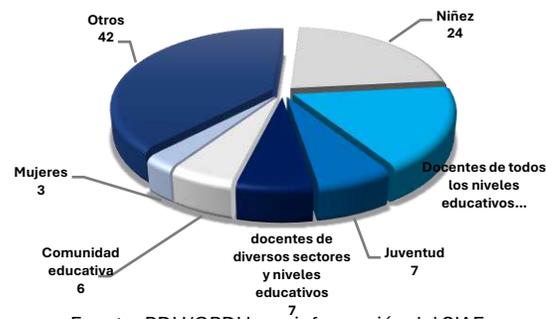
Eventos de promoción Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Eventos por municipio



Con tecnología de Bing © GeoNames, TomTom

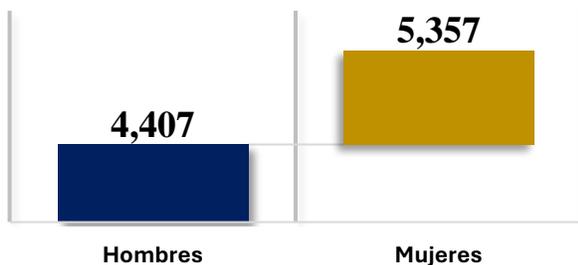
Gráfica 32 - Total de eventos de promoción y educación, según la población objetivo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

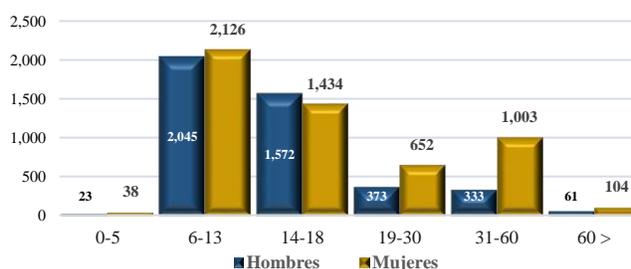
La Auxiliatura llevó a cabo **43** eventos de promoción en derechos humanos y sus diferentes temáticas, en los cuales se capacitaron **9,764** personas; siendo el **49%** mujeres y el **51%**, hombres. Así mismo, **8** eventos se realizaron de manera presencial y **35** en la modalidad virtual.

Gráfica 33 - Total de personas capacitadas según sexo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

Gráfica 34 - Total de personas capacitadas por grupo etario



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.



Temas impartidos



- a) Fundamentos de los derechos humanos
- b) Derechos y Deberes de la Niñez y Adolescencia
- c) Derechos humanos y la salud
- d) La Educación y los derechos de la niñez y adolescencia
- e) Catecismo constitucional
- f) Conmemoración del Día Internacional de la madre tierra
- g) Conmemoración Día de la Procuraduría de los Derechos Humanos
- h) Conmemoración Día del libro y de los derechos de autor.
- i) Conmemoración Día del Niño
- j) Conmemoración Día Internacional de la familia
- k) Conmemoración Día Internacional de la Juventud

Supervisiones e informes en derechos humanos Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Supervisiones

En cumplimiento del mandato constitucional de la PDH, la Auxiliatura efectuó supervisiones a **74** instituciones de la administración pública.

Temáticas

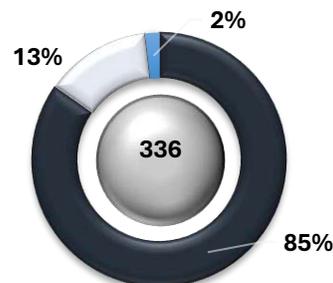
- a) Supervisión Administrativa al centro de salud.
- b) Supervisión administrativa a la Dirección Municipal de la Mujer.
- c) Supervisión administrativa al juzgado de paz.
- d) Supervisión administrativa a Bodega de medicamentos del hospital.
- e) Supervisión administrativa al programa del adulto mayor.

Informes en derechos humanos

La Auxiliatura redactó **336** informes sobre derechos humanos, a continuación se presentan los principales:

Detalle de informe	Ejecutado	%
a) Otros informes que sean requeridos	286	85%
b) Respuestas de informes requeridos por	44	13%
c) Informes de mesas interinstitucionales	6	2%

Gráfica 35
Informes sobre derechos humanos
enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información del POA

Auxiliatura de Chiquimulilla



Auxiliar
Jeannette Ana Lily
Ochoa López



Ejecución de productos de la Auxiliatura Según Plan Operativo Anual en 2023 - 2024

Producto	2024	2023
Eventos de promoción en derechos humanos	42	45
Formación, capacitación y orientación bibliográfica dirigida a la población y entidades para la inclusión del enfoque de derechos humanos en las políticas públicas.	6,150	1,660
Seguimiento, investigación y verificación de expedientes relacionadas con derechos humanos.	703	274
Defensa y protección territorial de los derechos humanos.	16	12
Atención y acompañamiento en la defensa y protección de los derechos humanos de la niñez en el territorio nacional	15	9
Atención y acompañamiento de la defensa y protección de los derechos humanos por género, en el territorio nacional.	151	5
Defensa, resolución y tutela de derechos violentados.	480	240



Total 2024:
7,557

Total 2023:
2,245

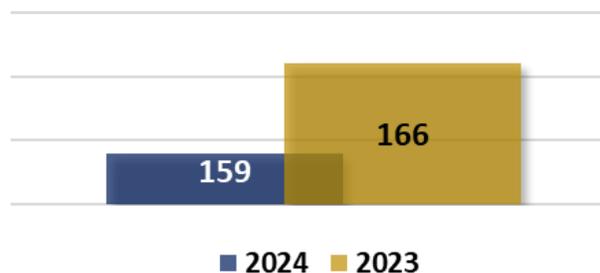
Fuente: PDH/OPDH con información del SIGES.



Seguimiento, investigación y verificación de expedientes

Cumpliendo con la función de investigar todo tipo de denuncias sobre posibles violaciones a los derechos humanos, en el 2024 la Auxiliatura registró un 159

Gráfica 36 - Total de denuncias recibidas por la PDH



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.



Trámite de expedientes

La Auxiliatura registró **159** denuncias por la posible violación a los derechos humanos. A continuación, se presenta el resumen de los expedientes, según la etapa de trámite y su tipo.



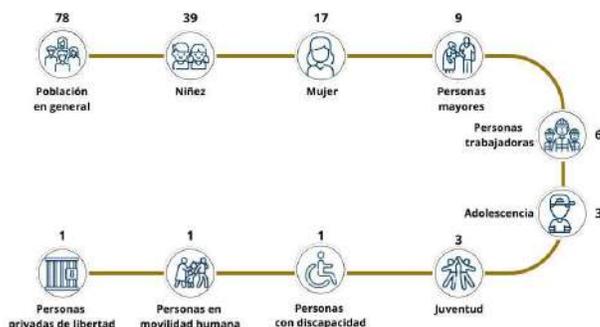
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Gráfica 37 - Denuncias recibidas por la Auxiliatura Por tipo de expediente / enero a septiembre 2024

Orientación	55%	
Acompañamiento	19%	
Verificación	17%	
Investigación	5%	
Mediación	3%	

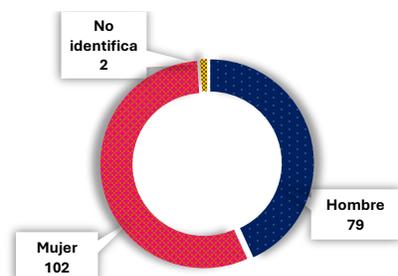
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Denuncias registradas por población y sexo



Fuente: OPDH/PDH con información del SGDA.

Gráfica 38 - Denuncias recibidas por la PDH, clasificados por sexo.



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Derechos presuntamente vulnerados

No.	Derecho	No.
1	Debido Proceso	25
2	Educación	15
3	Alimentación	14
4	Integridad Personal	14
5	Derechos de los consumidores y	12
6	Seguridad	11
7	Trabajo	10
8	Vivienda	9
9	Identidad Personal	9
10	Intimidad	8

No.	Derecho	No.
11	Salud	7
12	Libertad Personal	6
13	Agua	5
14	Seguridad social	4
15	Igualdad	4
16	Ambiente sano y seguro	3
17	Transporte	1
18	Deporte y recreación	1
19	Vida	1
Total		159

Otras acciones

No.	Descripción	Total
1	Documentos varios que forman parte de un expediente	221
2	Acta de denuncia	136
3	Primeras resoluciones	116
4	Notificaciones de cierre	109
5	Actas in situ, informes de diligencia	62
6	Oficios de remisión de denuncia	17
7	Acciones específicas reportadas en los expedientes: orientaciones	16
8	Oficios de solicitud de informe circunstanciado	12
9	Resolución de ampliación	5
10	Oficios de remisiones	3
11	Acciones específicas reportadas en los expedientes: actas de acompañamiento	2
12	Otros documentos que forman parte del expediente	4
Total		703

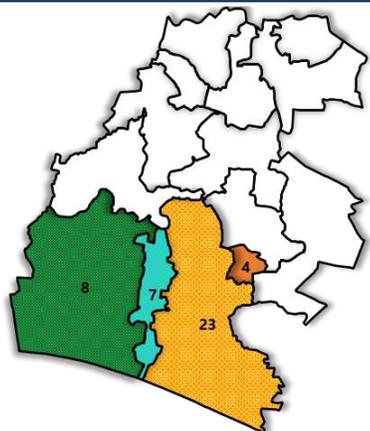
Fuente: PDH/OPDH con información obtenida de SGDA.

La Auxiliatura llevó a cabo **703** acciones de investigación, verificación y constatación de expedientes, por la posible vulneración de los derechos humanos, se presenta a continuación el detalle:



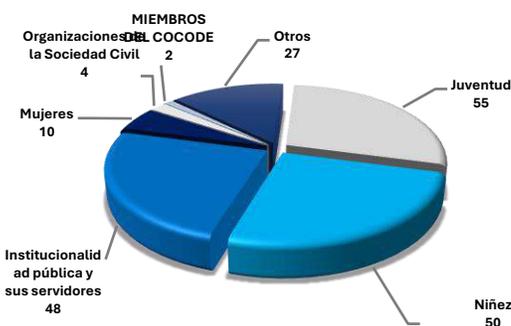
Eventos de promoción Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Eventos por municipio



Con tecnología de Bing © GeoNames, TomTom

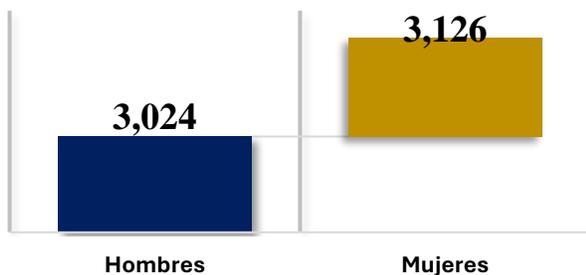
Gráfica 39 - Total de eventos de promoción y educación, según la población objetivo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

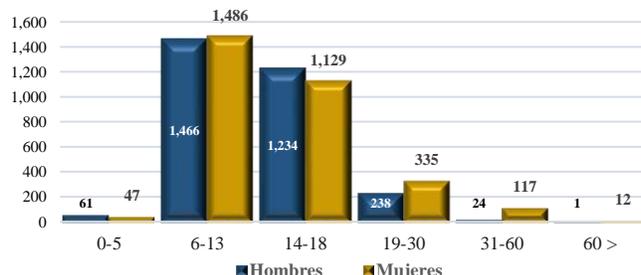
La Auxiliatura llevó a cabo **42** eventos de promoción en derechos humanos y sus diferentes temáticas, en los cuales se capacitaron **6,150** personas; siendo el **51%** mujeres y el **49%**, hombres. Así mismo, **41** eventos se realizaron de manera presencial y **1** en la modalidad virtual.

Gráfica 40 - Total de personas capacitadas según sexo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

Gráfica 41 - Total de personas capacitadas por grupo etario



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.



Temas impartidos



- a) Derecho a la salud
- b) Derechos de la Niñez y Adolescencia
- c) Derecho a la Educación.
- d) Trata de personas
- e) Convivencia escolar y prevención de la violencia
- f) Derechos de las personas con discapacidad
- g) Día escolar de la no violencia y la paz.
- h) Día internacional de la mujer
- i) Introducción a los DDHH y atribuciones del PDH
- j) Introducción a los Derechos Humanos
- k) Catecismo Constitucional

Supervisiones e informes en derechos humanos Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Supervisiones

En cumplimiento del mandato constitucional de la PDH, la Auxiliatura efectuó supervisiones a **12** instituciones de la administración pública.

Temáticas

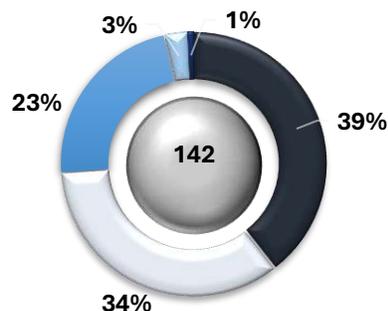
- a) Supervisión Nacional de Energía Eléctrica.
- b) Supervisiones a entidades públicas.

Informes en derechos humanos

La Auxiliatura redactó **142** informes sobre derechos humanos, a continuación se presentan los principales:

	Detalle de informe	Ejecutado	%
a)	Informes requeridos por la Unidad de	56	41%
b)	Informes de Alertas Tempranas	47	35%
c)	Informes requeridos por otras instituciones	31	23%
d)	Informes requeridos por el Congreso de la República	1	1%

Gráfica 42
Informes sobre derechos humanos
enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información del POA

Auxiliatura de Coatepeque

Municipio de
Coatepeque,
Quetzaltenango



Auxiliar
José Erwin
Maldonado



Ejecución de productos de la Auxiliatura Según Plan Operativo Anual en 2023 - 2024

Producto	2024	2023
Eventos de promoción en derechos humanos	42	66
Formación, capacitación y orientación bibliográfica dirigida a la población y entidades para la inclusión del enfoque de derechos humanos en las políticas públicas.	6,150	2,250
Seguimiento, investigación y verificación de expedientes relacionadas con derechos humanos.	944	660
Defensa y protección territorial de los derechos humanos.	89	45
Atención y acompañamiento en la defensa y protección de los derechos humanos de la niñez en el territorio nacional	50	40
Atención y acompañamiento de la defensa y protección de los derechos humanos por género, en el territorio nacional.	200	80
Defensa, resolución y tutela de derechos violentados.	596	313



Total 2024:
8,071

Total 2023:
3,454

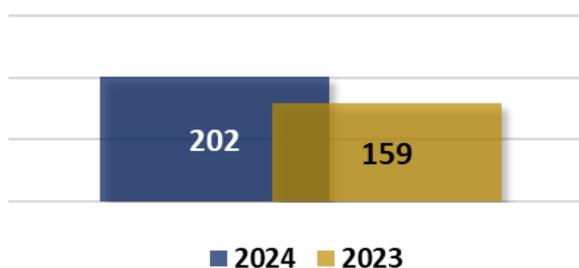
Fuente: PDH/OPDH con información del SIGES.



Seguimiento, investigación y verificación de expedientes

Cumpliendo con la función de investigar todo tipo de denuncias sobre posibles violaciones a los derechos humanos, en el 2024 la Auxiliatura registró un aumento del 27% en comparación con el año anterior.

Gráfica 43 - Total de denuncias recibidas por la PDH



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Trámite de expedientes

La Auxiliatura registró **202** denuncias por la posible violación a los derechos humanos. A continuación, se presenta el resumen de los expedientes, según la etapa de trámite y su tipo.



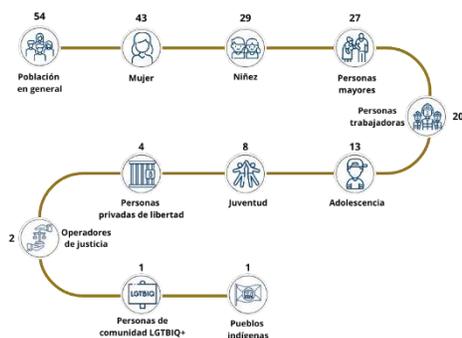
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Gráfica 44 - Denuncias recibidas por la Auxiliatura Por tipo de expediente / enero a diciembre 2024

Orientación	41%	
Verificación	27%	
Acompañamiento	23%	
Investigación	7%	
Precalificación	1%	
Mediación	0.5%	

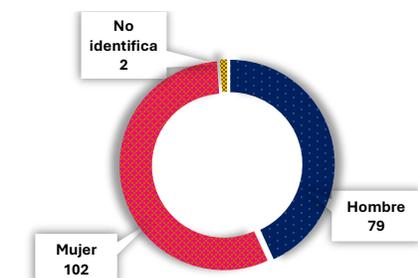
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Denuncias registradas por población y sexo



Fuente: OPDH/PDH con información del SGDA.

Gráfica 45 - Denuncias recibidas por la PDH, clasificados por sexo.



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Derechos presuntamente vulnerados

No.	Derecho	No.
1	Debido Proceso	47
2	Integridad Personal	23
3	Trabajo	21
4	Derechos de los consumidores y	18
5	Salud	16
6	Educación	15
7	Seguridad	12
8	Alimentación	8
9	Vivienda	8
10	Agua	6
11	Vida	5

No.	Derecho	No.
12	Ambiente sano y seguro	5
13	Seguridad social	4
14	Identidad Personal	4
15	Libertad Personal	3
16	Libertad de Expresión	2
17	Acceso a la información	2
18	Libertad de Religión y Creencias	1
19	Igualdad	1
20	Intimidad	1
Total		202

Otras acciones

No.	Descripción	Total
1	Documentos varios que forman parte de un expediente	392
2	Acta de denuncia	170
3	Primeras resoluciones	166
4	Oficios de solicitud de informe	69
5	Oficios de remisión de denuncia	40
6	Actas in-situ, informes de diligencia	23
7	Oficios de debida colaboración	19
8	Resolución de ampliación	17
9	Notificaciones de cierre	13
10	Oficios de remisiones	13
11	Acciones específicas reportadas en los	9
12	Otros documentos que forman parte del expediente	13
Total		944

Fuente: PDH/OPDH con información obtenida de SGDA.

La Auxiliatura llevó a cabo **944** acciones de investigación, verificación y constatación de expedientes, por la posible vulneración de los derechos humanos, se presenta a continuación el detalle:

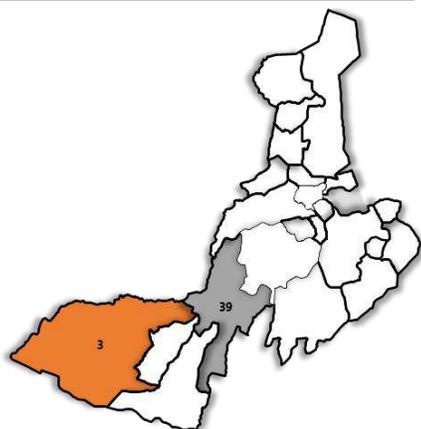


Detalle de expedientes



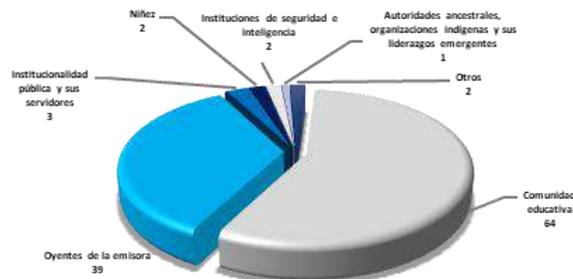
Eventos de promoción Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Eventos por municipio



Con tecnología de Bing © GeoNames, TomTom

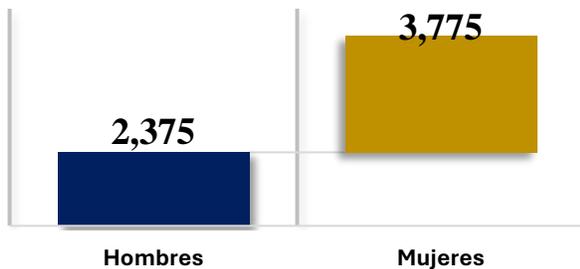
Gráfica 46 - Total de eventos de promoción y educación, según la población objetivo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

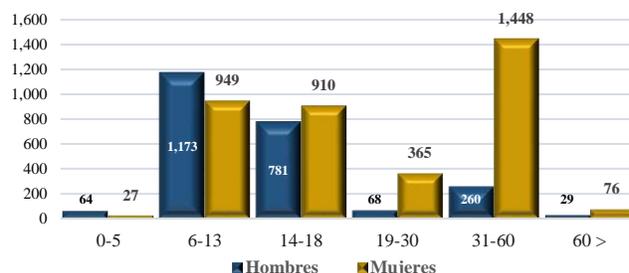
La Auxiliatura llevó a cabo **42** eventos de promoción en derechos humanos y sus diferentes temáticas, en los cuales se capacitaron **6,150** personas; siendo el **49%** mujeres y el **51%**, hombres. Así mismo, **42** eventos se realizaron de manera presencial.

Gráfica 47 - Total de personas capacitadas según sexo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

Gráfica 48 - Total de personas capacitadas por grupo etario



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.



Temas impartidos



- a) Acoso escolar
- b) Acoso escolar y prevención de la violencia
- c) Modalidades de trata de personas
- d) Marco jurídico para docentes
- e) Derechos y responsabilidades de los padres de familia
- f) Fundamento de los Derechos Humanos
- g) Atribuciones y funciones del Procurador de los Derechos Humanos
- h) Derechos y responsabilidades de la niñez y adolescencia.
- i) Perspectiva de género
- j) Derechos de la niñez y adolescencia, prevención del maltrato infantil
- k) Derechos de las Personas Adultas Mayores

Supervisiones e informes en derechos humanos Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Supervisiones

En cumplimiento del mandato constitucional de la PDH, la Auxiliatura efectuó supervisiones a **12** instituciones de la administración pública.

Temáticas

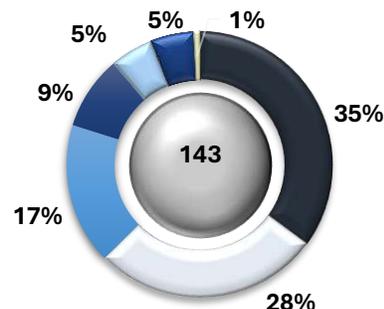
- a) Supervisiones sobre la ventana de los mil días.
- b) Supervisiones en materia de derechos humanos.
- c) Supervisiones a las entidades de salud pública
- d) Supervisiones locales a la administración pública

Informes en derechos humanos

La Auxiliatura redactó **143** informes sobre derechos humanos, a continuación se presentan los principales:

	Detalle de informe	Ejecutado	%
a)	Informes de Alertas Tempranas	47	35%
b)	Informes de mesas interinstitucionales	37	28%
c)	Informes requeridos por la Unidad de Acceso	23	17%
d)	Otros informes que sean requeridos	12	9%
e)	Informes de expedientes	7	5%
f)	Informes requeridos por otras instituciones	7	5%
g)	Informes requeridos por el Congreso de la	1	1%

Gráfica 49
Informes sobre derechos humanos
enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información del POA

Auxiliatura de El Progreso



Auxiliar
Abner Eliud
Morales Orellana



Ejecución de productos de la Auxiliatura Según Plan Operativo Anual en 2023 - 2024

Producto	2024	2023
Eventos de promoción en derechos humanos	42	12
Formación, capacitación y orientación bibliográfica dirigida a la población y entidades para la inclusión del enfoque de derechos humanos en las políticas públicas.	6,150	3,300
Seguimiento, investigación y verificación de expedientes relacionadas con derechos humanos.	2,244	1,310
Defensa y protección territorial de los derechos humanos.	70	40
Atención y acompañamiento en la defensa y protección de los derechos humanos de la niñez en el territorio nacional	39	19
Atención y acompañamiento de la defensa y protección de los derechos humanos por género, en el territorio nacional.	112	41
Defensa, resolución y tutela de derechos violentados.	1,062	540



Total 2024:
9,719

Total 2023:
5,262

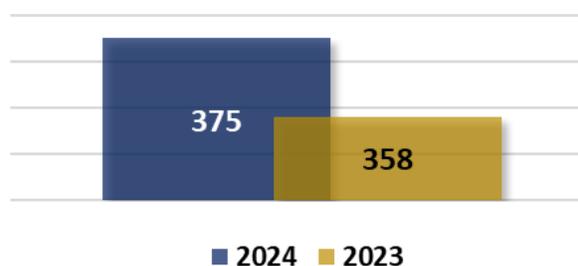
Fuente: PDH/OPDH con información del SIGES.



Seguimiento, investigación y verificación de expedientes

Cumpliendo con la función de investigar todo tipo de denuncias sobre posibles violaciones a los derechos humanos, en el 2024 la Auxiliatura registró un aumento del 5% en comparación con el año anterior.

Gráfica 50 - Total de denuncias recibidas por la PDH



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.



Trámite de expedientes

La Auxiliatura registró **375** denuncias por la posible violación a los derechos humanos. A continuación, se presenta el resumen de los expedientes, según la etapa de trámite y su tipo.



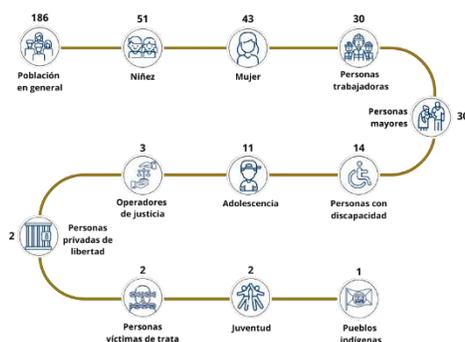
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Gráfica 51 - Denuncias recibidas por la Auxiliatura Por tipo de expediente / enero a diciembre 2024

Acompañamiento	55%	
Verificación	29%	
Orientación	11%	
Investigación	3%	
Mediación	1%	

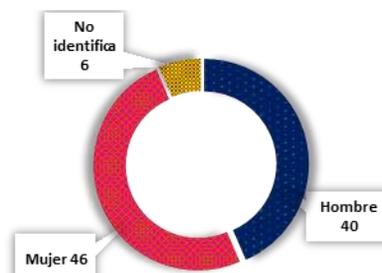
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Denuncias registradas por población y sexo



Fuente: OPDH/PDH con información del SGDA.

Gráfica 52 - Denuncias recibidas por la PDH, clasificados por sexo.



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Derechos presuntamente vulnerados

No.	Derecho	
1	Igualdad	73
2	Debido Proceso	61
3	Integridad Personal	46
4	Ambiente sano y seguro	29
5	Salud	28
6	Trabajo	26
7	Seguridad	22
8	Alimentación	17
9	Vivienda	15
10	Educación	10
11	Libertad Personal	8
12	Seguridad social	7

No.	Derecho	
13	Derechos de los consumidores y	7
14	Agua	6
15	Vida	6
16	Políticos	6
17	Salud sexual y reproductiva	2
18	Acceso a la información	1
19	Transporte	1
20	Identidad Personal	1
21	Libertad de Religión y Creencias	1
22	Intimidad	1
23	Libertad de Expresión	1
Total		375

Otras acciones

No.	Descripción	Total
1	Notificaciones de cierre	797
2	Informes de investigación	352
3	Primeras resoluciones	352
4	Acta de denuncia	351
5	Proyecto de resolución final	328
6	Documentos varios que forman parte de un expediente	65
Total		2,244

Detalle de expedientes

La Auxiliatura llevó a cabo **2,244** acciones de investigación, verificación y constatación de expedientes, por la posible vulneración de los derechos humanos, se presenta a continuación el detalle:

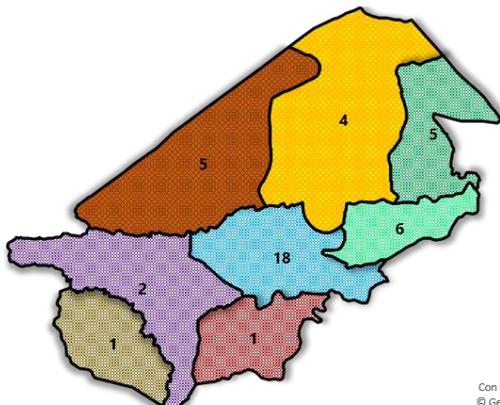


Fuente: PDH/OPDH con información obtenida de SGDA.



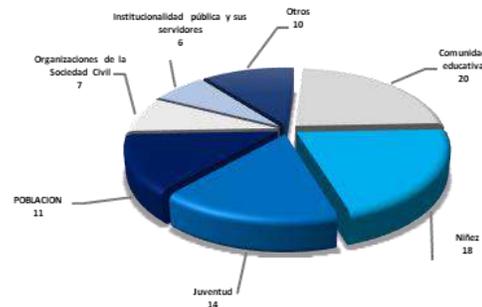
Eventos de promoción Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Eventos por municipio



Con tecnología de Bing
© GeoNames, TomTom

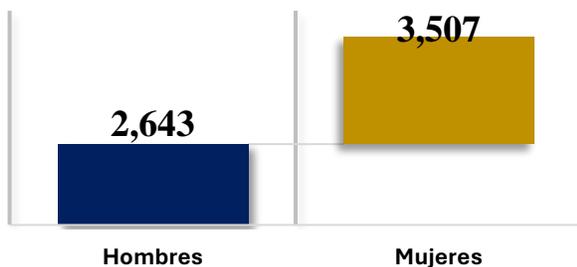
Gráfica 53 - Total de eventos de promoción y educación, según la población objetivo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

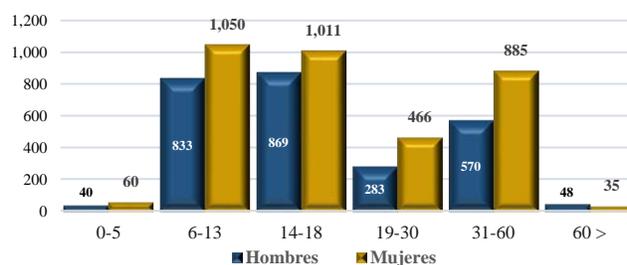
La Auxiliatura llevó a cabo **42** eventos de promoción en derechos humanos y sus diferentes temáticas, en los cuales se capacitaron **6,150** personas; siendo el **56%** mujeres y el **44%**, hombres. Así mismo, **37** eventos se realizaron de manera presencial, **3** semipresencial y **2** en la modalidad virtual.

Gráfica 54 - Total de personas capacitadas según sexo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

Gráfica 55 - Total de personas capacitadas por grupo etario



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.



Temas impartidos



- a) Derechos humanos
- b) Derecho al saber
- c) Uso de redes sociales
- d) Acoso escolar
- e) Convivencia Escolar y derechos humanos
- f) mujer y niñez
- g) convivencia y la paz
- h) Derecho a la Educación
- i) Derecho al Saber
- j) Derechos de las Personas Mayores
- k) Derechos humanos y ley pina

Supervisiones e informes en derechos humanos Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Supervisiones

En cumplimiento del mandato constitucional de la PDH, la Auxiliatura efectuó supervisiones a **70** instituciones de la administración pública.

Temáticas

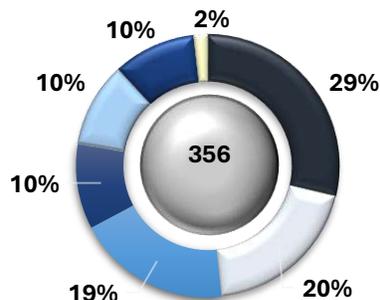
- a) Supervisiones sobre la ventana de los mil días.
- b) Supervisiones en materia de derechos humanos.
- c) Supervisiones a las entidades de salud pública
- d) Supervisiones locales a la administración pública

Informes en derechos humanos

La Auxiliatura redactó **356** informes sobre derechos humanos, a continuación se presentan los principales:

Detalle de informe	Ejecutado	%
a) Respuestas de informes requeridos por la	113	33%
b) Informes de mesas interinstitucionales	99	27%
c) Otros informes que sean requeridos	87	24%
d) Informes de Alertas Tempranas	47	13%
e) Informes requeridos por otras instituciones	8	2%
f) Informes de expedientes	2	1%

Gráfica 56
Informes sobre derechos humanos
enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información del POA

Auxiliatura de Escuintla

Municipio de
Escuintla,
Escuintla



Auxiliar
Marco Antonio
Cabrera Hernández



Ejecución de productos de la Auxiliatura Según Plan Operativo Anual en 2023 - 2024

Producto	2024	2023
Eventos de promoción en derechos humanos	42	24
Formación, capacitación y orientación bibliográfica dirigida a la población y entidades para la inclusión del enfoque de derechos humanos en las políticas públicas.	6,150	4,000
Seguimiento, investigación y verificación de expedientes relacionadas con derechos humanos.	1,614	653
Defensa y protección territorial de los derechos humanos.	28	30
Atención y acompañamiento en la defensa y protección de los derechos humanos de la niñez en el territorio nacional	75	44
Atención y acompañamiento de la defensa y protección de los derechos humanos por género, en el territorio nacional.	30	24
Defensa, resolución y tutela de derechos violentados.	1,113	395



Total 2024:
9,052

Total 2023:
5,170

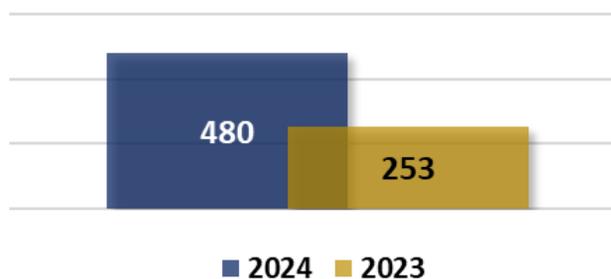
Fuente: PDH/OPDH con información del SIGES.



Seguimiento, investigación y verificación de expedientes

Cumpliendo con la función de investigar todo tipo de denuncias sobre posibles violaciones a los derechos humanos, en el 2024 la Auxiliatura registró un aumento del **90%** en comparación con el año anterior.

Gráfica 57 - Total de denuncias recibidas por la PDH



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Trámite de expedientes

La Auxiliatura registró **480** denuncias por la posible violación a los derechos humanos. A continuación, se presenta el resumen de los expedientes, según la etapa de trámite y su tipo.



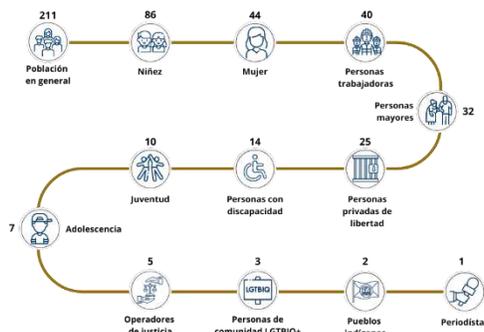
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Gráfica 58 - Denuncias recibidas por la Auxiliatura Por tipo de expediente / enero a diciembre 2024

Verificación	41%	
Acompañamiento	39%	
Orientación	14%	
Investigación	4%	
Mediación	2%	

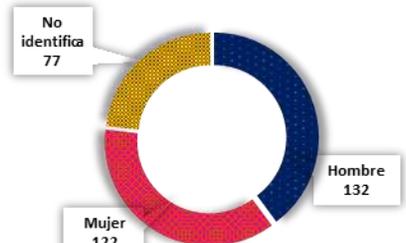
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Denuncias registradas por población y sexo



Fuente: OPDH/PDH con información del SGDA.

Gráfica 59 - Denuncias recibidas por la PDH, clasificados por sexo.



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Derechos presuntamente vulnerados

No.	Derecho	No.	Derecho
1	Debido Proceso	141	
2	Integridad Personal	72	
3	Salud	71	
4	Trabajo	28	
5	Seguridad	22	
6	Agua	15	
7	Seguridad social	13	
8	Derechos de los consumidores y	13	
9	Educación	13	
10	Alimentación	12	
11	Vivienda	12	
12	Ambiente sano y seguro	11	
13	Acceso a la información	10	
14	Identidad Personal	10	
15	Libertad de Expresión	9	
16	Vida	8	
17	Igualdad	6	
18	Políticos	4	
19	Transporte	3	
20	Libertad Personal	3	
21	Intimidación	2	
22	Libertad de Religión y Creencias	2	
Total		480	

Otras acciones

No.	Descripción	Total
1	Acta de denuncia	427
2	Primeras resoluciones	425
3	Documentos varios que forman parte de un expediente	246
4	Actas in-situ, informes de diligencia	175
5	Notificaciones de cierre	133
6	Oficios de solicitud de informe	100
7	Resolución de ampliación	48
8	Oficios de remisión de denuncia	32
9	Oficios de debida colaboración	13
10	Acciones específicas reportadas en los	9
11	Oficios de remisiones	3
12	Otros documentos que forman parte del	3
Total		1,614

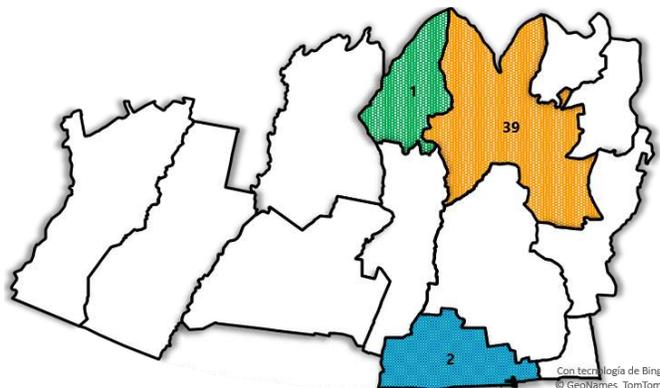
Fuente: PDH/OPDH con información obtenida de SGDA.

La Auxiliatura llevó a cabo **1,614** acciones de investigación, verificación y constatación de expedientes, por la posible vulneración de los derechos humanos, se presenta a continuación el detalle:

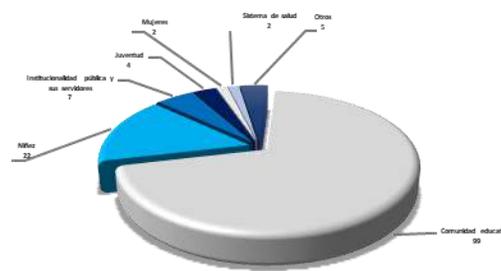


Eventos de promoción Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Eventos por municipio



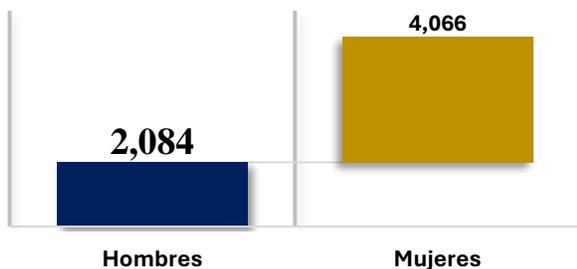
Gráfica 60 - Total de eventos de promoción y educación, según la población objetivo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

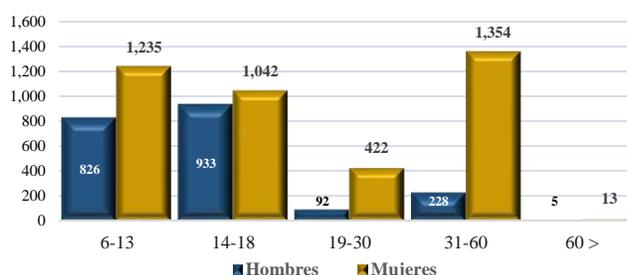
La Auxiliatura llevó a cabo **42** eventos de promoción en derechos humanos y sus diferentes temáticas, en los cuales se capacitaron **6,150** personas; siendo el **64%** mujeres y el **36%**, hombres. Así mismo, **24** eventos se realizaron de manera presencial y **18** en la modalidad virtual.

Gráfica 61 - Total de personas capacitadas según sexo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

Gráfica 62 - Total de personas capacitadas por grupo etario



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.



Temas impartidos



- a) La declaración Universal de los Derechos Humanos
- b) Prevención de la violencia
- c) Trata de personas
- d) La seguridad en los centros educativos
- e) Programas educativos en derechos humanos
- f) Constitución y los derechos humanos
- g) Derechos de la niñez
- h) Derechos Humanos y Catecismo Constitucional
- i) Día Internacional de la no violencia y la paz
- j) Día Internacional de la Salud
- k) El acoso escolar y los derechos humanos

Supervisiones e informes en derechos humanos Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Supervisiones

En cumplimiento del mandato constitucional de la PDH, la Auxiliatura efectuó supervisiones a **28** instituciones de la administración pública.

Temáticas

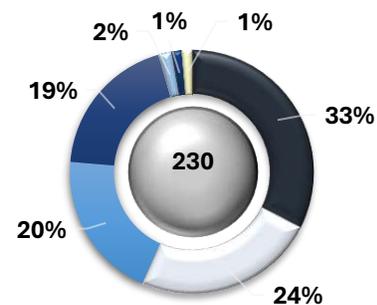
- a) Supervisión Acceso al servicio del agua potable en la EOUM Palmeras del Sur.
- b) Supervisión Alimentación Escolar en EORM Aldea los Olovos, y condiciones laborales de vectores de salud.
- c) Supervisión Atención al Usuario en el Ministerio Público.
- f) Supervisión Condiciones de Habitabilidad de agentes de la PNC subestación norte.
- g) Supervisión al Ministerio de Salud Pública.
- h) Supervisión a la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor.
- i) Supervisión de Protocolo de atención a Denuncias Laborales en la Inspección de Trabajo sede Escuintla.
- j) Supervisión Dirección Departamental de Educación.
- k) Supervisión al programa del Adulto Mayor.
- l) Supervisión el cumplimiento de los Derechos Humanos de las y los trabajadores del sistema Penitenciario.

Informes en derechos humanos

La Auxiliatura redactó **230** informes sobre derechos humanos, a continuación, se presentan los principales:

	Detalle de informe	Ejecutado	%
a)	Respuestas de informes requeridos por la Unidad de Acceso a la Información Pública	75	33%
b)	Informes requeridos por otras instituciones	55	24%
c)	Informes de Alertas Tempranas	46	20%
d)	Informes de mesas interinstitucionales	44	19%
e)	Otros informes que sean requeridos	4	2%
f)	Informes administrativos requeridos	3	1%
g)	Otros informes que corresponden al trámite del expediente	3	1%
h)	Respuestas de informes requeridos por la Unidad de Acceso a la Información Pública	75	33%

Gráfica 63
Informes sobre derechos humanos
enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información del POA

Auxiliatura de Fraijanes

Municipio de
Fraijanes,
Guatemala



Auxiliar
Gerber Iván
Méndez Sosa



Ejecución de productos de la Auxiliatura Según Plan Operativo Anual en 2023 - 2024

Producto	2024	2023
Eventos de promoción en derechos humanos	42	12
Formación, capacitación y orientación bibliográfica dirigida a la población y entidades para la inclusión del enfoque de derechos humanos en las políticas públicas.	6,150	1,500
Seguimiento, investigación y verificación de expedientes relacionadas con derechos humanos.	545	410
Defensa y protección territorial de los derechos humanos.	31	20
Atención y acompañamiento en la defensa y protección de los derechos humanos de la niñez en el territorio nacional	50	25
Atención y acompañamiento de la defensa y protección de los derechos humanos por género, en el territorio nacional.	100	25
Defensa, resolución y tutela de derechos violentados.	432	193



Total 2024:
7,350

Total 2023:
2,185

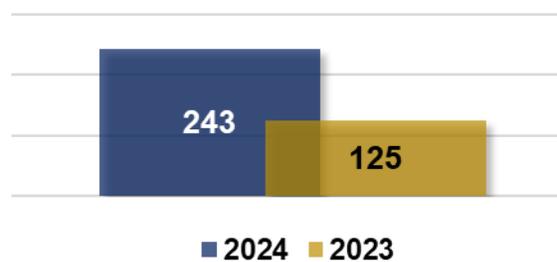
Fuente: PDH/OPDH con información del SIGES.



Seguimiento, investigación y verificación de expedientes

Cumpliendo con la función de investigar todo tipo de denuncias sobre posibles violaciones a los derechos humanos, en el 2024 la Auxiliatura registró un aumento del **94%** en comparación con el año anterior.

Gráfica 64 - Total de denuncias recibidas por la PDH

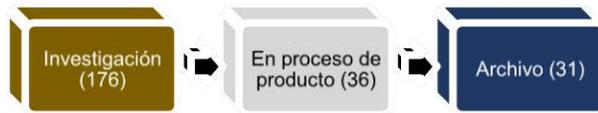


Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.



Trámite de expedientes

La Auxiliatura registró **243** denuncias por la posible violación a los derechos humanos. A continuación, se presenta el resumen de los expedientes, según la etapa de trámite y su tipo.



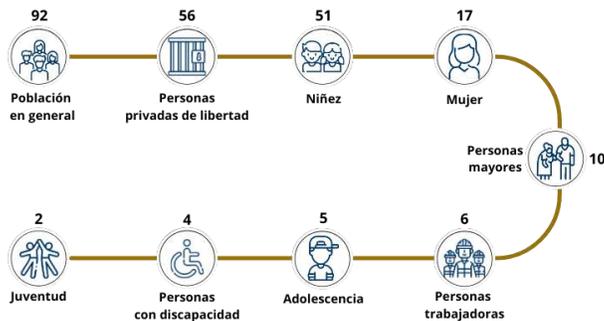
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Gráfica 65 - Denuncias recibidas por la Auxiliatura Por tipo de expediente / enero a septiembre 2024

Verificación	62%	
Acompañamiento	24%	
Precalificación	8%	
Orientación	4%	
Investigación	2%	
Mediación	0.4%	

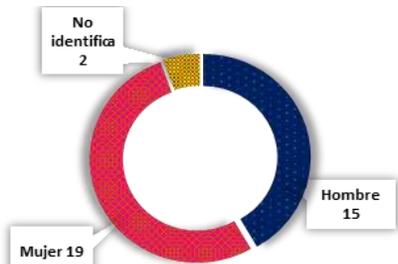
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Denuncias registradas por población y sexo



Fuente: OPDH/PDH con información del SGDA.

Gráfica 66 - Denuncias recibidas por la PDH, clasificados por sexo.



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Derechos presuntamente vulnerados

No.	Derecho	No.
1	Integridad Personal	72
2	Seguridad	45
3	Alimentación	23
4	Salud	20
5	Debido Proceso	18
6	Educación	15
7	Derechos de los consumidores y	15
8	Ambiente sano y seguro	9
9	Agua	7

No.	Derecho	No.
10	Trabajo	6
11	Acceso a la información	4
12	Identidad Personal	3
13	Igualdad	2
14	Libertad Personal	1
15	Intimidad	1
16	Libertad de Expresión	1
17	Seguridad social	1
Total		243

Otras acciones

No.	Descripción	Total
1	Primeras resoluciones	141
2	Acta de denuncia	139
3	Oficios de solicitud de informe	87
4	Documentos varios que forman parte de un expediente	55
5	Actas in-situ, informes de diligencia	48
6	Oficios de debida colaboración	48
7	Notificaciones de cierre	10
8	Oficios de remisiones	7
9	Oficios de remisión de denuncia	6
10	Acciones específicas reportadas en los	4
Total		545

Detalle de expedientes

La Auxiliatura llevó a cabo **545** acciones de investigación, verificación y constatación de expedientes, por la posible vulneración de los derechos humanos, se presenta a continuación el detalle:

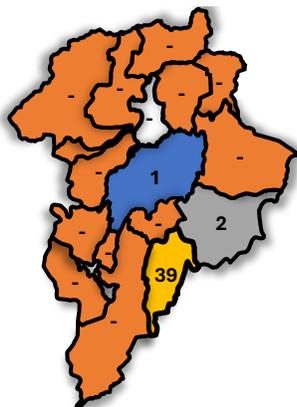


Fuente: PDH/OPDH con información obtenida de SGDA.



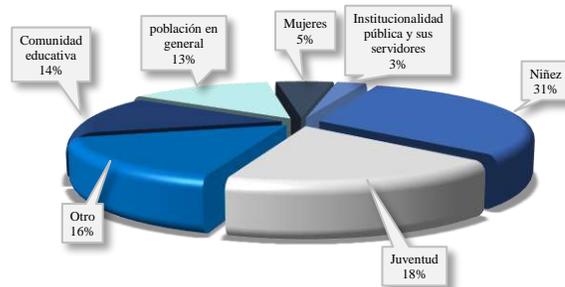
Eventos de promoción Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Eventos por municipio



Con tecnología de Bing © GeoNames, TomTom

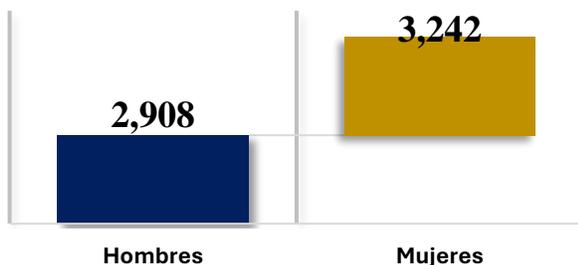
Gráfica 67 - Total de eventos de promoción y educación, según la población objetivo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

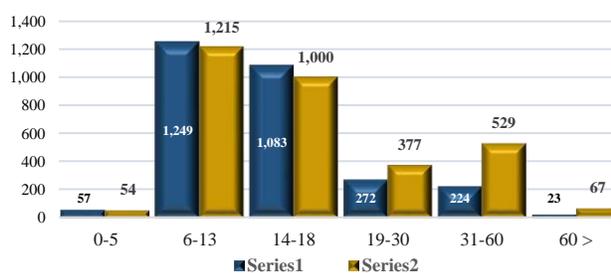
La Auxiliatura llevó a cabo **42** eventos de promoción en derechos humanos y sus diferentes temáticas, en los cuales se capacitaron **6,150** personas; siendo el **53%** mujeres y el **47%**, hombres. Así mismo, **42** eventos se realizaron de manera presencial.

Gráfica 68 - Total de personas capacitadas según sexo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

Gráfica 69 - Total de personas capacitadas por grupo etario



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

Temas impartidos



- a) Convivencia escolar y prevención de la violencia
- b) Derecho de la Niñez y Adolescencia
- c) Introducción a los Derechos Humanos
- d) Derecho de las Mujeres (Perspectiva de género y no violencia contra la
- e) Trata de Personas y Derechos Humanos
- f) Derecho a la Alimentación
- g) Derecho a la Salud
- h) Convivencia Escolar
- i) Derecho de la Niñez y de la Adolescencia
- j) Derecho a la Alimentación
- k) Derecho a un ambiente sano

Supervisiones e informes en derechos humanos Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Supervisiones

en cumplimiento del mandato constitucional de la PDH, la Auxiliatura efectuó supervisiones a **29** instituciones de la administración pública.

Temáticas

- a) Supervisión local a entidades de gobierno.
- b) Supervisión a autoridades locales en materia de educación.
- c) Supervisión a centro educativo.
- d) Supervisión a centros de atención permante y puestos de salud.
- e) Supervisión a entidades públicas, locales, para verificar el respeto a los derechos humanos de las mujeres que acuden a solicitar atención e información.

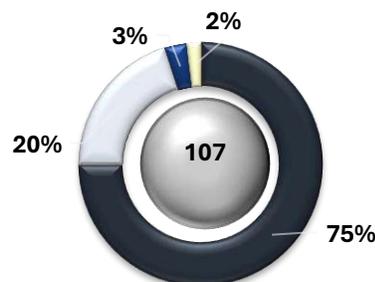
- g) supervisión a entidades públicas, locales, para verificar el respeto a los derechos humanos de las personas mayores.
- h) supervisión a entidades públicas, para garantizar el respeto de los derechos humanos.
- i) supervisión a la oficina de acceso a la administración pública en municipalidad.
- j) supervisión a la supervisión del ministerio de educación del municipio de santa Catarina Pinula.
- k) supervisión a los centros de salud por la ventana de los 1000 días.
- l) supervisión a servicio energía eléctrica.
- m) supervisión al COF y casa Bernabé.
- n) supervisión en materia de unidades de acceso a la información pública.
- o) supervisión local a entidades de gobierno.
- p) supervisiones para garantizar precios de verduras que se utilizan en la temporada de fin de año.
- q) supervisión a centro de salud.

Informes en derechos humanos

La Auxiliatura redactó **107** informes sobre derechos humanos, a continuación se presentan los principales:

Detalle de informe	Ejecutado	%
a) Respuestas de informes requeridos por la Unidad de Acceso a la Información Pública	81	75%
b) Informes requeridos por otras instituciones	21	20%
c) Otros informes que sean requeridos	3	3%
d) Informes de mesas interinstitucionales	2	2%

Gráfica 70
Informes sobre derechos humanos
enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información del POA

Auxiliatura de Huehuetenango

Municipio de
Huehuetenango,
Huehuetenango



Auxiliar
Erick Alberto
Villatoro Letona



Ejecución de productos de la Auxiliatura Según Plan Operativo Anual en 2023 - 2024

Producto	2024	2023
Eventos de promoción en derechos humanos	84	40
Formación, capacitación y orientación bibliográfica dirigida a la población y entidades para la inclusión del enfoque de derechos humanos en las políticas públicas.	15,888	5,500
Seguimiento, investigación y verificación de expedientes relacionadas con derechos humanos.	2,219	1,412
Defensa y protección territorial de los derechos humanos.	117	51
Atención y acompañamiento en la defensa y protección de los derechos humanos de la niñez en el territorio nacional	104	100
Atención y acompañamiento de la defensa y protección de los derechos humanos por género, en el territorio nacional.	318	403
Defensa, resolución y tutela de derechos violentados.	1,444	645



Total 2024:
20,195

Total 2023:
8,151

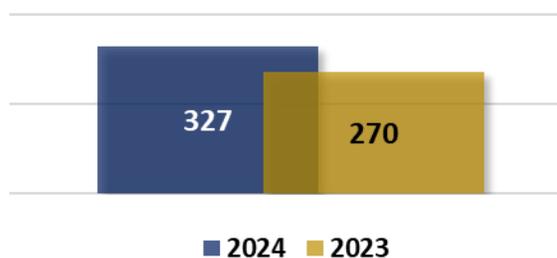
Fuente: PDH/OPDH con información del SIGES.



Seguimiento, investigación y verificación de expedientes

Cumpliendo con la función de investigar todo tipo de denuncias sobre posibles violaciones a los derechos humanos, en el 2024 la Auxiliatura registró un aumento del **86%** en comparación con el año anterior.

Gráfica 71 - Total de denuncias recibidas por la PDH



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Trámite de expedientes

La Auxiliatura registró **327** denuncias por la posible violación a los derechos humanos. A continuación, se presenta el resumen de los expedientes, según la etapa de trámite y su tipo.



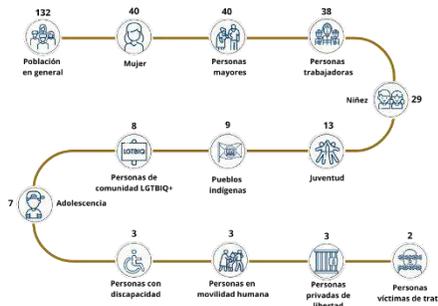
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Gráfica 72 - Denuncias recibidas por la Auxiliatura Por tipo de expediente / enero a diciembre 2024

Orientación	37%	
Acompañamiento	32%	
Verificación	21%	
Investigación	9%	
Sin Calificar	1%	
Mediación	0%	

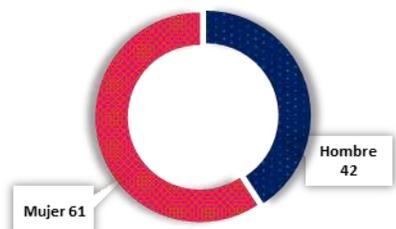
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Denuncias registradas por población y sexo



Fuente: OPDH/PDH con información del SGDA.

Gráfica 73 - Denuncias recibidas por la PDH, clasificados por sexo.



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Derechos presuntamente vulnerados

No.	Derecho	No.
1	Seguridad	56
2	Debido Proceso	50
3	Salud	38
4	Trabajo	33
5	Integridad Personal	29
6	Alimentación	20
7	Derechos de los consumidores y	17
8	Agua	16
9	Ambiente sano y seguro	16
10	Educación	14
11	Vivienda	11
12	Salud sexual y reproductiva	9

No.	Derecho	No.
13	Igualdad	6
14	Seguridad social	3
15	Intimidad	2
16	Políticos	2
17	Acceso a la información	1
18	Cultura y ciencia	1
19	Deporte y recreación	1
20	Identidad Personal	1
21	Vida	1
Total		327

Otras acciones

No.	Descripción	Total
1	Documentos varios que forman parte de un expediente	1003
2	Acta de denuncia	614
3	Primeras resoluciones	373
4	Notificaciones de cierre	138
5	Oficios de solicitud de informe	29
6	Informes de investigación	28
7	Oficios de debida colaboración	17
8	Oficios de remisión de denuncia	10
9	Oficios de remisiones	4
10	Resolución de ampliación	2
11	Oficio de traslado	1
Total		2,219

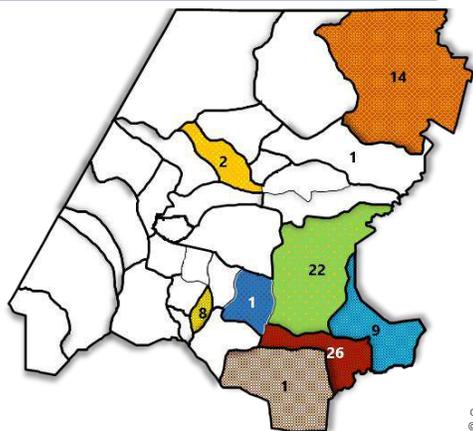
Fuente: PDH/OPDH con información obtenida de SGDA.

La Auxiliatura llevó a cabo **2,219** acciones de investigación, verificación y constatación de expedientes, por la posible vulneración de los derechos humanos, se presenta a continuación el detalle:



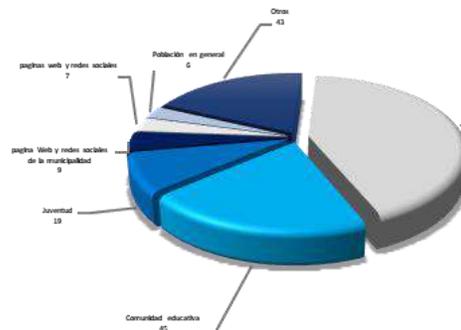
Eventos de promoción Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Eventos por municipio



Con tecnología de Bing © GeoNames, TomTom

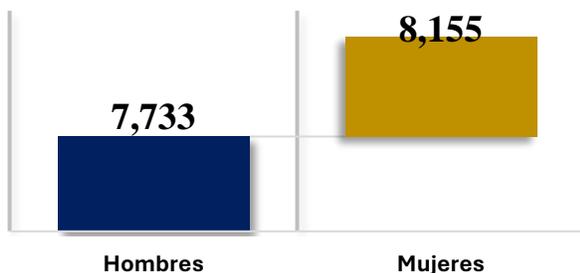
Gráfica 74 - Total de eventos de promoción y educación, según la población objetivo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

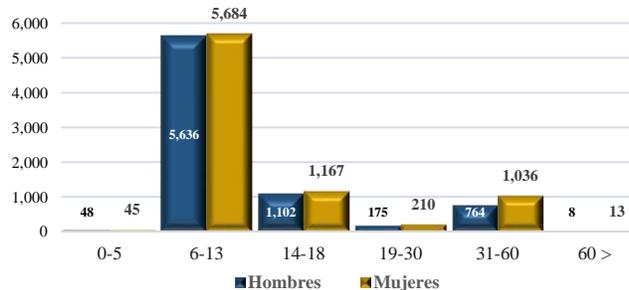
La Auxiliatura llevó a cabo **84** eventos de promoción en derechos humanos y sus diferentes temáticas, en los cuales se capacitaron **15,888** personas; siendo el **51%** mujeres y el **49%**, hombres. Así mismo, **43** eventos se realizaron de manera presencial y 41 en la modalidad virtual.

Gráfica 75 - Total de personas capacitadas según sexo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

Gráfica 76 - Total de personas capacitadas por grupo etario



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.



Temas impartidos



- a) Convención sobre los Derechos del Niño
- b) Acoso Escolar
- c) Declaración Universal de los Derechos Humanos
- d) Trata de Personas
- e) El Trabajo Infantil
- f) No a la Violencia Contra Las Mujeres
- g) Derecho Humano al Agua.
- h) Día Internacional Contra el Cambio Climático
- i) "Día Internacional de la Alfabetización y Día Mundial de la Prevención
- j) Derechos humanos y movilidad humana
- k) Día Internacional de la Mujer

Supervisiones e informes en derechos humanos

Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Supervisiones

En cumplimiento del mandato constitucional de la PDH, la Auxiliatura efectuó supervisiones a **75** instituciones de la administración pública.

Temáticas

- a) Supervisiones sobre la calidad de alimentos que brinda el Bienestar Social.
- b) Supervisiones a la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres -CONRED- sobre Existencia de protocolos e insumos disponibles.
- d) Supervisiones en Pediatría del Hospital Regional "Dr. Jorge Vides Molina".
- e) Supervisiones En Unidad de Atención Integral para Pacientes con VIH.
- f) Supervisiones Instituto Guatemalteco de Seguridad Social
- g) Supervisiones RENAP.
- h) Supervisión al Sistema Nacional de Salud.
- i) Supervisión Ventana de los mil días.

Informes en derechos humanos

La Auxiliatura redactó **800** informes sobre derechos humanos, a continuación se presentan los principales:

Detalle de informe	Ejecutado	%
a) Respuestas de informes requeridos por la	294	38%
b) Otros informes que sean requeridos	280	37%
c) Informes de mesas interinstitucionales	122	13%
d) Informes de Alertas Tempranas	104	13%

Gráfica 77
Informes sobre derechos humanos
enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información del POA

Auxiliatura de Ixcán



Auxiliar
Jennifer Paola
Paredes Castro



Ejecución de productos de la Auxiliatura Según Plan Operativo Anual en 2023 - 2024

Producto	2024	2023
Eventos de promoción en derechos humanos	42	50
Formación, capacitación y orientación bibliográfica dirigida a la población y entidades para la inclusión del enfoque de derechos humanos en las políticas públicas.	6,150	1,500
Seguimiento, investigación y verificación de expedientes relacionadas con derechos humanos.	503	914
Defensa y protección territorial de los derechos humanos.	16	20
Atención y acompañamiento en la defensa y protección de los derechos humanos de la niñez en el territorio nacional	51	84
Atención y acompañamiento de la defensa y protección de los derechos humanos por género, en el territorio nacional.	152	201
Defensa, resolución y tutela de derechos violentados.	297	314



Total 2024:
7,211

Total 2023:
3,083

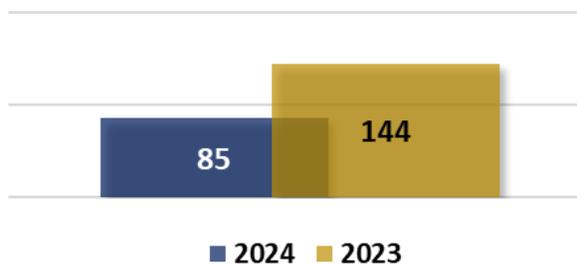
Fuente: PDH/OPDH con información del SIGES.



Seguimiento, investigación y verificación de expedientes

Cumpliendo con la función de investigar todo tipo de denuncias sobre posibles violaciones a los derechos humanos, en el 2024 la Auxiliatura registró **85**

Gráfica 78 - Total de denuncias recibidas por la PDH



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.



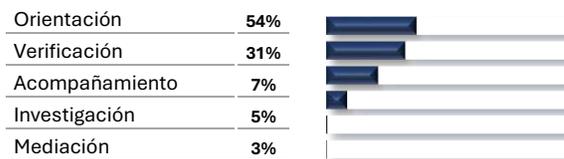
Trámite de expedientes

La Auxiliatura registró **85** denuncias por la posible violación a los derechos humanos. A continuación, se presenta el resumen de los expedientes, según la etapa de trámite y su tipo.



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Gráfica 79 - Denuncias recibidas por la Auxiliatura Por tipo de expediente / enero a diciembre 2024



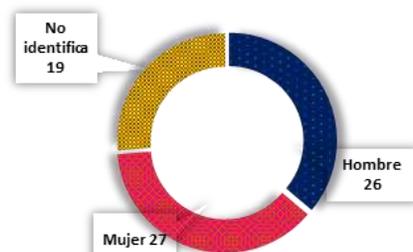
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Denuncias registradas por población y sexo



Fuente: OPDH/PDH con información del SGDA.

Gráfica 80 - Denuncias recibidas por la PDH, clasificados por sexo.



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Derechos presuntamente vulnerados

No.	Derecho	No.
1	Seguridad	16
2	Integridad Personal	16
3	Salud	14
4	Educación	7
5	Alimentación	7
6	Debido Proceso	5
7	Trabajo	4
8	Derechos de los consumidores y	4
9	Ambiente sano y seguro	3

No.	Derecho	No.
10	Identidad Personal	2
11	Vivienda	1
12	Políticos	1
13	Transporte	1
14	Vida	1
15	Cultura y ciencia	1
16	Seguridad social	1
17	Libertad de Expresión	1
Total		85

Otras acciones

No.	Descripción	Total
1	Documentos varios que forman parte de un expediente	99
2	Acta de denuncia	77
3	Primeras resoluciones	76
4	Oficios de remisión de denuncia	49
5	Notificaciones de cierre	43
6	Acciones específicas reportadas en los	42
7	Actas in-situ, informes de diligencia	30
8	Acciones específicas reportadas en los	27
9	Oficios de debida colaboración	22
10	Acciones específicas reportadas en los	14
11	Oficios de solicitud de informe	14
12	Otros documentos que forman parte del	10
Total		503

Fuente: PDH/OPDH con información obtenida de SGDA.

La Auxiliatura llevó a cabo **503** acciones de investigación, verificación y constatación de expedientes, por la posible vulneración de los derechos humanos, se presenta a continuación el de



Detalle de expedientes



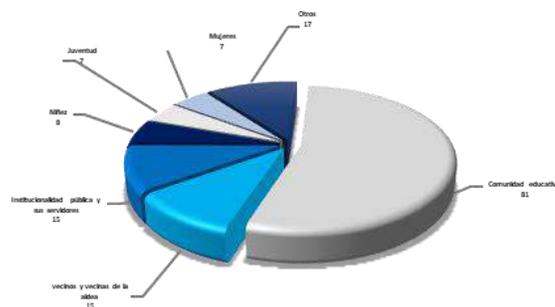
Eventos de promoción Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Eventos por municipio



Con tecnología de Bing © GeoNames, TomTom

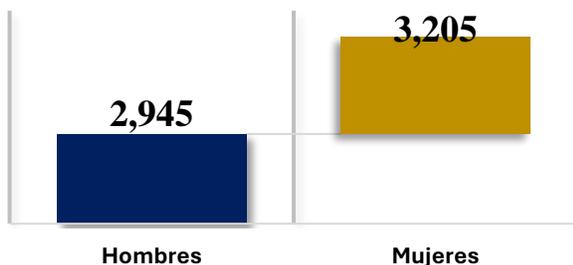
Gráfica 81 - Total de eventos de promoción y educación, según la población objetivo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

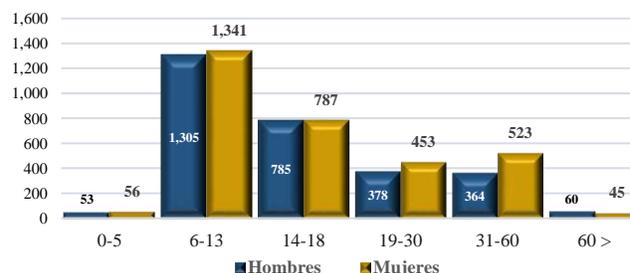
La Auxiliatura llevó a cabo **42** eventos de promoción en derechos humanos y sus diferentes temáticas, en los cuales se capacitaron **6,150** personas; siendo el **52%** mujeres y el **58%**, hombres. Así mismo, **36** eventos se realizaron de manera presencial y **6** en la modalidad virtual.

Gráfica 82 - Total de personas capacitadas según sexo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

Gráfica 83 - Total de personas capacitadas por grupo etario



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.



Temas impartidos



- a) Comunidad educativa
- b) vecinos y vecinas de la aldea
- c) Institucionalidad pública y sus servidores
- d) Juventud
- e) Mujeres
- f) Niñez
- g) población en general
- h) Autoridades ancestrales, organizaciones indígenas y sus liderazgos
- i) Estudiantes de la carrera de ciencias jurídicas y sociales
- j) grupo de mujeres
- k) grupos institucionales de whatsapp

Supervisiones e informes en derechos humanos

Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Supervisiones

En cumplimiento del mandato constitucional de la PDH, la Auxiliatura efectuó supervisiones a **16** instituciones de la administración pública.

Temáticas

- a) Supervisión a la Ventana de los 1,000 Días
- b) Supervisar las acciones implementadas a emergencias por desastres naturales, evitando la vulneración de los Derechos Humanos.
- c) Supervisar los programas ejecutados en el municipio por parte de la institución INAB.

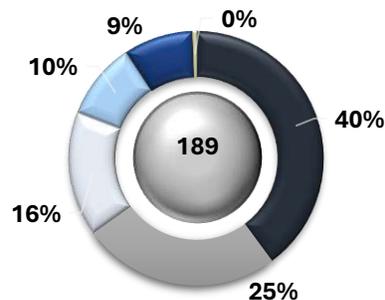
- d) Supervisión a la Sede Municipal del Instituto Nacional de Ciencias Forenses -INACIF-.
- e) Supervisión al Centro de Atención Integral Materno Infantil -CAIMI-.
- f) Supervisión. Conocer las acciones del Programa de Salud Mental de la Dirección Departamental de Redes Integradas de Servicios de Salud.
- g) Supervisión. Conocer las acciones institucionales en cumplimiento a los Acuerdos de Paz y la Agenda Estratégica 2012-2025.
- h) Supervisión a la Dirección Departamental de Educación Quiché Norte.

Informes en derechos humanos

La Auxiliatura redactó **189** informes sobre derechos humanos, a continuación se presentan los principales:

Detalle de informe		Ejecutado	%
a)	Respuestas de informes requeridos por la Unidad	75	40%
b)	Informes requeridos por otras instituciones	46	25%
c)	Informes de Alertas Tempranas	32	16%
d)	Otros informes que sean requeridos	18	10%
e)	Informes de mesas interinstitucionales	16	9%
f)	Informes requeridos por el Congreso de la	2	1%

Gráfica 84
Informes sobre derechos humanos
enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información del POA

Auxiliatura de Izabal



Auxiliar
Het Waldemar
Barrera Trinidad



Ejecución de productos de la Auxiliatura Según Plan Operativo Anual en 2023 - 2024

Producto	2024	2023
Eventos de promoción en derechos humanos	48	48
Formación, capacitación y orientación bibliográfica dirigida a la población y entidades para la inclusión del enfoque de derechos humanos en las políticas públicas.	7,993	2,310
Seguimiento, investigación y verificación de expedientes relacionadas con derechos humanos.	2,085	738
Defensa y protección territorial de los derechos humanos.	35	28
Atención y acompañamiento en la defensa y protección de los derechos humanos de la niñez en el territorio nacional	85	12
Atención y acompañamiento de la defensa y protección de los derechos humanos por género, en el territorio nacional.	270	12
Defensa, resolución y tutela de derechos violentados.	1,292	446



Total 2024:
11,820

Total 2023:
3,594

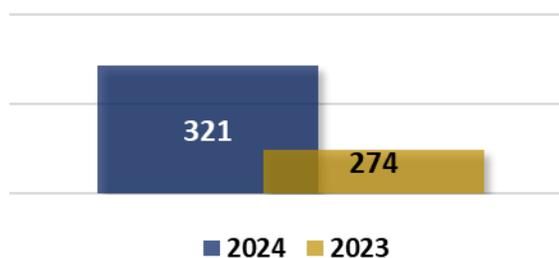
Fuente: PDH/OPDH con información del SIGES.



Seguimiento, investigación y verificación de expedientes

Cumpliendo con la función de investigar todo tipo de denuncias sobre posibles violaciones a los derechos humanos, en el 2024 la Auxiliatura registró un aumento del **89%** en comparación con el año anterior.

Gráfica 85 - Total de denuncias recibidas por la PDH

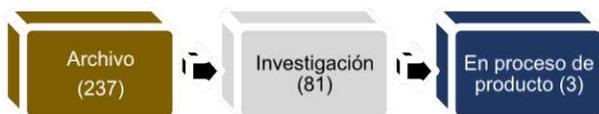


Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.



Trámite de expedientes

La Auxiliatura registró **321** denuncias por la posible violación a los derechos humanos. A continuación, se presenta el resumen de los expedientes, según la etapa de trámite y su tipo.



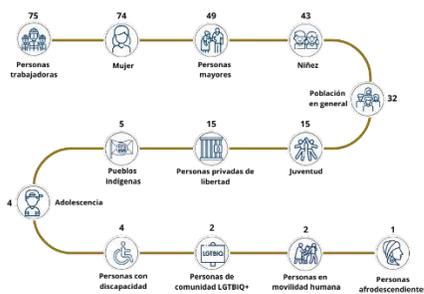
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Gráfica 86 - Denuncias recibidas por la Auxiliatura Por tipo de expediente / enero a diciembre 2024

Verificación	47%
Orientación	29%
Acompañamiento	18%
Investigación	5%
Mediación	1%

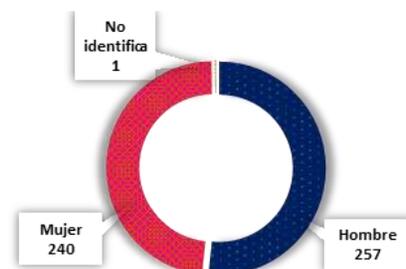
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Denuncias registradas por población y sexo



Fuente: OPDH/OPDH con información del SGDA.

Gráfica 87 - Denuncias recibidas por la PDH, clasificados por sexo.



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Derechos presuntamente vulnerados

No.	Derecho	No.
1	Integridad Personal	68
2	Trabajo	55
3	Salud	39
4	Seguridad social	34
5	Vivienda	22
6	Igualdad	16
7	Ambiente sano y seguro	12
8	Debido Proceso	12
9	Derechos de los consumidores y	12
10	Educación	10
11	Seguridad	9

No.	Derecho	No.
12	Identidad Personal	8
13	Alimentación	5
14	Transporte	5
15	Acceso a la información	3
16	Agua	3
17	Libertad Personal	3
18	Salud sexual y reproductiva	2
19	Vida	2
20	Intimidad	1
Total		321

Otras acciones

No.	Descripción	Total
1	Documentos varios que forman parte de un expediente	1,937
2	Actas in-situ, informes de diligencia	100
3	Acciones específicas reportadas en los	25
4	Expedientes ingresados al sistema SGDA	15
Total		2,085

Detalle de expedientes

La Auxiliatura llevó a cabo **2,085** acciones de investigación, verificación y constatación de expedientes, por la posible vulneración de los derechos humanos, se presenta a continuación el detalle:

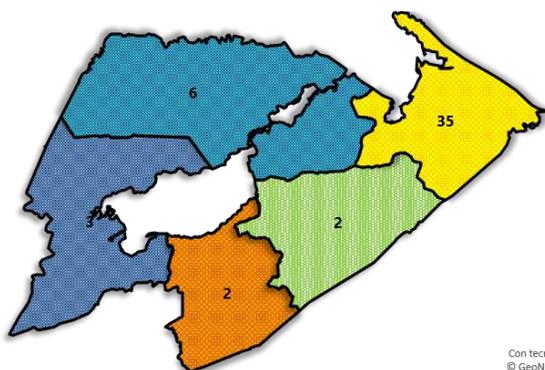


Fuente: PDH/OPDH con información obtenida de SGDA.



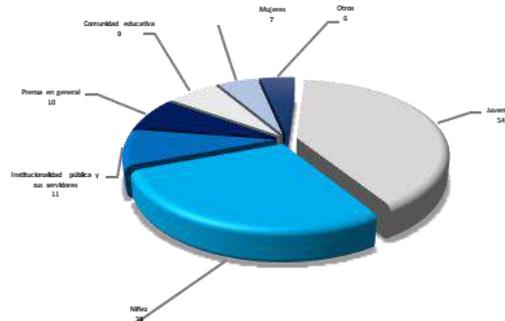
Eventos de promoción Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Eventos por municipio



Con tecnología de Bing © GeoNames, TomTom

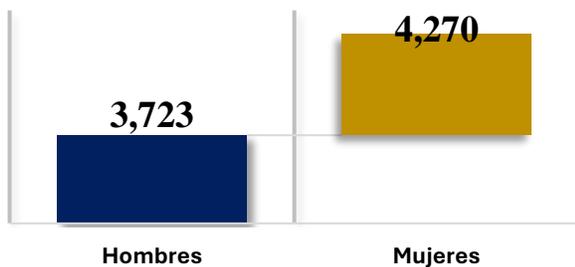
Gráfica 88 - Total de eventos de promoción y educación, según la población objetivo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

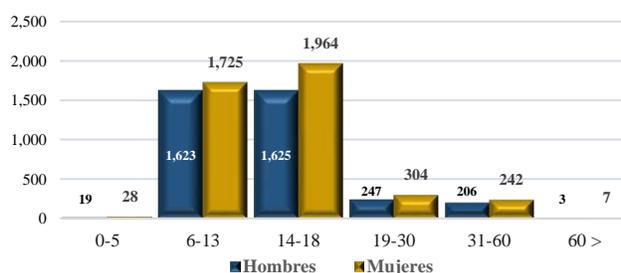
La Auxiliatura llevó a cabo **48** eventos de promoción en derechos humanos y sus diferentes temáticas, en los cuales se capacitaron **7,993** personas; siendo el **53%** mujeres y el **47%**, hombres. Así mismo, **48** eventos se realizaron de manera presencial.

Gráfica 89 - Total de personas capacitadas según sexo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

Gráfica 90 - Total de personas capacitadas por grupo etario



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.



Temas impartidos



- a) Derechos Humanos
- b) Convivencia Escolar y Prevención de la Violencia.
- c) Derechos de la Niñez y Adolescencia.
- d) Derecho a la Igualdad y No Discriminación
- e) Derechos de la Niñez y adolescencia.
- f) Trata de personas
- g) Catecismo Constitucional Derechos Humanos
- h) Derechos Humanos y Dignidad Humana.
- i) Cultura de Paz.
- j) Derecho a la Educación
- k) Derechos de las Personas Adultas Mayores

Supervisiones e informes en derechos humanos

Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Supervisiones

En cumplimiento del mandato constitucional de la PDH, la Auxiliatura efectuó supervisiones a **29** instituciones de la administración pública.

Temáticas

- a) Supervisión en el MIDES.
- b) Supervisión en la Unidad de Información Pública de la Municipalidad.
- c) Supervisión a escuelas del departamento de Izabal.

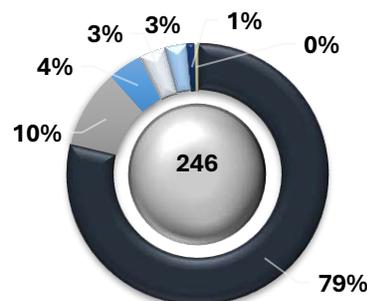
- d) Supervisión sobre Derecho a la Salud en los Puestos, Centros y CAIMI.
- e) supervisión al Hospital de la Amistad Japón Guatemala con el Objeto de verificar las Causas Maternas.
- f) Supervisión al Programa del Aporte Económico del Adulto Mayor.
- g) Supervisión al RENAP en Morales, Izabal.

Informes en derechos humanos

La Auxiliatura redactó **446** informes sobre derechos humanos, a continuación se presentan los principales:

Detalle de informe	Ejecutado	%
a) Informes de mesas interinstitucionales	346	79%
b) Otros informes que sean requeridos	42	10%
c) Informes requeridos por otras instituciones	20	4%
d) Respuestas de informes requeridos por la Unidad	18	3%
e) Informes de Alertas Tempranas	12	3%
f) Informes de expedientes	6	1%
g) Otros informes que corresponden al trámite del	2	0.5%

Gráfica 91
Informes sobre derechos humanos
enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información del POA

Auxiliatura de Jalapa



Auxiliar
Cecilia Isabel
Aguirre Lucero



Ejecución de productos de la Auxiliatura Según Plan Operativo Anual en 2023 - 2024

Producto	2024	2023
Eventos de promoción en derechos humanos	43	28
Formación, capacitación y orientación bibliográfica dirigida a la población y entidades para la inclusión del enfoque de derechos humanos en las políticas públicas.	6,430	6,431
Seguimiento, investigación y verificación de expedientes relacionadas con derechos humanos.	3,648	3,203
Defensa y protección territorial de los derechos humanos.	114	70
Atención y acompañamiento en la defensa y protección de los derechos humanos de la niñez en el territorio nacional	30	28
Atención y acompañamiento de la defensa y protección de los derechos humanos por género, en el territorio nacional.	350	28
Defensa, resolución y tutela de derechos violentados.	1,244	657



Total 2024:
11,859

Total 2023:
4,014

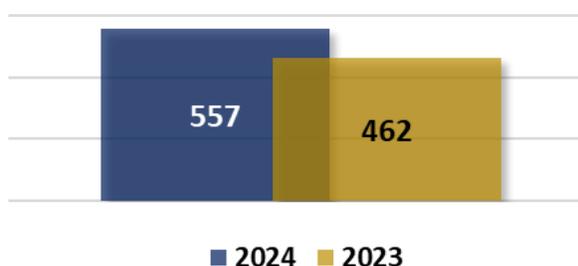
Fuente: PDH/OPDH con información del SIGES.



Seguimiento, investigación y verificación de expedientes

Cumpliendo con la función de investigar todo tipo de denuncias sobre posibles violaciones a los derechos humanos, en el 2024 la Auxiliatura registró un aumento del **21%** en comparación con el año anterior.

Gráfica 92 - Total de denuncias recibidas por la PDH



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.



Trámite de expedientes

La Auxiliatura registró **557** denuncias por la posible violación a los derechos humanos. A continuación, se presenta el resumen de los expedientes, según la etapa de trámite y su tipo.



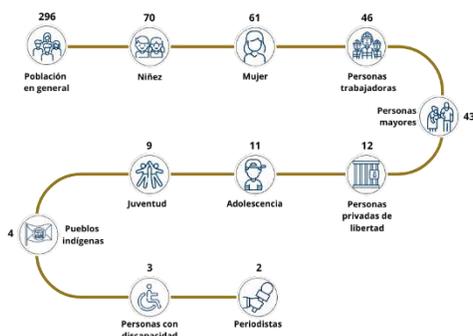
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Gráfica 93 - Denuncias recibidas por la Auxiliatura Por tipo de expediente / enero a diciembre 2024

Verificación	44%
Orientación	41%
Acompañamiento	8%
Mediación	4%
Investigación	2%

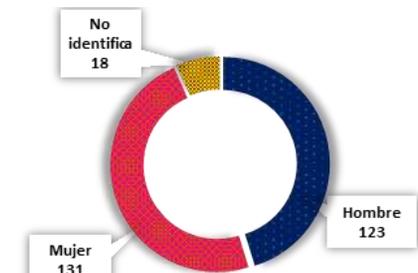
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Denuncias registradas por población y sexo



Fuente: OPDH/PDH con información del SGDA.

Gráfica 94 - Denuncias recibidas por la PDH, clasificados por sexo.



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Derechos presuntamente vulnerados

No.	Derecho	
1	Seguridad	88
2	Debido Proceso	77
3	Integridad Personal	75
4	Salud	65
5	Trabajo	52
6	Derechos de los consumidores y usuarios	52
7	Educación	43
8	Agua	19
9	Igualdad	19
10	Ambiente sano y seguro	15
11	Alimentación	9
12	Vivienda	9

No.	Derecho	
13	Políticos	8
14	Intimidad	6
15	Identidad Personal	5
16	Transporte	4
17	Vida	3
18	Seguridad social	3
19	Libertad Personal	2
20	Cultura y ciencia	1
21	Acceso a la información	1
22	Deporte y recreación	1
Total		557

Otras acciones

No.	Descripción	Total
1	Documentos varios que forman parte de un expediente	1357
2	Acta de denuncia	516
3	Primeras resoluciones	509
4	Notificaciones de cierre	344
5	Oficios de remisión de denuncia	225
6	Actas in-situ, informes de diligencia	157
7	Acciones específicas reportadas en los	156
8	Proyecto de resolución final	90
9	Informes de investigación	59
10	Oficios de solicitud de informe circunstanciado	55
11	Oficios de remisiones	47
12	Otros documentos que forman parte del	133
Total		3,648

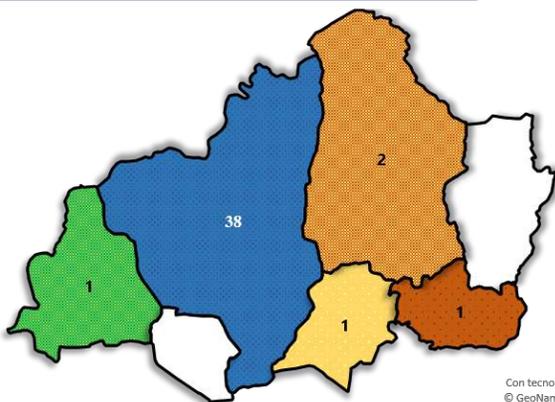
Fuente: PDH/OPDH con información obtenida de SGDA.

La Auxiliatura llevó a cabo **3,648** acciones de investigación, verificación y constatación de expedientes, por la posible vulneración de los derechos humanos, se presenta a continuación el detalle:



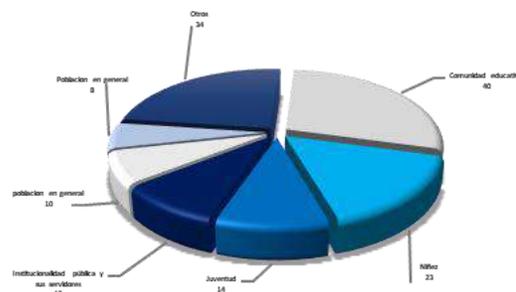
Eventos de promoción Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Eventos por municipio



Con tecnología de Bing © GeoNames, TomTom

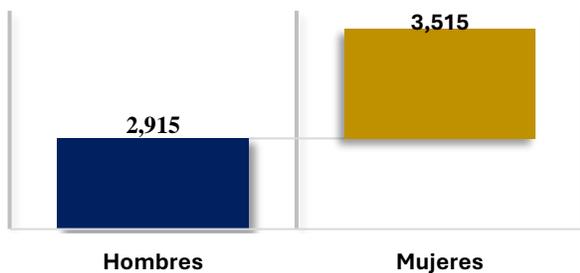
Gráfica 95 - Total de eventos de promoción y educación, según la población objetivo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

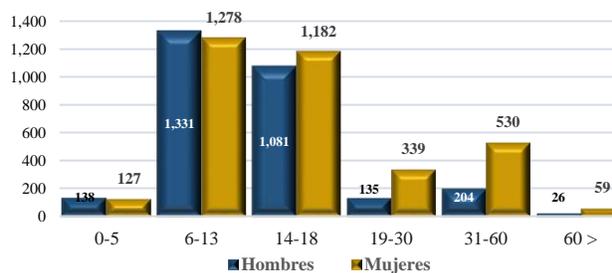
La Auxiliatura llevó a cabo **43** eventos de promoción en derechos humanos y sus diferentes temáticas, en los cuales se capacitaron **6,430** personas; siendo el **55%** mujeres y el **45%**, hombres. Así mismo, **43** eventos se realizaron de manera presencial.

Gráfica 96 - Total de personas capacitadas según sexo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

Gráfica 97 - Total de personas capacitadas por grupo etario



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.



Temas impartidos



- a) Derechos de Niñez Y Adolescencia
- b) Detención y Prevención del Bullying
- c) Día internacional de la mujer
- d) Derecho Humano a la Salud Mental
- e) Derechos de las personas Adultas Mayores
- f) Derechos Humanos y Prevención a la Violencia
- g) Derechos Humanos
- h) Derechos Humanos Civiles y Políticos
- i) Derechos Humanos de la niñez y bullying
- j) Trata de personas
- k) Conceptos básicos de Derechos Humanos

Supervisiones e informes en derechos humanos

Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Supervisiones

En cumplimiento del mandato constitucional de la PDH, la Auxiliatura efectuó supervisiones a **114** instituciones de la administración pública.

Temáticas

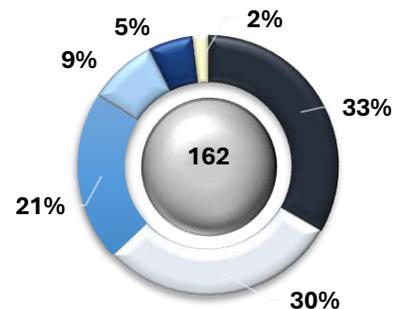
- a) Supervisión a la Subestación de la Policía Nacional Civil Jalapa.
- b) Supervisión al Registro Nacional de las Personas del Municipio de Monjas.
- c) Supervisión a la Dirección Municipal de Mujer de Monjas, Jalapa.
- d) Supervisión a la Oficina Municipal de la Niñez y
- e) Supervisión a la Oficina de Emisión de Antecedentes Penales de Jalapa.
- f) Supervisión a la Oficina de Emisión de Antecedentes Policiales de Jalapa.
- g) Supervisión a la Registro Nacional de las Personas de Jalapa.
- h) Supervisión a la Policía Nacional Civil de Mataquescuintla, Jalapa.
- i) Supervisión a la Registro Nacional de las Personas, Mataquescuintla, Jalapa.
- j) Supervisión a la Oficina Municipal de la Niñez, Mataquescuintla, Jalapa.
- k) Supervisión a la Dirección Municipal de Mujer de Mataquescuintla, Jalapa

Informes en derechos humanos

La Auxiliatura redactó **169** informes sobre derechos humanos, a continuación se presentan los principales:

Detalle de informe	Ejecutado	%
a) Respuestas de informes requeridos por la	57	33%
b) Informes de mesas interinstitucionales	51	30%
c) Informes de Alertas Tempranas	34	21%
d) Otros informes que sean requeridos	14	9%
e) Informes requeridos por otras instituciones	10	6%
f) Informes de expedientes	3	2%

Gráfica 98
Informes sobre derechos humanos
enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información del POA

Auxiliatura de Jutiapa



Auxiliar
Ovidio
Paz Bal



Ejecución de productos de la Auxiliatura Según Plan Operativo Anual en 2023 - 2024

Producto	2024	2023
Eventos de promoción en derechos humanos	42	10
Formación, capacitación y orientación bibliográfica dirigida a la población y entidades para la inclusión del enfoque de derechos humanos en las políticas públicas.	8,200	2,500
Seguimiento, investigación y verificación de expedientes relacionadas con derechos humanos.	1,996	1,080
Defensa y protección territorial de los derechos humanos.	88	30
Atención y acompañamiento en la defensa y protección de los derechos humanos de la niñez en el territorio nacional	34	23
Atención y acompañamiento de la defensa y protección de los derechos humanos por género, en el territorio nacional.	144	98
Defensa, resolución y tutela de derechos violentados.	935	395



Total 2024:
11,451

Total 2023:
4,136

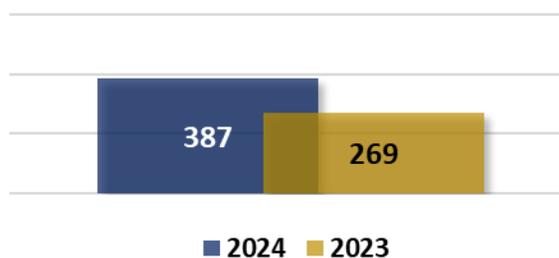
Fuente: PDH/OPDH con información del SIGES.



Seguimiento, investigación y verificación de expedientes

Cumpliendo con la función de investigar todo tipo de denuncias sobre posibles violaciones a los derechos humanos, en el 2024 la Auxiliatura registró un aumento del **55%** en comparación con el año anterior.

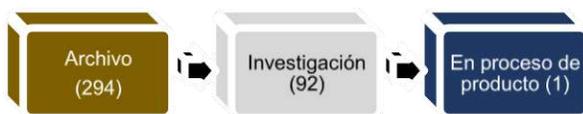
Gráfica 99 - Total de denuncias recibidas por la PDH



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Trámite de expedientes

La Auxiliatura registró **387** denuncias por la posible violación a los derechos humanos. A continuación, se presenta el resumen de los expedientes, según la etapa de trámite y su tipo.



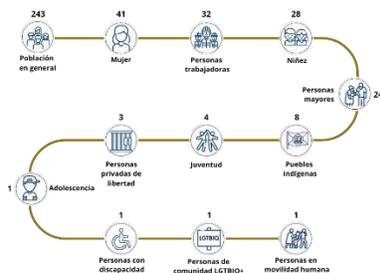
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Gráfica 100 - Denuncias recibidas por la Auxiliatura Por tipo de expediente / enero a diciembre 2024

Verificación	42%
Acompañamiento	26%
Orientación	21%
Mediación	7%
Investigación	3%

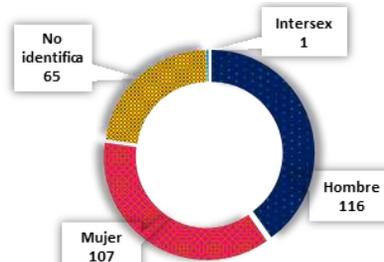
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Denuncias registradas por población y sexo



Fuente: OPDH/OPDH con información del SGDA.

Gráfica 101 - Denuncias recibidas por la PDH, clasificados por sexo.



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Derechos presuntamente vulnerados

No.	Derecho	No.
1	Libertad Personal	76
2	Salud	56
3	Integridad Personal	53
4	Derechos de los consumidores y	48
5	Trabajo	37
6	Vivienda	20
7	Agua	16
8	Ambiente sano y seguro	16
9	Educación	14
10	Seguridad	11
11	Alimentación	8
12	Seguridad social	7
13	Igualdad	6

No.	Derecho	No.
14	Debido Proceso	5
15	Intimidad	3
16	Vida	3
17	Acceso a la información	2
18	Cultura y ciencia	1
19	Deporte y recreación	1
20	Identidad Personal	1
21	Políticos	1
22	Salud sexual y reproductiva	1
23	Transporte	1
Total		387

Otras acciones

No.	Descripción	Total
1	Documentos varios que forman parte de un expediente	1357
2	Acciones específicas reportadas en los	376
3	Acciones específicas reportadas en los	168
4	Acciones específicas reportadas en los	54
5	Acciones específicas reportadas en los	15
6	Acta de denuncia	12
7	Acciones específicas reportadas en los expedientes: atención a la víctima	8
8	Informes de investigación	6
Total		1.996

Fuente: PDH/OPDH con información obtenida de SGDA.

La Auxiliatura llevó a cabo **1,996** acciones de investigación, verificación y constatación de expedientes, por la posible vulneración de los derechos humanos, se presenta a continuación el detalle:



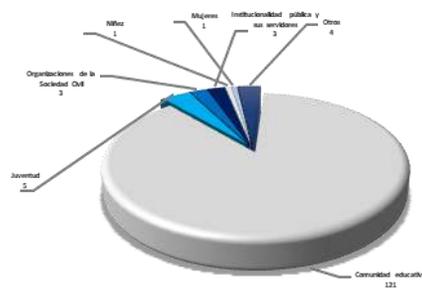
Eventos de promoción Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Eventos por municipio



Con tecnología de Bing
© GeoNames, TomTom

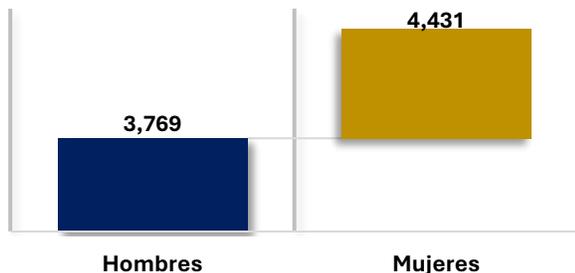
Gráfica 102 - Total de eventos de promoción y educación, según la población objetivo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

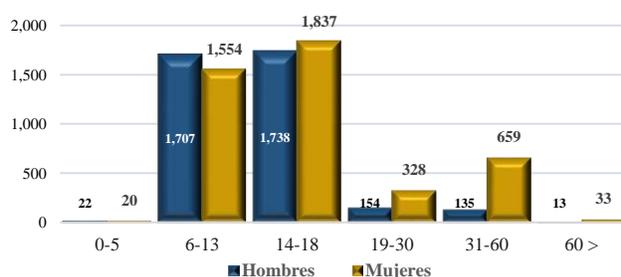
La Auxiliatura llevó a cabo **42** eventos de promoción en derechos humanos y sus diferentes temáticas, en los cuales se capacitaron **8,200** personas; siendo el **54%** mujeres y el **46%**, hombres. Así mismo, **30** eventos se realizaron de manera presencial y **12** en la modalidad virtual.

Gráfica 103 - Total de personas capacitadas según sexo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

Gráfica 104 - Total de personas capacitadas por grupo etario



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.



Temas impartidos



- a) Fundamentos de los Derechos Humanos
- b) Derechos Humanos y las redes sociales.
- c) Paternidad y Maternidad Responsable (cuidado de la niñez).
- d) Bullying
- e) Derechos de los niños y niñas
- f) Derecho a la igualdad y no discriminación
- g) Derecho a un ambiente sano
- h) Derechos de la niñez y Juventud.
- i) Derechos de los Migrantes
- j) Derechos Humanos y Trata de personas
- k) Igualdad y no discriminación

Supervisiones e informes en derechos humanos

Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Supervisiones

En cumplimiento del mandato constitucional de la PDH, la Auxiliatura efectuó supervisiones a **68** instituciones de la administración pública.

Temáticas

- a) Supervisión en la Escuela de Niñas Lorenzo Montufar.
- b) Supervisión la atención que brinda el transporte urbano al adulto mayor.
- c) Supervisión la atención que brinda RENAP a los usuarios.
- d) Supervisión la Dirección Departamental de Educación.

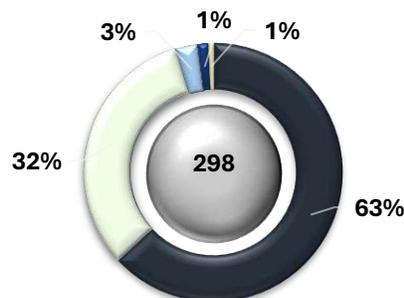
- e) Supervisión a Delegación del Ministerio de Trabajo en la Unidad de Adulto Mayor.
- f) Supervisión a Instituto Guatemalteco de Seguridad Social.
- g) Supervisión a la Cárcel Preventiva para Hombres de Jutiapa.
- h) Supervisión a la Delegación Departamental de la Procuraduría General de la Nación.
- i) Supervisión a la Fiscalía de la Mujer y Niñez Víctima del municipio y departamento de Jutiapa.
- j) Supervisión a la Oficina Municipal de la Mujer.
- k) Supervisión a la Oficina Municipal de la niñez.
- l) Supervisión a la Oficina Municipal del Adulto Mayor. Supervisión a la Policía Nacional Civil de Jutiapa en Comisaría 21.

Informes en derechos humanos

La Auxiliatura redactó **298** informes sobre derechos humanos, a continuación se presentan los principales:

	Detalle de informe	Ejecutado	%
a)	Respuestas de informes requeridos por la	188	63%
b)	Informes de Alertas Tempranas	96	32%
c)	Informes administrativos requeridos	8	3%
d)	Otros informes que sean requeridos	4	1%
e)	Informes requeridos por otras instituciones	2	1%

Gráfica 105
Informes sobre derechos humanos
enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información del POA

Auxiliatura de La Libertad



Auxiliar
Diego Gaspar
González Pedro



Ejecución de productos de la Auxiliatura Según Plan Operativo Anual en 2023 - 2024

Producto	2024	2023
Eventos de promoción en derechos humanos	43	36
Formación, capacitación y orientación bibliográfica dirigida a la población y entidades para la inclusión del enfoque de derechos humanos en las políticas públicas.	6,150	1,500
Seguimiento, investigación y verificación de expedientes relacionadas con derechos humanos.	618	500
Defensa y protección territorial de los derechos humanos.	57	17
Atención y acompañamiento en la defensa y protección de los derechos humanos de la niñez en el territorio nacional	14	19
Atención y acompañamiento de la defensa y protección de los derechos humanos por género, en el territorio nacional.	116	69
Defensa, resolución y tutela de derechos violentados.	598	398



Total 2024:
7,596

Total 2023:
2,539

Fuente: PDH/OPDH con información del SIGES.



Seguimiento, investigación y verificación de expedientes

Cumpliendo con la función de investigar todo tipo de denuncias sobre posibles violaciones a los derechos humanos, en el 2024 la Auxiliatura registró un aumento del **16%** en comparación con el año anterior.

Gráfica 106 - Total de denuncias recibidas por la PDH



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.



Trámite de expedientes

La Auxiliatura registró **132** denuncias por la posible violación a los derechos humanos. A continuación, se presenta el resumen de los expedientes, según la etapa de trámite y su tipo.



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Gráfica 107 - Denuncias recibidas por la Auxiliatura Por tipo de expediente / enero a diciembre 2024

Orientación	37%	
Acompañamiento	28%	
Verificación	22%	
Investigación	11%	
Mediación	1%	

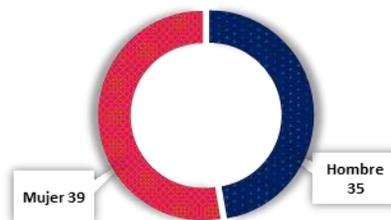
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Denuncias registradas por población y sexo



Fuente: OPDH/PDH con información del SGDA.

Gráfica 108 - Denuncias recibidas por la PDH, clasificados por sexo.



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Derechos presuntamente vulnerados

No.	Derecho	No.
1	Seguridad	71
2	Integridad Personal	13
3	Salud	10
4	Trabajo	7
5	Vivienda	7
6	Igualdad	5
7	Seguridad social	4
8	Transporte	3

No.	Derecho	No.
9	Vida	3
10	Derechos de los consumidores y	3
11	Ambiente sano y seguro	2
12	Debido Proceso	2
13	Identidad Personal	1
14	Acceso a la información	1
Total		132

Otras acciones

Detalle de expedientes

No.	Descripción	Total
1	Documentos varios que forman parte de un expediente	153
2	Notificaciones de cierre	142
3	Primeras resoluciones	122
4	Acta de denuncia	122
5	Oficios de remisión de denuncia	22
6	Oficios de solicitud de informe circunstanciado	19
7	Acciones específicas reportadas en los expedientes: actas de acompañamiento	18
8	Acciones específicas reportadas en los expedientes: verificaciones	8
9	Acciones específicas reportadas en los expedientes: orientaciones	3
10	Informes de investigación	3
11	Actas in-situ, informes de diligencia	2
12	Otros documentos que forman parte del expediente	4
Total		618

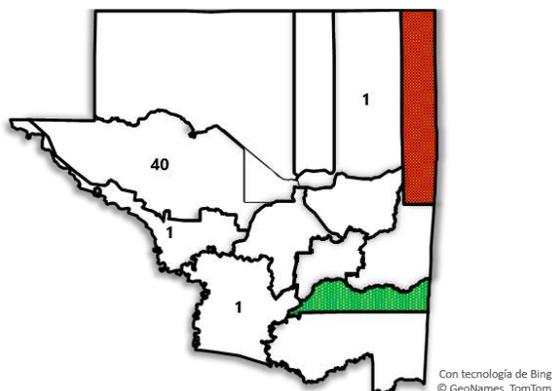
Fuente: PDH/OPDH con información obtenida de SGDA.

La Auxiliatura llevó a cabo **618** acciones de investigación, verificación y constatación de expedientes, por la posible vulneración de los derechos humanos, se presenta a continuación el detalle:



Eventos de promoción Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Eventos por municipio



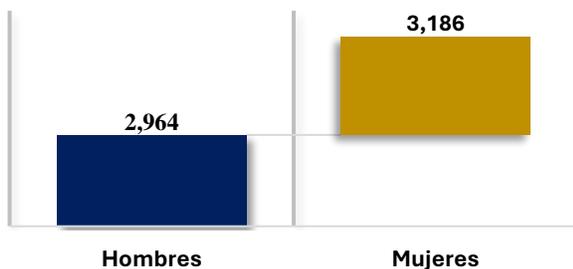
Gráfica 109 - Total de eventos de promoción y educación, según la población objetivo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

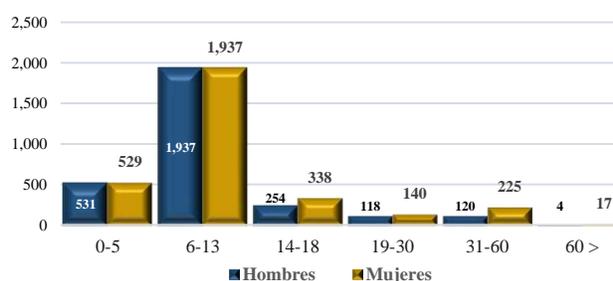
La Auxiliatura llevó a cabo **43** eventos de promoción en derechos humanos y sus diferentes temáticas, en los cuales se capacitaron **6,150** personas; siendo el **52%** mujeres y el **48%**, hombres. Así mismo, **27** eventos se realizaron de manera presencial y **16** en la modalidad virtual.

Gráfica 110 - Total de personas capacitadas según sexo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

Gráfica 111 - Total de personas capacitadas por grupo etario



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.



Temas impartidos



- a) Derechos de la Niñez y Adolescencia
- b) Trata de personas
- c) Derechos Humanos
- d) Derecho a la Familia
- e) Día internacional de la madre tierra
- f) Funciones y atribuciones del Procurador de los Derechos Humanos
- g) Día Internacional de la Eliminación de la Discriminación Racial
- h) Derecho a la Alimentación
- i) Derecho a un ambiente sano
- j) Derechos de la Mujer y No Violencia Contra La Mujer
- k) Derechos de la Mujer

Supervisiones e informes en derechos humanos

Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Supervisiones

En cumplimiento del mandato constitucional de la PDH, la Auxiliatura efectuó supervisiones a **54** instituciones de la administración pública.

Temáticas

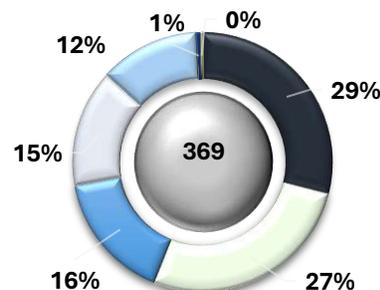
- a) Supervisión a la Municipalidad.
- b) Supervisión a la Delegación del Instituto Guatemalteco de Migración.
- c) Supervisión a la Oficina del Adulto Mayor.
- d) Supervisión sobre la Clasificación de Desechos, Residuos y Escombros de Vertedero Municipal.
- e) Supervisión a Casa del Migrante y Delegación de Migración.
- f) Supervisión a Centro de Atención Permanente.
- g) Supervisión a Centro de Salud.
- h) Supervisión a Hospital Regional.
- i) Supervisión a la atención que se brinda a la niñez en la Municipalidad.
- j) Supervisión a la Atención y asistencia de los casos de Violencia Contra la Mujer

Informes en derechos humanos

La Auxiliatura redactó **369** informes sobre derechos humanos, a continuación se presentan los principales:

Detalle de informe	Ejecutado	%
a) Otros informes que sean requeridos	107	29%
b) Respuestas de informes requeridos por la	100	27%
c) Informes requeridos por otras instituciones	59	16%
d) Informes de Alertas Tempranas	54	15%
e) Informes de mesas interinstitucionales	46	12%
f) Informes requeridos por el Congreso de la	2	1%
g) Otros informes que corresponden al trámite	1	0.3%

Gráfica 112
Informes sobre derechos humanos
enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información del POA

Auxiliatura de Mixco



Auxiliar
Gustavo Adolfo
Ovalle Armas



Ejecución de productos de la Auxiliatura Según Plan Operativo Anual en 2023 - 2024

Producto	2024	2023
Eventos de promoción en derechos humanos	42	10
Formación, capacitación y orientación bibliográfica dirigida a la población y entidades para la inclusión del enfoque de derechos humanos en las políticas públicas.	6,150	4,472
Seguimiento, investigación y verificación de expedientes relacionadas con derechos humanos.	516	608
Defensa y protección territorial de los derechos humanos.	31	10
Atención y acompañamiento en la defensa y protección de los derechos humanos de la niñez en el territorio nacional	12	10
Atención y acompañamiento de la defensa y protección de los derechos humanos por género, en el territorio nacional.	144	4
Defensa, resolución y tutela de derechos violentados.	400	322



Total 2024:
7,295

Total 2023:
5,436

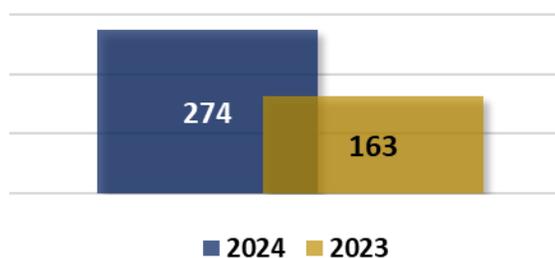
Fuente: PDH/OPDH con información del SIGES.



Seguimiento, investigación y verificación de expedientes

Cumpliendo con la función de investigar todo tipo de denuncias sobre posibles violaciones a los derechos humanos, en el 2024 la Auxiliatura registró un aumento del **68%** en comparación con el año anterior.

Gráfica 113 - Total de denuncias recibidas por la PDH



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.



Trámite de expedientes

La Auxiliatura registró **274** denuncias por la posible violación a los derechos humanos. A continuación, se presenta el resumen de los expedientes, según la etapa de trámite y su tipo.



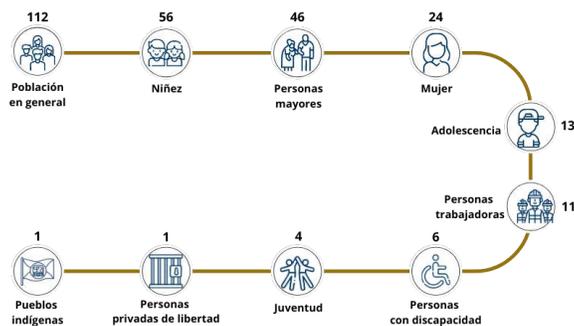
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Gráfica 114 - Denuncias recibidas por la Auxiliatura Por tipo de expediente / enero a diciembre 2024

Verificación	70 %	
Acompañamiento	12 %	
Mediación	6 %	
Orientación	5 %	
Precalificación	3 %	
Investigación	1 %	

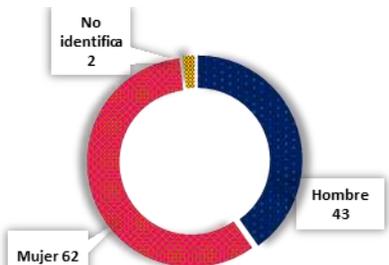
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Denuncias registradas por población y sexo



Fuente: OPDH/OPDH con información del SGDA.

Gráfica 115 - Denuncias recibidas por la PDH, clasificados por sexo.



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Derechos presuntamente vulnerados

No.	Derecho	No.	Derecho
1	Salud	53	
2	Integridad Personal	52	
3	Educación	29	
4	Trabajo	24	
5	Ambiente sano y seguro	17	
6	Agua	16	
7	Seguridad	15	
8	Vivienda	12	
9	Debido Proceso	11	
10	Transporte	6	
11	Acceso a la información	6	
12	Seguridad social	5	
13	Alimentación	5	
14	Libertad Personal	4	
15	Vida	3	
16	Igualdad	3	
17	Libertad de Expresión	3	
18	Otros Derechos	3	
19	Identidad Personal	2	
20	Cultura y ciencia	1	
21	Políticos	1	
22	Deporte y recreación	1	
23	Libertad de Religión y Creencias	1	
24	Salud sexual y reproductiva	1	
Total		274	

Otras acciones

Detalle de expedientes

No.	Descripción	Total
1	Documentos varios que forman parte de un expediente	176
2	Primeras resoluciones	101
3	Acta de denuncia	91
4	Oficios de remisiones	41
5	Oficios de debida colaboración	39
6	Actas in-situ, informes de diligencia	28
7	Oficios de solicitud de informe circunstanciado	21
8	Oficios de remisión de denuncia	10
9	Resolución de ampliación	3
10	Acciones específicas reportadas en los expedientes: actas de acompañamiento	2
11	Notificaciones de cierre	2
12	Otros documentos que forman parte del	2
Total		516

Fuente: PDH/OPDH con información obtenida de SGDA.

La Auxiliatura llevó a cabo **516** acciones de investigación, verificación y constatación de expedientes, por la posible vulneración de los derechos humanos, se presenta a continuación el detalle:

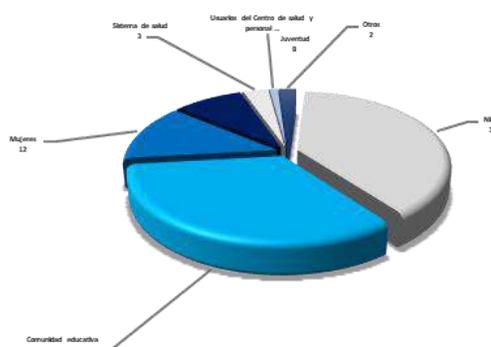


Eventos de promoción Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Eventos por municipio



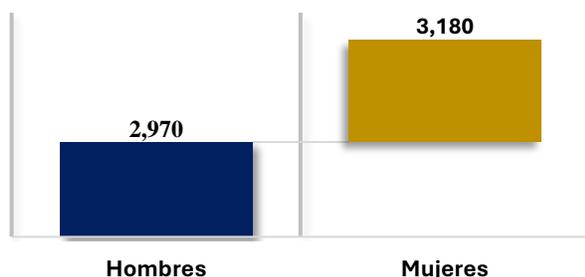
Gráfica 116 - Total de eventos de promoción y educación, según la población objetivo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

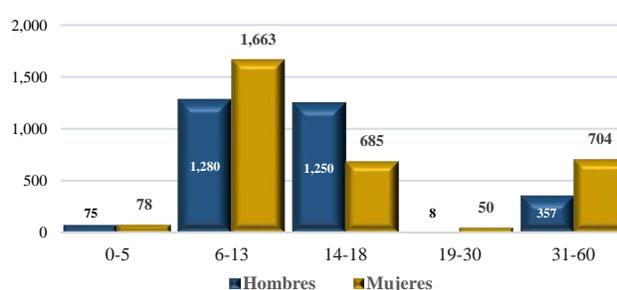
La Auxiliatura llevó a cabo **42** eventos de promoción en derechos humanos y sus diferentes temáticas, en los cuales se capacitaron **6,150** personas; siendo el **52%** mujeres y el **48%**, hombres. Así mismo, **42** eventos se realizaron de manera presencial.

Gráfica 117 - Total de personas capacitadas según sexo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

Gráfica 118 - Total de personas capacitadas por grupo etario



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.



Temas impartidos



- a) Derecho de la niñez, adolescencia y juventud
- b) Derecho a la salud
- c) Prevención de la Violencia escolar
- d) Transferencia de Sabiduría, Un Encuentro Intergeneracional
- e) Conmemoración del Día de la Madre
- f) Cuenta cuentos
- g) Derecho a la Educación
- h) Derecho al Agua y Derechos de la Niñez y adolescencia
- i) Derecho de la adolescencia y juventud
- j) Derecho de la niñez y adolescencia y Responsabilidad del padre de
- k) Derecho de la niñez, adolescencia

Supervisiones e informes en derechos humanos

Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Supervisiones

En cumplimiento del mandato constitucional de la PDH, la Auxiliatura efectuó supervisiones a **31** instituciones de la administración pública.

Temáticas

- a) Supervisión a Área de Salud Guatemala Occidente.
- b) Supervisión a Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-.
- c) Supervisión a la Dirección Departamental de Educación Guatemala Occidente.

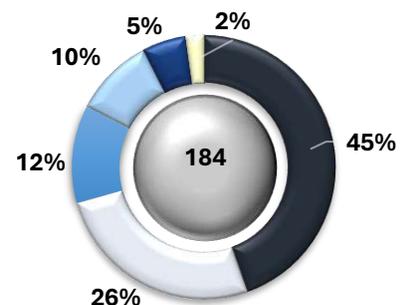
- d) Supervisión a la Policía Nacional Civil.
- e) Supervisión al Instituto Guatemalteco de Seguridad Social.
- f) Supervisión de Servicios de Salud.

Informes en derechos humanos

La Auxiliatura redactó **184** informes sobre derechos humanos, a continuación se presentan los principales:

Detalle de informe	Ejecutado	%
a) Informes requeridos por la Unidad de Acceso	80	45%
b) Informes de Alertas Tempranas	44	25%
c) Otros informes que sean requeridos	21	12%
d) Informes requeridos por otras instituciones	17	10%
e) Informes de mesas interinstitucionales	10	6%
f) Informes de expedientes	4	2%

Gráfica 119
Informes sobre derechos humanos
enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información del POA

Auxiliatura de Poptún



Auxiliar
Maria Zully Anita
Luna Figueroa



Ejecución de productos de la Auxiliatura Según Plan Operativo Anual en 2023 - 2024

Producto	2024	2023
Eventos de promoción en derechos humanos	42	12
Formación, capacitación y orientación bibliográfica dirigida a la población y entidades para la inclusión del enfoque de derechos humanos en las políticas públicas.	9,783	1,800
Seguimiento, investigación y verificación de expedientes relacionadas con derechos humanos.	1,969	1,589
Defensa y protección territorial de los derechos humanos.	58	17
Atención y acompañamiento en la defensa y protección de los derechos humanos de la niñez en el territorio nacional	67	41
Atención y acompañamiento de la defensa y protección de los derechos humanos por género, en el territorio nacional.	318	136
Defensa, resolución y tutela de derechos violentados.	926	327



Total 2024:
13,184

Total 2023:
3,922

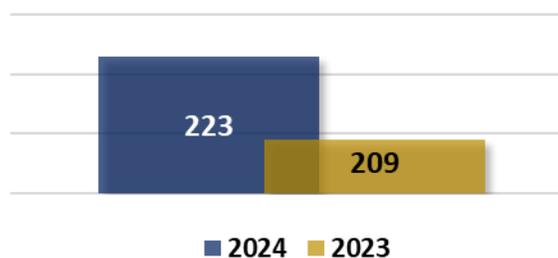
Fuente: PDH/OPDH con información del SIGES.



Seguimiento, investigación y verificación de expedientes

Cumpliendo con la función de investigar todo tipo de denuncias sobre posibles violaciones a los derechos humanos, en el 2024 la Auxiliatura registró un aumento del **46%** en comparación con el año anterior.

Gráfica 120 - Total de denuncias recibidas por la PDH



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.



Trámite de expedientes

La Auxiliatura registró **223** denuncias por la posible violación a los derechos humanos. A continuación, se presenta el resumen de los expedientes, según la etapa de trámite y su tipo.



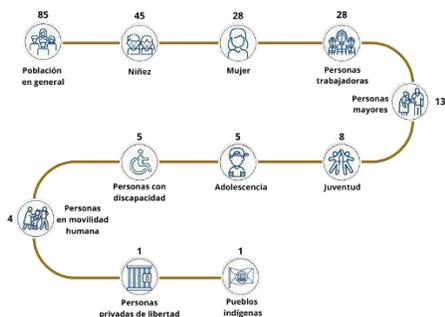
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Gráfica 121 - Denuncias recibidas por la Auxiliatura Por tipo de expediente / enero a diciembre 2024

Acompañamiento	37%	
Verificación	30%	
Orientación	29%	
Investigación	3%	
Mediación	1%	

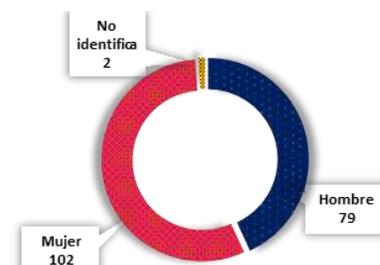
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Denuncias registradas por población y sexo



Fuente: OPDH/PDH con información del SGDA.

Gráfica 122 - Denuncias recibidas por la PDH, clasificados por sexo.



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Derechos presuntamente vulnerados

No.	Derecho	No.
1	Integridad Personal	43
2	Trabajo	29
3	Ambiente sano y seguro	27
4	Debido Proceso	25
5	Políticos	22
6	Salud	21
7	Seguridad	13
8	Identidad Personal	6
9	Vivienda	6
10	Seguridad social	5
11	Agua	4

No.	Derecho	No.
12	Educación	4
13	Acceso a la información	3
14	Alimentación	3
15	Libertad Personal	3
16	Salud sexual y reproductiva	3
17	Derechos de los consumidores y	2
18	Igualdad	2
19	Cultura y ciencia	1
20	Vida	1
Total		223

Otras acciones

No.	Descripción	Total
1	Documentos varios que forman parte de un expediente	703
2	Notificaciones de cierre	301
3	Acta de denuncia	300
4	Primeras resoluciones	260
5	Actas in-situ, informes de diligencia	186
6	Informes de investigación	83
7	Oficios de solicitud de informe circunstanciado	60
8	Oficios de remisión de denuncia	47
9	Resolución de ampliación	11
10	Proyecto de resolución final	9
11	Oficios de debida colaboración	5
12	Otros documentos que forman parte del	4
Total		1,554

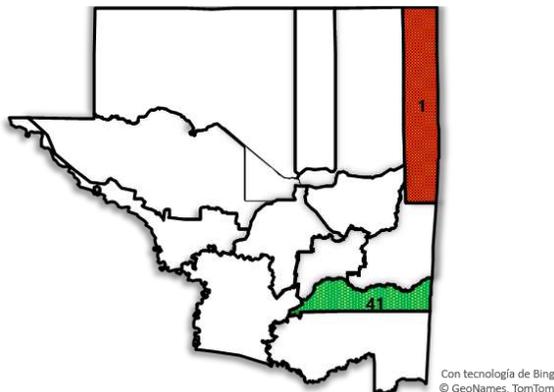
Fuente: PDH/OPDH con información obtenida de SGDA.

La Auxiliatura llevó a cabo **1,969** acciones de investigación, verificación y constatación de expedientes, por la posible vulneración de los derechos humanos, se presenta a continuación el detalle:

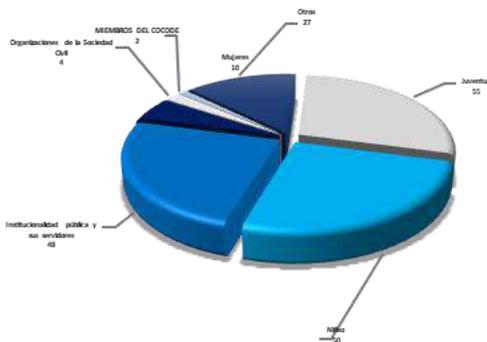


Eventos de promoción Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Eventos por municipio



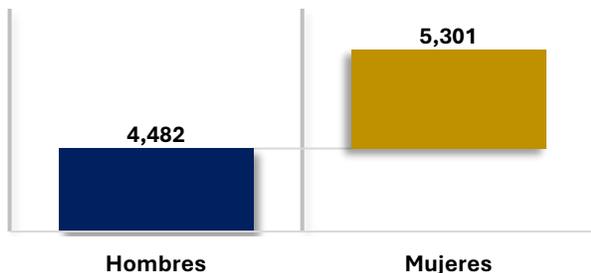
Gráfica 123 - Total de eventos de promoción y educación, según la población objetivo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

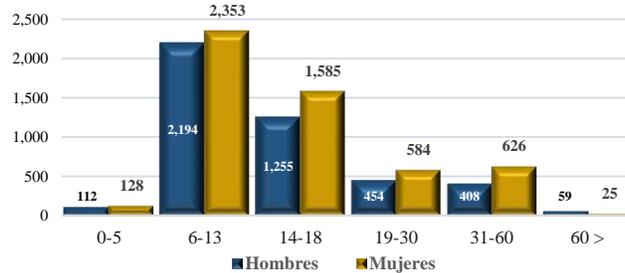
La Auxiliatura llevó a cabo **42** eventos de promoción en derechos humanos y sus diferentes temáticas, en los cuales se capacitaron **9,783** personas; siendo el **53%** mujeres y el **47%**, hombres. Así mismo, **12** eventos se realizaron de manera presencial y **30** en la modalidad virtual.

Gráfica 124 - Total de personas capacitadas según sexo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

Gráfica 125 - Total de personas capacitadas por grupo etario



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.



Temas impartidos



- a) CONVIVENCIA ESCOLAR Y PREVENCIÓN DE LAS VIOLENCIAS
- b) Conceptos fundamentales de los DH
- c) Derecho de petición y gestión del desarrollo comunitario
- d) Derechos Fundamentales de los Niños, Niñas y Adolescentes
- e) Día Internacional de la mujer
- f) Entrega de material Informativo y Promocional
- g) Entrega de Trifoliales Informativos.
- h) Fundamentos de derechos humanos y pdh
- i) No a la Trata de Personas.
- j) "Cuidando a nuestros héroes: Estrategias de Prevención del Suicidio
- k) Autocuidado y Métodos de Planificación Familiar



Supervisiones e informes en derechos humanos Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Supervisiones

En cumplimiento del mandato constitucional de la PDH, la Auxiliatura efectuó supervisiones a **16** instituciones de la administración pública.

Temáticas

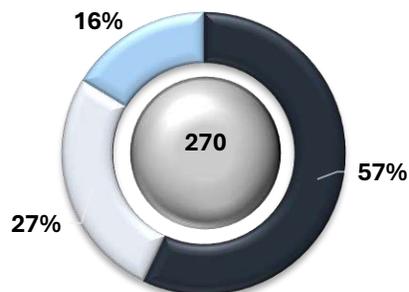
- a) Supervisión a Centro de salud.
- b) Supervisión a Hospital Regional.
- c) Supervisión a Instalaciones de Renap.
- d) Supervisión a Sedes de la policía nacional civil.
- e) Supervisión a la Municipalidad.

Informes en derechos humanos

La Auxiliatura redactó **270** informes sobre derechos humanos, a continuación se presentan los principales:

	Detalle de Informe	Ejecutado	%
1	Respuestas de informes requeridos por la Unidad de Acceso a la Información Pública	154	57.04%
2	Informes de Alertas Tempranas	72	26.67%
3	Informes de mesas interinstitucionales	44	16.30%

Gráfica 126
Informes sobre derechos humanos
enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información del POA

Auxiliatura de Quetzaltenango



Auxiliar interino
Ricardo Amaru
Gámez Quiróa



Ejecución de productos de la Auxiliatura Según Plan Operativo Anual en 2023 - 2024

Producto	2024	2023
Eventos de promoción en derechos humanos	100	70
Formación, capacitación y orientación bibliográfica dirigida a la población y entidades para la inclusión del enfoque de derechos humanos en las políticas públicas.	10,000	7,500
Seguimiento, investigación y verificación de expedientes relacionadas con derechos humanos.	766	300
Defensa y protección territorial de los derechos humanos.	90	64
Atención y acompañamiento en la defensa y protección de los derechos humanos de la niñez en el territorio nacional	36	12
Atención y acompañamiento de la defensa y protección de los derechos humanos por género, en el territorio nacional.	154	12
Defensa, resolución y tutela de derechos violentados.	1,405	450



Total 2024:
12,551

Total 2023:
8,408

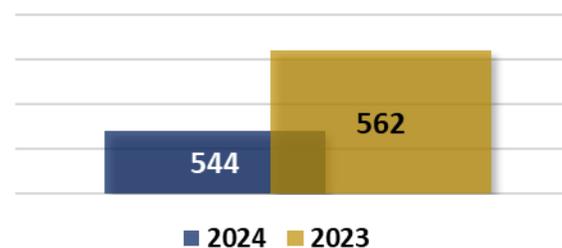
Fuente: PDH/OPDH con información del SIGES.



Seguimiento, investigación y verificación de expedientes

Cumpliendo con la función de investigar todo tipo de denuncias sobre posibles violaciones a los derechos humanos, en el 2024 la Auxiliatura registró un total de **544** denuncias.

Gráfica 127 - Total de denuncias recibidas por la PDH



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.



Trámite de expedientes

La Auxiliatura registró **544** denuncias por la posible violación a los derechos humanos. A continuación, se presenta el resumen de los expedientes, según la etapa de trámite y su tipo.



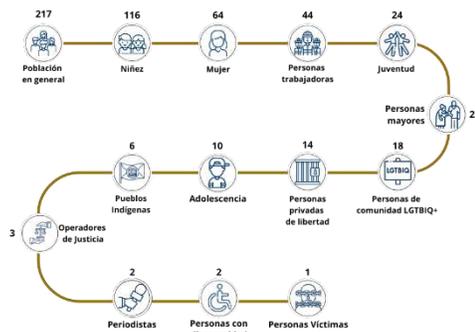
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Gráfica 128 - Denuncias recibidas por la Auxiliatura Por tipo de expediente / enero a diciembre 2024

Verificación	51%	
Acompañamiento	25%	
Orientación	20%	
Investigación	3%	
Mediación	0.7%	

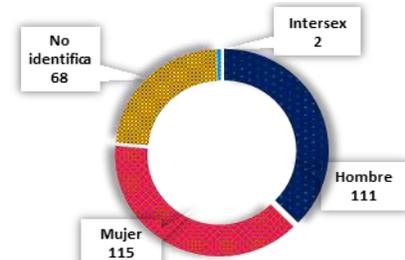
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Denuncias registradas por población y sexo



Fuente: OPDH/PDH con información del SGDA.

Gráfica 129 - Denuncias recibidas por la PDH, clasificados por sexo.



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Derechos presuntamente vulnerados

No.	Derecho	No.
1	Educación	103
2	Salud	67
3	Igualdad	64
4	Integridad Personal	56
5	Trabajo	54
6	Seguridad	45
7	Debido Proceso	31
8	Agua	31
9	Ambiente sano y seguro	28
10	Derechos de los consumidores y	12
11	Acceso a la información	10
12	Vivienda	7

No.	Derecho	No.
13	Libertad de Expresión	6
14	Seguridad social	6
15	Alimentación	4
16	Cultura y ciencia	4
17	Vida	4
18	Identidad Personal	3
19	Transporte	3
20	Intimidación	2
21	Políticos	2
22	Deporte y recreación	1
23	Libertad de Religión y Creencias	1
Total		544

Otras acciones

No.	Descripción	Total
1	Acta de denuncia	461
2	Verificaciones	115
3	Primeras resoluciones	110
4	Actas de acompañamiento	29
5	Orientaciones	29
6	Observaciones	8
7	Oficios de remisión de denuncia	5
8	Notificaciones de cierre	4
9	Informes de investigación	2
10	Oficios de solicitud de informe circunstanciado	1
Total		766

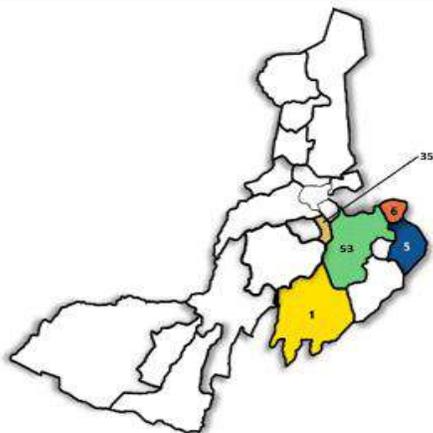
Fuente: PDH/OPDH con información obtenida de SGDA.

La Auxiliatura llevó a cabo **766** acciones de investigación, verificación y constatación de expedientes, por la posible vulneración de los derechos humanos, se presenta a continuación el detalle:



Eventos de promoción Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Eventos por municipio



Con tecnología de Bing
© GeoNames, TomTom

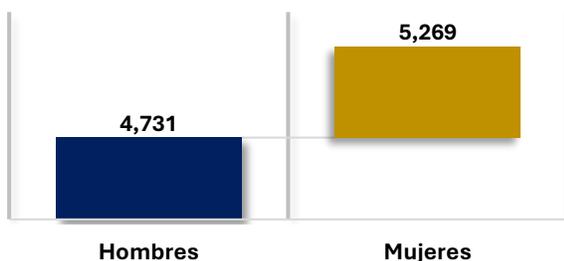
Gráfica 130 - Total, de eventos de promoción y educación, según la población objetivo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

La Auxiliatura llevó a cabo **100** eventos de promoción en derechos humanos y sus diferentes temáticas, en los cuales se capacitaron **10,000** personas; siendo el **53%** mujeres y el **47%**, hombres. Así mismo, **98** eventos se realizaron de manera presencial y **2** en la modalidad virtual.

Gráfica 131 - Total de personas capacitadas según sexo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

Gráfica 132 - Total de personas capacitadas por grupo etario



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

Temas impartidos



- 1 La protección de la Niñez y Adolescencia
- 2 Derechos Humanos
- 3 Derechos de las Mujeres
- 4 introducción a los Derechos Humanos y trata de personas
- 5 Catecismo constitucional
- 6 Transferencia de Sabiduría
- 7 Deberes y Derechos de la Niñez
- 8 Derechos Humanos y Dignidad
- 9 Día mundial de la juventud
- 10 Prevención de la Violencia "Día del Internet Seguro"
- 11 Prevención de la Violencia y Trata de Personas



Supervisiones e informes en derechos humanos

Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Supervisiones

En Cumplimiento del mandato constitucional de la PDH, la Auxiliatura efectuó supervisiones a **90** instituciones de la administración pública.

Temáticas

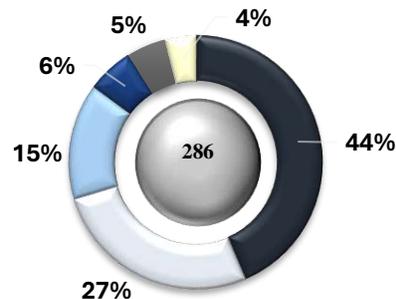
- a) A los centros de salud y Hospitales para Verificar el cumplimiento del Derecho a la Salud.
- b) Supervisión a la Oficina de la Mujer para el cumplimiento del Derecho la Mujer.
- c) Al centro de recepción de residuos para verificar el cumplimiento al derecho a un ambiente sano y seguro.
- d) A centros de salud, para conocer las acciones realizadas en materia de salud.
- e) A centros educativos del departamento para corroborar el cumplimiento al derecho a la educación.
- f) A las subestaciones de la PNC para verificar que los agentes cuenten con instalaciones con condiciones dignas.

Informes en derechos humanos

La Auxiliatura redactó **286** informes sobre derechos humanos, a continuación, se presentan los principales:

	Detalle de informe	Ejecutado	%
a)	Respuestas de informes requeridos por la Unidad de Acceso a la Información Pública	123	44%
b)	Informes de mesas interinstitucionales	73	27%
c)	Informes de Alertas Tempranas	42	15%
d)	Informes de expedientes	23	6%
e)	Otros informes que sean requeridos	13	5%
f)	Informes requeridos por otras instituciones	12	4%

Gráfica 133
Informes sobre derechos humanos
enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información del POA

Auxiliatura de Quiché



Auxiliar Flavio Ruíz Domínguez



Ejecución de productos de la Auxiliatura Según Plan Operativo Anual en 2023 - 2024

Producto	2024	2023
Eventos de promoción en derechos humanos	43	20
Formación, capacitación y orientación bibliográfica dirigida a la población y entidades para la inclusión del enfoque de derechos humanos en las políticas públicas.	6,151	1,500
Seguimiento, investigación y verificación de expedientes relacionadas con derechos humanos.	1,090	1,335
Defensa y protección territorial de los derechos humanos.	77	50
Atención y acompañamiento en la defensa y protección de los derechos humanos de la niñez en el territorio nacional	50	50
Atención y acompañamiento de la defensa y protección de los derechos humanos por género, en el territorio nacional.	234	197
Defensa, resolución y tutela de derechos violentados.	794	468



Total 2024:
8,439

Total 2023:
3,620

Fuente: PDH/OPDH con información del SIGES.



Seguimiento, investigación y verificación de expedientes

Cumpliendo con la función de investigar todo tipo de denuncias sobre posibles violaciones a los derechos humanos, en el 2024 la Auxiliatura registró un aumento del **9%** en comparación con el año anterior.

Gráfica 134 - Total de denuncias recibidas por la PDH



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.



Trámite de expedientes

La Auxiliatura registró **286** denuncias por la posible violación a los derechos humanos. A continuación, se presenta el resumen de los expedientes, según la etapa de trámite y su tipo.



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Gráfica 135 - Denuncias recibidas por la Auxiliatura Por tipo de expediente / enero a diciembre 2024

Orientación	58%
Acompañamiento	19%
Verificación	19%
Mediación	3%
Investigación	1%

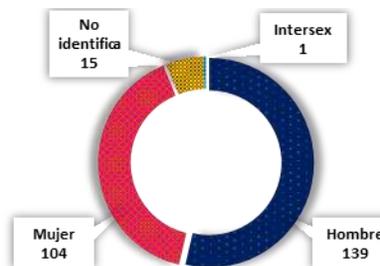
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Denuncias registradas por población y sexo



Fuente: OPDH/PDH con información del SGDA.

Gráfica 136 - Denuncias recibidas por la PDH, clasificados por sexo.



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Derechos presuntamente vulnerados

No.	Derecho	No.
1	Seguridad	108
2	Trabajo	48
3	Vivienda	19
4	Agua	16
5	Salud	15
6	Educación	13
7	Derechos de los consumidores y	12
8	Debido Proceso	11
9	Acceso a la información	8
10	Alimentación	8
11	Integridad Personal	6
12	Igualdad	5

No.	Derecho	No.
13	Políticos	4
14	Seguridad social	4
15	Identidad Personal	3
16	Ambiente sano y seguro	2
17	Cultura y ciencia	1
18	Vida	1
19	Transporte	1
20	Deporte y recreación	1
Total		286

Otras acciones

No.	Descripción	Total
1	Documentos varios que forman parte de un expediente	306
2	Notificaciones de cierre	298
3	Acta de denuncia	269
4	Primeras resoluciones	101
5	Proyecto de resolución final	30
6	Informes de investigación	22
7	Oficios de solicitud de informe circunstanciado	14
8	Actas in-situ, informes de diligencia	14
9	Verificaciones	10
10	Oficios de remisión de denuncia	9
11	Oficios de remisiones	8
12	Otros documentos que forman parte del expediente	9
Total		1,090

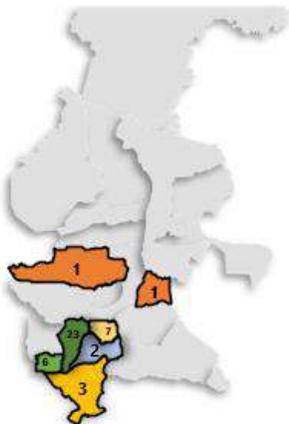
Fuente: PDH/OPDH con información obtenida de SGDA.

La Auxiliatura llevó a cabo **1,090** acciones de investigación, verificación y constatación de expedientes, por la posible vulneración de los derechos humanos, se presenta a continuación el detalle:

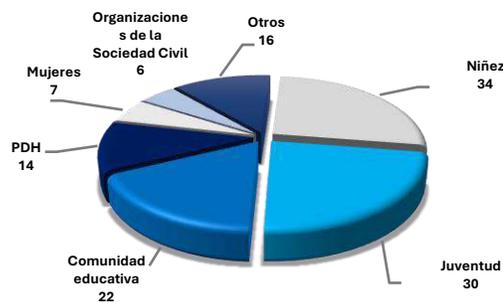


Eventos de promoción Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Eventos por municipio



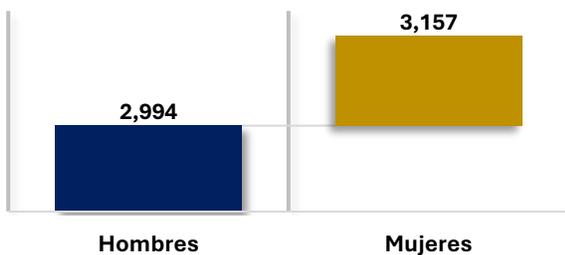
Gráfica 137 - Total de eventos de promoción y educación, según la población objetivo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

La Auxiliatura llevó a cabo **43** eventos de promoción en derechos humanos y sus diferentes temáticas, en los cuales se capacitaron **6,151** personas; siendo el **51%** mujeres y el **49%**, hombres. Así mismo, todos los eventos se realizaron de manera presencial.

Gráfica 138 - Total de personas capacitadas según sexo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

Gráfica 139 - Total de personas capacitadas por grupo etario



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.



Temas impartidos



- 1 La protección de la Niñez y Adolescencia
- 2 Derechos Humanos
- 3 Derechos de las Mujeres
- 4 introducción a los Derechos Humanos y trata de personas
- 5 Catecismo constitucional
- 6 Transferencia de Sabiduría
- 7 Deberes y Derechos de la Niñez
- 8 Derechos Humanos y Dignidad
- 9 Día mundial de la juventud
- 10 Prevención de la Violencia "Día del Internet Seguro"
- 11 Prevención de la Violencia y Trata de Personas



Supervisiones e informes en derechos humanos

Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Supervisiones

En Cumplimiento del mandato constitucional de la PDH, la Auxiliatura efectuó supervisiones a **77** instituciones de la administración pública.

Temáticas

- a) A centros de salud y hospitales para corroborar la atención hacia a los pacientes y verificar la cantidad de Medicamentos.
- b) A escuelas para establecer las causas de la deserción escolar.

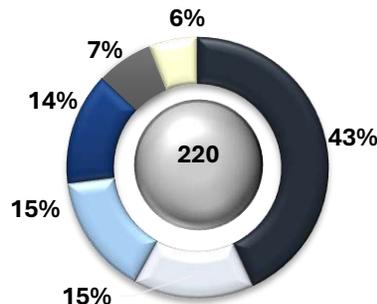
- a) A Centros de Atención Permanente (CAP) para determinar deficiencias en la infraestructura.
- b) Al Ministerio de Agricultura, ganadería y alimentación y Ministerio de Desarrollo para determinar las acciones en la ejecución del programa Ventana de los 1,000 días.
- c) A Municipalidades, Empresa Eléctrica Municipal y Energuate para corroborar el servicio que prestan.

Informes en derechos humanos

La Auxiliatura redactó **220** informes sobre derechos humanos, a continuación, se presentan los principales:

	Detalle de informe	Ejecutado	%
a)	Respuestas de informes requeridos por la Unidad de Acceso a la Información Pública	94	43%
b)	Informes de mesas interinstitucionales	33	15%
c)	Informes requeridos por otras instituciones	33	15%
d)	Informes de Alertas Tempranas	31	14%
e)	Informes de expedientes	16	7%
f)	Otros informes que sean requeridos	13	6%

Gráfica 140
Informes sobre derechos humanos
enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información del POA mensual.

Auxiliatura de Retalhuleu

Municipio de
Retalhuleu,
Retalhuleu



Auxiliar
Nancy Evanury
Galindo Gamajo



Ejecución de productos de la Auxiliatura Según Plan Operativo Anual en 2023 - 2024

Producto	2024	2023
Eventos de promoción en derechos humanos	42	12
Formación, capacitación y orientación bibliográfica dirigida a la población y entidades para la inclusión del enfoque de derechos humanos en las políticas públicas.	6,150	2,225
Seguimiento, investigación y verificación de expedientes relacionadas con derechos humanos.	3,368	2,202
Defensa y protección territorial de los derechos humanos.	44	38
Atención y acompañamiento en la defensa y protección de los derechos humanos de la niñez en el territorio nacional	125	180
Atención y acompañamiento de la defensa y protección de los derechos humanos por género, en el territorio nacional.	420	280
Defensa, resolución y tutela de derechos violentados.	1,129	601



Total 2024:
11,278

Total 2023:
5,538

Fuente: PDH/OPDH con información del SIGES.



Seguimiento, investigación y verificación de expedientes

Cumpliendo con la función de investigar todo tipo de denuncias sobre posibles violaciones a los derechos humanos, en el 2024 la Auxiliatura registró un aumento del **19%** en comparación con el año anterior.

Gráfica 141 - Total de denuncias recibidas por la PDH



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.



Trámite de expedientes

La Auxiliatura registró **470** denuncias por la posible violación a los derechos humanos. A continuación, se presenta el resumen de los expedientes, según la etapa de trámite y su tipo.



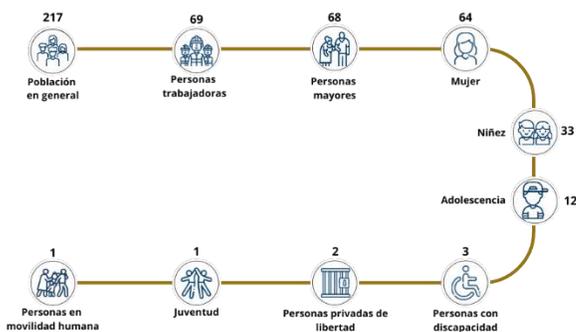
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Gráfica 142 - Denuncias recibidas por la Auxiliatura Por tipo de expediente / enero a diciembre 2024

Verificación	47%	
Orientación	33%	
Acompañamiento	16%	
Investigación	4%	
Mediación	0.2%	

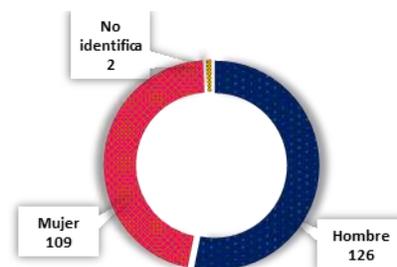
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Denuncias registradas por población y sexo



Fuente: OPDH/OPDH con información del SGDA.

Gráfica 143 - Denuncias recibidas por la PDH, clasificados por sexo.



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Derechos presuntamente vulnerados

No.	Derecho	No.
1	Debido Proceso	196
2	Salud	112
3	Trabajo	42
4	Seguridad	23
5	Derechos de los consumidores y usuarios	16
6	Vivienda	14
7	Educación	13
8	Integridad Personal	11
9	Agua	10
10	Seguridad social	9
11	Alimentación	8
12	Ambiente sano y seguro	6

No.	Derecho	No.
12	Políticos	3
13	Libertad Personal	2
14	Acceso a la información	2
15	Vida	1
16	Cultura y ciencia	1
17	Identidad Personal	1
18	Políticos	3
19	Libertad Personal	2
Total		470

Otras acciones

Detalle de expedientes

No.	Derecho	
1	Documentos varios que forman parte de un expediente	3,214
2	Actas in-situ, informes de diligencia	154
Total		3,368

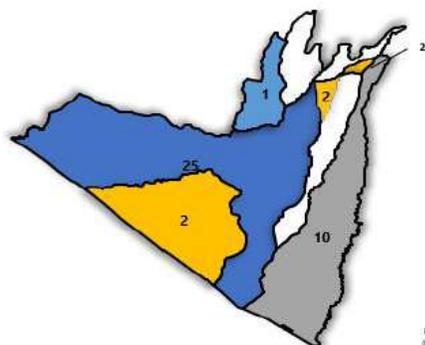
Fuente: PDH/OPDH con información obtenida de SGDA.

La Auxiliatura llevó a cabo **3,368** acciones de investigación, verificación y constatación de expedientes, por la posible vulneración de los derechos humanos, se presenta a continuación el detalle:



Eventos de promoción Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Eventos por municipio



Con tecnología de Bing © GeoNames, TomTom

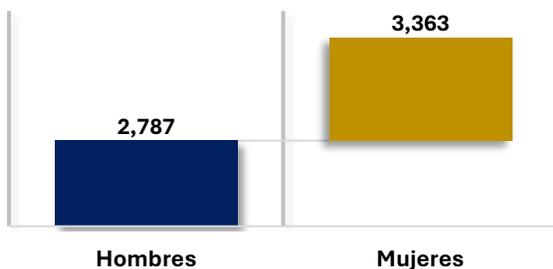
Gráfica 144 - Total de eventos de promoción y educación, según la población objetivo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

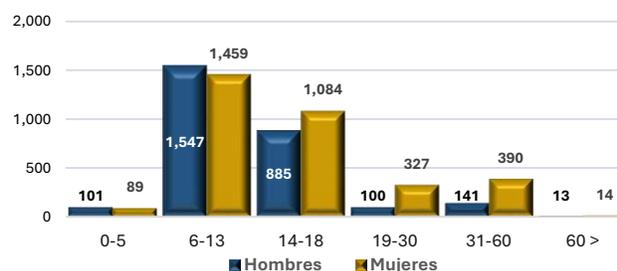
La Auxiliatura llevó a cabo **42** eventos de promoción en derechos humanos y sus diferentes temáticas, en los cuales se capacitaron **6,150** personas; siendo el **57%** mujeres y el **43%**, hombres. Así mismo, **36** eventos se realizaron de manera presencial y **6** en la modalidad virtual.

Gráfica 145 - Total de personas capacitadas según sexo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

Gráfica 146 - Total de personas capacitadas por grupo etario



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.



Temas impartidos



- a) Prevención del Acoso Escolar
- b) Conozco mis Derechos
- c) No a la Trata de Personas
- d) Dignidad y DDHH
- e) Espacios libres de Violencia
- f) Derechos y Obligaciones de los Niños y Niñas
- g) Derechos de la Niñez y Adolescentes
- h) Acoso escolar
- i) Catecismo Constitucional
- j) Derechos Humanos de los Pueblos Indígenas
- k) Derechos Humanos y Dignidad



Supervisiones e informes en derechos humanos

Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Supervisiones

En Cumplimiento del mandato constitucional de la PDH, la Auxiliatura efectuó supervisiones a **44** instituciones de la administración pública.

Temáticas

- a) A las instituciones del Estado, encargadas de los procesos de prevención, atención, protección y acceso a la justicia de las víctimas de trata.

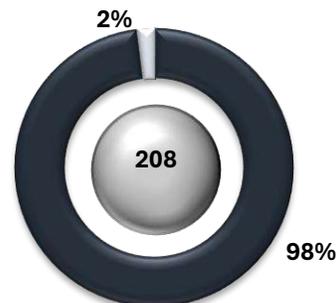
- b) Acceso a la justicia en los casos de discriminación de la comunidad LGBTQ+.
- c) Al Instituto Guatemalteco de Seguridad Social para verificar la calidad de atención del paciente, la programación de la temporalidad de las citas médicas
- d) Verificación de la cobertura del Bono Social a madres embarazadas.

Informes en derechos humanos

La Auxiliatura redactó **208** informes sobre derechos humanos, a continuación, se presentan los principales:

Detalle de informe	Ejecutado	%
a) Otros informes que sean requeridos	204	98%%
b) Respuestas de informes requeridos por la	4	2%

Gráfica 147
Informes sobre derechos humanos
enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información del POA

Auxiliatura de Sacatepéquez



Auxiliar
Teresita Yahaira
Mérida López



Ejecución de productos de la Auxiliatura Según Plan Operativo Anual en 2023 - 2024

Producto	2024	2023
Eventos de promoción en derechos humanos	42	50
Formación, capacitación y orientación bibliográfica dirigida a la población y entidades para la inclusión del enfoque de derechos humanos en las políticas públicas.	6,150	2,500
Seguimiento, investigación y verificación de expedientes relacionadas con derechos humanos.	1,877	1,425
Defensa y protección territorial de los derechos humanos.	45	45
Atención y acompañamiento en la defensa y protección de los derechos humanos de la niñez en el territorio nacional	50	24
Atención y acompañamiento de la defensa y protección de los derechos humanos por género, en el territorio nacional.	80	23
Defensa, resolución y tutela de derechos violentados.	936	499



Total 2024:
9,180

Total 2023:
4,566

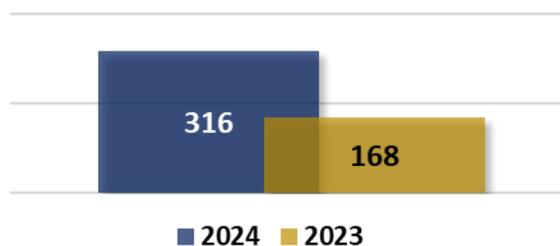
Fuente: PDH/OPDH con información del SIGES.



Seguimiento, investigación y verificación de expedientes

Cumpliendo con la función de investigar todo tipo de denuncias sobre posibles violaciones a los derechos humanos, en el 2024 la Auxiliatura registró un aumento del **88%** en comparación con el año anterior.

Gráfica 148 - Total de denuncias recibidas por la PDH



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.



Trámite de expedientes

La Auxiliatura registró **316** denuncias por la posible violación a los derechos humanos. A continuación, se presenta el resumen de los expedientes, según la etapa de trámite y su tipo.



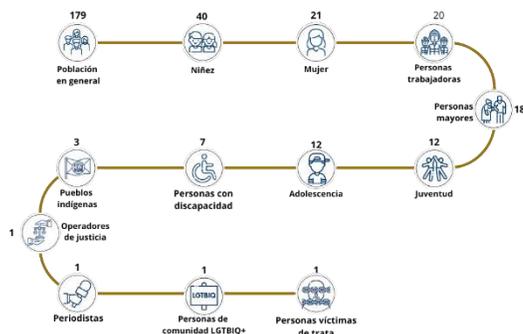
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Gráfica 149 - Denuncias recibidas por la Auxiliatura Por tipo de expediente / enero a diciembre 2024

Verificación	72%	
Orientación	16%	
Investigación	6%	
Acompañamiento	4%	
Mediación	0.3%	

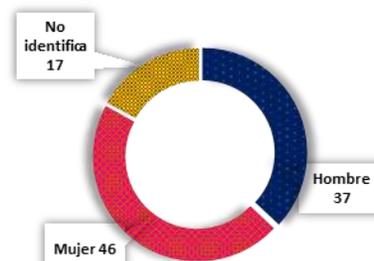
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Denuncias registradas por población y sexo



Fuente: OPDH/OPDH con información del SGDA.

Gráfica 150 - Denuncias recibidas por la PDH, clasificados por sexo.



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Derechos presuntamente vulnerados

No.	Derecho	
1	Derechos de los consumidores y usuarios	77
2	Integridad Personal	48
3	Seguridad	33
4	Alimentación	30
5	Salud	24
6	Trabajo	19
7	Políticos	16
8	Ambiente sano y seguro	15
9	Educación	11
10	Libertad Personal	7
11	Debido Proceso	7

No.	Derecho	
12	Igualdad	5
13	Seguridad social	4
14	Vivienda	4
15	Identidad Personal	3
16	Libertad de Expresión	2
17	Acceso a la información	2
18	Intimidad	2
19	Vida	1
20	Cultura y ciencia	1
21	Igualdad	5
Total		316

Otras acciones

Detalle de expedientes

No.	Descripción	Total
1	Documentos varios que forman parte de un expediente	713
2	Primeras resoluciones	254
3	Acta de denuncia	241
4	Verificaciones	221
5	Actas in-situ, informes de diligencia	170
6	Notificaciones de cierre	74
7	Proyecto de resolución final	71
8	Orientaciones	46
9	Oficios de solicitud de informe circunstanciado	33
10	Oficios de remisión de denuncia	21
11	Oficios de debida colaboración	12
12	Otros documentos que forman parte del expediente	21
		1,877

Fuente: PDH/OPDH con información obtenida de SGDA.

La Auxiliatura llevó a cabo **1,877** acciones de investigación, verificación y constatación de expedientes, por la posible vulneración de los derechos humanos, se presenta a continuación el detalle:



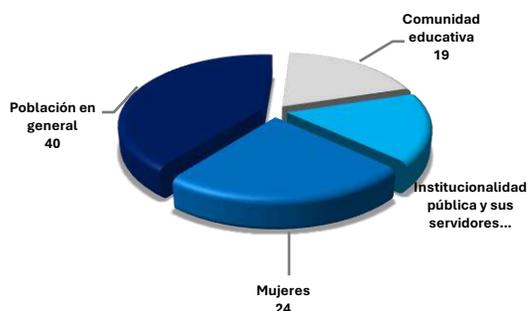
Eventos de promoción Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Eventos por municipio



Con tecnología de Bing
© GeoNames, TomTom

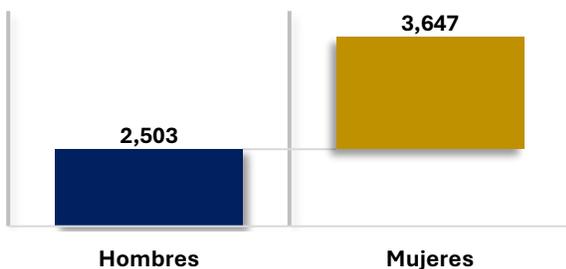
Gráfica 151 - Total de eventos de promoción y educación, según la población objetivo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

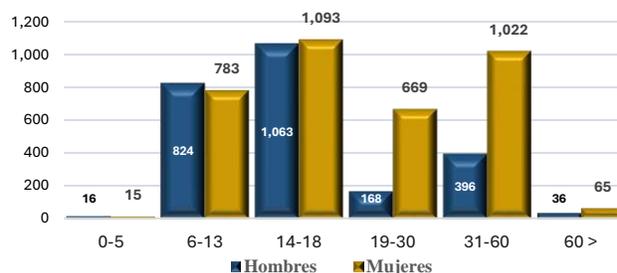
La Auxiliatura llevó a cabo **42** eventos de promoción en derechos humanos y sus diferentes temáticas, en los cuales se capacitaron **6,150** personas; siendo el **59%** mujeres y el **41%**, hombres. Así mismo, todos los eventos se realizaron de manera presencial.

Gráfica 152 - Total de personas capacitadas según sexo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

Gráfica 153 - Total de personas capacitadas por grupo etario



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.



Temas impartidos



- a) Derechos de las Mujeres
- b) Derechos Humanos y Ley de la Comisión de los Derechos Humanos
- c) Derechos de los Niños, niñas y adolescentes
- d) Prevención de la Trata de Personas
- e) Derechos de la Niñez y Adolescencia, Bullying
- f) Derechos Humanos y Catecismo constitucional
- g) Derechos de la Niñez y Adolescencia
- h) Derechos Humanos y Prevención de Violencia escolar
- i) Derechos Humanos y trata de personas
- j) Derechos de las Mujeres
- k) Derechos de las personas mayores



Supervisiones e informes en derechos humanos

Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Supervisiones

En Cumplimiento del mandato constitucional de la PDH, la Auxiliatura efectuó supervisiones a **45** instituciones de la administración pública.

Temáticas

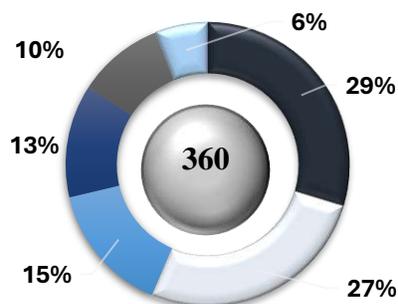
- a) A centros y puestos de salud en relación con el programa "Ventana de los mil días".
- b) A empresas eléctricas para verificar el acceso y suministro de energía eléctrica.

Informes en derechos humanos

La Auxiliatura redactó **360** informes sobre derechos humanos, a continuación, se presentan los principales:

Detalle de informe	Ejecutado	%
a) Informes de mesas interinstitucionales	108	30%
b) Respuestas de informes requeridos por la	96	27%
c) Informes de Alertas Tempranas	53	15%
d) Informes de expedientes	46	13%
e) Otros informes que sean requeridos	35	10%
f) Informes requeridos por otras instituciones	22	6%

Gráfica 154
Informes sobre derechos humanos
enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información del POA

Auxiliatura de San Antonio Huista



Auxiliar
Santiago Rubén
Monzón Sosa



Ejecución de productos de la Auxiliatura Según Plan Operativo Anual en 2023 - 2024

Producto	2024	2023
Eventos de promoción en derechos humanos	42	30
Formación, capacitación y orientación bibliográfica dirigida a la población y entidades para la inclusión del enfoque de derechos humanos en las políticas públicas.	6,150	1,600
Seguimiento, investigación y verificación de expedientes relacionadas con derechos humanos.	492	594
Defensa y protección territorial de los derechos humanos.	36	38
Atención y acompañamiento en la defensa y protección de los derechos humanos de la niñez en el territorio nacional	47	34
Atención y acompañamiento de la defensa y protección de los derechos humanos por género, en el territorio nacional.	90	35
Defensa, resolución y tutela de derechos violentados.	393	331



Total 2024:
7,250

Total 2023:
2,662

Fuente: PDH/OPDH con información del SIGES.



Seguimiento, investigación y verificación de expedientes

Cumpliendo con la función de investigar todo tipo de denuncias sobre posibles violaciones a los derechos humanos, en el 2024 la Auxiliatura registró un aumento del **9%** en comparación con el año anterior.

Gráfica 155 - Total de denuncias recibidas por la PDH



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.



Trámite de expedientes

La Auxiliatura registró **131** denuncias por la posible violación a los derechos humanos. A continuación, se presenta el resumen de los expedientes, según la etapa de trámite y su tipo.



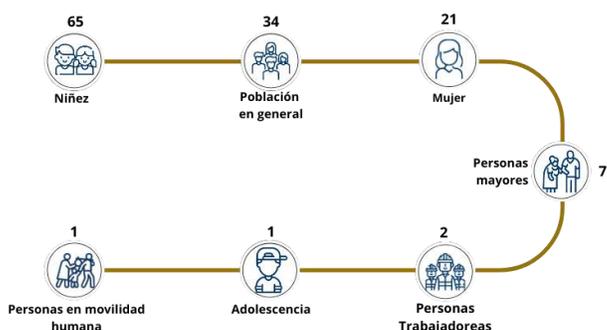
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Gráfica 156 - Denuncias recibidas por la Auxiliatura Por tipo de expediente / enero a diciembre 2024

Verificación	57%	
Orientación	32%	
Acompañamiento	8%	
Investigación	2%	
Mediación	0.8%	

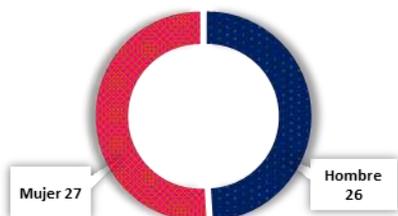
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Denuncias registradas por población y sexo



Fuente: OPDH/PDH con información del SGDA.

Gráfica 157 - Denuncias recibidas por la PDH, clasificados por sexo.



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Derechos presuntamente vulnerados

No.	Derecho	
1	Alimentación	57
2	Políticos	27
3	Identidad Personal	11
4	Seguridad	10
5	Debido Proceso	9
6	Integridad Personal	4
7	Trabajo	4

No.	Derecho	
8	Derechos de los consumidores y usuarios	3
9	Ambiente sano y seguro	2
10	Agua	2
11	Educación	1
12	Igualdad	1
Total		131



Temas impartidos



- a) Derechos Humanos
- b) Derecho de la Niñez y Adolescencia.
- c) El que hacer de la Institución
- d) Acceso a la Información Pública
- e) Derechos de la Niñez y Adolescencia
- f) Quienes somos
- g) Trata de personas
- h) Derecho a Migrar.
- i) Derechos a la Alimentación.
- j) Derechos de las Personas.
- k) Quienes somos.



Supervisiones e informes en derechos humanos

Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Supervisiones

En cumplimiento del mandato constitucional de la PDH, la Auxiliatura efectuó supervisiones a **36** instituciones de la administración pública.

Temáticas

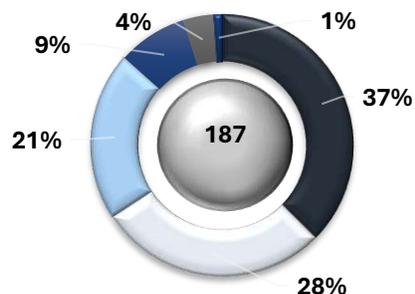
- a) A rastros municipales, para determinar si cumplen con las condiciones de salubridad.
- b) A Plantas de Tratamiento para verificación de los drenajes y sistema de alcantarillado.

Informes en derechos humanos

La Auxiliatura redactó **187** informes sobre derechos humanos, a continuación, se presentan los principales:

Detalle de informe	Ejecutado	%
a) Respuestas de informes requeridos por la	70	37%
b) Informes de expedientes	53	28%
c) Informes de Alertas Tempranas	39	21%
d) Informes de investigación	16	9%
e) Acciones específicas reportadas en los	7	4%
f) Otros informes que sean requeridos	2	1%

Gráfica 161
Informes sobre derechos humanos
enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información del POA

Auxiliatura de San Ildefonso Ixtahuacán



Auxiliar
Juana
García Ixmata



Ejecución de productos de la Auxiliatura Según Plan Operativo Anual en 2023 - 2024

Producto	2024	2023
Eventos de promoción en derechos humanos	42	20
Formación, capacitación y orientación bibliográfica dirigida a la población y entidades para la inclusión del enfoque de derechos humanos en las políticas públicas.	6,150	900
Seguimiento, investigación y verificación de expedientes relacionadas con derechos humanos.	546	420
Defensa y protección territorial de los derechos humanos.	52	26
Atención y acompañamiento en la defensa y protección de los derechos humanos de la niñez en el territorio nacional	62	36
Atención y acompañamiento de la defensa y protección de los derechos humanos por género, en el territorio nacional.	81	24
Defensa, resolución y tutela de derechos violentados.	391	223



Total 2024:
7,324

Total 2023:
1,649

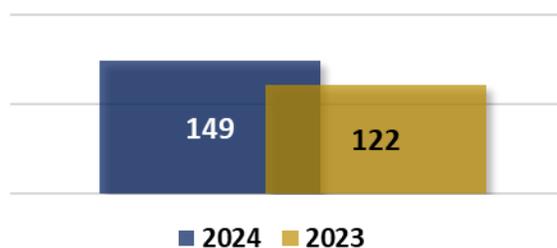
Fuente: PDH/OPDH con información del SIGES.



Seguimiento, investigación y verificación de expedientes

Cumpliendo con la función de investigar todo tipo de denuncias sobre posibles violaciones a los derechos humanos, en el 2024 la Auxiliatura registró un aumento del **22%** en comparación con el año anterior.

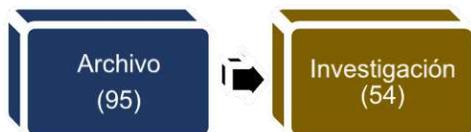
Gráfica 162 - Total de denuncias recibidas por la PDH



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

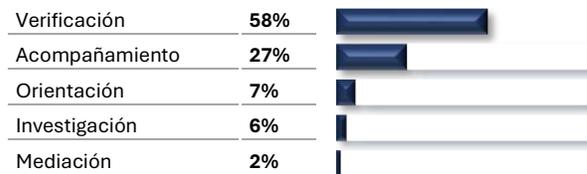
Trámite de expedientes

La Auxiliatura registró **149** denuncias por la posible violación a los derechos humanos. A continuación, se presenta el resumen de los expedientes, según la etapa de trámite y su tipo.



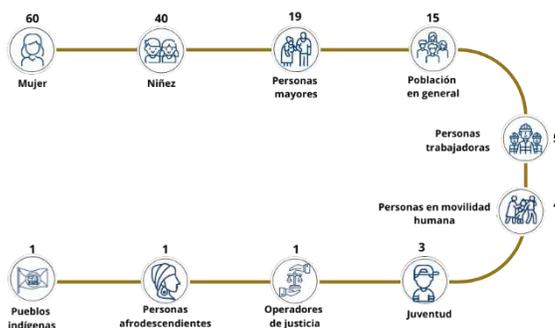
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Gráfica 163 - Denuncias recibidas por la Auxiliatura Por tipo de expediente / enero a diciembre 2024



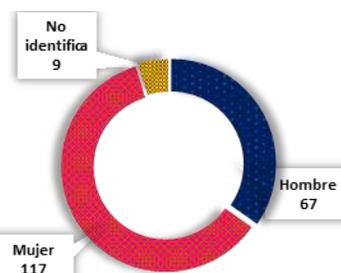
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Denuncias registradas por población y sexo



Fuente: OPDH/PDH con información del SGDA.

Gráfica 164 - Denuncias recibidas por la PDH, clasificados por sexo.



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Derechos presuntamente vulnerados

No.	Derecho	No.
1	Integridad Personal	72
2	Debido Proceso	21
3	Alimentación	18
4	Seguridad	9
5	Seguridad social	7
6	Trabajo	5
7	Vivienda	5
8	Políticos	4
9	Salud	3
10	Educación	1
11	Derechos de los consumidores y	1
12	Identidad Personal	1

No.	Derecho	No.
13	Igualdad	1
14	Agua	1
Total		149

Otras acciones

Detalle de expedientes

No.	Descripción	Total
1	Acta de denuncia	143
2	Primeras resoluciones	139
3	Verificaciones	120
4	Oficios de remisión de denuncia	38
5	Actas in-situ, informes de diligencia	27
6	Oficios de remisiones	25
7	Actas de acompañamiento	15
8	Oficios de solicitud de informe circunstanciado	13
9	Notificaciones de cierre	8
10	Atención a la víctima	5
11	Informes de investigación	5
12	Otros documentos que forman parte del expediente	8
Total		546

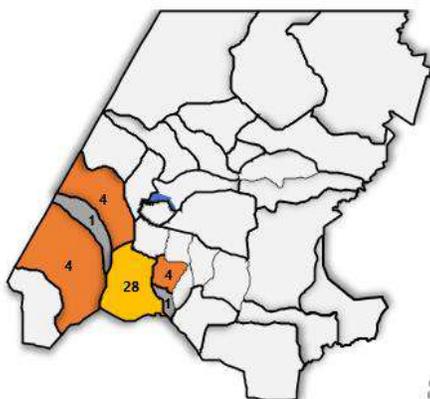
Fuente: PDH/OPDH con información obtenida de SGDA.

La Auxiliatura llevó a cabo **546** acciones de investigación, verificación y constatación de expedientes, por la posible vulneración de los derechos humanos, se presenta a continuación el detalle:



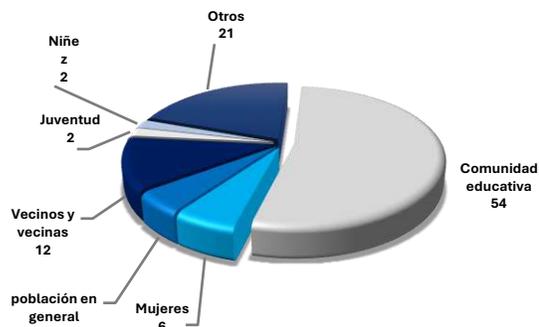
Eventos de promoción Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Eventos por municipio



Con tecnología de Bing.
© GeoNames, TomTom

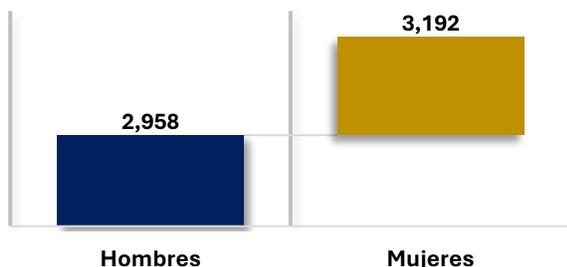
Gráfica 165 - Total de eventos de promoción y educación, según la población objetivo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

La Auxiliatura llevó a cabo **42** eventos de promoción en derechos humanos y sus diferentes temáticas, en los cuales se capacitaron **6,150** personas; siendo el **52%** mujeres y el **48%**, hombres. Así mismo, **33** eventos se realizaron de manera presencial y **9** en la modalidad virtual.

Gráfica 166 - Total de personas capacitadas según sexo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

Gráfica 167 - Total de personas capacitadas por grupo etario



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.



Temas impartidos



- a) "Derechos y deberes de la niñez y adolescencia".
- b) "Derecho al saber".
- c) "Derechos y deberes de la niñez y adolescencia".
- d) "Convivencia escolar y prevención del acoso escolar".
- e) "Día Internacional de la Niña" 11 de octubre
- f) "Convivencia escolar y prevención del acoso escolar".
- g) "Prevención de embarazos en Adolescentes".
- h) "Prevención de embarazos en menores de edad".
- i) Clasificación y características de los derechos humanos
- j) Derechos y deberes de la niñez y adolescencia
- k) Día internacional de la educación 24 de enero



Supervisiones e informes en derechos humanos

Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Supervisiones

En Cumplimiento del mandato constitucional de la PDH, la Auxiliatura efectuó supervisiones a **52** instituciones de la administración pública.

Temáticas

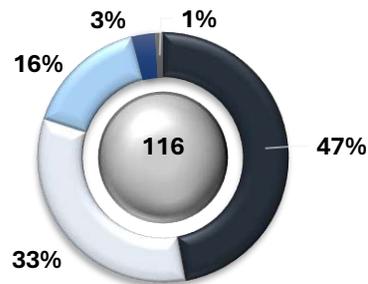
- a) A centros educativos para corroborar el estado de las instalaciones y los servicios prestados a la población.
- b) A la Dirección Departamental de Educación para conocer los programas de apoyo ejecutados.
- c) A subestaciones de la Policía Nacional Civil para verificar las condiciones e infraestructura de las subestaciones.

Informes en derechos humanos

La Auxiliatura redactó **116** informes sobre derechos humanos, a continuación se presentan los principales:

	Detalle de informe	Ejecutado	%
a)	Informes requeridos por otras instituciones	52	47%
b)	Otros informes que sean requeridos	42	33%
c)	Respuestas de informes requeridos por la Unidad de Acceso a la Información Pública	18	16%
d)	Informes de mesas interinstitucionales	3	3%
e)	Informes requeridos por el Congreso de la República	1	1%

Gráfica 168
Informes sobre derechos humanos
enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información del POA

Auxiliatura de San Juan Sacatepéquez



Auxiliar
Marvin Enrique
Sicán García



Ejecución de productos de la Auxiliatura Según Plan Operativo Anual en 2023 - 2024

Producto	2024	2023
Eventos de promoción en derechos humanos	42	12
Formación, capacitación y orientación bibliográfica dirigida a la población y entidades para la inclusión del enfoque de derechos humanos en las políticas públicas.	7,153	3,000
Seguimiento, investigación y verificación de expedientes relacionadas con derechos humanos.	894	713
Defensa y protección territorial de los derechos humanos.	49	29
Atención y acompañamiento en la defensa y protección de los derechos humanos de la niñez en el territorio nacional	93	56
Atención y acompañamiento de la defensa y protección de los derechos humanos por género, en el territorio nacional.	66	60
Defensa, resolución y tutela de derechos violentados.	1,129	1,162



Total 2024:
9,426

Total 2023:
5,032.00

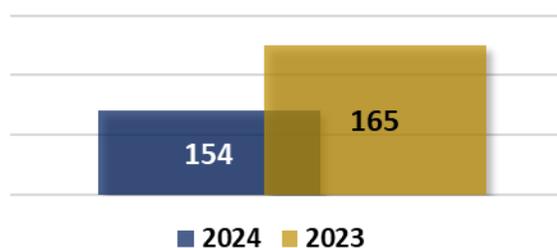
Fuente: PDH/OPDH con información del SIGES.



Seguimiento, investigación y verificación de expedientes

Cumpliendo con la función de investigar todo tipo de denuncias sobre posibles violaciones a los derechos humanos, en el 2024 la Auxiliatura registró un total de **154** denuncias.

Gráfica 169 - Total de denuncias recibidas por la PDH

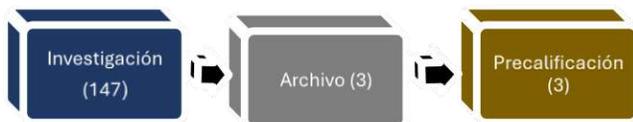


Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.



Trámite de expedientes

La Auxiliatura registró **154** denuncias por la posible violación a los derechos humanos. A continuación, se presenta el resumen de los expedientes, según la etapa de trámite y su tipo.



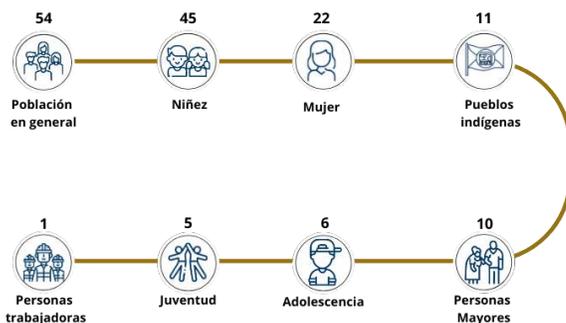
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Gráfica 170 - Denuncias recibidas por la Auxiliatura Por tipo de expediente / enero a diciembre 2024

Verificación	46%	
Acompañamiento	31%	
Orientación	18%	
Mediación	3%	
Investigación	2%	
Precalificación	1%	

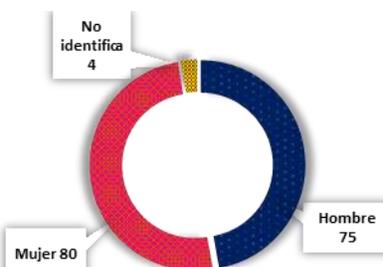
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Denuncias registradas por población y sexo



Fuente: OPDH/PDH con información del SGDA.

Gráfica 171 - Denuncias recibidas por la PDH, clasificados por sexo.



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Derechos presuntamente vulnerados

No.	Derecho	No.
1	Integridad Personal	54
2	Debido Proceso	19
3	Alimentación	11
4	Trabajo	9
5	Educación	9
6	Salud	8
7	Ambiente sano y seguro	6
8	Cultura y ciencia	5
9	Vida	5
10	Seguridad social	4
11	Agua	4
12	Políticos	3

No.	Derecho	No.
13	Derechos de los consumidores y	3
14	Identidad Personal	3
15	Libertad de Expresión	2
16	Intimidad	2
17	Vivienda	2
18	Acceso a la información	2
19	Igualdad	1
20	Seguridad	1
Total		154

Otras acciones

No.	Descripción	Total
1	Documentos varios que forman parte de un expediente	262
2	Primeras resoluciones	140
3	Acta de denuncia	125
4	Atención a la víctima	83
5	Oficios de remisión de denuncia	75
6	Verificaciones	58
7	Notificaciones de cierre	42
8	Actas de acompañamiento	37
9	Orientaciones	29
10	Observaciones	12
11	Actas in-situ, informes de diligencia	10
12	Otros documentos que forman parte del expediente	21
Total		894

Fuente: PDH/OPDH con información obtenida de SGDA.

La Auxiliatura llevó a cabo **894** acciones de investigación, verificación y constatación de expedientes, por la posible vulneración de los derechos humanos, se presenta a continuación el detalle:



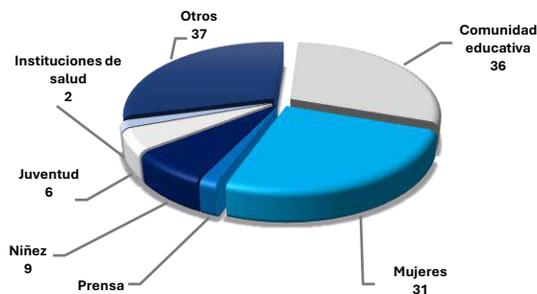
Eventos de promoción Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Eventos por municipio



Con tecnología de Bing © GeoNames, TomTom

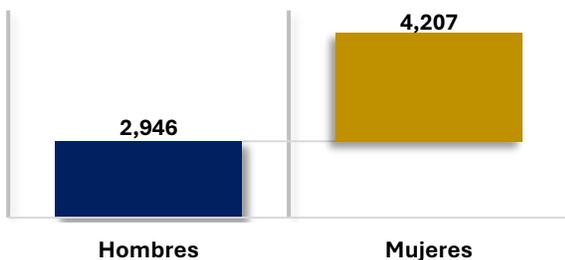
Gráfica 172 - Total de eventos de promoción y educación, según la población objetivo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

La Auxiliatura llevó a cabo **42** eventos de promoción en derechos humanos y sus diferentes temáticas, en los cuales se capacitaron **7,153** personas; siendo el **59%** mujeres y el **41%**, hombres. Así mismo, los **42** eventos se realizaron de manera presencial.

Gráfica 173 - Total de personas capacitadas según sexo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

Gráfica 174 - Total de personas capacitadas por grupo etario



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.



Temas impartidos



- a) ¿Qué son los derechos humanos?
- b) Prevención de la violencia contra la niñez y adolescencia
- c) Conmemoración del 8 de marzo
- d) Constitución Política de la República y Derechos Humanos
- e) Crianza con cariño con enfoque en derechos humanos
- f) Derecho a la salud
- g) Derechos de las mujeres y la ruta de la denuncia
- h) Día Internacional de la juventud
- i) Derechos humanos de las mujeres trabajadoras
- j) Trabajo infantil
- k) Violencia contra los adultos mayores



Supervisiones e informes en derechos humanos

Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Supervisiones

En cumplimiento del mandato constitucional de la PDH, la Auxiliatura efectuó supervisiones a **49** instituciones de la administración pública.

Temáticas

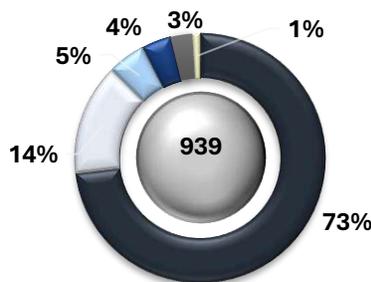
- a) A subestaciones de la Policía Nacional Civil para conocer las condiciones en las que cohabitan los agentes.
- b) A la Dirección Municipal de la Mujer para conocer su funcionamiento y las acciones realizadas.

Informes en derechos humanos

La Auxiliatura redactó **939** informes sobre derechos humanos, a continuación, se presentan los principales:

	Detalle de informe	Ejecutado	%
a)	Otros informes que sean requeridos	683	73%
b)	Respuestas de informes requeridos por la Unidad de Acceso a la Información Pública	141	15%
c)	Informes de Alertas Tempranas	48	5%
d)	Otros	33	4%
e)	Informes de mesas interinstitucionales	28	3%
f)	Informes de expedientes	6	1%

Gráfica 175
Informes sobre derechos humanos
enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información del POA

Auxiliatura de San Marcos



Auxiliar
Luis Enrique
Morales Castillo



Ejecución de productos de la Auxiliatura Según Plan Operativo Anual en 2023 - 2024

Producto	2024	2023
Eventos de promoción en derechos humanos	240	239
Formación, capacitación y orientación bibliográfica dirigida a la población y entidades para la inclusión del enfoque de derechos humanos en las políticas públicas.	16,400	6,000
Seguimiento, investigación y verificación de expedientes relacionadas con derechos humanos.	2,232	867
Defensa y protección territorial de los derechos humanos.	127	82
Atención y acompañamiento en la defensa y protección de los derechos humanos de la niñez en el territorio nacional	28	8
Atención y acompañamiento de la defensa y protección de los derechos humanos por género, en el territorio nacional.	632	6
Defensa, resolución y tutela de derechos violentados.	1,386	440



Total 2024:
21,045

Total 2023:
7,642

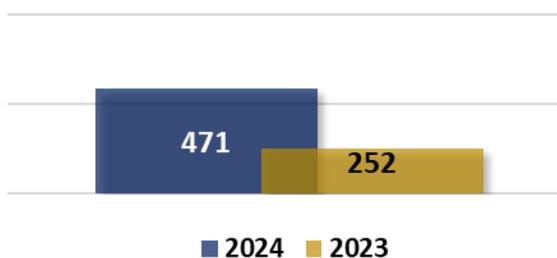
Fuente: PDH/OPDH con información del SIGES.



Seguimiento, investigación y verificación de expedientes

Cumpliendo con la función de investigar todo tipo de denuncias sobre posibles violaciones a los derechos humanos, en el 2024 la Auxiliatura registró un aumento del **133%** en comparación con el año anterior.

Gráfica 176 - Total de denuncias recibidas por la PDH



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.



Trámite de expedientes

La Auxiliatura registró **471** denuncias por la posible violación a los derechos humanos. A continuación, se presenta el resumen de los expedientes, según la etapa de trámite y su tipo.



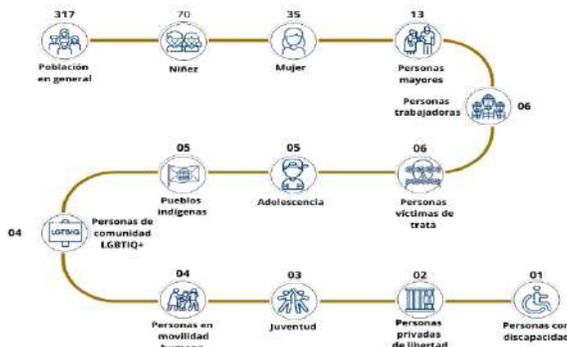
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Gráfica 177 - Denuncias recibidas por la Auxiliatura Por tipo de expediente / enero a diciembre 2024

Verificación	56%	<div style="width: 56%;"></div>
Acompañamiento	27%	<div style="width: 27%;"></div>
Orientación	12%	<div style="width: 12%;"></div>
Investigación	4%	<div style="width: 4%;"></div>
Mediación	1%	<div style="width: 1%;"></div>

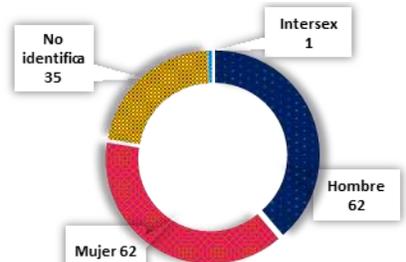
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Denuncias registradas por población y sexo



Fuente: OPDH/PDH con información del SGDA.

Gráfica 178 - Denuncias recibidas por la PDH, clasificados por el sexo de la víctima



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Derechos presuntamente vulnerados

No.	Derecho	Cantidad
1	Salud	72
2	Seguridad	62
3	Ambiente sano y seguro	58
4	Derechos de los consumidores	50
5	Debido Proceso	47
6	Integridad Personal	40
7	Educación	36
8	Agua	22
9	Seguridad social	19
10	Transporte	19
11	Trabajo	13

No.	Derecho	Cantidad
12	Vivienda	8
13	Igualdad	7
14	Acceso a la información	5
15	Identidad Personal	5
16	Alimentación	3
17	Cultura y ciencia	2
18	Libertad de Expresión	1
19	Libertad Personal	1
20	Vida	1
Total		471

Otras acciones

Detalle de expedientes

No.	Descripción	Total
1	Primeras resoluciones	485
2	Acta de denuncia	482
3	Actas in-situ, informes de diligencia	451
4	Proyecto de resolución final	291
5	Documentos varios que forman parte de un expediente	281
6	Notificaciones de cierre	173
7	Oficios de solicitud de informe circunstanciado	39
8	Oficios de remisión de denuncia	14
9	orientaciones	5
10	verificaciones	4
11	Oficios de remisiones	4
12	Otros documentos que forman parte del expediente	3
Total		2,232

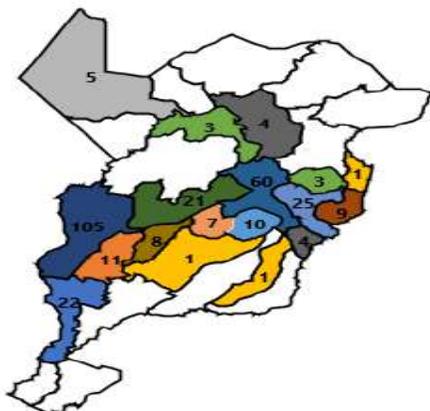
Fuente: PDH/OPDH con información obtenida de SGDA.

La Auxiliatura llevó a cabo **2,232** acciones de investigación, verificación y constatación de expedientes, por la posible vulneración de los derechos humanos, se presenta a continuación el detalle:

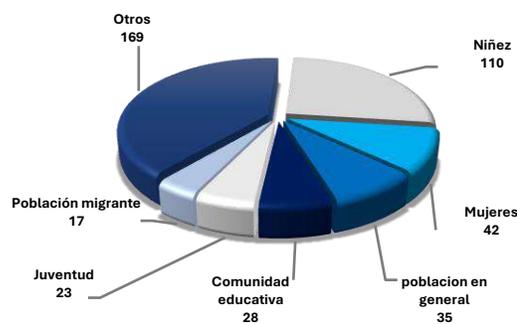


Eventos de promoción Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Eventos por municipio



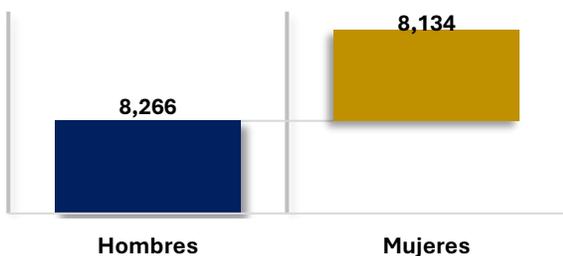
Gráfica 179 - Total de eventos de promoción y educación, según la población objetivo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

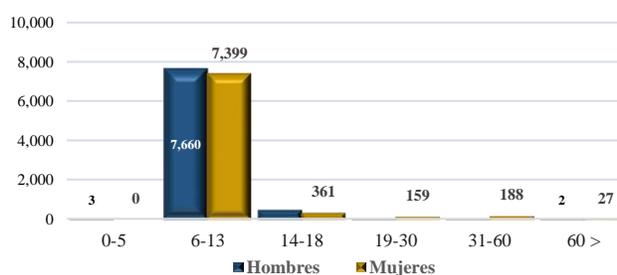
La Auxiliatura llevó a cabo **240** eventos de promoción en derechos humanos y sus diferentes temáticas, en los cuales se capacitaron **16,400** personas; siendo el **50%** mujeres y el **50%**, hombres. Así mismo, todos los eventos se realizaron de manera presencial.

Gráfica 180 - Total de personas capacitadas según sexo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

Gráfica 181 - Total de personas capacitadas por grupo etario



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.



Temas impartidos



- a) Derechos de la niñez y adolescencia
- b) Derechos de las personas de la tercera edad
- c) Derechos de las personas migrantes
- d) Respeto de los derechos humanos de los agentes de la PNC
- e) Trata de personas
- f) Origen y evolución de los derechos humanos
- g) Prevención del bullying
- h) Derechos de las mujeres
- i) Convivencia escolar y prevención de la violencia
- j) Derecho a la alimentación
- k) Derecho a la educación



Supervisiones e informes en derechos humanos

Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Supervisiones

En cumplimiento del mandato constitucional de la PDH, la Auxiliatura efectuó supervisiones a **127** instituciones de la administración pública.

Temáticas

- a) Evaluar en las empresas municipales de agua el cumplimiento de las funciones del responsable del suministro de agua potable, en condiciones apropiadas.
- b) Verificar la existencia de insumos, personal, y el trato adecuado a los afiliados del IGSS.

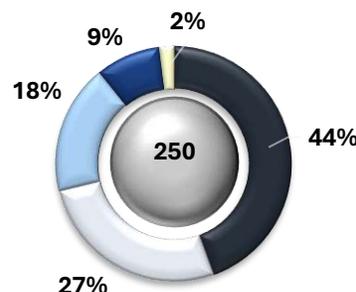
- c) Verificar en los diferentes municipios del departamento el funcionamiento de las plantas municipales de tratamiento de aguas residuales.
- d) Verificar la posible existencia de trata de personas en los municipios aledaños a la franja fronteriza con México, para prevenir la vulneración de los derechos humanos.

Informes en derechos humanos

La Auxiliatura redactó **250** informes sobre derechos humanos, a continuación se presentan los principales:

	Detalle de informe	Ejecutado	%
a)	Otros informes que sean requeridos	111	44%
b)	Respuestas de informes requeridos por la Unidad de Acceso a la Información Pública	67	27%
c)	Informes de Alertas Tempranas	45	18%
d)	Informes de mesas interinstitucionales	22	9%
e)	Informes requeridos por otras instituciones	5	2%

Gráfica 182
Informes sobre derechos humanos
enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información del POA

Auxiliatura de Santa Elena



Auxiliar
Suceili Yajaira
Del Valle Roldán



Ejecución de productos de la Auxiliatura Según Plan Operativo Anual en 2023 – 2024

Producto	2024	2023
Eventos de promoción en derechos humanos	42	20
Formación, capacitación y orientación bibliográfica dirigida a la población y entidades para la inclusión del enfoque de derechos humanos en las políticas públicas.	9,838	2,424
Seguimiento, investigación y verificación de expedientes relacionadas con derechos humanos.	3,059	2,116
Defensa y protección territorial de los derechos humanos.	53	35
Atención y acompañamiento en la defensa y protección de los derechos humanos de la niñez en el territorio nacional	79	60
Atención y acompañamiento de la defensa y protección de los derechos humanos por género, en el territorio nacional.	206	24
Defensa, resolución y tutela de derechos violentados.	1,019	568



Total 2024:
14,296

Total 2023:
5,247

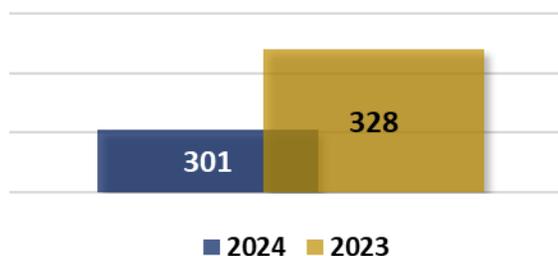
Fuente: PDH/OPDH con información del SIGES.



Seguimiento, investigación y verificación de expedientes

Cumpliendo con la función de investigar todo tipo de denuncias sobre posibles violaciones a los derechos humanos, en el 2024 la Auxiliatura registró un aumento del **29.31%** en comparación con el año anterior.

Gráfica 183 - Total de denuncias recibidas por la PDH



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.



Trámite de expedientes

La Auxiliatura registró **301** denuncias por la posible violación a los derechos humanos. A continuación, se presenta el resumen de los expedientes, según la etapa de trámite y su tipo.



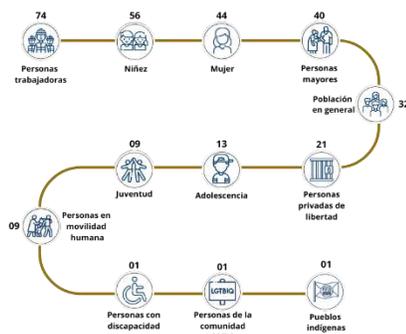
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Gráfica 184 - Denuncias recibidas por la Auxiliatura Por tipo de expediente / enero a diciembre 2024

Verificación	37%	
Orientación	31%	
Acompañamiento	22%	
Investigación	9%	
Mediación	1%	
Precalificación	1%	

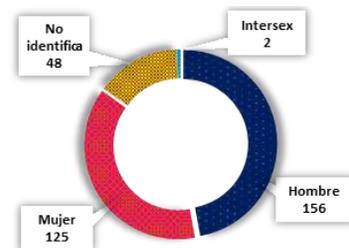
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Denuncias registradas por población y sexo



Fuente: OPDH/PDH con información del SGDA.

Gráfica 185 - Denuncias recibidas por la PDH, clasificados por el sexo de la víctima



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Derechos presuntamente vulnerados

No.	Derecho	No.	Derecho
1	Seguridad	76	
2	Trabajo	47	
3	Salud	39	
4	Vivienda	23	
5	Seguridad social	22	
6	Educación	20	
7	Integridad Personal	17	
8	Debido Proceso	15	
9	Alimentación	11	
10	Ambiente sano y seguro	7	
11	Agua	5	
12	Identidad Personal	5	
13	Agua	4	
14	Derechos de los consumidores y usuarios	4	
15	Igualdad	2	
16	Libertad de Expresión	1	
17	Políticos	1	
18	Transporte	1	
19	Deporte y recreación	1	
Total		301	

Otras acciones

Detalle de expedientes

No.	Descripción	Total
1	Otros documentos que forman parte de un expediente	470
2	Acciones específicas de los expedientes de verificación	387
3	Acta de denuncia	287
4	Primeras resoluciones	287
5	Acciones específicas de los expedientes de orientación	173
6	Notificaciones de cierre	163
7	Oficios de solicitud de informe circunstanciado	93
8	Actas in-situ, informes de diligencia	89
9	Otros	75
10	Actas de acompañamiento	34
11	Informes de investigación	33
12	Resolución de ampliación	30
Total		3,059

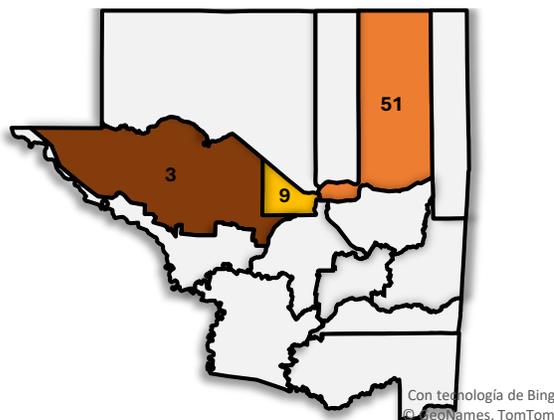
Fuente: PDH/OPDH con información obtenida de SGDA.

La Auxiliatura llevó a cabo **3,059** acciones de investigación, verificación y constatación de expedientes, por la posible vulneración de los derechos humanos, se presenta a continuación el detalle:

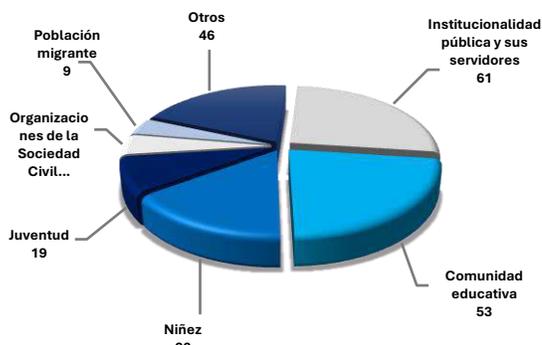


Eventos de promoción Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Eventos por municipio



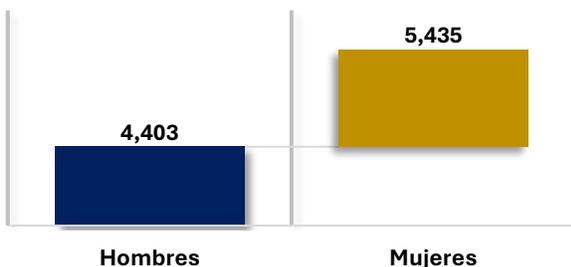
Gráfica 186 - Total de eventos de promoción y educación, según la población objetivo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

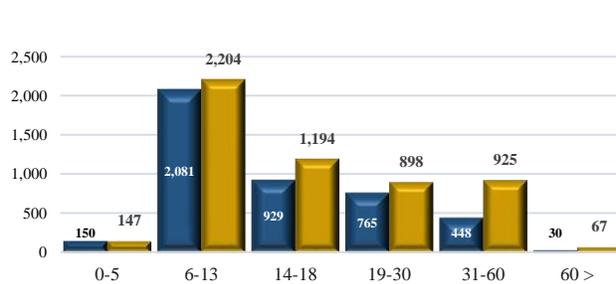
La Auxiliatura llevó a cabo **63** eventos de promoción en derechos humanos y sus diferentes temáticas, en los cuales se capacitaron **9,838** personas; siendo el **55%** mujeres y el **45%**, hombres. Así mismo, **38** eventos se realizaron de manera presencial, **24** en la modalidad virtual Y **1** semipresencial.

Gráfica 187 - Total de personas capacitadas según sexo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

Gráfica 188 - Total de personas capacitadas por grupo etario



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.



Temas impartidos



- a) ¿Qué son los derechos humanos?
- b) Catecismo Constitucional
- c) Convivencia escolar y prevención de la violencia
- d) Derecho a la alimentación
- e) Derecho a la recreación
- f) Derecho a la salud
- g) Derechos de las personas en estado de vulnerabilidad
- h) Derechos de las personas mayores
- i) Trata de personas
- j) Mandato del Procurador de los Derechos Humanos
- k) Ley de acceso a la información pública



Supervisiones e informes en derechos humanos

Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Supervisiones

En cumplimiento del mandato constitucional de la PDH, la Auxiliatura efectuó supervisiones a **53** instituciones de la administración pública.

Temáticas

- a) Verificar las condiciones y atención médica que brinda el Hospital Nacional de San Benito.
- b) Evaluar la calidad y continuidad del suministro de energía eléctrica en el departamento.

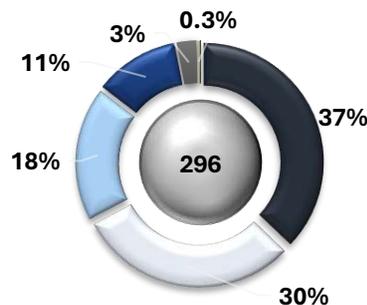
- c) Verificar el trato y alimentación que le brindan a las personas privadas de libertad en el centro preventivo del departamento.
- d) Evaluar las condiciones en las que cohabitan los agentes de la policía nacional civil de las comisarías.
- e) Verificar en los centros educativos del departamento que se garantice el derecho a la educación de calidad.

Informes en derechos humanos

La Auxiliatura redactó **296** informes sobre derechos humanos, a continuación se presentan los principales:

Detalle de informe	Ejecutado	%
a) Otros informes que sean requeridos	114	37%
b) Respuestas de informes requeridos por la Unidad de Acceso a la Información Pública	93	30%
c) Informes de mesas interinstitucionales	56	18%
d) Informes de Alertas Tempranas	37	11%
e) Informes requeridos por otras instituciones	8	3%
f) Informes de expedientes	1	0%

Gráfica 189
Informes sobre derechos humanos
enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información del POA

Auxiliatura de Santa María Nebaj



Auxiliar
Flor Elizabeth
Gómez Mejía



Ejecución de productos de la Auxiliatura Según Plan Operativo Anual en 2023 - 2024

Producto	2024	2023
Eventos de promoción en derechos humanos	42	5
Formación, capacitación y orientación bibliográfica dirigida a la población y entidades para la inclusión del enfoque de derechos humanos en las políticas públicas.	6,150	960
Seguimiento, investigación y verificación de expedientes relacionadas con derechos humanos.	440	440
Defensa y protección territorial de los derechos humanos.	114	31
Atención y acompañamiento en la defensa y protección de los derechos humanos de la niñez en el territorio nacional	16	5
Atención y acompañamiento de la defensa y protección de los derechos humanos por género, en el territorio nacional.	145	5
Defensa, resolución y tutela de derechos violentados.	553	300



Total 2024:
7,460

Total 2023:
1,746

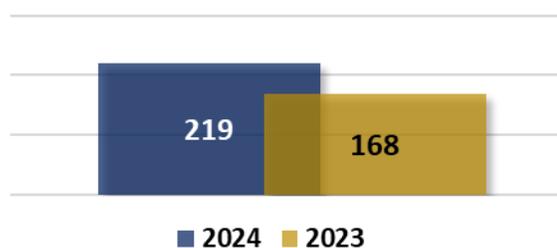
Fuente: PDH/OPDH con información del SIGES.



Seguimiento, investigación y verificación de expedientes

Cumpliendo con la función de investigar todo tipo de denuncias sobre posibles violaciones a los derechos humanos, en el 2024 la Auxiliatura registró un aumento del **30%** en comparación con el año anterior.

Gráfica 190 - Total de denuncias recibidas por la PDH



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.



Trámite de expedientes

La Auxiliatura registró **219** denuncias por la posible violación a los derechos humanos. A continuación, se presenta el resumen de los expedientes, según la etapa de trámite y su tipo.



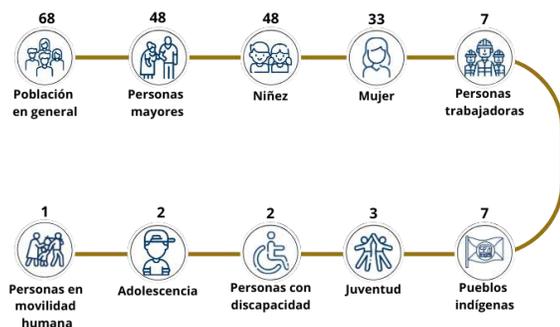
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Gráfica 191 - Denuncias recibidas por la Auxiliatura Por tipo de expediente / enero a diciembre 2024

Orientación	42%	
Verificación	37%	
Acompañamiento	19%	
Mediación	2%	
Investigación	1%	

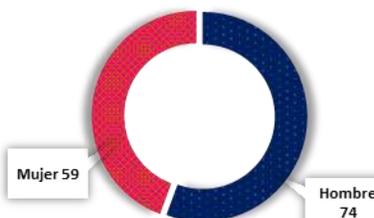
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Denuncias registradas por población y sexo



Fuente: OPDH/PDH con información del SGDA.

Gráfica 192 - Denuncias recibidas por la PDH, clasificados por el sexo de la víctima



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Derechos presuntamente vulnerados

No.	Derecho	No.	Derecho
1	Debido Proceso	81	
2	Integridad Personal	35	
3	Educación	24	
4	Vivienda	13	
5	Seguridad	11	
6	Derechos de los consumidores	11	
7	Agua	8	
8	Salud	7	
9	Trabajo	6	
10	Acceso a la información	6	
11	Ambiente sano y seguro	4	
12	Alimentación	3	
13	Libertad Personal	3	
14	Vida	2	
15	Políticos	2	
16	Seguridad social	1	
17	Identidad Personal	1	
18	Transporte	1	
		Total	219

Otras acciones

Detalle de expedientes

No.	Descripción	Total
1	Acta de denuncia	204
2	Primeras resoluciones	189
3	Notificaciones de cierre	17
4	Documentos varios que forman parte de un expediente	9
5	Oficios de remisiones	7
6	Acciones específicas reportadas en los expedientes:	6
7	Actas in-situ, informes de diligencia	4
8	Oficio de traslado	2
9	Oficios de solicitud de informe circunstanciado	1
10	Oficios de remisión de denuncia	1
Total		440

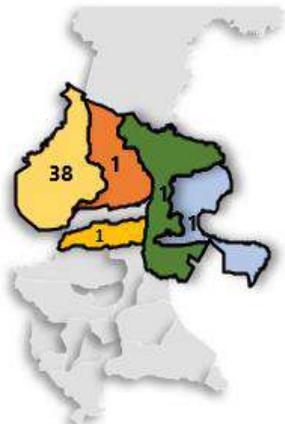
Fuente: PDH/OPDH con información obtenida de SGDA.

La Auxiliatura llevó a cabo **440** acciones de investigación, verificación y constatación de expedientes, por la posible vulneración de los derechos humanos, se presenta a continuación el detalle:



Eventos de promoción Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Eventos por municipio



Con tecnología de Bing
© GeoNames, TomTom

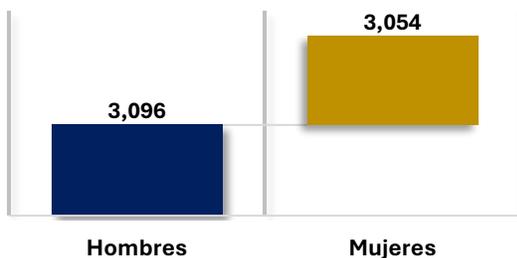
Gráfica 193 - Total de eventos de promoción y educación, según la población objetivo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

La Auxiliatura llevó a cabo **42** eventos de promoción en derechos humanos y sus diferentes temáticas, en los cuales se capacitaron **6,150** personas; siendo el **50%** mujeres y el **50%**, hombres. Así mismo, **42** eventos se realizaron de manera presencial.

Gráfica 194 - Total de personas capacitadas según sexo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

Gráfica 195 - Total de personas capacitadas por grupo etario



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.



Temas impartidos



- a) Derecho de la niñez y adolescencia
- b) Derechos de los pueblos indígenas
- c) Convivencia escolar y prevención de la violencia
- d) Igualdad y no discriminación
- e) Trata de personas
- f) Derecho de la educación y salud mental
- g) Derechos de las personas adultas mayores
- h) Ley de acceso a la información pública
- i) Día Internacional de la Lengua Materna
- j) Funciones de la Procuraduría de los Derechos Humanos
- k) Salud Mental



Supervisiones e informes en derechos humanos

Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Supervisiones

En cumplimiento del mandato constitucional de la PDH, la Auxiliatura efectuó supervisiones a **114** instituciones de la administración pública.

Temáticas

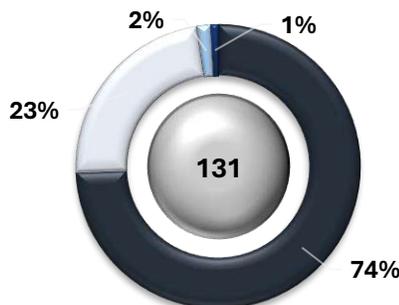
- a) Evaluar las instalaciones de los centros educativos a cargo del Mineduc para garantizar el derecho a una educación de calidad.
- b) Evaluar las condiciones de infraestructura, disponibilidad de equipo y medicamentos y personal en los diferentes servicios de salud en los diferentes niveles de atención, para garantizar una buena atención de la población.

Informes en derechos humanos

La Auxiliatura redactó **131** informes sobre derechos humanos, a continuación, se presentan los principales:

	Detalle de informe	Ejecutado	%
a)	Respuestas de informes requeridos por la Unidad de Acceso a la Información Pública	99	74%
b)	Informes de Alertas Tempranas	29	23%
c)	Informes de mesas interinstitucionales	2	2%
d)	Informes requeridos por otras instituciones	1	1%

Gráfica 196
Informes sobre derechos humanos
enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información del POA

Auxiliatura de Santa Rosa



Auxiliar
Juan Heriberto
Herrera Villatoro



Ejecución de productos de la Auxiliatura Según Plan Operativo Anual en 2023 - 2024

Producto	2024	2023
Eventos de promoción en derechos humanos	42	8
Formación, capacitación y orientación bibliográfica dirigida a la población y entidades para la inclusión del enfoque de derechos humanos en las políticas públicas.	6,150	2,022
Seguimiento, investigación y verificación de expedientes relacionadas con derechos humanos.	1,415	968
Defensa y protección territorial de los derechos humanos.	66	38
Atención y acompañamiento en la defensa y protección de los derechos humanos de la niñez en el territorio nacional	20	15
Atención y acompañamiento de la defensa y protección de los derechos humanos por género, en el territorio nacional.	200	64
Defensa, resolución y tutela de derechos violentados.	627	450



Total 2024:
8,520

Total 2023:
3,565

Fuente: PDH/OPDH con información del SIGES.



Seguimiento, investigación y verificación de expedientes

Cumpliendo con la función de investigar todo tipo de denuncias sobre posibles violaciones a los derechos humanos, en el 2024 la Auxiliatura registró un total de **202** denuncias.

Gráfica 197 - Total de denuncias recibidas por la PDH



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.



Trámite de expedientes

La Auxiliatura registró **202** denuncias por la posible violación a los derechos humanos. A continuación, se presenta el resumen de los expedientes, según la etapa de trámite y su tipo.



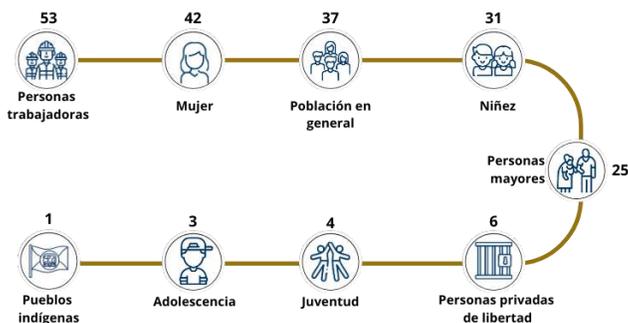
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Gráfica 198 - Denuncias recibidas por la Auxiliatura Por tipo de expediente / enero a diciembre 2024

Orientación	46%	
Verificación	32%	
Acompañamiento	14%	
Investigación	6%	
Mediación	1%	

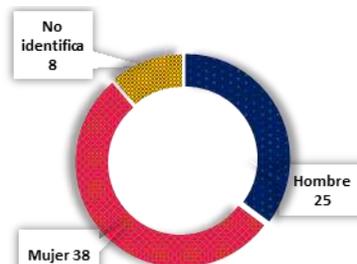
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Denuncias registradas por población y sexo



Fuente: OPDH/PDH con información del SGDA.

Gráfica 199 - Denuncias recibidas por la PDH, clasificados por el sexo de la víctima



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Derechos presuntamente vulnerados

No.	Derecho	No.
1	Seguridad	88
2	Salud	29
3	Trabajo	22
4	Derechos de los consumidores y	13
5	Seguridad social	12
6	Debido Proceso	7
7	Integridad Personal	7
8	Vivienda	4
9	Alimentación	4
10	Agua	2

No.	Derecho	No.
11	Ambiente sano y seguro	2
12	Educación	2
13	Acceso a la información	2
14	Igualdad	2
15	Políticos	2
16	Libertad Personal	1
17	Vida	1
18	Libertad de Expresión	1
19	Intimidad	1
Total		202

Otras acciones

No.	Descripción	Total
1	Verificaciones	411
2	Orientaciones	204
3	Documentos varios que forman parte de un expediente	187
4	Acta de denuncia	173
5	Primeras resoluciones	163
6	Expedientes ingresados al sistema SGDA	124
7	Actas de acompañamiento	85
8	Notificaciones de cierre	25
9	Actas in-situ, informes de diligencia	17
10	Observaciones	9
11	Mediación	5
12	Otros documentos que forman parte del expediente	12
Total		1,415

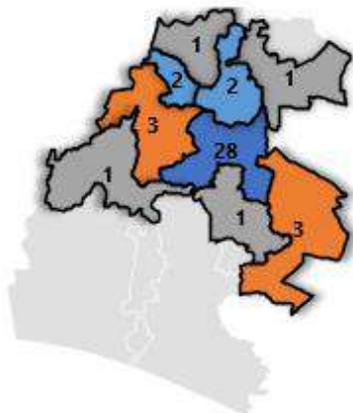
Fuente: PDH/OPDH con información obtenida de SGDA.

La Auxiliatura llevó a cabo **1,415** acciones de investigación, verificación y constatación de expedientes, por la posible vulneración de los derechos humanos, se presenta a continuación el detalle:

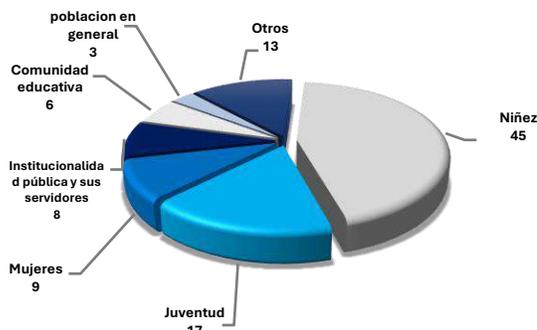


Eventos de promoción Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Eventos por municipio



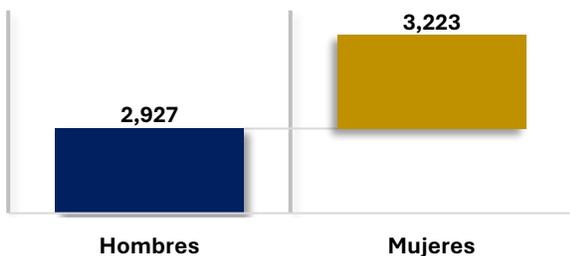
Gráfica 200 - Total de eventos de promoción y educación, según la población objetivo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

La Auxiliatura llevó a cabo **42** eventos de promoción en derechos humanos y sus diferentes temáticas, en los cuales se capacitaron **6,150** personas; siendo el **52%** mujeres y el **48%** hombres. Así mismo, **40** eventos se realizaron de manera presencial y **2** en la modalidad virtual.

Gráfica 201 Total de personas capacitadas según sexo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

Gráfica 202 Total de personas capacitadas por grupo etario



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.



Temas impartidos



- a) Derecho del niño
- b) Derechos de la mujer
- c) Personas víctimas de trata
- d) Derecho a la salud
- e) Derechos del consumidor
- f) Constitución Política de la República de Guatemala
- g) Derecho a vivir con libertad y dignidad
- h) Derecho al medio ambiente
- i) Derechos de las personas de la diversidad sexual
- j) Igualdad, dignidad y derechos de la mujer
- k) Prevención de la violencia sexual



Supervisiones e informes en derechos humanos

Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Supervisiones

En cumplimiento del mandato constitucional de la PDH, la Auxiliatura efectuó supervisiones a **66** instituciones de la administración pública.

Temáticas

- a) A Subestaciones de la Policía Nacional Civil de diferentes municipios para evaluar la seguridad que se le brinda a la población.
- b) A centros de salud para evaluar la atención que brindan y disponibilidad de medicamentos.

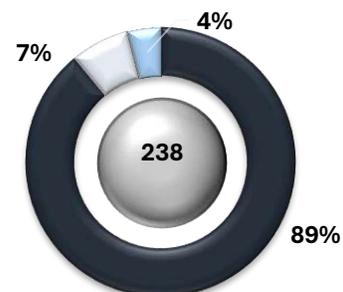
- c) A centros de salud del departamento para evaluar el programa ventana de los mil días.
- d) Conocer las condiciones de las instalaciones del Centro Universitario de la Universidad de San Carlos, así como identificar las posibles necesidades de la población estudiantil.

Informes en derechos humanos

La Auxiliatura redactó **238** informes sobre derechos humanos, a continuación se presentan los principales:

	Detalle de informe	Ejecutado	%
a)	Informes de Alertas Tempranas	211	89%
b)	Respuestas de informes requeridos por la Unidad de Acceso a la Información Pública	17	7%
c)	Informes requeridos por otras instituciones	10	4%

Gráfica 203
Informes sobre derechos humanos
enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información del POA

Auxiliatura de Santiago Atitlán



Auxiliar
Salvador
Loarca Marroquín



Ejecución de productos de la Auxiliatura Según Plan Operativo Anual en 2023 - 2024

Producto	2024	2023
Eventos de promoción en derechos humanos	43	60
Formación, capacitación y orientación bibliográfica dirigida a la población y entidades para la inclusión del enfoque de derechos humanos en las políticas públicas.	6,184	2,740
Seguimiento, investigación y verificación de expedientes relacionadas con derechos humanos.	1,133	909
Defensa y protección territorial de los derechos humanos.	45	26
Atención y acompañamiento en la defensa y protección de los derechos humanos de la niñez en el territorio nacional	60	60
Atención y acompañamiento de la defensa y protección de los derechos humanos por género, en el territorio nacional.	1,104	278
Defensa, resolución y tutela de derechos violentados.	778	709



Total 2024:
9,347

Total 2023:
4,782

Fuente: PDH/OPDH con información del SIGES.



Seguimiento, investigación y verificación de expedientes

Cumpliendo con la función de investigar todo tipo de denuncias sobre posibles violaciones a los derechos humanos, en el 2024 la Auxiliatura registró un aumento del **40%** en comparación con el año anterior.

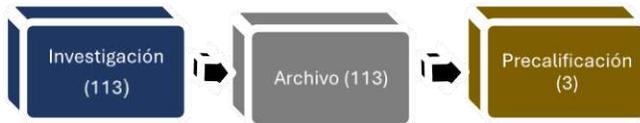
Gráfica 204 - Total de denuncias recibidas por la PDH



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Trámite de expedientes

La Auxiliatura registró **195** denuncias por la posible violación a los derechos humanos. A continuación, se presenta el resumen de los expedientes, según la etapa de trámite y su tipo.



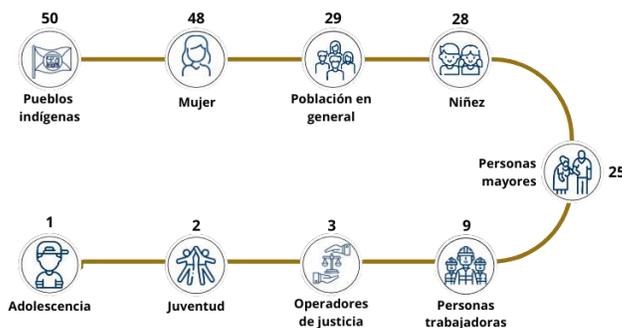
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Gráfica 205 - Denuncias recibidas por la Auxiliatura Por tipo de expediente / enero a diciembre 2024

Orientación	45%	
Acompañamiento	19%	
Mediación	18%	
Verificación	15%	
Investigación	4%	
Precalificación	1%	

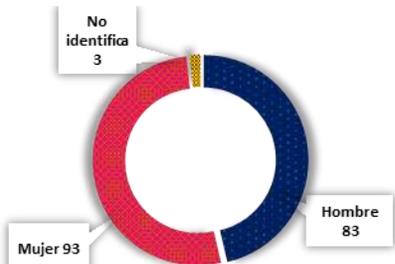
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Denuncias registradas por población y sexo



Fuente: OPDH/PDH con información del SGDA.

Gráfica 206 - Denuncias recibidas por la PDH, clasificados por el sexo de la víctima



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Derechos presuntamente vulnerados

No.	Derecho	No.
1	Debido Proceso	44
2	Integridad Personal	36
3	Derechos de los consumidores	25
4	Libertad Personal	23
5	Alimentación	12
6	Trabajo	11
7	Vivienda	9
8	Agua	9
9	Salud	8

No.	Derecho	No.
10	Seguridad	4
11	Igualdad	4
12	Ambiente sano y seguro	4
13	Identidad Personal	3
14	Transporte	1
15	Educación	1
16	Libertad de Expresión	1

Total 175 195

Otras acciones

Detalle de expedientes

No.	Descripción	Total
1	Documentos varios que forman parte de un expediente	627
2	Acta de denuncia	181
3	Primeras resoluciones	178
4	Notificaciones de cierre	120
5	Oficios de solicitud de informe circunstanciado	10
6	Actas in-situ, informes de diligencia	5
7	Oficios de remisiones	4
8	Oficios de remisión de denuncia	3
9	Proyecto de resolución final	3
10	Resolución de cierre de expediente de mediación	1
11	Resolución de cierre de expediente de acompañamiento	1
Total		1,133

Fuente: PDH/OPDH con información obtenida de SGDA.

La Auxiliatura llevó a cabo **1,133** acciones de investigación, verificación y constatación de expedientes, por la posible vulneración de los derechos humanos, se presenta a continuación el detalle:

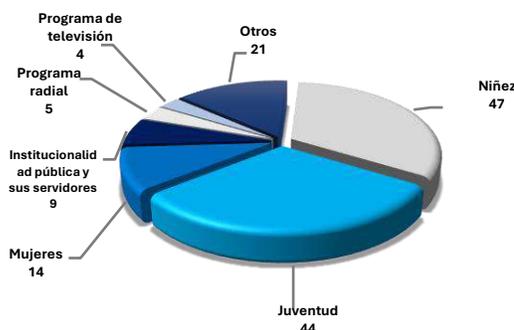


Eventos de promoción Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Eventos por municipio



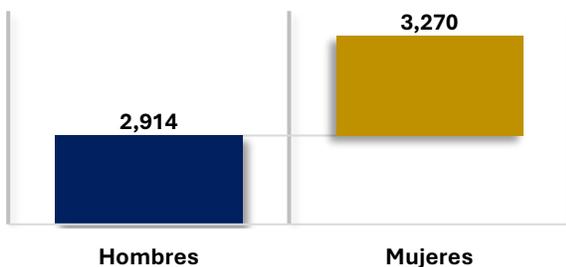
Gráfica 207 - Total de eventos de promoción y educación, según la población objetivo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

La Auxiliatura llevó a cabo **43** eventos de promoción en derechos humanos y sus diferentes temáticas, en los cuales se capacitaron **6,184** personas; siendo el **53%** mujeres y el **47%** hombres. Así mismo, todos los eventos se realizaron de manera presencial.

Gráfica 208 - Total de personas capacitadas según sexo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

Gráfica 209 - Total de personas capacitadas por grupo etario



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.



Temas impartidos



- a) Funciones del Procurador de los Derechos Humanos
- b) Derechos y Obligaciones de la niñez y adolescencia
- c) Catecismo Constitucional
- d) Conferencia sobre los derechos de las mujeres
- e) Derecho al acceso a la información
- f) Derechos Económicos, Sociales, Culturales y Ambientales
- g) Violencia psicológica
- h) Derecho a la sexualidad
- i) Trata de personas
- j) Riesgos y desafíos sobre la migración irregular
- k) Tipos de violencia y el acoso escolar



Supervisiones e informes en derechos humanos

Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Supervisiones

En cumplimiento del mandato constitucional de la PDH, la Auxiliatura efectuó supervisiones a **45** instituciones de la administración pública.

Temáticas

a) Evaluar los mecanismos de verificación que implementan las autoridades responsables de supervisar la prestación del servicio de transporte urbano y extraurbano.

c) Verificar si las municipalidades del departamento cumplen con las normas sanitarias y ambientales que deben aplicarse para la gestión integral de los desechos y residuos sólidos comunes.

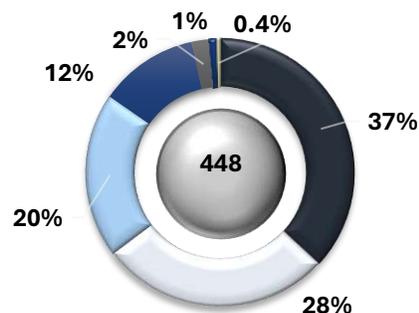
d) Determinar el nivel de abastecimiento de insumos médicos y medicamento de los servicios de salud y la cantidad del recurso humano que atiende a los usuarios.

Informes en derechos humanos

La Auxiliatura redactó **448** informes sobre derechos humanos, a continuación se presentan los principales:

Detalle de informe	Ejecutado	%
a) Informes requeridos por otras instituciones	164	37%
b) Otros informes que sean requeridos	126	28%
c) Respuestas de informes requeridos por la Unidad de Acceso a la Información Pública	91	20%
d) Informes de Alertas Tempranas	53	12%
e) Se reportaron 7 informes a comunicación	7	2%
f) Informes administrativos requeridos	5	1%
g) Informes requeridos por el Congreso de la República	2	0.4%

Gráfica 210
Informes sobre derechos humanos
enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información del POA

Auxiliatura de Solola



Ejecución de productos de la Auxiliatura Según Plan Operativo Anual en 2023 - 2024

Producto	2024	2023
Eventos de promoción en derechos humanos	60	100
Formación, capacitación y orientación bibliográfica dirigida a la población y entidades para la inclusión del enfoque de derechos humanos en las políticas públicas.	6,595	5,000
Seguimiento, investigación y verificación de expedientes relacionadas con derechos humanos.	798	798
Defensa y protección territorial de los derechos humanos.	101	77
Atención y acompañamiento en la defensa y protección de los derechos humanos de la niñez en el territorio nacional	24	24
Atención y acompañamiento de la defensa y protección de los derechos humanos por género, en el territorio nacional.	209	24
Defensa, resolución y tutela de derechos violentados.	816	508



Total 2024:
8,603

Total 2023:
6,531

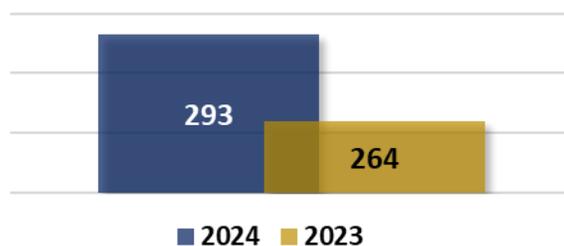
Fuente: PDH/OPDH con información del SIGES.



Seguimiento, investigación y verificación de expedientes

Cumpliendo con la función de investigar todo tipo de denuncias sobre posibles violaciones a los derechos humanos, en el 2024 la Auxiliatura registró un aumento del **11%** en comparación con el año anterior.

Gráfica 211 - Total de denuncias recibidas por la PDH



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Trámite de expedientes

La Auxiliatura registró **293** denuncias por la posible violación a los derechos humanos. A continuación, se presenta el resumen de los expedientes, según la etapa de trámite y su tipo.



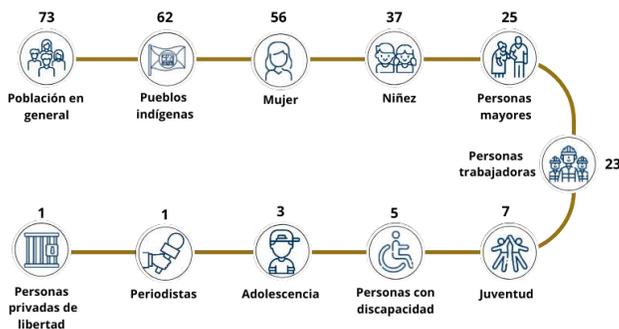
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Gráfica 212 - Denuncias recibidas por la Auxiliatura
Por tipo de expediente / enero a diciembre 2024

Orientación	37%	
Verificación	31%	
Acompañamiento	28%	
Investigación	3%	
Mediación	0.7%	

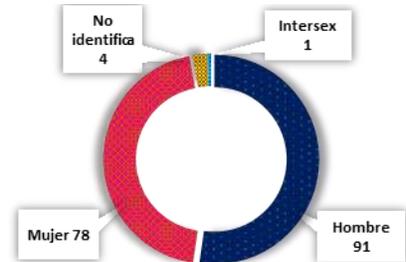
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Denuncias registradas por población y sexo



Fuente: OPDH/PDH con información del SGDA.

Gráfica 213 - Denuncias recibidas por la PDH,
clasificados por el sexo de la víctima



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Derechos presuntamente vulnerados

No.	Derecho	No.
1	Debido Proceso	56
2	Integridad Personal	46
3	Seguridad	27
4	Trabajo	25
5	Salud	22
6	Derechos de los consumidores y usuarios	21
7	Agua	20
8	Educación	16
9	Alimentación	8
10	Vivienda	7
11	Ambiente sano y seguro	7
12	Seguridad social	7

No.	Derecho	No.
13	Igualdad	5
14	Políticos	4
15	Acceso a la información	4
16	Vida	3
17	Transporte	3
18	Libertad Personal	3
19	Deporte y recreación	3
20	Libertad de Expresión	3
21	Identidad Personal	2
22	Libertad de Religión y Creencias	1
Total		293

Otras acciones

Detalle de expedientes

No.	Descripción	Total
1	Acta de denuncia	251
2	Primeras resoluciones	251
3	Documentos varios que forman parte de un expediente	248
4	Acciones específicas reportadas en los expedientes:	23
5	Notificaciones de cierre	14
6	Acciones específicas reportadas en los expedientes:	4
7	Acciones específicas reportadas en los expedientes:	3
8	Acciones específicas reportadas en los expedientes:	2
9	Resolución de ampliación	1
10	Oficios de solicitud de informe circunstanciado	1
Total		798

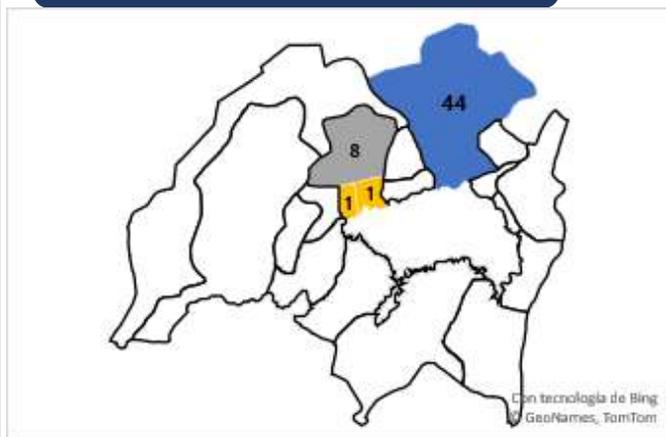
Fuente: PDH/OPDH con información obtenida de SGDA.

La Auxiliatura llevó a cabo **798** acciones de investigación, verificación y constatación de expedientes, por la posible vulneración de los derechos humanos, se presenta a continuación el detalle:



Eventos de promoción Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Eventos por municipio



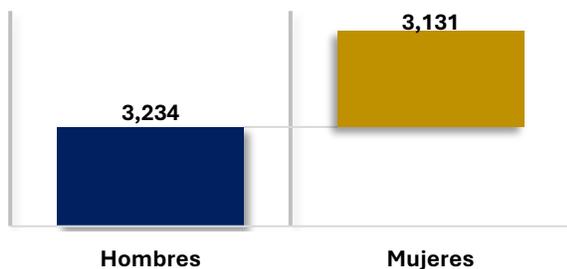
Gráfica 214 - Total de eventos de promoción y educación, según la población objetivo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

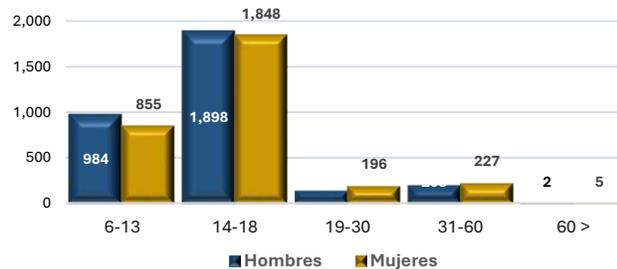
La Auxiliatura llevó a cabo **60** eventos de promoción en derechos humanos y sus diferentes temáticas, en los cuales se capacitaron **6,595** personas; siendo el **47%** mujeres y el **53%**, hombres. Así mismo, **51** eventos se realizaron de manera presencial y **9** en la modalidad virtual.

Gráfica 215 - Total de personas capacitadas según sexo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

Gráfica 216 - Total de personas capacitadas por grupo etario



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.



Temas impartidos



- a) La Discapacidad
- b) Acoso o Bullying escolar
- c) Derechos Humanos
- d) Deberes de los Menores de edad de acuerdo con la LEYPINA
- e) Adultos Mayores
- f) Derechos de los menores de edad
- g) Trata de personas
- h) Violencia Contra la Mujer
- i) Derecho a la Salud
- j) Derechos a una alimentación Saludable
- k) Los Derechos de los pueblos indígenas



Supervisiones e informes en derechos humanos

Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Supervisiones

En cumplimiento del mandato constitucional de la PDH, la Auxiliatura efectuó supervisiones a **101** instituciones de la administración pública.

Temáticas

- a) Verificar en los diferentes municipios del departamento si cuentan con plantas municipales de tratamiento de aguas residuales, y donde corresponda, su adecuado funcionamiento.

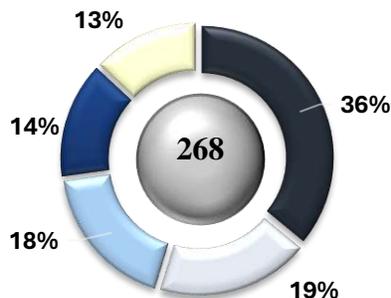
- c) A Unidades del Hospital Nacional de Sololá, para constatar el nivel de abastecimiento de los suministros y el trato que reciben los pacientes.
- d) Conocer los planes de trabajo, presupuesto y cobertura de los diferentes programas que funcionan en las municipalidades.

Informes en derechos humanos

La Auxiliatura redactó **268** informes sobre derechos humanos, a continuación se presentan los principales:

	Detalle de informe	Ejecutado	%
a)	Respuestas de informes requeridos por la Unidad de Acceso a la Información Pública	96	36%
b)	Informes de Alertas Tempranas	51	19%
c)	Otros informes que sean requeridos	48	18%
d)	Informes requeridos por otras instituciones	37	14%
e)	Informes de mesas interinstitucionales	36	13%

Gráfica 217
Informes sobre derechos humanos
enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información del POA

Auxiliatura de Suchitepéquez



Auxiliar
Paola Elizabeth
Sarachini Arévalo



Ejecución de productos de la Auxiliatura Según Plan Operativo Anual en 2023 - 2024

Producto	2024	2023
Eventos de promoción en derechos humanos	54	92
Formación, capacitación y orientación bibliográfica dirigida a la población y entidades para la inclusión del enfoque de derechos humanos en las políticas públicas.	6,436	3,000
Seguimiento, investigación y verificación de expedientes relacionadas con derechos humanos.	1,821	1,270
Defensa y protección territorial de los derechos humanos.	130	34
Atención y acompañamiento en la defensa y protección de los derechos humanos de la niñez en el territorio nacional	27	15
Atención y acompañamiento de la defensa y protección de los derechos humanos por género, en el territorio nacional.	479	159
Defensa, resolución y tutela de derechos violentados.	2,092	776



Total 2024:
11,039

Total 2023:
5,346

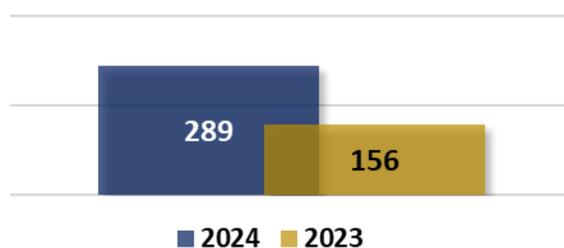
Fuente: PDH/OPDH con información del SIGES.



Seguimiento, investigación y verificación de expedientes

Cumpliendo con la función de investigar todo tipo de denuncias sobre posibles violaciones a los derechos humanos, en el 2024 la Auxiliatura registró un aumento del **85%** en comparación con el año anterior.

Gráfica 218 - Total de denuncias recibidas por la PDH



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.



Trámite de expedientes

La Auxiliatura registró **289** denuncias por la posible violación a los derechos humanos. A continuación, se presenta el resumen de los expedientes, según la etapa de trámite y su tipo.



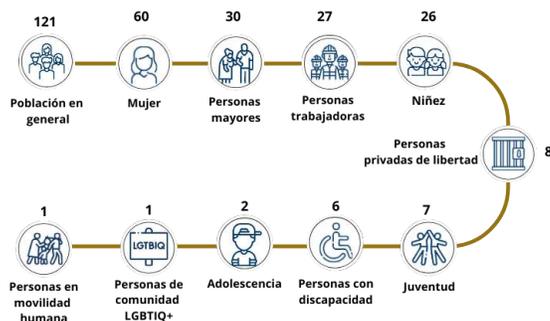
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Gráfica 219 - Denuncias recibidas por la Auxiliatura Por tipo de expediente / enero a diciembre 2024

Orientación	46%
Verificación	36%
Acompañamiento	13%
Investigación	3%
Mediación	2.4%
Precalificación	0.7%

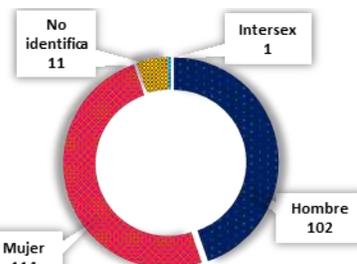
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Denuncias registradas por población y sexo



Fuente: OPDH/PDH con información del SGDA.

Gráfica 220 - Denuncias recibidas por la PDH, clasificados por el sexo de la víctima



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Derechos presuntamente vulnerados

No.	Derecho	No.
1	Debido Proceso	57
2	Trabajo	45
3	Integridad Personal	30
4	Seguridad	20
5	Vivienda	19
6	Salud	18
7	Derechos de los consumidores y	15
8	Vida	15
9	Seguridad social	13
10	Educación	13
11	Ambiente sano y seguro	13

No.	Derecho	No.
12	Alimentación	7
13	Agua	6
14	Igualdad	6
15	Transporte	4
16	Acceso a la información	3
17	Libertad Personal	2
18	Deporte y recreación	1
19	Identidad Personal	1
20	Libertad de Religión y Creencias	1
Total		289



Temas impartidos



- a) Derechos Humanos y prevención del acoso escolar
- b) Derechos de las personas adultas mayores
- c) Derechos de la niñez y adolescencia
- d) Prevención del bullying
- e) Acoso sexual
- f) Ley PINA
- g) Mandato del Procurador de los Derechos Humanos
- h) Derechos humanos del recluso
- i) Diversidad sexual
- j) Trabajo infantil
- k) Catecismo Constitucional



Supervisiones e informes en derechos humanos

Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Supervisiones

En cumplimiento del mandato constitucional de la PDH, la Auxiliatura efectuó supervisiones a **130** instituciones de la administración pública.

Temáticas

- a) A Subestaciones de la Policía Nacional Civil para establecer, atención al usuario, infraestructura, estadísticas y planes de seguridad ciudadana.
- b) A diferentes entidades del Estado, para establecer las condiciones en que laboran sus empleados y condiciones de la infraestructura.

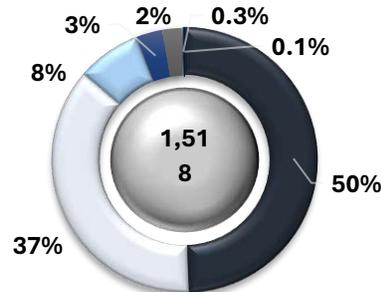
- c) A hospitales, centros y puestos de salud con el fin de establecer abastecimiento de medicamentos, estado de la infraestructura, acceso para personas con discapacidad y capacidad del recurso humano.

Informes en derechos humanos

La Auxiliatura redactó **1,518** informes sobre derechos humanos, a continuación se presentan los principales:

Detalle de informe	Ejecutado	%
a) Otros informes que sean requeridos	749	49%
b) Informes de expedientes	559	37%
c) Respuestas de informes requeridos por la Unidad de Acceso a la Información Pública	121	8%
d) Informes de Alertas Tempranas	47	3%
e) Informes de mesas interinstitucionales	37	2%
f) Informes requeridos por otras instituciones	4	0.3%
g) Informes requeridos por el Congreso de la República	1	0.1%

Gráfica 224
Informes sobre derechos humanos
enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información del POA

Auxiliatura de Totonicapán



Auxiliar
Karin Irene
Linares Robles



Ejecución de productos de la Auxiliatura Según Plan Operativo Anual en 2023 - 2024

Producto	2024	2023
Eventos de promoción en derechos humanos	42	33
Formación, capacitación y orientación bibliográfica dirigida a la población y entidades para la inclusión del enfoque de derechos humanos en las políticas públicas.	10,250	9,772
Seguimiento, investigación y verificación de expedientes relacionadas con derechos humanos.	2,430	2.010
Defensa y protección territorial de los derechos humanos.	72	39
Atención y acompañamiento en la defensa y protección de los derechos humanos de la niñez en el territorio nacional	10	8
Atención y acompañamiento de la defensa y protección de los derechos humanos por género, en el territorio nacional.	100	88
Defensa, resolución y tutela de derechos violentados.	1,203	685



Total 2024:
14,107

Total 2023:
12,635

Fuente: PDH/OPDH con información del SIGES.



Seguimiento, investigación y verificación de expedientes

Cumpliendo con la función de investigar todo tipo de denuncias sobre posibles violaciones a los derechos humanos, en el 2024 la Auxiliatura registró un aumento del **8%** en comparación con el año anterior.

Gráfica 225 - Total de denuncias recibidas por la PDH



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Trámite de expedientes

La Auxiliatura registró **440** denuncias por la posible violación a los derechos humanos. A continuación, se presenta el resumen de los expedientes, según la etapa de trámite y su tipo.



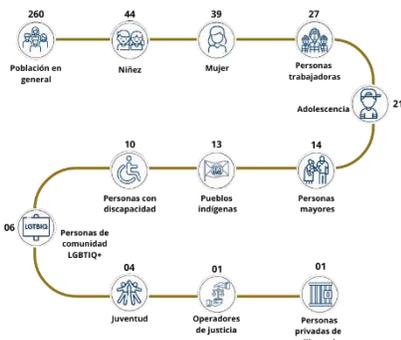
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Gráfica 226 - Denuncias recibidas por la Auxiliatura Por tipo de expediente / enero a diciembre 2024

Acompañamiento	54%
Orientación	29%
Verificación	13%
Investigación	4%
Mediación	0.5%

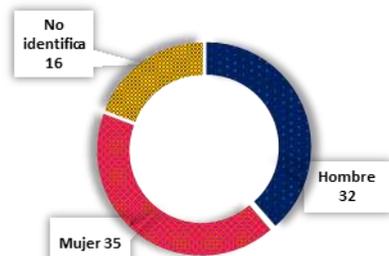
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Denuncias registradas por población y sexo



Fuente: OPDH/PDH con información del SGDA.

Gráfica 227 - Denuncias recibidas por la PDH, clasificados por el sexo de la víctima



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Derechos presuntamente vulnerados

No.	Derecho	No.
1	Igualdad	226
2	Alimentación	38
3	Acceso a la información	31
4	Debido Proceso	25
5	Salud	24
6	Integridad Personal	17
7	Trabajo	16
8	Derechos de los consumidores y	13
9	Seguridad	11
10	Educación	9

No.	Derecho	No.
11	Ambiente sano y seguro	8
12	Vivienda	5
13	Agua	5
14	Vida	3
15	Identidad Personal	3
16	Cultura y ciencia	2
17	Libertad Personal	2
18	Seguridad social	1
19	Libertad de Expresión	1
Total		440

Otras acciones

No.	Descripción	Total
1	Documentos varios que forman parte de un expediente	1397
2	Primeras resoluciones	425
3	Acta de denuncia	397
4	Notificaciones de cierre	175
5	Oficios de remisión de denuncia	19
6	Oficios de solicitud de informe circunstanciado	6
7	Acciones específicas reportadas en los	3
8	Resolución de ampliación	3
9	Acciones específicas reportadas en los	3
10	Informes de investigación	2
Total		2,430

Fuente: PDH/OPDH con información obtenida de SGDA.

La Auxiliatura llevó a cabo **2,430** acciones de investigación, verificación y constatación de expedientes, por la posible vulneración de los derechos humanos, se presenta a continuación el detalle:

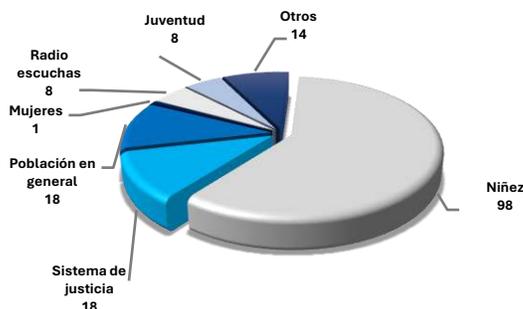


Eventos de promoción Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Eventos por municipio



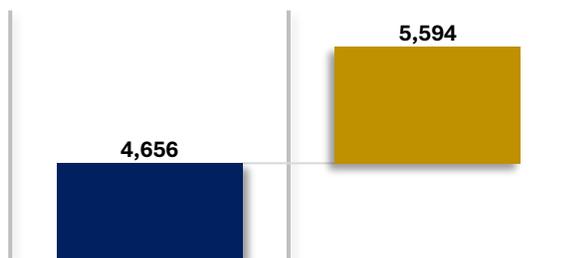
Gráfica 228 - Total de eventos de promoción y educación, según la población objetivo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

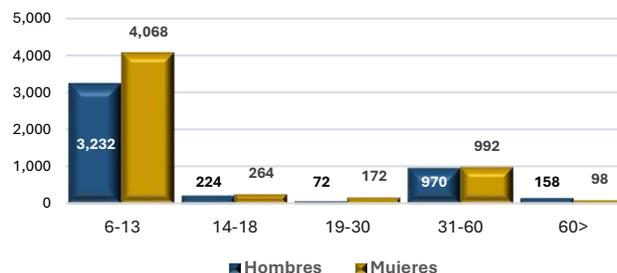
La Auxiliatura llevó a cabo **42** eventos de promoción en derechos humanos y sus diferentes temáticas, en los cuales se capacitaron **10,250** personas; siendo el **55%** mujeres y el **45%**, hombres. Así mismo, **42** eventos se realizaron de manera presencial.

Gráfica 229 - Total de personas capacitadas según sexo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

Gráfica 230 - Total de personas capacitadas por grupo etario



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.



Temas impartidos



- a) Diversidad cultural
- b) Trata de personas
- c) Derechos fundamentales de la niñez
- d) Unidos contra la violencia, el acoso escolar y el ciberacoso
- e) Prevención de embarazos en niñas y adolescentes
- f) Conductas Delictivas en los niños y adolescentes
- g) Derechos de la Mujer Indígena
- h) El Acoso Escolar y la Prevención de la Violencia
- i) Enfoque de género en la gobernanza democrática
- j) Funciones y atribuciones del Procurador de los Derechos Humanos
- k) Relaciones interpersonales (Libertad de expresión)



Supervisiones e informes en derechos humanos

Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Supervisiones

En cumplimiento del mandato constitucional de la PDH, la Auxiliatura efectuó supervisiones a **72** instituciones de la administración pública.

Temáticas

- a) Evaluar el cumplimiento de la atención proporcionada en los servicios de salud de primer nivel en el marco de la ventana de los mil días.
- b) Verificar el abastecimiento de medicamentos e insumos en la bodega del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social.

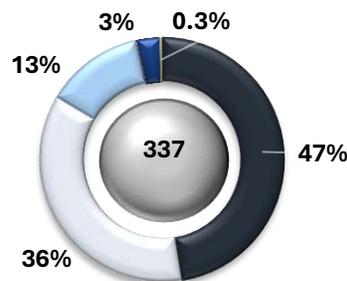
- c) Evaluación al acceso, calidad, continuidad y asequibilidad del servicio de energía eléctrica en el departamento.
- d) Establecer la cobertura, eficiencia y continuidad de los servicios que proporciona el Instituto de la Defensa pública penal.

Informes en derechos humanos

La Auxiliatura redactó **337** informes sobre derechos humanos, a continuación se presentan los principales:

	Detalle de informe	Ejecutado	%
a)	Respuestas de informes requeridos por la Unidad de Acceso a la Información Pública	159	47%
b)	Informes de mesas interinstitucionales	123	36%
c)	Informes de Alertas Tempranas	44	13%
d)	Informes de expedientes	10	3%
e)	Otros informes que sean requeridos	1	0.3%

Gráfica 231
Informes sobre derechos humanos
enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información del POA

Auxiliatura de Villa Nueva



Auxiliar
Everardo
Peralta Rodríguez



Ejecución de productos de la Auxiliatura Según Plan Operativo Anual en 2023 - 2024

Producto	2024	2023
Eventos de promoción en derechos humanos	46	12
Formación, capacitación y orientación bibliográfica dirigida a la población y entidades para la inclusión del enfoque de derechos humanos en las políticas públicas.	6,150	2,500
Seguimiento, investigación y verificación de expedientes relacionadas con derechos humanos.	1,118	557
Defensa y protección territorial de los derechos humanos.	55	12
Atención y acompañamiento en la defensa y protección de los derechos humanos de la niñez en el territorio nacional	47	41
Atención y acompañamiento de la defensa y protección de los derechos humanos por género, en el territorio nacional.	150	65
Defensa, resolución y tutela de derechos violentados.	549	253



Total 2024:
8,115

Total 2023:
3.440

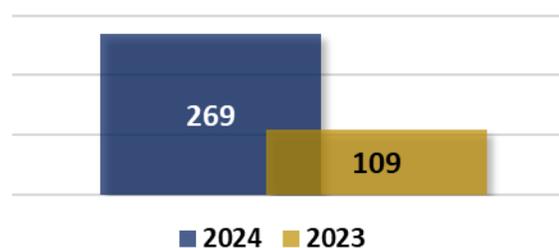
Fuente: PDH/OPDH con información del SIGES.



Seguimiento, investigación y verificación de expedientes

Cumpliendo con la función de investigar todo tipo de denuncias sobre posibles violaciones a los derechos humanos, en el 2024 la Auxiliatura registró un aumento del **147%** en comparación con el año anterior.

Gráfica 232 - Total de denuncias recibidas por la PDH

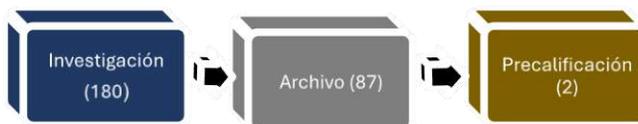


Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.



Trámite de expedientes

La Auxiliatura registró **269** denuncias por la posible violación a los derechos humanos. A continuación, se presenta el resumen de los expedientes, según la etapa de trámite y su tipo.



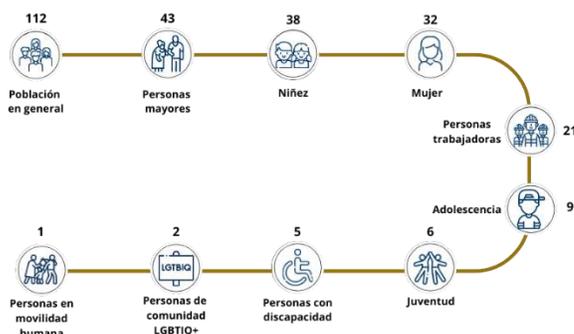
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Gráfica 233 - Denuncias recibidas por la Auxiliatura Por tipo de expediente / enero a diciembre 2024

Verificación	74%	<div style="width: 74%;"></div>
Acompañamiento	12%	<div style="width: 12%;"></div>
Orientación	11%	<div style="width: 11%;"></div>
Investigación	3%	<div style="width: 3%;"></div>
Mediación	0.7%	<div style="width: 0.7%;"></div>

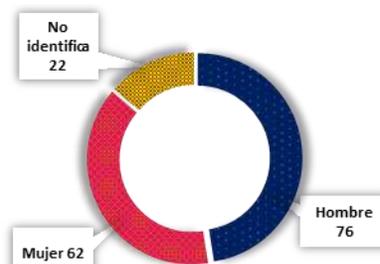
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Denuncias registradas por población y sexo



Fuente: OPDH/PDH con información del SGDA.

Gráfica 234 - Denuncias recibidas por la PDH, clasificados por el sexo de la víctima



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Derechos presuntamente vulnerados

No.	Derecho	
1	Salud	42
2	Integridad Personal	32
3	Trabajo	29
4	Educación	28
5	Debido Proceso	26
6	Agua	26
7	Seguridad	25
8	Vivienda	14
9	Seguridad social	9
10	Vida	8
11	Derechos de los consumidores y usuarios	8
12	Ambiente sano y seguro	6

No.	Derecho	
13	Políticos	5
14	Acceso a la información	2
15	Alimentación	1
16	Identidad Personal	1
17	Igualdad	1
18	Libertad de Expresión	1
19	Libertad de Religión y Creencias	1
20	Libertad Personal	1
21	Salud sexual y reproductiva	1
22	Transporte	1
Total		269

Otras acciones

No.	Descripción	Total
1	Cualquier documento que genere un expediente	475
2	Primeras resoluciones	175
3	Acta de denuncia	174
4	Oficios de remisión de denuncia	110
5	Oficios de solicitud de informe circunstanciado	107
6	Notificaciones de cierre	39
7	Oficios de remisiones	10
8	Oficios de debida colaboración	9
9	Mediación	7
10	Actas in-situ, informes de diligencia	6
11	Actas de acompañamiento	4
12	Otros documentos que forman parte del expediente	2
Total		1,118

Fuente: PDH/OPDH con información obtenida de SGDA.

La Auxiliatura llevó a cabo **1,118** acciones de investigación, verificación y constatación de expedientes, por la posible vulneración de los derechos humanos, se presenta a continuación el detalle:



Eventos de promoción Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Eventos por municipio



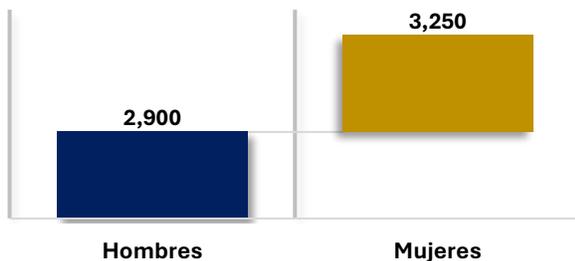
Gráfica 235 - Total de eventos de promoción y educación, según la población objetivo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

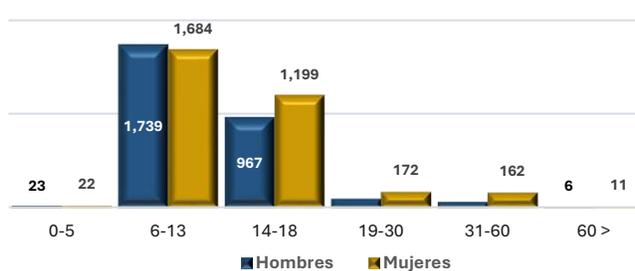
La Auxiliatura llevó a cabo **46** eventos de promoción en derechos humanos y sus diferentes temáticas, en los cuales se capacitaron **6,150** personas; siendo el **53%** mujeres y el **47%**, hombres. Así mismo, **38** eventos se realizaron de manera presencial y **6** en la modalidad virtual.

Gráfica 236 - Total de personas capacitadas según sexo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

Gráfica 237 - Total de personas capacitadas por grupo etario



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.



Temas impartidos



- a) Prevención del acoso y convivencia escolar respetuosa
- b) Cultura de paz y no violencia en contextos escolares
- c) Introducción a los Derechos Humanos
- d) ¿De qué se trata la trata?
- e) Prevención del acoso y ciberacoso en contextos escolares
- f) Riesgos de la Migración Irregular y Derechos de las Personas Migrantes
- g) Arte que impulsa una Guatemala de igualdades
- h) Derechos Humanos Prevención de la violencia y tipos de violencia
- i) Derechos Humanos y Acceso al Derecho a la Salud Mental
- j) Día contra la discriminación
- k) Día mundial de la toma de conciencia del abuso y maltrato en la vejez



Supervisiones e informes en derechos humanos

Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Supervisiones

En cumplimiento del mandato constitucional de la PDH, la Auxiliatura efectuó supervisiones a **55** instituciones de la administración pública.

Temáticas

a) Determinar el nivel de abastecimiento de los insumos, y la cantidad del personal asignado para la atención de usuarios, en los centros y puestos de salud, y hospitales de la red de salud.

c) Evaluar los mecanismos de verificación que implementan las autoridades responsables de supervisar la prestación del servicio de transporte urbano y extraurbano.

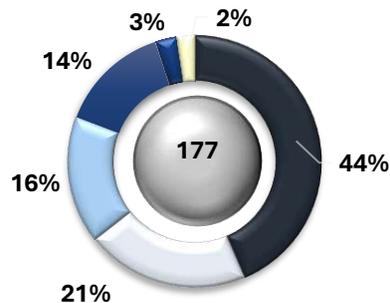
d) Evaluar el acceso a agua potable en los diferentes municipios del departamento, y planes de expansión de la cobertura del servicio.

Informes en derechos humanos

La Auxiliatura redactó **177** informes sobre derechos humanos, a continuación se presentan los principales:

	Detalle de informe	Ejecutado	%
a)	Respuestas de informes requeridos por la Unidad de Acceso a la Información Pública	77	44%
b)	Informes requeridos por otras instituciones	37	21%
c)	Otros informes que sean requeridos	29	16%
d)	Informes de Alertas Tempranas	25	14%
e)	Informes de expedientes	5	3%
f)	Informes de mesas interinstitucionales	4	2%

Gráfica 238
Informes sobre derechos humanos
enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información del POA

Auxiliatura de Zacapa



Auxiliar
Brenda Maritza
Ramos Alonzo



Ejecución de productos de la Auxiliatura Según Plan Operativo Anual en 2023 - 2024

Producto	2024	2023
Eventos de promoción en derechos humanos	42	65
Formación, capacitación y orientación bibliográfica dirigida a la población y entidades para la inclusión del enfoque de derechos humanos en las políticas públicas.	6,150	2,000
Seguimiento, investigación y verificación de expedientes relacionadas con derechos humanos.	1,037	735
Defensa y protección territorial de los derechos humanos.	114	40
Atención y acompañamiento en la defensa y protección de los derechos humanos de la niñez en el territorio nacional	11	5
Atención y acompañamiento de la defensa y protección de los derechos humanos por género, en el territorio nacional.	159	5
Defensa, resolución y tutela de derechos violentados.	971	303



Total 2024:
8,484

Total 2023:
3,153

Fuente: PDH/OPDH con información del SIGES.



Seguimiento, investigación y verificación de expedientes

Cumpliendo con la función de investigar todo tipo de denuncias sobre posibles violaciones a los derechos humanos, en el 2024 la Auxiliatura registró un total de **321** denuncias.

Gráfica 239 - Total de denuncias recibidas por la PDH

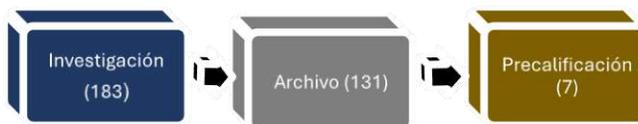


Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.



Trámite de expedientes

La Auxiliatura registró **321** denuncias por la posible violación a los derechos humanos. A continuación, se presenta el resumen de los expedientes, según la etapa de trámite y su tipo.



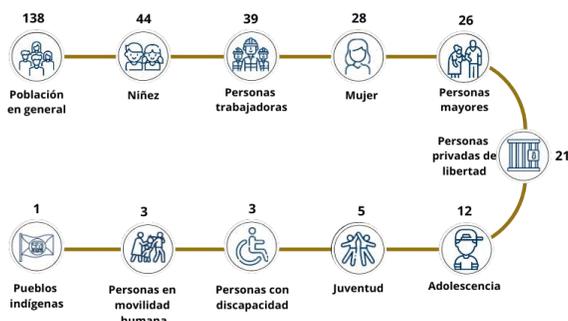
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Gráfica 240 - Denuncias recibidas por la Auxiliatura Por tipo de expediente / enero a diciembre 2024

Verificación	42%	<div style="width: 42%;"></div>
Orientación	28%	<div style="width: 28%;"></div>
Acompañamiento	23%	<div style="width: 23%;"></div>
Investigación	5%	<div style="width: 5%;"></div>
Mediación	2%	<div style="width: 2%;"></div>

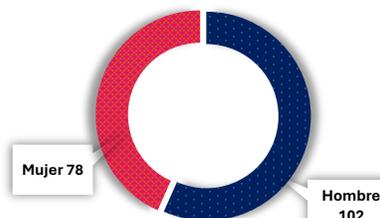
Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Denuncias registradas por población y sexo



Fuente: OPDH/PDH con información del SGDA.

Gráfica 241 - Denuncias recibidas por la PDH, clasificados por el sexo de la víctima



Fuente: PDH/OPDH con información del SGDA.

Derechos presuntamente vulnerados

No.	Derecho	No.
1	Ambiente sano y seguro	61
2	Salud	53
3	Integridad Personal	53
4	Debido Proceso	35
5	Trabajo	30
6	Políticos	14
7	Seguridad social	14
8	Educación	11
9	Derechos de los consumidores y	8
10	Salud sexual y reproductiva	5
11	Agua	5

No.	Derecho	No.
12	Agua	4
13	Acceso a la información	4
14	Alimentación	4
15	Identidad Personal	4
16	Igualdad	4
17	Seguridad	3
18	Libertad de Expresión	2
19	Vida	2
20	Intimidad	1
21	Libertad Personal	1
Total		321

Otras acciones

Detalle de expedientes

No.	Descripción	Total
1	Documentos varios que forman parte de un expediente	298
2	Acta de denuncia	211
3	Primeras resoluciones	200
4	Actas in-situ, informes de diligencia	117
5	Notificaciones de cierre	79
6	Oficios de solicitud de informe circunstanciado	39
7	Oficios de remisiones	38
8	Orientaciones	16
9	Oficios de remisión de denuncia	12
10	Oficios de debida colaboración	11
11	Verificaciones	9
12	Otros documentos que forman parte del expediente	7

Total 1037

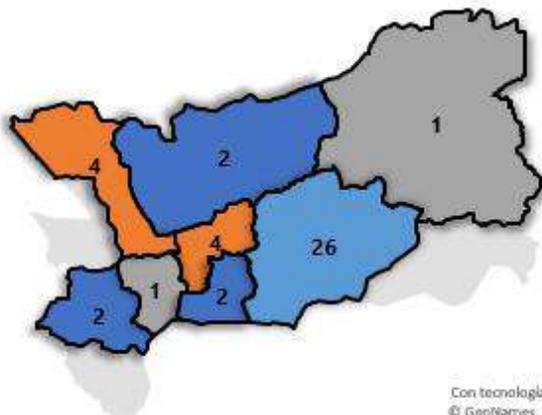
Fuente: PDH/OPDH con información obtenida de SGDA.

La Auxiliatura llevó a cabo **1,037** acciones de investigación, verificación y constatación de expedientes, por la posible vulneración de los derechos humanos, se presenta a continuación el detalle:

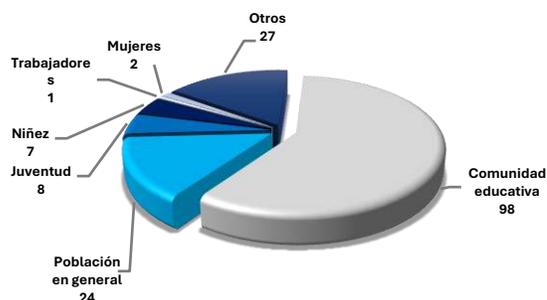


Eventos de promoción Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Eventos por municipio



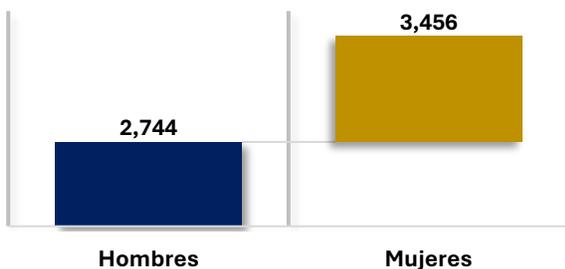
Gráfica 242 - Total de eventos de promoción y educación, según la población objetivo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

La Auxiliatura llevó a cabo **42** eventos de promoción en derechos humanos y sus diferentes temáticas, en los cuales se capacitaron **6,150** personas; siendo el **56%** mujeres y el **44%**, hombres. Así mismo, **32** eventos se realizaron de manera presencial y **10** en la modalidad virtual.

Gráfica 243- Total de personas capacitadas según sexo



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.

Gráfica 244 - Total de personas capacitadas por grupo etario



Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.



Temas impartidos



- a) Convivencia escolar y prevención de violencia
- b) Derechos Humanos
- c) Trata de Personas y Derechos Humanos
- d) Derechos de la niñez
- e) Derechos de las Mujeres
- f) Derechos humanos niños, niñas y adolescentes
- g) Constitución Política y los Derechos Humanos
- h) Derechos Humanos de los Grupos en situación de Vulnerabilidad
- i) Conmemoración día internacional de las mujeres y las niñas en la
- j) Trabajo infantil
- k) Día mundial para la prevención del suicidio



Supervisiones e informes en derechos humanos

Por la Procuraduría de los Derechos Humanos

Supervisiones

En cumplimiento del mandato constitucional de la PDH, la Auxiliatura efectuó supervisiones a **114** instituciones de la administración pública.

Temáticas

- a) A diferentes escuelas del departamento para identificar las necesidades de remozamiento.
- b) Evaluar la calidad y continuidad del suministro de energía eléctrica en el departamento.

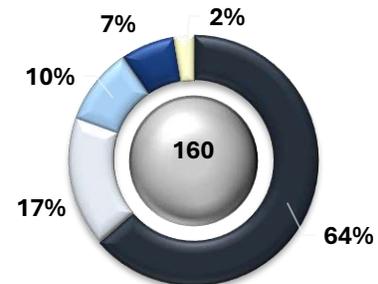
- e) A la Clínica de Atención Integral de VIH para establecer acceso a la salud y la disponibilidad de medicamentos.
- f) A la Dirección Municipal de la Mujer de Zacapa, para conocer los planes y programas en beneficio de las mujeres del municipio.
- g) Al Servicio de Pediatría del Hospital Regional de Zacapa, para verificar que la niñez tenga acceso a la salud especializada.

Informes en derechos humanos

La Auxiliatura redactó **160** informes sobre derechos humanos, a continuación, se presentan los principales:

	Detalle de informe	Ejecutado	%
a)	Respuestas de informes requeridos por la Unidad de Acceso a la Información Pública	102	64%
b)	Otros informes que sean requeridos	27	17%
c)	Informes requeridos por otras instituciones	16	10%
d)	Informes de mesas interinstitucionales	11	7%
e)	Informes de Alertas Tempranas	4	3%

Gráfica 245
Informes sobre derechos humanos
enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información del POA



Auxiliatura de Raxhura

**Municipio de
Raxhurá, Alta
Verapaz**



Resumen de las actividades de la Auxiliatura

La Auxiliatura de Raxhurá es la recién creada, específicamente el 9 de diciembre de 2024, como representante del Procurador de los Derechos Humanos. Su competencia abarca los municipios de Chisec, Raxhurá, Fray Bartolomé de las Casas y Chachal. Una de las acciones más relevantes fue la Supervisión denominada Plan Belén, las cuales fueron realizadas los días 19, 20, 26 y 27 de Diciembre de 2024. Su objetivo fue verificar que las ventas de fuegos pirotécnicos de los cuatro municipios contaran con las medidas de seguridad establecidas y prevenir el trabajo infantil.





PROCURADOR
DE LOS DERECHOS HUMANOS

Auxiliaturas Móviles

INFORME ANUAL CIRCUNSTANCIADO

2024







Unidad móvil de Alta Verapaz

Procuraduría de los Derechos Humanos

Ejecución de Productos de la Unidad Móvil de Alta Verapaz

Producto	Total
Seguimiento, investigación y verificación de denuncias relacionadas con Derechos Humanos	167
Atención y acompañamiento de la defensa y protección de la niñez	14
Atención y acompañamiento de la defensa y protección por género	43
Defensa y resolución de derechos violentados	83
Formación, capacitación y orientación bibliográfica de personas en derechos humanos.	898
Total	1,205

Fuente: PDH/OPDH con información del SIGES



Denuncias recibidas por la unidad móvil de Alta Verapaz

Total de denuncias recibidas en el 2024

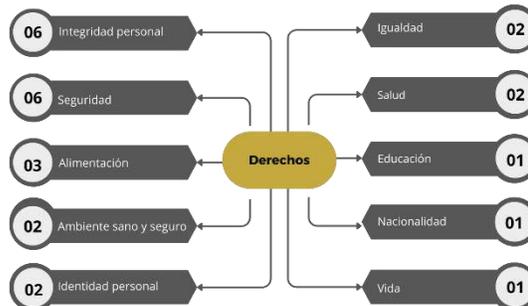
26

La unidad móvil registró **26** denuncias por la posible violación a los derechos humanos, en los meses de octubre a diciembre de 2024. A continuación, se presentan las estadísticas



Fuente: PDH/OPDH con información del POA mensual

Derechos vulnerados



Fuente: PDH/OPDH con información del POA mensual



Principales temas impartidos

- Campaña conmemorativa por el Día contra Trata de Personas
- Campaña conmemorativa sobre temas de derechos de las personas migrantes
- Promoción en materia de derechos humanos de las personas en movilidad humana

Fuente: PDH / OPDH con información de POA mensual

Instituciones relacionadas

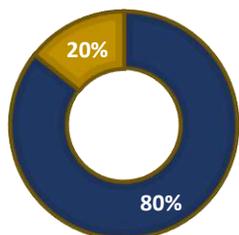
- Ministerio de Educación
- Consejo Municipal de Desarrollo Urbano y Rural
- Comisión Municipal de Prevención de la Violencia
- CREOMPAZ
- Comisión Municipal de Seguridad Alimentaria y Nutricional
- Mesa de migración
- Ministerio Público

Fuente: PDH / OPDH con información de POA mensual

Informes en derechos humanos

La Unidad Móvil elaboró un total de **35** informes en materia de derechos humanos. A continuación, se presentan los principales:

Gráfica 246
Informes sobre derechos humanos
octubre a diciembre 2024



Detalle de los informes	Total	%
a) Visitas de monitoreo al terreno realizadas	28	80%
b) Informes de mesas interinstitucionales	7	20%

Fuente: PDH / OPDH con información de POA mensual

Nota: Está información pertenece al centro de costo de la Auxiliatura de Alta Verapaz.

Unidad móvil de Chiquimula

Procuraduría de los Derechos Humanos

Ejecución de Productos de la Unidad Móvil de Chiquimula

Producto	Total
Seguimiento, investigación y verificación de denuncias relacionadas con Derechos Humanos	714
Defensa y protección territorial de los derechos	45
Atención y acompañamiento de la defensa y protección de la niñez	21
Atención y acompañamiento de la defensa y protección por género	3,591
Defensa y resolución de derechos violentados	508
Eventos de promoción en derechos humanos	21
Formación, capacitación y orientación bibliográfica de personas en derechos humanos.	3,591
Total	8,491



Denuncias recibidas por la unidad móvil de Chiquimula

Total de denuncias recibidas en el 2024

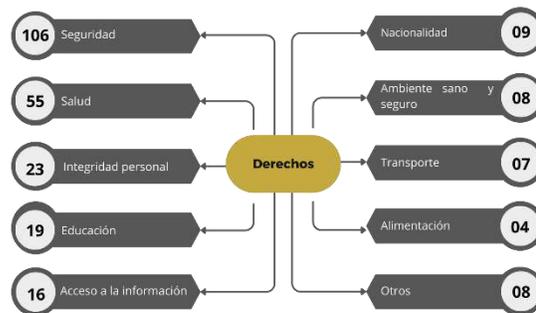
255

La unidad móvil registró **255** denuncias por la posible violación a los derechos humanos, en los meses de junio a diciembre de 2024. A continuación, se presentan las estadísticas:



Fuente: PDH/OPDH con información del POA mensual

Derechos vulnerados



Fuente: PDH/OPDH con información del POA mensual

Eventos de promoción

La unidad móvil llevó a cabo **21** eventos de promoción en derechos humanos y sus diferentes temáticas, priorizando los derechos y garantías que tienen las personas en movilidad.



Principales temas impartidos

- Derechos de las personas migrantes y desarraigadas
- Introducción a los derechos humanos
- Igualdad y no discriminación
- Trata de personas y derechos humanos

Fuente: PDH / OPDH con información de POA mensual.

Instituciones relacionadas

- Ministerio de Educación
- Municipalidad
- Dirección municipal de la Mujer
- Centros de atención de personas migrantes y refugiadas
- Aldeas infantiles
- Frontera Agua Caliente

Fuente: PDH / OPDH con información de POA mensual.



Supervisiones

En cumplimiento del mandato constitucional de la PDH, a través de la unidad móvil, se llevaron a cabo supervisiones a **45** instituciones de la administración pública.

Instituciones públicas (45)

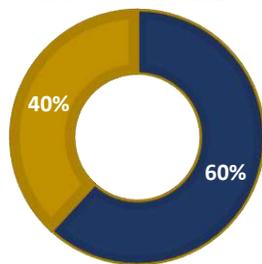
Instituciones supervisadas

- A centros de salud para verificar la atención prestada a la población.
- A subestaciones de la policía nacional civil para evaluar las condiciones en las que cohabitan los agentes.
- A centros educativos para verificar que se garantice el derecho a educación de calidad
- Al Instituto Guatemalteco de Migración para verificar la atención prestada a la población.

Informes en derechos humanos

La Unidad Móvil elaboró un total de **63** informes en materia de derechos humanos. A continuación, se presentan los principales:

Gráfica 247
Informes sobre derechos humanos
enero a diciembre 2024



Detalle de los informes	Total	%
a) Otros informes que sean requeridos	38	60%
b) Visitas de monitoreo al terreno realizadas	25	40%

Fuente: PDH / OPDH con información de POA mensual

Nota: Esta información pertenece al centro de costo de la Auxiliatura de Chiquimula.



Unidad móvil de Huehuetenango

Procuraduría de los Derechos Humanos

Ejecución de Productos de la Unidad Móvil de Huehuetenango Según Plan Operativo Anual 2024

Producto	Total
Seguimiento, investigación y verificación de denuncias relacionadas con Derechos Humanos	662
Defensa y protección territorial de los derechos	40
Atención y acompañamiento de la defensa y protección de la niñez	05
Atención y acompañamiento de la defensa y protección por género	43
Defensa y resolución de derechos violentados	338
Eventos de promoción en derechos humanos	21
Formación, capacitación y orientación bibliográfica de personas en derechos humanos.	3,588
Total	4,697



Denuncias recibidas por la unidad móvil de Huehuetenango

Total de denuncias recibidas en el 2024

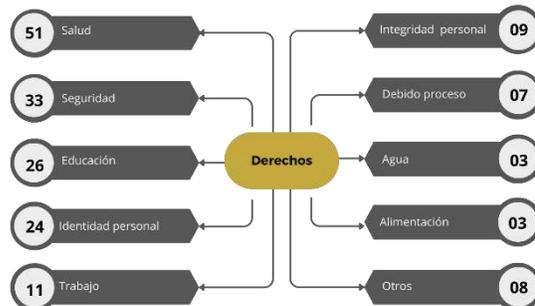
175

La unidad móvil registró **175** denuncias por la posible violación a los derechos humanos, en los meses de junio a diciembre de 2024. A continuación, se presentan las estadísticas:



Fuente: PDH/OPDH con información del POA mensual

Derechos vulnerados



Fuente: PDH/OPDH con información del POA mensual

Eventos de promoción

La unidad móvil llevó a cabo **21** eventos de promoción en derechos humanos y sus diferentes temáticas, priorizando los derechos y garantías que tienen las personas en movilidad.

Principales temas impartidos



Fuente: PDH / OPDH con información de POA mensual.

Instituciones relacionadas

- Ministerio de Educación (Escuelas oficiales y colegios)
- Municipalidad
- Registro Nacional de las Personas

Fuente: PDH / OPDH con información de POA mensual.



Supervisiones

En cumplimiento del mandato constitucional de la PDH, a través de la unidad móvil, se llevaron a cabo supervisiones a **40** instituciones de la administración pública.

**Instituciones
públicas
(40)**

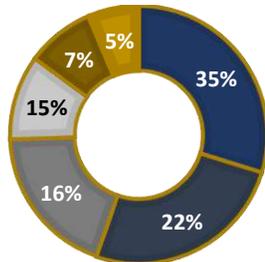
Instituciones supervisadas

- A centros de salud para verificar la existencia de insumos, personal y el servicio que se presta a la población.
- Al RENAP para verificar la emisión de Documentos Personales de Identificación, documentos de identificación especial, verificación de conocimiento de protocolo de atención a personas en movilidad humana.

Informes en derechos humanos

La Unidad Móvil elaboró un total de **47** informes en materia de derechos humanos. A continuación, se presentan los principales:

Gráfica 248
Informes sobre derechos humanos
enero a diciembre 2024



Detalle de los informes	Total	%
a) Visitas de monitoreo al terreno realizadas	19	35%
b) Otros informes que sean requeridos	12	22%
c) Informes de mesas interinstitucionales	9	16%
d) Informes de expedientes	8	15%
e) Informes de Alertas Tempranas	4	7%
f) Informes requeridos por otras instituciones	3	5%

Fuente: PDH / OPDH con información de POA mensual

Nota: Esta información pertenece al centro de costo de la Auxiliatura de Huehuetenango.

Unidad móvil de Izabal

Procuraduría de los Derechos



Ejecución de Productos de la Unidad Móvil de Izabal Según Plan Operativo Anual 2024

Producto	Total
Seguimiento, investigación y verificación de denuncias relacionadas con Derechos Humanos	611
Defensa y protección territorial de los derechos	02
Atención y acompañamiento de la defensa y protección de la niñez	40
Atención y acompañamiento de la defensa y protección por género	120
Defensa y resolución de derechos violentados	435
Eventos de promoción en derechos humanos	12
Formación, capacitación y orientación bibliográfica de personas en derechos humanos.	1,843
Total	3,063



Denuncias recibidas por la unidad móvil de Izabal

Total de denuncias recibidas en el 2024

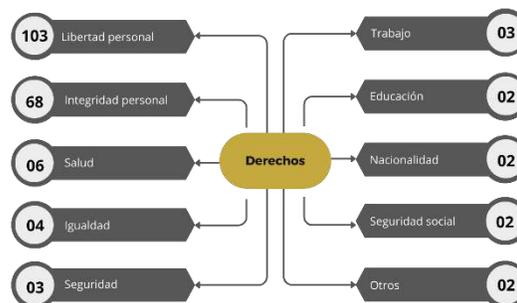
195

La unidad móvil registró **195** denuncias por la posible violación a los derechos humanos, en los meses de junio a diciembre de 2024. A continuación, se presentan las estadísticas:



Fuente: PDH/OPDH con información del POA mensual

Derechos vulnerados



Fuente: PDH/OPDH con información del POA mensual

Eventos de promoción

La unidad móvil llevó a cabo **12** eventos de promoción en derechos humanos y sus diferentes temáticas, priorizando los derechos y garantías que tienen las personas en movilidad.



Principales temas impartidos

- Introducción a los derechos humanos
- Trata de personas y derechos humanos
- Derechos de la niñez y adolescencia
- Derechos de las personas migrantes

Fuente: PDH / OPDH con información de POA mensual

Instituciones relacionadas

- Ministerio de Educación
- COCODES
- Oficina Municipal de protección de niñez y adolescencia
- Universidad de San Carlos de Guatemala
- Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social

Fuente: PDH / OPDH con información de POA mensual



Supervisiones

En cumplimiento del mandato constitucional de la PDH, a través de la unidad móvil, se llevaron a cabo supervisiones a 2 instituciones de la administración pública.

Instituciones públicas (2)

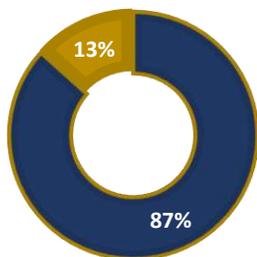
Instituciones supervisadas

- A centros de atención a migrantes y zonas fronterizas para prevenir la vulneración de los derechos humanos de las personas en movilidad humana.

Informes en derechos humanos

La Unidad Móvil elaboró un total de 47 informes en materia de derechos humanos. A continuación, se presentan los principales:

Gráfica 249
Informes sobre derechos humanos
enero a diciembre 2024



Detalle de los informes	Total	%
a) Visitas de monitoreo al terreno realizadas	41	87%
b) Informes de mesas interinstitucionales	6	13%

Fuente: PDH / OPDH con información de POA mensual

Nota: Está información pertenece al centro de costo de la Auxiliatura de Izabal.



Unidad móvil de Jutiapa

Procuraduría de los Derechos Humanos

Ejecución de Productos de la Unidad Móvil de Jutiapa Según Plan Operativo Anual 2024

Producto	Total
Seguimiento, investigación y verificación de denuncias relacionadas con Derechos Humanos	118
Defensa y protección territorial de los derechos	18
Atención y acompañamiento de la defensa y protección de la niñez	08
Atención y acompañamiento de la defensa y protección por género	39
Defensa y resolución de derechos violentados	56
Eventos de promoción en derechos humanos	12
Formación, capacitación y orientación bibliográfica de personas en derechos humanos.	2,050
Total	2,301



Denuncias recibidas por la unidad móvil de Jutiapa

Total de denuncias recibidas en el 2024

31

La unidad móvil registró **31** denuncias por la posible violación a los derechos humanos, en los meses de septiembre a diciembre de 2024. A continuación, se presentan las estadísticas:



Fuente: PDH/OPDH con información del POA mensual

Derechos vulnerados



Fuente: PDH/OPDH con información del POA mensual

Eventos de promoción

La unidad móvil llevó a cabo **12** eventos de promoción en derechos humanos y sus diferentes temáticas, priorizando los derechos y garantías que tienen las personas en movilidad.



Principales temas impartidos

- Historia y fundamentos de los Derechos Humanos
- Derechos de los niños
- Derecho de la diversidad sexual
- Trata de personas

Fuente: PDH / OPDH con información de POA mensual

Instituciones relacionadas

- Ministerio de Educación (escuelas oficiales y colegios)
- INGUAT
- Subestación de SGAIA

Fuente: PDH / OPDH con información de POA mensual



Supervisiones

En cumplimiento del mandato constitucional de la PDH, a través de la unidad móvil, se llevaron a cabo supervisiones a **18** instituciones de la administración pública.

Instituciones públicas (18)

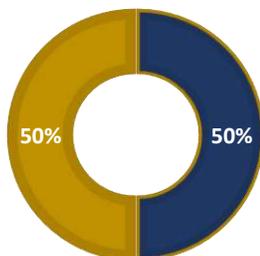
Instituciones supervisadas

- A Dipafront para evaluar los procedimientos empleados y para prevenir la vulneración de los derechos humanos de las personas en movilidad humana.
- A centros de salud del departamento para verificar la disponibilidad de insumos, medicamentos y personal.
- A oficinas de migración para evaluar la atención brindada a personas en movilidad humana y prevenir la vulneración de los derechos humanos.

Informes en derechos humanos

La Unidad Móvil elaboró un total de **04** informes en materia de derechos humanos. A continuación, se presentan los principales:

Gráfica 250
Informes sobre derechos humanos
septiembre a diciembre 2024



Detalle de los informes	Total	%
a) Visitas de monitoreo al terreno realizadas	2	50%
b) Otros informes que sean requeridos	2	50%

Fuente: PDH / OPDH con información de POA mensual

Nota: Está información pertenece al centro de costo de la Auxiliatura de Jutiapa.



Unidad móvil de Poptún, Petén

Procuraduría de los Derechos Humanos

Ejecución de Productos de la Unidad Móvil de Poptún Según Plan Operativo Anual 2024

Producto	Total
Seguimiento, investigación y verificación de denuncias relacionadas con Derechos Humanos	415
Defensa y protección territorial de los derechos	42
Atención y acompañamiento de la defensa y protección de la niñez	19
Atención y acompañamiento de la defensa y protección por género	157
Defensa y resolución de derechos violentados	350
Eventos de promoción en derechos humanos	20
Formación, capacitación y orientación bibliográfica de personas en derechos humanos.	3,591
Total	4,594



Denuncias recibidas por la unidad móvil de Poptún

Total de denuncias recibidas en el 2024

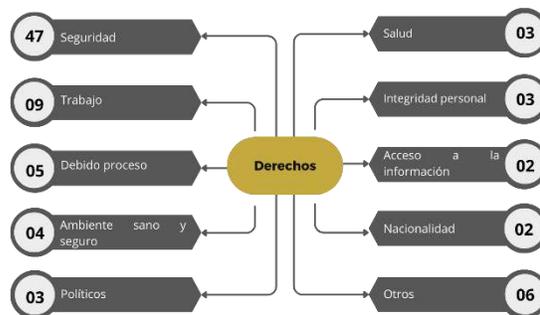
84

La unidad móvil registró **84** denuncias por la posible violación a los derechos humanos, en los meses de junio a diciembre de 2024. A continuación, se presentan las estadísticas:



Fuente: PDH/OPDH con información del POA mensual

Derechos vulnerados



Fuente: PDH/OPDH con información del POA mensual

Eventos de promoción

La unidad móvil llevó a cabo **20** eventos de promoción en derechos humanos y sus diferentes temáticas, priorizando los derechos y garantías que tienen las personas en movilidad.



Principales temas impartidos

- Prevenición migratoria
- Funciones de PDH-Móvil
- "Cuidando a nuestros heroes: Estrategias de Prevenición del Suicidio del Ejercito"
- Prevenición de embarazo en adolescentes

Fuente: PDH / OPDH con información de POA mensual

Instituciones relacionadas

- Consejo Municipal de Desarrollo Urbano y Rural
- Municipalidades
- Puesto de registro MOSCAMED
- Ejército de Guatemala
- Primera Brigada de Infantería "GLGL"
- Policía municipal de tránsito

Fuente: PDH / OPDH con información de POA mensual



Supervisiones

En cumplimiento del mandato constitucional de la PDH, a través de la unidad móvil, se llevaron a cabo supervisiones a **42** instituciones de la administración pública.

Instituciones públicas (42)

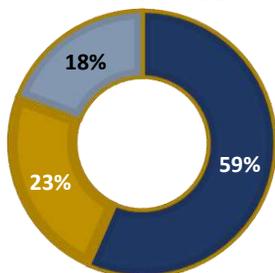
Instituciones supervisadas

- A centros educativos para verificar el funcionamiento del programa de alimentación escolar.
- A centros de salud para verificar la disponibilidad de insumos, medicamentos y personal, así como la atención brindada a la población.
- A subestaciones de la Policía Nacional Civil para evaluar las instalaciones y condiciones en las que cohabitan los agentes.

Informes en derechos humanos

La Unidad Móvil elaboró un total de **199** informes en materia de derechos humanos. A continuación, se presentan los principales:

Gráfica 251
Informes sobre derechos humanos
enero a diciembre 2024



Detalle de los informes	Total	%
a) Visitas de monitoreo al terreno realizadas	118	59%
b) Informes de mesas interinstitucionales	46	23%
c) Otros informes que sean requeridos	35	18%

Fuente: PDH / OPDH con información de POA mensual

Nota: Está información pertenece al centro de costo de la Auxiliatura de Poptún.



Unidad móvil de Santa Elena, Petén

Procuraduría de los Derechos Humanos

Ejecución de Productos de la Unidad Móvil de Santa Elena
Según Plan Operativo Anual 2024

Producto	Total
Seguimiento, investigación y verificación de denuncias relacionadas con Derechos Humanos	818
Defensa y protección territorial de los derechos	15
Atención y acompañamiento de la defensa y protección de la niñez	20
Atención y acompañamiento de la defensa y protección por género	140
Defensa y resolución de derechos violentados	321
Eventos de promoción en derechos humanos	21
Formación, capacitación y orientación bibliográfica de personas en derechos humanos.	3,688
Total	5,023



Denuncias recibidas por la unidad móvil de Santa Elena, Petén

Total de denuncias recibidas en el 2024

163

La unidad móvil registró **163** denuncias por la posible violación a los derechos humanos, en los meses de junio a diciembre de 2024. A continuación, se presentan las estadísticas:



Fuente: PDH/OPDH con información del POA mensual

Derechos vulnerados



Fuente: PDH/OPDH con información del POA mensual

Eventos de promoción

La unidad móvil llevó a cabo **21** eventos de promoción en derechos humanos y sus diferentes temáticas, priorizando los derechos y garantías que tienen las personas en movilidad.



Principales temas impartidos

- Derechos humanos de las personas migrantes
- Día Mundial contra el trabajo infantil
- Derecho de igualdad y no discriminación
- Trata de personas

Fuente: PDH / OPDH con información de POA mensual

Instituciones relacionadas

- Hogares comunitarios SOSEP
- Universidad de San Carlos de Guatemala
- Casa del Migrante
- Comisión Departamental de Prevención de la violencia sexual, explotación y trata de personas

Fuente: PDH / OPDH con información de POA mensual



Supervisiones

En cumplimiento del mandato constitucional de la PDH, a través de la unidad móvil, se llevaron a cabo supervisiones a **15** instituciones de la administración pública.

Instituciones públicas (15)

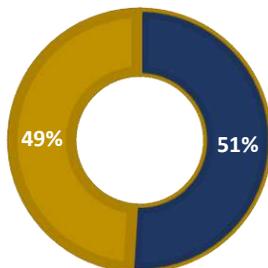
Instituciones supervisadas

- A subestaciones de la Policía Nacional Civil para conocer las condiciones en las que cohabitan los agentes, el número de agentes por subestación y los protocolos de la institución con relación a las personas en movilidad humana.

Informes en derechos humanos

La Unidad Móvil elaboró un total de **35** informes en materia de derechos humanos. A continuación, se presentan los principales:

Gráfica 252
Informes sobre derechos humanos
enero a diciembre 2024



Detalle de los informes	Total	%
a) Informes de mesas interinstitucionales	18	51%
b) Visitas de monitoreo al terreno realizadas	17	49%

Fuente: PDH / OPDH con información de POA mensual.

Nota: Está información pertenece al centro de costo de la Auxiliatura de Santa Elena.



Unidad móvil de San Marcos

Procuraduría de los Derechos Humanos

Ejecución de Productos de la Unidad Móvil de San Marcos Según Plan Operativo Anual 2024

Producto	Total
Seguimiento, investigación y verificación de denuncias relacionadas con Derechos Humanos	697
Defensa y protección territorial de los derechos	60
Atención y acompañamiento de la defensa y protección de la niñez	11
Atención y acompañamiento de la defensa y protección por género	200
Defensa y resolución de derechos violentados	298
Eventos de promoción en derechos humanos	60
Formación, capacitación y orientación bibliográfica de personas en derechos humanos.	3,800
Total	5,126



Denuncias recibidas por la unidad móvil de San Marcos

Total de denuncias recibidas en el 2024

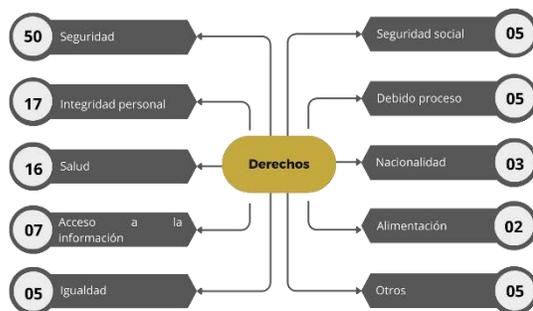
115

La unidad móvil registró **115** denuncias por la posible violación a los derechos humanos, en los meses de junio a diciembre de 2024. A continuación, se presentan las estadísticas:



Fuente: PDH/OPDH con información del POA mensual

Derechos vulnerados



Fuente: PDH/OPDH con información del POA mensual

Eventos de promoción

La unidad móvil llevó a cabo **60** eventos de promoción en derechos humanos y sus diferentes temáticas, priorizando los derechos y garantías que tienen las personas en movilidad.



Principales temas impartidos

- Responsabilidades y derechos de los niños y niñas
- Derechos de las personas migrantes
- Derecho a una vida libre de violencia
- No a la trata de personas

Fuente: PDH / OPDH con información de POA mensual

Instituciones relacionadas

- Ministerio de Educación (escuelas oficiales y colegios)
- Bomberos voluntarios
- Registro Nacional de las Personas
- Centros de salud

Fuente: PDH / OPDH con información de POA mensual



Supervisiones

En cumplimiento del mandato constitucional de la PDH, a través de la unidad móvil, se llevaron a cabo supervisiones a **60** instituciones de la administración pública.

Instituciones públicas (60)

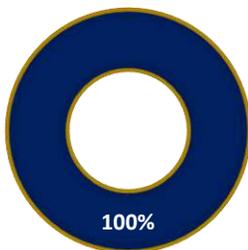
Instituciones supervisadas

- A Centro Interinstitucional de atención a retornados del municipio de Tecún Umán para verificar la atención brindada a las personas y prevenir vulneraciones a los derechos humanos.

Informes en derechos humanos

La Unidad Móvil elaboró un total de **89** informes en materia de derechos humanos. A continuación, se presentan los principales:

Gráfica 253
Informes sobre derechos humanos
enero a diciembre 2024



Detalle de los informes	Total	%
a) Informes de mesas interinstitucionales	89	100%

Fuente: PDH / OPDH con información de POA mensual

Nota: Está información pertenece al centro de costo de la Auxiliatura de San Marcos.



PROCURADOR
DE LOS DERECHOS HUMANOS

Procuradora Adjunta II

INFORME ANUAL CIRCUNSTANCIADO

2024



Procuradora Adjunta II

Estimados guatemaltecos:

Con gran satisfacción, les comparto el informe de actividades realizadas durante el 2024 desde mi despacho como Procuradora Adjunta II. Este documento refleja el trabajo constante y dedicado para promover una cultura de respeto a los derechos humanos, fortaleciendo los valores fundamentales que guían nuestra institución. En un año lleno de retos, hemos logrado avanzar en la promoción, educación, formación, incidencia y supervisión, velando por el respeto de los derechos humanos.

A lo largo del 2024, este despacho consolidó su papel como un pilar fundamental en la promoción, educación e incidencia en derechos humanos. Con un constante compromiso, la Dirección de Promoción y Educación y la Dirección de Defensorías llevaron a cabo múltiples acciones destinadas a sensibilizar a la población y fortalecer las capacidades institucionales para proteger los derechos fundamentales de los guatemaltecos.

Este año estuvo marcado por la planificación estratégica de programas educativos dirigidos a sectores vulnerables y por la emisión de recomendaciones a instituciones públicas, derivadas de procesos de supervisión en materia de derechos humanos. Estas iniciativas contribuyeron a garantizar la efectiva implementación de políticas públicas orientadas a la protección de los derechos de todas las personas.

Asimismo, participé en importantes eventos nacionales e internacionales, representando a la Institución del Procurador de los Derechos Humanos, reforzando su compromiso con la promoción de una cultura de respeto a los derechos fundamentales. Este apartado detalla las acciones más destacadas de esta gestión, y los logros alcanzados, reflejando el compromiso con la misión institucional.



MSc. Ana Gabriela Cruz
Leal





PROCURADOR
DE LOS DERECHOS HUMANOS

Dirección de Promoción y Educación

INFORME ANUAL CIRCUNSTANCIADO

2024



Dirección de Promoción y Educación

La Dirección de Promoción y Educación coordinó la implementación y seguimiento al fortalecimiento institucional y el cumplimiento del mandato constitucional del Procurador de los Derechos Humanos, por ser la unidad sustantiva encargada de formular e implementar la política institucional de educación para los derechos humanos y los procesos metodológicos, por medio de la promoción, educación, formación y atención bibliotecológica en derechos humanos en todo el país.



Esta Dirección está conformada por cuatro departamentos: departamento de promoción, departamento de educación, escuela de formación y capacitación para los derechos humanos “Juan José Gerardi Conedera” y biblioteca especializada en derechos humanos “Gonzalo Menéndez de la Riva”.

Para la implementación de los procesos de promoción, educación, formación y servicios bibliotecológicos, estos departamentos siguen las directrices de la Dirección de Promoción y Educación con base en el Plan General, alineado con el Plan Estratégico Institucional del Procurador de los Derechos Humanos 2022-2027.

En este mismo contexto del trabajo de la Dirección de Promoción y Educación, se orientan los lineamientos técnicos administrativos a nivel nacional para las acciones y actividades de promoción y educación, que desarrollan educadores de las Auxiliaturas y unidades móviles de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos.

Asimismo, la Dirección de Promoción y Educación coordinó con instituciones, organizaciones de la sociedad civil, organismos nacionales e internacionales diversas acciones para desarrollar actividades en el ámbito educativo en derechos humanos.

Es oportuno resaltar que las actividades de mayor impacto y relevancia por su cobertura nacional se relacionan con las actividades de promoción, educación y formación en derechos humanos dirigidas a la institucionalidad pública, con temas puntuales en los derechos humanos básicos y los derechos progresivos, que son claves para la protección de los derechos humanos de las poblaciones y grupos en contexto de vulnerabilidad como niños, niñas, adolescentes, adultos mayores, mujeres, personas privadas de libertad, migrantes, personas de la diversidad sexual, así como los derechos relacionados



con medio ambiente, migración, y los derechos económicos, sociales, culturales, ambientales - DESCA-



Asimismo, incorporó el tema de actividades culturales como un puente para conectar a la población con el conocimiento de los derechos humanos, desarrolló actividades como los certámenes literarios de cuento y poesía. Impulsó la obra literaria del Señor Procurador de los Derechos Humanos por medio de eventos académicos para distintos públicos, en los que el eje central fue el conocimiento de los derechos humanos y el compromiso compartido que tienen las empresas con el respeto hacia los derechos humanos, la

relación de la era digital con la protección y seguridad de las personas en el ámbito cibernético; los temas de ese acervo se condensa en los libros: “Hacia un futuro sostenible, el cambio climático a través del prisma de los derechos humanos”; “Horizontes de Esperanza, obra que conecta los derechos humanos y su trascendencia internacional a través de los principios de París y la ostentación de la acreditación tipo “A” para la institución del Procurador”; “Empresa y Derechos Humanos, una responsabilidad compartida”; “Derechos Humanos y Derechos Cibernéticos, hacia una sociedad digital inclusiva y segura”.

Dentro de las actividades de promoción se desarrollaron estaciones promocionales de derechos humanos en centros educativos, instituciones de salud, con estudiantes y personal administrativo de universidades, en oficinas e instituciones gubernamentales y no gubernamentales, además de quioscos informativos, cine foros y campañas entre otros. Las campañas implementadas de forma permanente son: Una vida digna para las mujeres, la dignidad no tiene fronteras; niñez y adolescencia una tarea de todas las personas; un medio ambiente limpio, saludable y sostenible y 75 años de la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

Para el desarrollo de las actividades la Dirección de Promoción y Educación llevó a cabo coordinación intrainstitucional con las unidades administrativas que conforman la Institución del Procurador de los Derechos Humanos.

En la coordinación interinstitucional se contó con la relación de instituciones entre las que se destacan el Ministerio de Educación, el Comité Nacional de Alfabetización, Universidades Nacionales con quienes se desarrollaron actividades educativas a nivel nacional.

Con relación al convenio del Ministerio de Educación se desarrollaron cinco programas educativos en derechos humanos, que de acuerdo con el objeto del citado convenio sirvió para “dar cumplimiento y seguimiento al mandato constitucional que cada una de las partes ostenta y que, en común contribuyen a un desarrollo y protección de los Derechos Humanos por medio de actividades coordinadas que coadyuven al desarrollo de los enunciados en la Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República y del Procurador de los Derechos Humanos y la Ley de Educación Nacional”. Esta

acción respaldó el desarrollo de los programas educativos de la iniciativa de la actual administración, asimismo, sirvió de base para implementar acciones educativas y ampliar la cobertura educativa de derechos humanos en los establecimientos del sistema nacional de educación y la posibilidad de desarrollar la asignatura de seminario de los estudiantes graduandos de nivel medio para el año 2025, con el enfoque de los derechos humanos.

Los programas educativos en derechos humanos que se impulsaron a nivel nacional fueron: “Cuentacuentos de Derechos Humanos” dirigido a niñas y niños del Nivel de Educación Preprimaria, “Transferencia de Sabiduría, Un Encuentro Intergeneracional” dirigido a niños y niñas del Nivel de Educación Primaria (1º, 2º y 3º Grados de Educación Primaria), “Procurador o Procuradora de los Derechos Humanos por Un Día” dirigido a niños y niñas del Nivel de Educación Primaria (4º, 5º y 6º Grados de Educación Primaria), “Expresemos Nuestros Derechos” dirigido al Nivel de Educación Primaria y Educación Media (Ciclo de Educación Básica) y “Derechos Humanos y Catecismo Constitucional” dirigido a alumnos del Nivel de Educación Media (último año de diversificado).

El convenio con el Comité Nacional de Alfabetización propició el acercamiento para desarrollar mecanismos de incorporación de la población no letrada, al conocimiento de los derechos humanos por medio de los programas de alfabetización y post-alfabetización.

En el marco de los convenios internacionales para el fortalecimiento de la educación en derechos humanos, se llevó a cabo actividades de capacitación y formación para el fortalecimiento institucional con organismos como la Oficina del Alto Comisionado para los Derechos Humanos -OACNUDH-, el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo -PNUD-, Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional -USAID-, Organización Mundial para la Salud -OMS-, Centro de Investigación para la Prevención de la Violencia en Centroamérica (sede Guatemala) -CIPREVIC- , entre otros.

Con relación al plan de trabajo del Procurador de los Derechos Humanos, en su calidad de presidente Pro Tempore del Consejo de Instituciones Nacionales de Derechos Humanos de Centroamérica y República Dominicana -CINDH-, para el periodo 2024-2025 en coordinación con la secretaría técnica de la presidencia pro tempore, la Dirección de Promoción y Educación desarrolló actividades relacionadas con los derechos humanos de



las personas en contexto de movilidad humana y el medio ambiente; impulsó la aprobación para desarrollar campañas regionales en Centroamérica y República Dominicana en estos temas, las campañas referidas son: “La Dignidad no tiene Fronteras” y “Un Medio Ambiente Limpio, Saludable y



sostenible”, así como, socializó la propuesta del plan de acción para la implementación de estas en cada país.

En este mismo ámbito la Dirección de Promoción y Educación, realizó acompañamiento técnico a República Dominicana para impulsar en ese país la campaña “Una Vida Digna para las Mujeres” y a Panamá, asesoró para el diseño de un programa en educación ciudadana por medio del programa educativo “Derechos Humanos y Catecismo Constitucional”.

En materia educativa para los derechos humanos se propuso desarrollar dos cursos de formación: “Derechos Humanos y Medio Ambiente” y “Derechos Humanos y Movilidad Humana”, dirigido a las unidades que desarrollan acciones de promoción y educación en las Defensorías del Pueblo que conforman la -CINDH- para contribuir al fortalecimiento de los recursos humanos de esas unidades

La Dirección de Promoción y Educación para el fortalecimiento institucional y el cumplimiento del mandato constitucional del Procurador de los Derechos Humanos es la encargada de formular e implementar los lineamientos políticos y procesos metodológicos institucionales, por medio de la promoción educación y formación en materia de derechos humanos en todo el país.



Acciones ejecutadas por la Dirección de Promoción y Educación

Según productos del Plan Operativo Anual
Enero a diciembre de 2024

Producto	Ejecutado
Procesos metodológicos institucionales en derechos humanos	611
Eventos de promoción en derechos humanos dirigidos a la población en el territorio nacional.	337
Formación, capacitación y orientación bibliográfica dirigida a la población en el territorio nacional y entidades para la inclusión del enfoque en derechos humanos en las políticas públicas.	43,578
Total	44,526

La Dirección de Promoción y Educación para el diseño e implementación de la política de educación en materia de derechos humanos llevó a cabo **44,526** acciones, entre eventos de promoción, formación, capacitaciones y orientación bibliográfica, dirigida a la población de Guatemala, entre otras.

Acciones de capacitación y procesos de formación

A diciembre de 2024 se alcanzó una meta de **31,607** personas capacitadas por el Departamento de Educación y **8,114** formadas por la Escuela “Juan José Gerardi Conedera”, logrando un total de **39,721** personas sensibilizadas en materia de derechos humanos; lo que representa un **184%** más de lo planificado a inicio del año. Para ello se impartieron conferencias, estaciones de aprendizaje, cursos, diplomados y seminarios en diferentes temáticas.

Durante el 2024, se presentó un aumento del **176%** de personas en comparación al 2023, de **14,400** personas formadas a **39,721**. En la tabla siguiente se presenta el detalle ejecutado:



Fuente: PDH/OPDH con información del POA mensual / SIAE.



Tabla 4

Total de personas formadas por mes y tipo de proceso

Correspondiente de enero a diciembre 2024

Mes	Tipo de proceso		
	Cursos	Diplomado	Seminario
Enero	114	0	0
Febrero	310	0	208
Marzo	524	0	0
Abril	336	0	512
Mayo	883	0	0
Junio	669	0	130
Julio	757	0	308
Agosto	1080	0	0
Septiembre	697	47	216
Octubre	426	0	285
Noviembre	281	62	169
Diciembre	8	0	92
Total	6,085	109	1,920

Fuente: PDH/OPDH con información del POA mensual y del SIAE.

Creación de contenidos y materiales educativos

En cumplimiento de la función de coordinar la mediación pedagógica, los contenidos temáticos y brindar material didáctico para la promoción y educación en materia de derechos humanos, durante el 2024 la Dirección de Promoción y Educación desarrolló un total de **421** documentos.

Tabla 5

Total de contenidos y materiales creados De enero a diciembre 2024

Documentos	Total
Constancias de participación	61
Formato de diplomas	110
Documentos básicos	23
Marcos teóricos	20
Material promocional y educativo	101
Presentaciones	94
Series educativas	12
Total general	421

Dentro de las principales temáticas que orientaron las acciones de capacitación y los procesos de formación, se mencionan las siguientes:

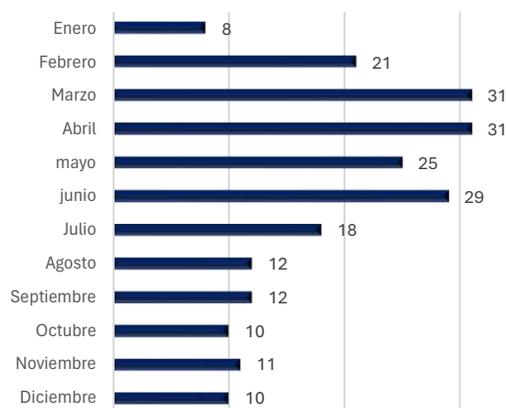
- a) Derechos de las personas mayores
- b) Estado, democracia y derechos humanos
- c) Introducción a los derechos humanos
- d) Derechos de las mujeres (perspectiva de género y no violencia contra la mujer)
- e) Derechos económicos, sociales, culturales, ambientales y la igualdad de género
- f) Jóvenes aprendiendo acerca de derechos humanos
- g) Libres de estigma y discriminación
- h) Rendición de cuentas en el marco de Fortalecimiento a las funciones de las y los gobernadores departamentales
- i) El acceso a la justicia como derecho humano
- j) Trata de personas y su prevención
- k) Niñez libre de violencia
- l) Derecho a la igualdad y a la no discriminación
- m) Respeto de los derechos humanos en la labor policial

Orientación bibliográfica

Durante el 2024, la biblioteca especializada en derechos humanos “Gonzalo Menéndez de la Riva”, efectuó la orientación bibliográfica a un total de **3,857** personas. Además, se implementó la iniciativa de “Biblioteca itinerante”, en la cual **1,551** usuarios tuvieron acceso a material especializado en derechos humanos.



Gráfica 254
Total de personas que recibieron orientación bibliográfica enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información del POA mensual.

Gráfica 255
Total de personas que participaron en los círculos de lectura enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información del POA mensual.

Documentos normativos, procesos metodológicos y lineamientos técnicos para la promoción y educación

La Dirección de Promoción y Educación realizó un total de **190** documentos, como parte de los lineamientos y planes de promoción, educación y formación en derechos humanos, que brinda a todos los educadores de la PDH, según las necesidades y características de cada población.



Tabla 6
Procesos de coordinación de promoción y educación De enero a diciembre 2024

Documentos	Total
<i>Certámenes literarios</i>	2
<i>Coordinaciones con sociedad civil</i>	3
<i>Coordinaciones interinstitucionales</i>	19
<i>Coordinaciones intrainstitucionales</i>	2
<i>Encuentros nacionales con educadoras y educadores</i>	3
<i>Encuentros regionales con Auxiliaturas y la Dirección de Promoción y Educación</i>	5
<i>Jornadas con Defensorías y su rol en la educación en los derechos humanos</i>	2
Total general	36

Fuente: PDH/OPDH con información del POA mensual.





Resultados a nivel nacional, con los lineamientos de la Dirección de Promoción y Educación

Por medio de los lineamientos técnicos, pedagógicos y administrativos establecidos durante el 2024, a nivel nacional, para las acciones y actividades de promoción y educación que desarrollan educadores de la Dirección de Promoción y Educación, Auxiliaturas y unidades móviles de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos, se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 7
Ejecución anual de actividades de promoción y educación de la
Institución del Procurador de los Derechos Humanos
De enero a diciembre de 2024

No.	Actividades	Unidad de medida	Total
1	Promoción en derechos humanos	Eventos	2,287
2	Atención bibliográfica	Personas	3,857
3	Capacitadas en derechos humanos	Personas	287,108
4	Formadas en derechos humanos	Personas	8,114

Fuente: PDH/OPDH con información del SIAE.



PROCURADOR
DE LOS DERECHOS HUMANOS

Dirección de Defensorías

INFORME ANUAL CIRCUNSTANCIADO

2024



Dirección de Defensorías

Actividades realizadas en el 2024

La Dirección de Defensorías coordinó la implementación y seguimiento del plan de supervisión a la administración pública para la protección y respeto a los derechos humanos y población en condición de vulnerabilidad del 2024. Esta coordinación la llevó a cabo a través de las 17 Defensorías que la conforman, las cuales supervisaron 806 instituciones públicas, con la finalidad de identificar acciones u omisiones que pudieran repercutir en una vulneración de derechos y emitir las recomendaciones pertinentes en favor de la población guatemalteca en general; en temas de salud, ambiente, alimentación, trabajo, transporte público, defensa al consumidor y en favor de los siguientes grupos vulnerables: personas mayores, personas privadas de libertad, personas migrantes, pueblos indígenas, mujeres, personas víctimas de trata, niñez y adolescencia, juventud, personas con discapacidad, personas defensoras de derechos humanos y periodistas y personas de la diversidad sexual.



Asimismo, se coordinó el abordaje especializado durante la investigación de denuncias, a requerimiento de las direcciones encargadas de la investigación, el cual se centró en los derechos específicos de poblaciones en situación de vulnerabilidad, de conformidad con la legislación aplicable y los estándares internacionales en materia de derechos humanos, dentro del marco del mandato constitucional del Procurador de los Derechos Humanos. Dicho abordaje especializado se llevó a cabo en un total de **1,573** denuncias, a través de las 17 Defensorías.

Dentro de las acciones de coordinación intra e interinstitucional en defensa y promoción de los derechos humanos, las 17 Defensorías llevaron a cabo 40 mesas de incidencia. Es de resaltar que, derivado de la mesa técnica convocada por el Procurador de los Derechos Humanos, a través de la Defensoría de la Juventud en noviembre 2023, el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social conjuntamente con el Ministerio de Educación, integraron la mesa interinstitucional para la atención de conductas suicidas de niñez, adolescencia y juventud; desde la cual se elabora la hoja de ruta para la atención de conductas suicidas en niñez, adolescencia y juventud en Guatemala (2024 – 2032) a implementarse en el sistema nacional de salud y sistema educativo.

Asimismo, se realizaron acciones de coordinación en conjunto con la Defensoría de los Pueblos Indígenas para llevar a cabo un encuentro entre el Procurador de los Derechos Humanos, líderes y autoridades indígenas, autoridades ancestrales, Ajq'ijab —guías espirituales—, comadronas y la comunidad lingüística Tz'utujil; con el objeto de abrir canales de comunicación con dicha población, para conocer sus problemas, necesidades, e identificar nuevas áreas de atención en materia de derechos individuales y colectivos.



En concordancia con los ejes del Plan Estratégico Institucional del Procurador de los Derechos Humanos, que constituyen las rutas a seguir en la defensa y protección de los derechos humanos, específicamente el eje 1 que se refiere al Fortalecimiento y Desarrollo Institucional, con el que se busca dignificar a las personas trabajadoras, se implementó el “Espacio Amigo de la Lactancia Materna”, cuyo objetivo es promover, proteger y apoyar a las madres de la institución que se encuentran en período de lactancia para que, su lugar de trabajo no sea una limitante y puedan continuar con la lactancia materna exclusiva; en un lugar cómodo, higiénico y privado, que ofrezca las condiciones adecuadas para la extracción y conservación de la leche materna bajo lineamientos técnicos de seguridad que permitan que las madres puedan transportarla a su hogar y disponer de ella para alimentar a sus hijas o hijos

En el marco del Plan de Trabajo del Procurador de los Derechos Humanos, en su calidad de Presidente Pro Tempore del Consejo de Instituciones Nacionales de Derechos Humanos de Centroamérica y República Dominicana (CINDH), para el período 2024-2025, en coordinación con las Defensorías de las Personas Migrantes y Socio Ambiental, se implementaron dos mesas de trabajo en ambos temas, con una serie de actividades encaminadas a fortalecer los temas a nivel regional, compartiendo buenas prácticas implementadas en los países que conforman el Consejo, con la participación de expertos en las materias e identificando áreas de oportunidad regional para el desarrollo de proyectos que coadyuven al fortalecimiento de dichos derechos a través de la cooperación internacional.

A través de la Sección de Asistencia Técnica, se llevaron a cabo un total de **2,797** revisiones de documentos en apoyo a las defensorías, que corresponden a los informes de las supervisiones a las instituciones públicas, mesas de incidencia promovidas por la Institución del Procurador de los Derechos Humanos, participación de las defensorías en mesas interinstitucionales, citaciones al Congreso de la República; así como los informes de actuaciones realizadas en el marco de la tramitación de los expedientes de denuncia, con la finalidad de que los mismos reflejen los principios e intereses en materia de derechos humanos.



PROCURADOR
DE LOS DERECHOS HUMANOS

Defensorías

INFORME ANUAL CIRCUNSTANCIADO

2024



Defensoría de la Juventud

Dirección: 14 calle 9-53 zona 1 / Tel. 25039043



Su objetivo es promover una cultura de participación ciudadana de las (os) jóvenes en la defensa y protección de los derechos humanos.

La Defensoría de la Juventud supervisa a las instituciones públicas y propone recomendaciones orientadas al respeto y ejercicio pleno de los derechos humanos de las y los jóvenes.

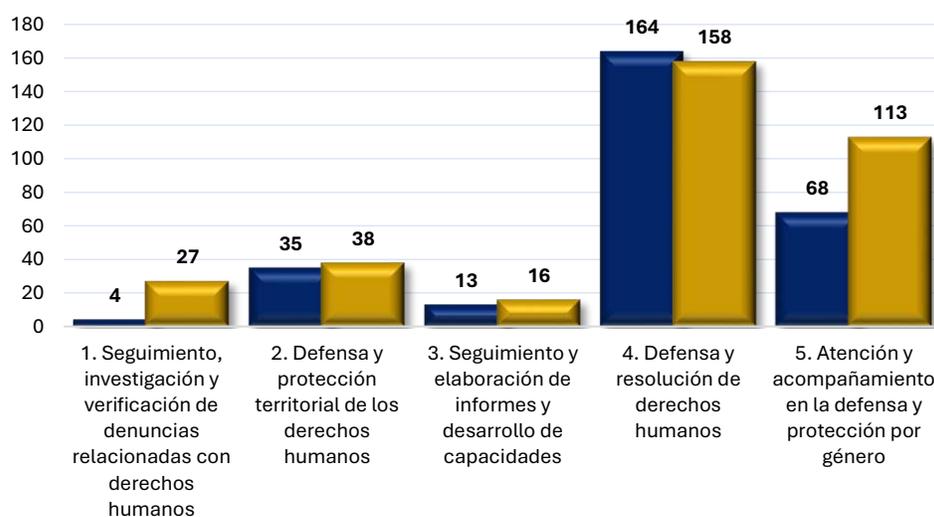
Realiza acciones de incidencia para la actualización periódica e implementación de políticas públicas, estrategias y programas dirigidos a jóvenes, así como el cumplimiento de los compromisos internacionales en materia de derechos humanos de la juventud.

Promueve e incide activamente para el acceso a educación diversificada y universitaria, salud integral y diferenciada, programas de capacitación técnica para el empleo digno.

Ejecución de productos por la Defensoría Según Plan Operativo Anual | 2023 | 2024

Gráfica 256

Total de acciones ejecutadas por producto, en 2023 y 2024, en cifras absolutas



Año	Total
2023	284
2024	352

Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías



Atención y acompañamiento

La Defensoría desarrolló **126** acciones en atención a casos específicos, para garantizar el respeto a los derechos humanos de toda la población en el territorio nacional. Se destacan las siguientes acciones de enero a diciembre de 2024.



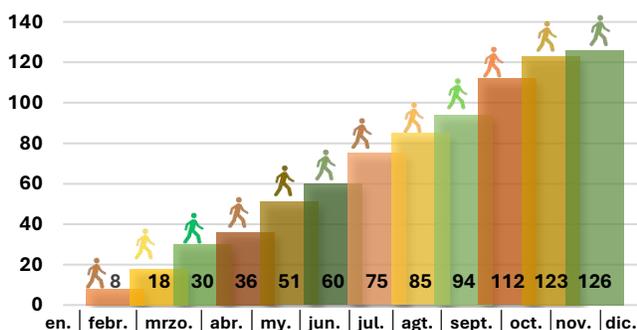
Gráfica 257
Acciones en atención de casos específicos



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

Gráfica 258

Se representan los resultados acumulados de enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

Dr. JOSÉ ALEJANDRO CÓRDOVA HERRERA

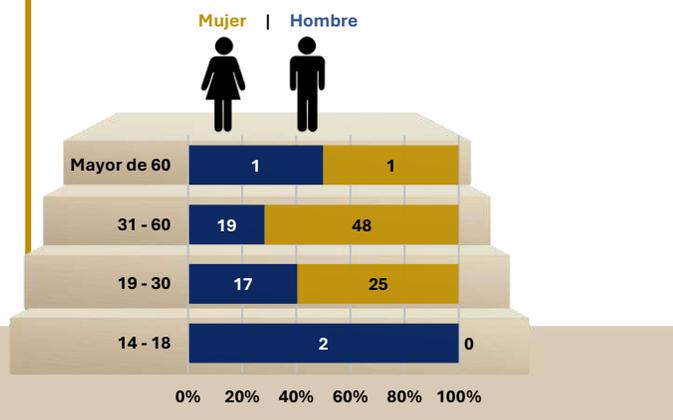
Defensa y protección de derechos humanos por género

En cumplimiento a la promoción de la participación ciudadana en jóvenes en situación de vulnerabilidad, y la atención especializada en derechos específicos, la Defensoría atendió **113** personas. El 35% son hombres y el 65% son mujeres, según grupo etario y sexo de las personas atendidas:

Figura 4
Acciones según el sexo de la población atendida



Gráfica 259
Grupo etario de la población atendida



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

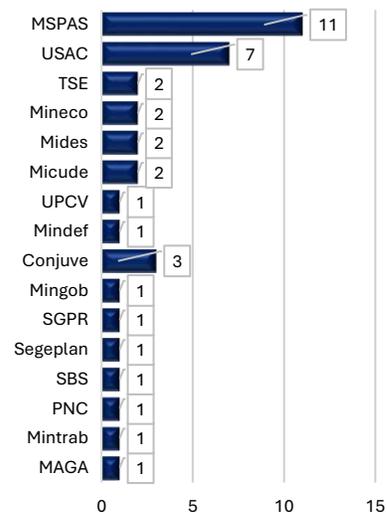
Supervisión a la administración pública

En cumplimiento al mandato constitucional de la Procuraduría de los Derechos Humanos, la Defensoría llevó a cabo supervisiones en materia de derechos humanos a **38** instituciones de la administración pública. A continuación, se describe las principales temáticas y entidades supervisadas de enero a diciembre de 2024.

Objeto de las supervisiones

- Verificar las condiciones en el retorno a clases presenciales en la USAC.
- Determinar el cumplimiento de las recomendaciones de PDH sobre la Política Nacional de Juventud.
- Verificar la implementación de los programas de Atención Integral dirigidos a jóvenes, en el Conjuve.
- Verificar avances en la implementación de programas de empleo digno del Mineco.
- Verificar el acceso a la educación superior para jóvenes indígenas en los departamentos de: Alta Verapaz, Sololá, Totonicapán, Quetzaltenango, Huehuetenango.
- Identificar las acciones dirigidas a jóvenes y adolescentes en la prevención del VIH a cargo de la Dirección Departamental de Redes Integradas de salud, en el departamento de Escuintla.

Gráfica 260
Instituciones supervisadas



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

Informes varios en materia de derechos humanos

La Defensoría elaboró un total de **32** informes temáticos como resultado de su participación en diferentes espacios de análisis y toma de decisiones, sobre la situación de los derechos humanos en Guatemala, según el área de su competencia.

Se presenta el detalle de los principales informes:

Gráfica 261 - Informes técnicos temáticos de enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

Dentro de las principales temáticas se pueden mencionar:

- Política Nacional de Prevención de la Violencia y el Delito.
- Aportes y recomendaciones en el marco del proceso de aprobación de la Política Nacional de Juventud.
- Prevención del Suicidio en Niñez, Adolescencia y Juventud.
- Logros 2023 del convenio de Cooperación Interinstitucional Prevenir con Educación.





Acciones de incidencia relevantes de la Defensoría de la Juventud



No.	Actividad	Instituciones	Resultados
1	Mesa interinstitucional para la atención de conductas suicidas de niñez, adolescencia y juventud.	<ul style="list-style-type: none"> • MSPAS • MINEDUC 	El Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social conjuntamente con el Ministerio de Educación, integraron la Mesa interinstitucional para la atención de conductas suicidas de niñez, adolescencia y juventud, desde la que se está construyendo la hoja de ruta para la atención de conductas suicidas en niñez, adolescencia y juventud en Guatemala (2024 - 2032) a implementarse en el sistema nacional de salud y sistema educativo.
2	Mesa Técnica de Juventud del Gabinete Específico de Desarrollo Social (GEDS)	<ul style="list-style-type: none"> • GEDS 	<p>Derivado de la participación de la Defensoría de la Juventud en el marco de la Agenda de Trabajo Anual (ATA) de la Mesa Técnica de Juventud del Gabinete Específico de Desarrollo Social (GEDS) se ha incidido en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actualización de la oferta programática de juventud a nivel de las diferentes instituciones de gobierno. • Revisión de la identificación programática y la reportería para el cumplimiento del Clasificador Temático de Juventud. <p>Aprobación de una hoja de ruta para la presentación de anteproyecto de iniciativa de ley para la ratificación del Tratado Internacional de los Derechos de la Juventud.</p>
3	Proceso de actualización de la Política Nacional de Juventud	<ul style="list-style-type: none"> • CONJUVE • MIDES 	Derivado de las recomendaciones y seguimiento realizado por la Defensoría, el Ministerio de Desarrollo Social y el Consejo Nacional de la Juventud revisaron el contenido del documento borrador de la Política Nacional de la Juventud, en el que actualizaron la información relativa al estado situacional de derechos de la

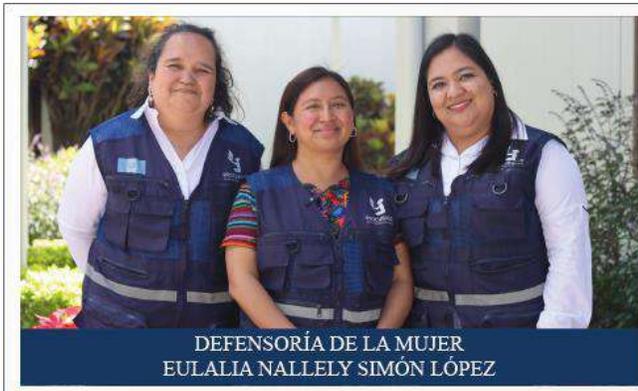


No.	Actividad	Instituciones	Resultados
			<p>juventud, se amplió el marco conceptual relativo al enfoque de derechos, así como se realizaron ajustes para armonizarla con otras políticas y estrategias de gobierno.</p> <p>En noviembre 2024, el Gabinete Específico de Desarrollo Social dio el visto bueno para la aprobación de la Política Nacional de la Juventud.</p>
4.	Incidencia en el seguimiento al proceso de actualización de la Política Nacional de Prevención de la Violencia y el Delito, Seguridad Ciudadana y Convivencia Pacífica		Reconocimiento de la importancia de la participación activa de Instituciones del Estado, tomando en cuenta toda la oferta programática para fortalecer la actualización de la Política Nacional de Prevención de la Violencia y el Delito, así como también, el desarrollo del Plan de Acción que contenga la proyección de recursos, temporalidades y mecanismos de evaluación de impacto y sistematización; incluyente también de la participación de organizaciones de sociedad civil, especialmente de organizaciones de juventud con experiencia en prevención de la violencia.
5.	Supervisión a la academia de la Policía Nacional Civil	Academia de la PNC	Derivado de las recomendaciones y seguimiento de la Defensoría, el Director General de la Policía realizó acciones de cumplimiento en el marco de la recomendaciones emitidas, en torno a la implementación de una estrategia para alcanzar el estándar internacional del número de agentes por cada cien mil habitantes. Así mismo se logró la realización de ajustes curriculares con enfoque de derechos humanos a diversidad sexual, niñez y adolescencia, personas con discapacidad, privados de libertad, mujer, migrantes, periodistas/activistas y defensores de derechos humanos; como la mejora de condiciones de la infraestructura en la sede ubicada en la ciudad de Guatemala.



Defensoría de la Mujer

Dirección: 14 calle 9-53 zona 1 / Tel. 25039043



La Defensoría de la Mujer supervisa a las instituciones públicas y propone recomendaciones orientadas al respeto y ejercicio pleno de los derechos humanos de las mujeres.

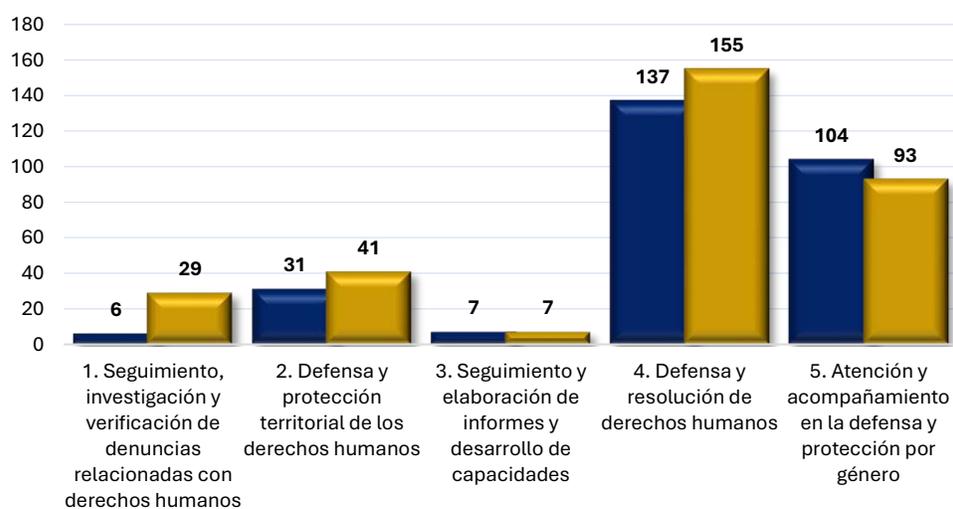
Realiza acciones de incidencia orientadas a la prevención, atención y protección de las mujeres, dentro de las que destaca la incidencia para mejorar la infraestructura y los servicios de atención, a efecto de garantizar el derecho de las mujeres en espacios seguros y con servicios integrales.

Su objetivo es defender y promover los derechos humanos de las mujeres en los espacios públicos y privados, en atención a los índices de violencia que impactan negativamente al desarrollo integral de las mujeres guatemaltecas.

Ejecución de productos por la Defensoría Según Plan Operativo Anual | 2023 | 2024

Gráfica 262

Total de acciones ejecutadas por producto, en 2023 y 2024, en cifras absolutas



Año	Total
2023	285
2024	325

Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías



Atención y acompañamiento

La Defensoría desarrolló **125** acciones en atención a casos específicos, para garantizar el respeto a los derechos humanos de toda la población en el territorio nacional. Se destacan las siguientes acciones de enero a diciembre del 2024.



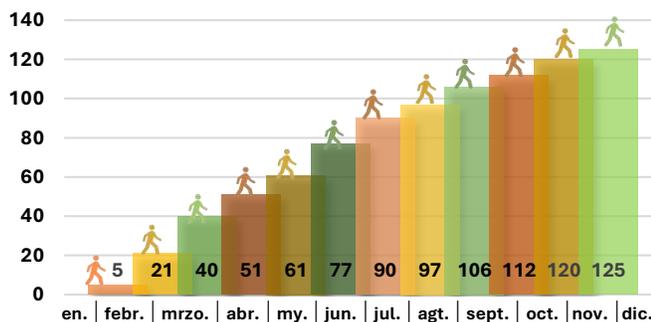
Gráfica 263
Acciones en atención de casos específicos



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

Gráfica 264

Se representan los resultados acumulados de enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

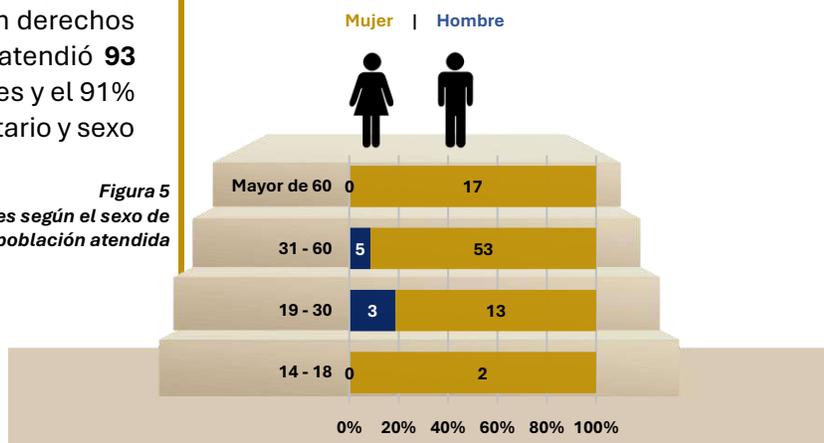
Defensa y protección de derechos humanos por género

En cumplimiento a la promoción de la participación ciudadana de mujeres, y la atención especializada en derechos específicos, la Defensoría atendió **93** personas. El 9% son hombres y el 91% son mujeres, según grupo etario y sexo de las personas atendidas:

Figura 5
Acciones según el sexo de la población atendida



Gráfica 265
Grupo etario de la población atendida



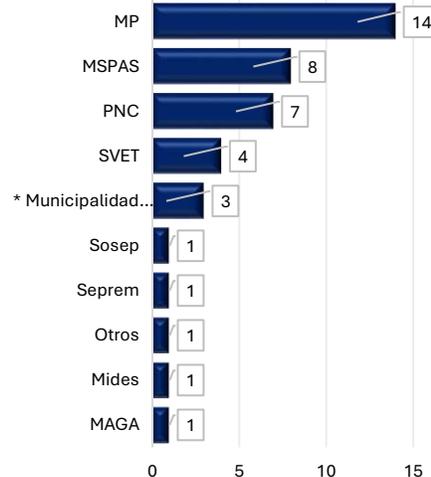
Supervisión a la administración pública

En cumplimiento al mandato constitucional de la Procuraduría de los Derechos Humanos, la Defensoría llevó a cabo supervisiones en materia de derechos humanos a **41** instituciones de la administración pública. A continuación, se describen las principales temáticas y entidades supervisadas

Objeto de las supervisiones

- a) Verificar en las maternidades periféricas del MSPAS las condiciones multidisciplinarias y las condiciones de servicios prestados en el departamento de Guatemala.
- b) Verificar las condiciones de servicios para la atención a víctimas de violencia en la PNC del municipio de Antigua Guatemala, Sacatepéquez.
- c) Conocer los programas para el fortalecimiento económica de las mujeres dirigido por la Sosep, en el municipio de Villa Nueva.
- d) Determinar los modelos de atención integral de las mujeres víctimas de violencia del MP en los municipios del departamento de Guatemala.
- e) Conocer los mecanismos de búsqueda inmediata de mujeres desaparecidas —Alerta Isabel Claudina— de las instituciones del MP, PNC.
- f) Determinar las principales convergencias de la Red de Paternidad y Maternidad en la SVET, MP, MSPAS, en los departamentos de Sololá, Quetzaltenango, Huehuetenango y Totonicapán.

Gráfica 266
Instituciones supervisadas



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

* Municipalidades de: Guatemala, Mixco, Villa Nueva

Informes varios en materia de derechos humanos

La Defensoría elaboró un total de **30** informes temáticos como resultado de su participación en diferentes espacios de análisis y toma de decisiones sobre la situación de los derechos humanos en Guatemala, según el área de su competencia.

Se presenta el detalle de los principales informes:

Gráfica 267 - Informes técnicos temáticos de enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

Dentro de las principales temáticas se pueden mencionar:

- a) Política Nacional de Promoción y Desarrollo Integral de las Mujeres.
- b) Incidencia para la Integración de Equipos Locales para Búsqueda de Mujeres Desaparecidas.
- c) Estadísticas sobre Violencia en contra de la Mujer y delitos sexuales.
- d) Programa de empoderamiento para la mujer en Guatemala.





Acciones de incidencia relevantes de la Defensoría de la Mujer



No.	Actividad	Instituciones	Resultados
1	Mesa Técnica “Identificación de Convergencia entre las Redes de Derivación y otras Redes que Atienden a Mujeres Víctimas de Violencia en los Departamentos de Sololá, Quetzaltenango, Huehuetenango y Totonicapán”.	<ul style="list-style-type: none"> • Delegados/as de la Oficina de Atención a la Víctima del MP de Sololá, Quetzaltenango, Huehuetenango y Totonicapán • Representantes de la Red de Paternidad y Maternidad Responsable del MSPAS • Consultores de la Red VET, de SVET. 	Como resultado de la mesa técnica, se realizó en el departamento de Quetzaltenango una capacitación relacionada con el fortalecimiento de la atención y referencia de las víctimas del delito en el Sistema Informático de Ayuda GT, impartido a través de la Coordinación y Atención a la Víctima de la Secretaría de Política Criminal del Ministerio
2	Monitoreo a las Maternidades Periféricas de y Dirección de área de Salud Guatemala Central.	<ul style="list-style-type: none"> • Maternidades Periféricas de Santa Elena III, zona 18, Maternidad Periférica de zona 13, • Clínica Periférica con atención materno infantil zona 7 • Dirección de área de Salud Guatemala Central. 	Derivado de las recomendaciones del Procurador de los Derechos Humanos se realizaron mejoras en la infraestructura y en los servicios de atención en las Maternidades Periféricas, para garantizar el derecho de las mujeres embarazadas en espacios seguros y con servicios integrales.
3	Mesa de <i>incidencia para la integración de equipos locales de búsqueda de mujeres desaparecidas</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Policía Municipal de Tránsito • Bomberos Municipales • Instituto Guatemalteco de Migración • Secretaría contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas • DEIC-PNC • Cruz Roja Guatemalteca • Ministerio de Relaciones Exteriores 	Derivado de lo discutido en el desarrollo de la mesa se acordó que el Ministerio Público realizará la Socialización del Reglamento del Acuerdo 09-2016, así como la socialización de la conformación de los Equipos Locales de Búsqueda de Mujeres Desaparecidas. Asimismo, se logró el involucramiento de las instituciones responsables de la integración de los equipos locales de búsqueda de Mujeres, en pro y defensa de los derechos de las mujeres desaparecidas.



No.	Actividad	Instituciones	Resultados
		<ul style="list-style-type: none">• Ministerio de Relaciones Exteriores• Instituto Nacional de Ciencias Forenses• Procuraduría General de la Nación• Ministerio Público• Congreso de la República• Ministerio de Gobernación• Municipalidad de Guatemala	



Defensoría de las Personas Usuarias del Transporte Público

Dirección: 14 calle 9-53 zona 1 / Tel. 25039043



Su objetivo es velar por la protección y promoción de los derechos humanos de las personas usuarias del transporte público en el territorio nacional.

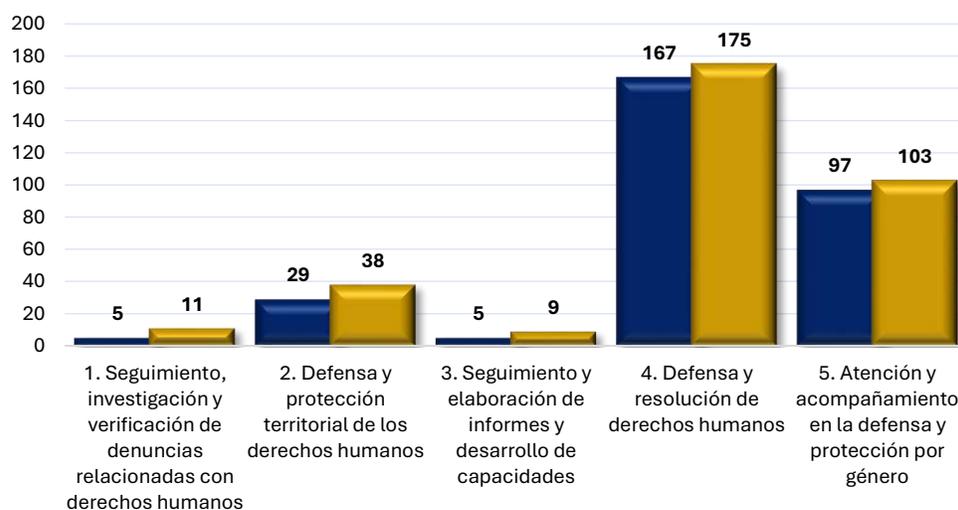
La Defensoría de las Personas Usuarias del Transporte Público supervisa a las instituciones públicas y propone recomendaciones orientadas al respeto y ejercicio pleno de los derechos humanos de las personas usuarias del transporte público.

Promueve e incide activamente con el propósito de garantizar el respeto y promoción de los derechos de las personas usuarias del transporte público y participa activamente en reuniones y mesas interinstitucionales a efecto de coordinar acciones que tiendan a contrarrestar los hechos viales de tránsito en el transporte público y en los otros tipos de transporte.

Ejecución de productos por la Defensoría Según Plan Operativo Anual | 2023 | 2024

Gráfica número 268

Total de acciones ejecutadas por producto, en 2023 y 2024, en cifras absolutas



Año	Total
2023	303
2024	336

Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías



Atención y acompañamiento

La Defensoría desarrolló 143 acciones en atención a casos específicos, para garantizar el respeto a los derechos humanos de toda la población en el territorio nacional. Se destacan las siguientes acciones de enero a diciembre de 2024.



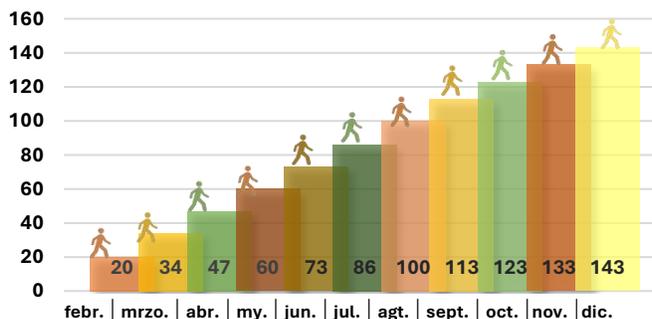
Gráfica 269
Acciones en atención de casos específicos



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

Gráfica 270

Se representan los resultados acumulados de enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

Defensa y protección de derechos humanos por género

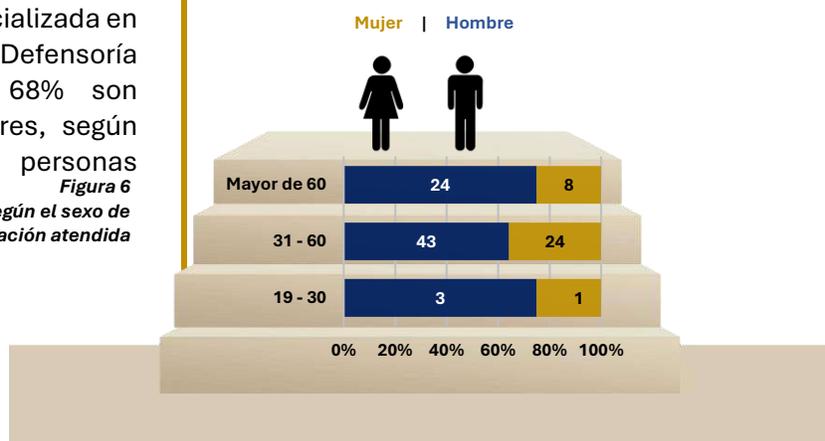
En cumplimiento a la promoción de la participación ciudadana de grupos vulnerables y la atención especializada en derechos específicos, la Defensoría atendió 103 personas. El 68% son hombres y el 32% son mujeres, según grupo etario y sexo de las personas atendidas:

Figura 6

Acciones según el sexo de la población atendida



Gráfica 271
Grupo etario de la población atendida



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

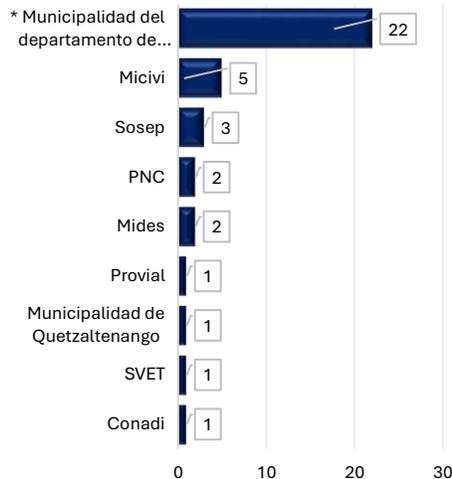
Supervisión a la administración pública

En cumplimiento al mandato constitucional de la Procuraduría de los Derechos Humanos, la Defensoría llevó a cabo supervisiones en materia de derechos humanos a **38** instituciones de la administración pública. A continuación, se describe las principales temáticas y entidades supervisadas de enero a diciembre de 2024.

Objeto de las supervisiones

- a) Revisión del estado de vehículos que prestan el servicio de transporte extraurbano de pasajeros en las municipalidades del departamento de Guatemala.
- b) Cumplimiento de la señalización e infraestructura pública de apoyo al transporte público colectivo.
- c) Seguimiento a la creación de la Oficina Municipal del Adulto Mayor, según Decreto 80-96 y convenios internacionales ratificados por el Estado de Guatemala en protección al adulto mayor.
- d) Verificar las acciones de educación vial y la efectividad en la reducción de hechos de tránsito.
- e) Seguimiento a las conclusiones emitidas por la PDH en el marco de garantizar la calidad y eficiencia del transporte público del departamento de Quetzaltenango.

Gráfica 272
Instituciones supervisadas



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

*Municipalidades de: Amatitlán, Chinnautla, Churranchito, San Miguel Petapa, Santa Catarina Pinula,

Informes varios en materia de derechos humanos

La Defensoría elaboró un total de **20** informes temáticos como resultado de su participación en diferentes espacios de análisis y toma de decisiones, sobre la situación de los derechos humanos en Guatemala, según el área de su competencia.

Se presenta el detalle de los principales informes:

Gráfica 273 - Informes técnicos temáticos de enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

Dentro de las principales temáticas se pueden mencionar:

- a) Prevención de accidentes de tránsito
- b) Problemática de la falta de transporte público en comunidades del municipio de Mixco
- c) Restablecimiento del transporte público con seguridad en paradas y autobuses
- d) Cámara de Movilidad Estratégica de Transporte





Acciones de incidencia relevantes de la Defensoría de las Personas Usuarias del Transporte Público



No.	Actividad	Instituciones	Resultados
1	Se efectuaron reuniones con las autoridades rectoras del transporte colectivo, para garantizar la exoneración de pago de pasaje por parte de las personas mayores de 60 años	Municipalidades de Quetzaltenango, Mixco, Guatemala, Chinautla y Villa Nueva	Se incidió para que en dichas municipalidades se preste el servicio de transporte público municipal de manera gratuita a las personas mayores de 60 años. Asimismo, se incidió para la entrega de tarjetas denominadas doradas, para que se respete este derecho.
2	Mesa de Incidencia para la prevención y disminución de los hechos de tránsito, como segunda causa de muerte en el país.	<ul style="list-style-type: none"> • Instituto Guatemalteco de Seguridad Social-IGSS • PMT de Amatitlán, Villa Nueva, Fraijanes y San Miguel Petapa • Empresa Municipal de Transporte-EMT • Superintendencia de Transporte Público • EMETRA Guatemala • Entre otras 	Los esfuerzos y acciones de coordinación planteados en la mesa técnica se muestran positivos, debido a que los participantes se manifestaron sumamente comprometidos a realizar su mejor esfuerzo para prevenir e incidir para la disminución de los hechos de tránsito.
3	Acciones de incidencia de la Defensoría con autoridades de la Policía Nacional Civil y representantes de vecinos de las colonias Colinas de Minerva, para continuar con el proceso de restablecimiento del transporte público.	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección General de la Policía Nacional Civil • Comisaría 16 • Municipalidad de Mixco • Empresas privadas 	El reinicio de operaciones de la Ruta Express Minervas, la que había dejado de prestar el servicio a la comunidad indicada. Se establecieron compromisos por parte de la Policía Nacional Civil para realizar operativos en el perímetro de movilización de los autobuses, también en donde se ubican los taxis colectivos no autorizados, que prestan el servicio de transporte a los usuarios del sector. Que al momento de reanudar y regularizar el servicio de transporte público se tome en cuenta el protocolo establecido del acompañamiento de agentes de PNC en el recorrido o ruta de los autobuses.
4	Mesa de incidencia en municipalidades de Mixco y Guatemala	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalidad de Guatemala 	Se incidió para que los participantes, desde sus espacios institucionales e interinstitucionales, coordinarán



No.	Actividad	Instituciones	Resultados
	para la creación de un "Protocolo de prevención y atención a las víctimas de acoso sexual en el transporte público".	<ul style="list-style-type: none">• Superintendencia de Transporte Público-Muniguate• Asociación de Usuarios del Transporte Urbano y Extraurbano-AUTUE• Departamento de Tránsito/PNC• Emixtra Mixco• Departamento de Tránsito/ONSET/PNC• Emixtra• Ministerio Público• SVET	acciones que tiendan a contrarrestar la violencia sexual en particular la denominada Acoso sexual en el transporte público, entre otras medidas, con el establecimiento del protocolo de atención a las víctimas de acoso sexual, como medida inmediata. Y acciones preventivas que permitan erradicar esta conducta indeseada en la sociedad guatemalteca.



Defensoría de la Salud

Dirección: 14 calle 9-53 zona 1 / Tel. 25039043



La Defensoría de la Salud supervisa los tres niveles de atención del Ministerio de Salud Pública, al Instituto Guatemalteco de Seguridad Social y a las distintas organizaciones que reciben fondos del Estado para atención de pacientes de salud pública proponiendo recomendaciones orientadas al respeto y ejercicio pleno de los derechos humanos a la salud de las personas y abastecimiento de medicamentos.

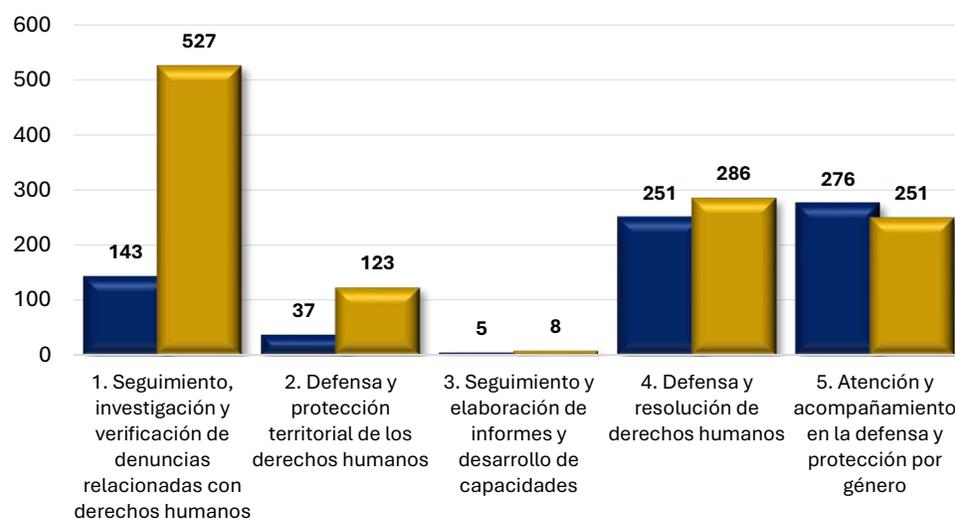
Su objetivo es velar por la protección y promoción del derecho humano a la salud en el territorio nacional.

Realiza acciones de incidencia para el cumplimiento de las políticas públicas, programas y estrategias orientadas a la prevención, atención y protección de los derechos humanos a la salud.

Ejecución de productos por la Defensoría Según Plan Operativo Anual | 2023 | 2024

Gráfica 274

Total de acciones ejecutadas por producto, en 2023 y 2024, en cifras absolutas



Año	Total
2023	712
2024	1,195

Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías



Atención y acompañamiento

La Defensoría desarrolló **271** acciones en atención a casos específicos, para garantizar el respeto a los derechos humanos de toda la población en el territorio nacional. Se destacan las siguientes acciones de enero a diciembre en el 2024.

Gráfica 275
Acciones en atención de casos específicos

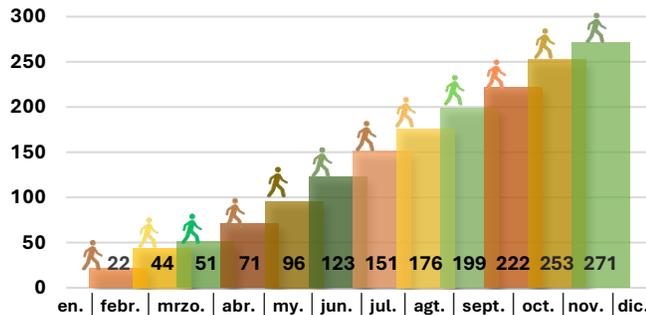


Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías



Gráfica 276

Se representan los resultados acumulados de enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

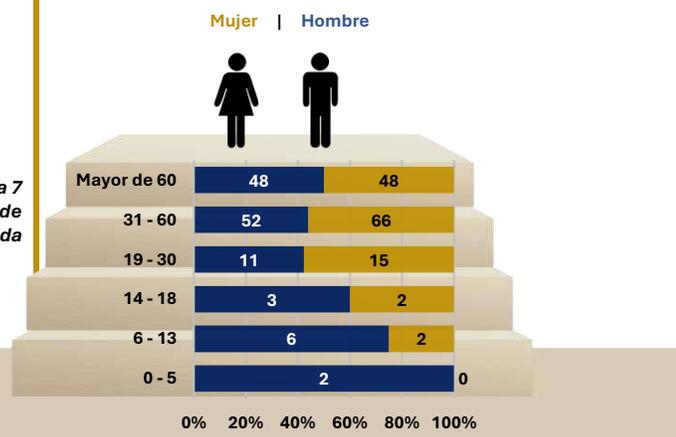
Defensa y protección de derechos humanos por género

En cumplimiento a la promoción de la participación ciudadana de grupos vulnerables, y la atención en derechos específicos, la Defensoría atendió **255** personas. El 48% son hombres y el 52% son mujeres, según grupo etario y sexo de las personas atendidas:

Figura 7
Acciones según el sexo de la población atendida



Gráfica 277
Grupo etario de la población atendida



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

Supervisión a la administración pública

En cumplimiento al mandato constitucional de la Procuraduría de los Derechos Humanos, la Defensoría llevó a cabo supervisiones en materia de derechos humanos a **123** instituciones de la administración pública. A continuación, se describe las principales temáticas y entidades supervisadas de enero a diciembre de 2024.

Objeto de las supervisiones

- Determinar la atención que reciben los pacientes con enfermedades renales crónicas en salud pública y asistencia social,
- Verificar la atención en salud mental en el contexto de la implementación de la política institucional de salud mental 2023-2028 en los centros de salud a nivel nacional.
- Conocer las distintas emergencias de la red hospitalaria del MSPAS e IGSS para determinar la calidad en la atención que reciben los pacientes.
- Conocer las condiciones que se brinda a los pacientes oncológicos en la red hospitalaria del MSPAS y del IGSS.
- Recopilar información sobre instalaciones, atención personal, equipo con el que cuentan, disponibilidad de medicamentos de los centros de salud a nivel nacional.

Gráfica 278
Instituciones supervisadas



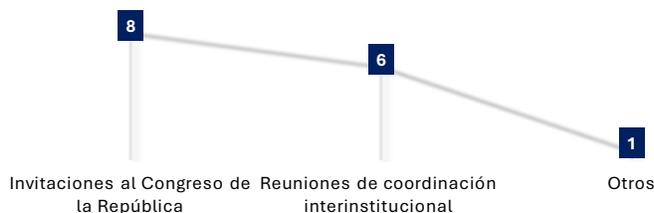
Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

Informes varios en materia de derechos humanos

La Defensoría elaboró un total de **15** informes temáticos como resultado de su participación en diferentes espacios de análisis y toma de decisiones, sobre la situación de los derechos humanos en Guatemala, según el área de su competencia.

Se presenta el detalle de los principales informes:

Gráfica 279 - Informes técnicos temáticos de enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

Dentro de las principales temáticas se pueden mencionar:

- Importancia e impacto que genera implementar el esquema de vacunación
- Sostenibilidad del Programa Nacional de Prevención y Control de ITS, VIH, y SIDA
- Incidencia interinstitucional para mejorar la prestación de los servicios en Centros de Atención Permanente, atendiendo las normas de atención en salud del MSPAS





Acciones de incidencia relevantes de la Defensoría de la Salud



No.	Actividad	Instituciones	Resultados
1	Supervisión a los hospitales y centros de salud de la red nacional que brindan atención en salud mental en el contexto de la implementación de la política institucional de salud mental 2023-2028.	<ul style="list-style-type: none"> Hospital Roosevelt Hospital General San Juan de Dios Hospital Infantil de Infectología y Rehabilitación Hospital Nacional de Salud Mental Dr. Federico Mora Hospital General de Enfermedades, zona 9 del IGSS. Centro de Atención Integral de Salud Mental del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social IGSS 	Derivado de la incidencia para que el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS), considerara la implementación del proceso de descentralización para para la atención de salud mental, la institución tiene planificado iniciar para el 2025 el plan piloto para la atención de telemedicina, iniciando en el departamento de Petén, el cual estará a cargo del Centro de Atención Integral de Salud Mental del IGSS, a efecto de descentralizar y acercar al paciente el servicio en atención a la salud mental y garantizar el acceso a la misma.
2	Verificación por falta de energía eléctrica en el Hospital General San Juan de Dios	Hospital General San Juan de Dios.	Derivado de las acciones efectuadas se rehabilitó y garantizó la atención a los pacientes que se encontraban en estado de gravedad o delicados, y se constató que las áreas consideradas como críticas se mantuvieron con el servicio de energía eléctrica en forma permanente, sala de operaciones, intensivos, pediátrico, adulto y maternidad.
3	Actuaciones de la defensoría	Red Hospitalaria	A octubre de 2024, la Defensoría de la Salud efectuó 169 intervenciones inmediatas para garantizar el derecho humano del acceso a la salud y concientizar al personal que atiende en los diferentes hospitales, centros de salud, centros de atención médica integral para pensionados, entre otros, para que utilicen un enfoque en derechos humanos y de esa forma brinden un trato digno a las personas que acuden a los distintos centros asistenciales.
4	Mesa de incidencia interinstitucional para mejorar en la prestación de los	<ul style="list-style-type: none"> Centros De Atención Permanente -CAP- 	Como la incidencia realizada durante el desarrollo de la mesa se estableció la comunicación entre autoridades del Vice Ministerio y los directores de los



No.	Actividad	Instituciones	Resultados
	servicios en los Centros De Atención Permanente -CAP-, en concordancia con las normas de atención en salud del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social	<ul style="list-style-type: none">Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social	CAP. Asimismo, se abrió el espacio al dialogo para dar a conocer a las altas autoridades del MSPAS las falencias que existentes en los CAP para promover solución a las mismas.



Defensoría de las Personas con Discapacidad

Dirección: 14 calle 9-53 zona 1 / Tel. 25039043



Su objetivo es velar por la protección y promoción de los derechos humanos de las personas con discapacidad en el territorio nacional.

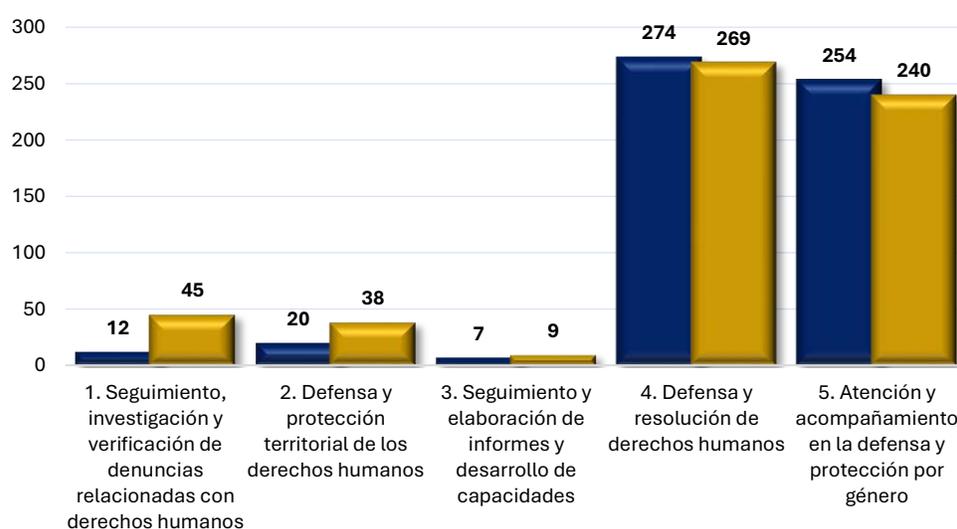
La Defensoría de las Personas con Discapacidad supervisa a las instituciones públicas y propone recomendaciones orientadas al respeto y ejercicio pleno de los derechos humanos de las personas con discapacidad.

Realiza acciones de incidencia para el cumplimiento de las políticas públicas, programas y estrategias orientadas a la prevención, atención y protección de las personas con discapacidad, dentro de las que destaca la inclusión de la temática de discapacidad en la Guía de Atención Institucional, cuyo objetivo es evitar la vulneración de los derechos de las personas con discapacidad dentro de los procesos que el IGM presta.

Ejecución de productos por la Defensoría Según Plan Operativo Anual | 2023 | 2024

Gráfica 280

Total de acciones ejecutadas por producto, en 2023 y 2024, en cifras absolutas



Año	Total
■ 2023	567
■ 2024	601

Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías



Atención y acompañamiento

La Defensoría desarrolló 240 acciones en atención a casos específicos, para garantizar el respeto a los derechos humanos de toda la población en el territorio nacional. Se destacan las siguientes acciones de enero a diciembre de 2024.

Gráfica 281
Acciones en atención de casos específicos

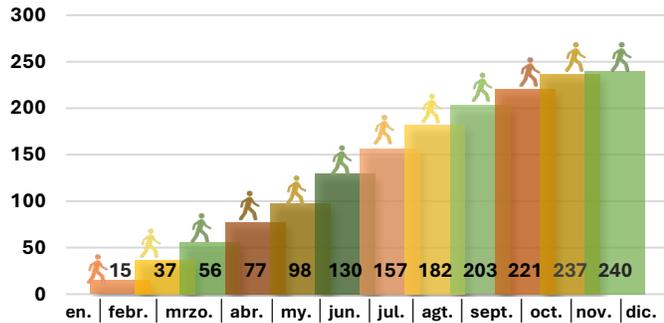


Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías



Gráfica 282

Se representan los resultados acumulados de enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

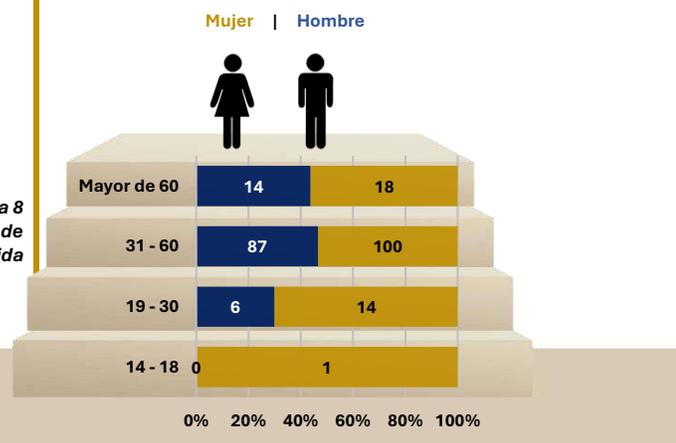
Defensa y protección de derechos humanos por género

En cumplimiento a la promoción de la participación ciudadana de grupos vulnerables, y la atención especializada en derechos específicos, la Defensoría atendió 240 personas. El 45% son hombres y el 55% son mujeres, según grupo etario y sexo de las personas atendidas:



Figura 8
Acciones según el sexo de la población atendida

Gráfica 283
Grupo etario de la población atendida



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

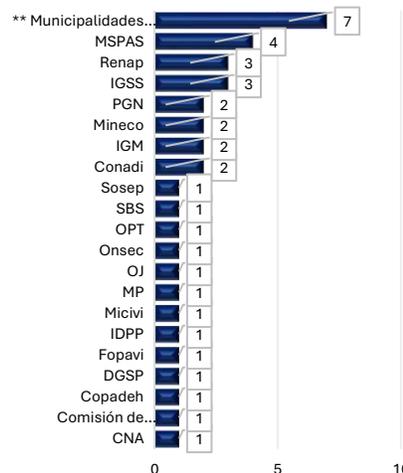
Supervisión a la administración pública

En cumplimiento al mandato constitucional de la Procuraduría de los Derechos Humanos, la Defensoría llevó a cabo supervisiones en materia de derechos humanos a **38** instituciones de la administración pública. A continuación, se describe las principales temáticas y entidades supervisadas de enero a diciembre de 2024.

Objeto de las supervisiones

- Verificar la implementación de la política de acceso a la justicia a cargo de la gerencia del OJ.
- Verificar el cumplimiento e implementación de las medidas cautelares 370-12 de la CIDH en las instalaciones del Hospital Federico Mora.
- Determinar las acciones que se realizan para el acceso a la vivienda a cargo de Micivi.
- Verificar las respuestas de otorgamiento del Documento Personal de Identificación para personas con discapacidad a cargo de Renap.
- Verificar las acciones institucionales para el cumplimiento de la ruta de desinstitucionalización por SBS.
- Determinar la respuesta para el otorgamiento de IVS en el departamento de medicina legal de IGSS.
- Vincular acciones institucionales en el sentido del cumplimiento a la certificación de la discapacidad a la institución de Renap.

Gráfica 284
Instituciones supervisadas



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

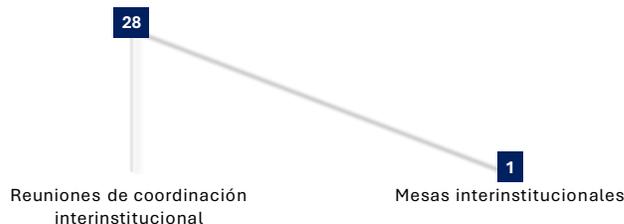
**Municipalidades de: El Estor, Livingston, Los Amates, Morales, Puerto Barrios, Río Hondo, Zacapa

Informes varios en materia de derechos humanos

La Defensoría elaboró un total de **29** informes temáticos como resultado de su participación en diferentes espacios de análisis y toma de decisiones, sobre la situación de los derechos humanos en Guatemala, según el área de su competencia.

Se presenta el detalle de los principales informes:

Gráfica 285 - Informes técnicos temáticos de enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

Dentro de las principales temáticas se pueden mencionar:

- La Accesibilidad desde la función municipal
- Seguimiento de los pacientes declarados en calidad de abandono en el hospital Doctor Federico Mora
- Ruta de desinstitucionalización de personas con discapacidad
- Creación de hogares temporales intermedios en el departamento de Huehuetenango





Acciones de incidencia relevantes de la Defensoría de las Personas con Discapacidad



No.	Actividad	Instituciones	Resultados
1	Mesa Interinstitucional del Instituto Guatemalteco de Migración, para el abordaje de la emisión de pasaportes y documentos de viaje a personas con discapacidad.	Instituto Guatemalteco de Migración	Se logró que el IGM otorgue pasaportes a las personas a quienes se lo habían negado con anterioridad. Incidencia para que dentro de la Guía de Atención Institucional se incluya la temática de discapacidad.
2	Mesa interinstitucional con el Sindicato de Trabajadores y con autoridades del (Infom).	INFOM	Se logró la ubicación de un espacio en el sótano en donde se habilitó una oficina para una de las personas trabajadoras usuaria de silla de ruedas y señalización, del espacio para evitar accidentes y en el marco de la salud y seguridad ocupacional, se colocó rampa de ingreso a la oficina y parqueo exclusivo
3	Mesa interinstitucional Plan Integral de Movilidad Urbana Sostenible de la Municipalidad de Mixco.	Municipalidad de Mixco	Incidencia dentro de las Políticas Públicas municipales en la Alcaldía de Mixco, a través del Plan Integral de Movilidad Humana Sostenible, permitiendo que en el Pimus quedara plasmada la inclusión de las personas con discapacidad.
4	Acompañamiento de la Defensoría e Intervención Inmediata.	USAC	Se logró apoyo al estudiante por parte de los catedráticos para finalizar su cierre de pensum, haciendo énfasis en el trabajo conjunto y el desarrollo de una estrategia que permita realizar los ajustes razonables, de procedimiento y pedagógicos para el cumplimiento de las competencias que conlleven a la aprobación de los cursos correspondientes, quedando el firme compromiso de institucionalizar esta situación a través de la Coordinación y la Comisión de Discapacidad de la USAC.
5	Recomendaciones al Organismo Judicial respecto de la supervisión "Implementación de la	Organismo Judicial	Se logró que dentro de la Escuela de Estudios Judiciales se incluyeran los cursos de 1) Protección legal a niños y niñas con discapacidad y 2) el abordaje de los procesos penales con



No.	Actividad	Instituciones	Resultados
	Política de Acceso a la Justicia para Personas en Situación de Discapacidad en el Organismo Judicial”		pertinencia de discapacidad; por instrucciones del Presidente del Organismo Judicial, indicó dar continuidad y fortalecer los procesos de capacitación, por medio del Área de Detección de Necesidades de Captación de la Escuela de Estudios Judiciales, considerando incluir la oferta académica para el año 2025 impartiendo los cursos antes indicados”.
6	Mesa de incidencia “La accesibilidad desde la función municipal”	Municipalidades de Puerto Barrios, Izabal y Zacapa	Reconocimiento de la corresponsabilidad que tienen las entidades presentes para la accesibilidad de las PCD. Compromiso por parte de las municipalidades presentes en el sentido de mejorar las actuaciones para vincular la accesibilidad en el quehacer institucional.
7	Mesa de incidencia “Certificación de la discapacidad”	<ul style="list-style-type: none">• CONADI• MSPAS• MIDES• IGSS• RENAP• IGM• Comisión de Asuntos sobre discapacidad del Congreso de la República	Compromiso por parte de las entidades presentes en el sentido de mejorar las actuaciones para vincular la ruta en el quehacer institucional. Intervención de cada entidad reafirmando que dentro de sus acciones institucionales se vincula la certificación.



Defensoría de las Personas Consumidoras y Usuarias

Dirección: 14 calle 9-53 zona 1 / Tel. 25039043



Su objetivo es velar por la protección y promoción de los derechos humanos del consumidor y usuario en el territorio nacional.

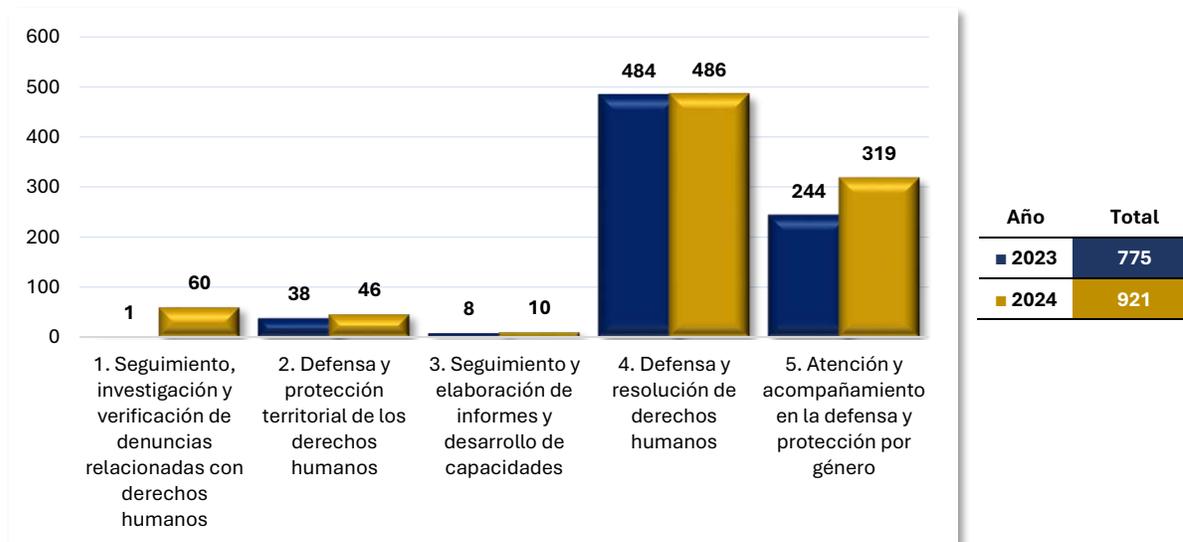
Supervisa a las instituciones públicas y propone recomendaciones orientadas a fortalecer la institucionalidad y promover que cumplan con estándares internacionales en la protección de los derechos humanos de las personas consumidoras o usuarias.

Realiza acciones de incidencia con enfoque especializado, para el cumplimiento de las políticas públicas, programas y estrategias orientadas a la prevención, atención y protección de los consumidores y usuarios.

Ejecución de productos por la Defensoría Según Plan Operativo Anual | 2023 | 2024

Gráfica 286

Total de acciones ejecutadas por producto, en 2023 y 2024, en cifras absolutas



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías



Atención y acompañamiento

La Defensoría desarrolló **481** acciones en atención a casos específicos, para garantizar el respeto a los derechos humanos de toda la población en el territorio nacional. Se destacan las siguientes acciones de enero a diciembre de 2024.



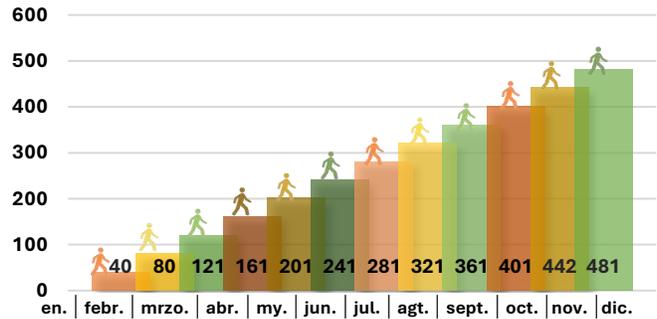
Gráfica 287
Acciones en atención de casos específicos



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

Gráfica 288

Se representan los resultados acumulados de enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

Defensa y protección de derechos humanos por género

En cumplimiento a la promoción de la participación ciudadana de grupos vulnerables, y la atención especializada en derechos específicos, la Defensoría atendió 319 personas. El 57% son hombres y el 43% son mujeres, según grupo etario y sexo de las personas atendidas:

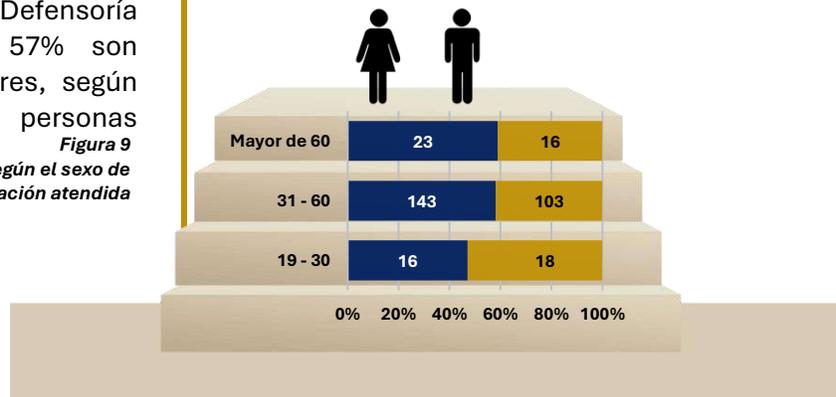
Figura 9

Acciones según el sexo de la población atendida



Gráfica 289
Grupo etario de la población atendida

Mujer | Hombre



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

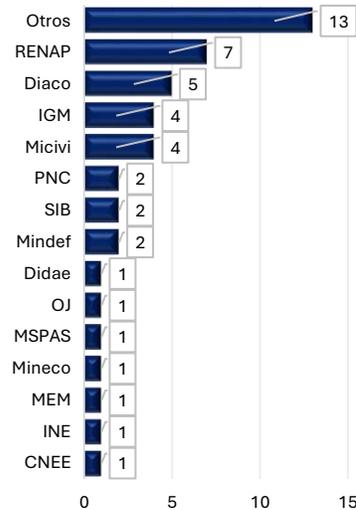
Supervisión a la administración pública

En cumplimiento al mandato constitucional de la Procuraduría de los Derechos Humanos, la Defensoría llevó a cabo supervisiones en materia de derechos humanos a **46** instituciones de la administración pública. A continuación, se describe las principales temáticas y entidades supervisadas de enero a diciembre de 2024.

Objeto de las supervisiones

- Verificar el acceso y comercialización de medicamentos, productos estéticos y cosméticos en el MSPAS.
- Verificar los productos de la canasta básica en mercados municipales y cantonales del departamento de Guatemala.
- Verificar las recomendaciones emitidas por la PDH para el fortalecimiento de las instituciones encargadas de la fiscalización de hidrocarburos.
- Verificar las acciones desarrolladas por el departamento de fortalecimiento al emprendimiento y centros de formación de emprendedores en Mineco.
- Seguimiento a la institucionalidad de protección al consumidor de la Diaco.
- Seguimiento a las acciones para la activación de las operaciones postales y limitaciones actuales para el desarrollo en la Dirección de Correos y Telégrafos.

Gráfica 290
Instituciones supervisadas



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

Informes varios en materia de derechos humanos

La Defensoría elaboró un total de **5** informes temáticos como resultado de su participación en diferentes espacios de análisis y toma de decisiones, sobre la situación de los derechos humanos en Guatemala, según el área de su competencia.

Se presenta el detalle de los principales informes:

Gráfica 291 - Informes técnicos temáticos de enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

Dentro de las principales temáticas se pueden mencionar:

- Estafas y robos denunciados por usuarios de diversas instituciones financieras
- Protección efectiva al consumidor y usuario financiero
- Accesibilidad y eficacia del servicio en sedes regionales para mejorar el proceso de atención, abastecimiento de materias primas y prevenir la imposición de cargos ilegales por parte de Renap e IGM





Acciones de incidencia relevantes de la Defensoría de las Personas Consumidoras y Usuarías



No.	Actividad	Instituciones	Resultados
1.	Supervisión a la Dirección General de Regulación Vigilancia y Control de la Salud del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección General de Regulación Vigilancia y Control de la Salud del • Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social. 	<p>En respuesta a la recomendación emitida, el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social se actualizó los informes de inspección, con el propósito de garantizar el cumplimiento de la normativa técnica aplicable a la distribución y comercialización de productos farmacéuticos y afines de uso estético en establecimientos autorizados.</p> <p>Este avance representa un paso significativo hacia la protección de los consumidores, reforzando especialmente el derecho de las personas a la seguridad en el consumo de estos productos.</p>
2.	Mesa de incidencia titulada " <i>Perspectivas y Desafíos en la Implementación del Artículo 27 de la Ley de Especies Estancadas, Decreto Ley No. 123-85</i> ". Actividad que permitió abordar los principales retos y oportunidades relacionados con la implementación de este marco legal, haciendo énfasis en el rol de las instituciones que conforman el Plan Belén.	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor DIACO • Ministerio de la Defensa • Policía Nacional Civil DIDAE 	<p>Se fortaleció la coordinación interinstitucional entre las entidades del Plan Belén, logrando optimizar los mecanismos de colaboración para garantizar el cumplimiento efectivo de la Ley de Especies Estancadas.</p> <p>Además, fueron tomadas en cuenta observaciones institucionales para la formulación de estrategias de prevención en las instituciones del Plan Belén, identificando áreas de mejora y proponiendo ajustes para fortalecer la capacidad de anticipación y mitigación de riesgos relacionados con artificios prohibidos.</p>
3.	Monitoreo permanente en productos que integran la Canasta Básica Alimentaria Urbana.	<ul style="list-style-type: none"> • DIACO 	<p>Estas actividades han permitido establecer el abastecimiento de los productos que integran la Canasta Básica Urbana y poder identificar alzas inmoderadas o no justificadas en los productos.</p>



No.	Actividad	Instituciones	Resultados
4.	Mesa de Incidencia en la accesibilidad en la obtención de documentos personales de Identificación, Documento Personal de Identificación y Pasaporte.	<ul style="list-style-type: none">• Policía Nacional Civil, Municipalidad de Quetzaltenango• Registro Nacional de las Personas• Auxiliatura de Quetzaltenango• Instituto Guatemalteco de Migración• Unidad de Antecedentes Penales del Organismo Judicial	<p>La generación de la mesa, permitió los enlaces y futuras coordinaciones interinstitucionales</p> <p>El resultado actual es un avance significativo en la identificación de roles y responsabilidades entre las instituciones involucradas de acuerdo a su ámbito de competencia.</p> <p>Se destaca el derecho a la identificación, razón por la cual busca la implementación de más centros de impresión y la busque de las personas privadas de libertad para que cuenten con una identidad y evitar que los menores formen parte de las estadísticas de los que no tienen registro alguno.</p>



Defensoría de las Personas de la Diversidad Sexual

Dirección: 14 calle 9-53 zona 1 / Tel. 25039043



La Defensoría de las Personas de la Diversidad Sexual supervisa a las instituciones públicas y propone recomendaciones orientadas al respeto y ejercicio pleno de los derechos humanos de las personas de la diversidad sexual.

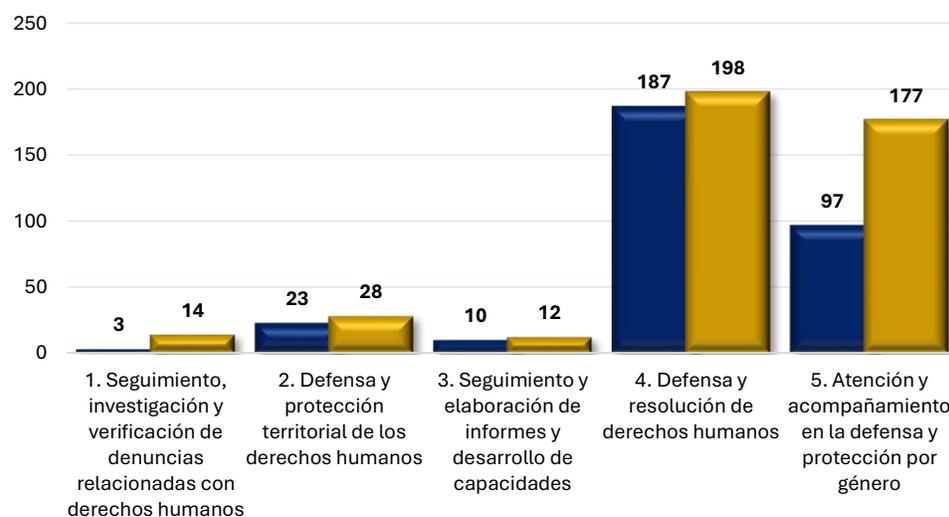
Su objetivo es velar por la protección y promoción de los derechos humanos de las personas de la diversidad sexual en el territorio nacional.

Asimismo, participa en mesas interinstitucionales desde las cuales se abordan temas coyunturales identificados por la defensoría que necesitan un abordaje especializado e integral, además incide activamente con el propósito de garantizar el respeto y la inclusión de las personas LGBTIQ+.

Ejecución de productos por la Defensoría Según Plan Operativo Anual | 2023 | 2024

Gráfica 292

Total de acciones ejecutadas por producto, en 2023 y 2024, en cifras absolutas



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías



Atención y acompañamiento

La Defensoría desarrolló **180** acciones en atención a casos específicos, para garantizar el respeto a los derechos humanos de toda la población en el territorio nacional. Se destacan las siguientes acciones de enero a diciembre de 2024.



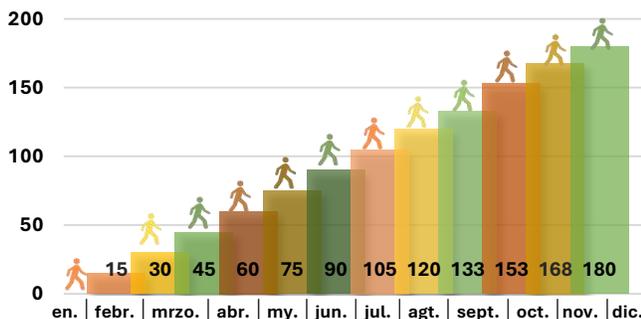
Gráfica 293
Acciones en atención de casos específicos



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

Gráfica 294

Se representan los resultados acumulados de enero a diciembre 2024



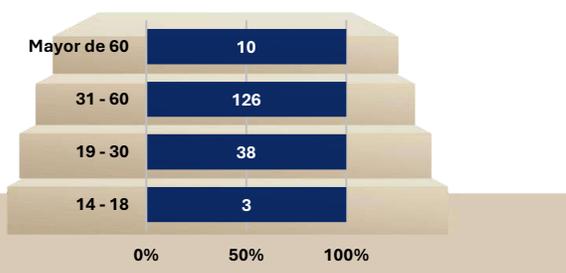
Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

Defensa y protección de derechos humanos por género

En cumplimiento a la promoción de la participación ciudadana de personas de la diversidad sexual, y la atención especializada en derechos específicos, la Defensoría atendió **177** personas de



Gráfica 295
Grupo etario de la población atendida



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

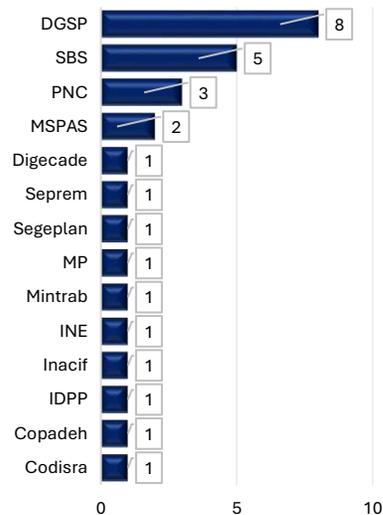
Supervisión a la administración pública

En cumplimiento al mandato constitucional de la Procuraduría de los Derechos Humanos, la Defensoría llevó a cabo supervisiones en materia de derechos humanos a **28** instituciones de la administración pública. A continuación, se describe las principales temáticas y entidades supervisadas de enero a diciembre de 2024.

Objeto de las supervisiones

- a) Seguimiento a las acciones y buenas prácticas del Ministerio Público en la persecución e investigación penal en casos de violencia contra personas LGBTIQ+.
- b) Seguimiento a la implementación de la estrategia de salud integral y diferenciada para personas trans.
- c) Verificar las condiciones de adolescentes y jóvenes que se identifiquen como LGBT, en los Centros Especializados en Conflicto con la Ley Penal.
- d) Identificar las acciones realizadas por el Mintrab para promover el enfoque con perspectiva de género y la inclusión laboral de personas LGBTIQ+.
- e) Conocer las acciones implementadas por el Inacif en cuanto a la atención diferenciada a favor de las personas LGBTIQ+.
- f) Identificar las condiciones del Centro de Salud de ITS/VIH/Sida No. 2, para brindar atención diferenciada a las personas LGBTIQ+.

Gráfica 296
Instituciones supervisadas



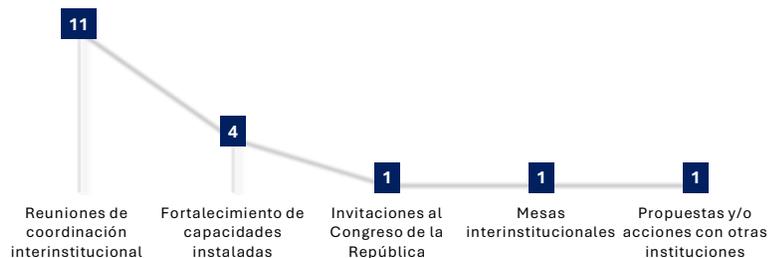
Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

Informes varios en materia de derechos humano

La Defensoría elaboró un total de **18** informes temáticos como resultado de su participación en diferentes espacios de análisis y toma de decisiones, sobre la situación de los derechos humanos en Guatemala, según el área de su competencia.

Se presenta el detalle de los principales informes:

Gráfica 297 - Informes técnicos temáticos de enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

Dentro de las principales temáticas se pueden mencionar:

- a) Prevención de la violencia hacia la comunidad LGBTIQ+ del Mingob
- b) Buenas prácticas y desafíos en los procesos de reclutamiento de personal desde el enfoque de la diversidad sexual en el sector público y privado
- c) Situación de seguridad y justicia de personas LGBTIQ+
- d) Protocolo Regional para la investigación de muertes violentas de personas LGBTIQ+



Acciones de incidencia relevantes de la Defensoría de las Personas de la Diversidad Sexual



No.	Actividad	Instituciones	Resultados
1	Mesa de incidencia en Derechos Humanos, denominada “Buenas prácticas y desafíos en los procesos de reclutamiento de personal desde el enfoque de la diversidad sexual en el sector público y privado en Guatemala”	<ul style="list-style-type: none"> • Ministerio de Trabajo y Previsión Social • Empresas Privadas • ACNUR- • OACNUDH • Entre otras 	<p>Por medio de las recomendaciones de las supervisiones, se incidió en la oficialización de las “Guías Inclusivas”, dentro de ellas la “Guía de Inclusión Laboral con Enfoque de Género”.</p> <p>Socialización de los programas de empleabilidad “Empléate Inclusivo”, dirigido a representantes usuarios y usuarias de las organizaciones que trabajan para las personas LGBTIQ+, por medio de la modalidad híbrida.</p>
2	Mesa de Incidencia en Derechos Humanos denominada "Situación de seguridad y justicia de personas LGBTIQ+ en el departamento de Petén"	<ul style="list-style-type: none"> • APEVIHS/IDEI • Instituto de la Defensa Pública Penal • DGSP • Asociaciones civiles • Policía Nacional Civil • Instituto Nacional de Ciencias Forenses • Entre otras 	<p>Se establecieron coordinaciones con instituciones del sector justicia, en el departamento de Petén, para que en conjunto se aborde y trabaje de forma interinstitucional la problemática de la población LGBTIQ+ en dicho departamento.</p> <p>Se generó espacio y coordinación de acciones a favor de grupo de base comunitaria LGBTI “Rompiendo el Closet” para su fortalecimiento.</p>
3	Fortalecimiento de la perspectiva de diversidad sexual en el Ministerio de Gobernación.	Ministerio de Gobernación	<p>Derivado de la supervisión conjunta con la Unidad para la Prevención Comunitaria de la Violencia (UPCV) del Ministerio de Gobernación, se coordinó con la Dirección de Promoción y Educación de la institución del Procurador de los Derechos Humanos, la capacitación al personal de la UPCV de las regiones oriente y occidente, quienes tienen contacto directo con la población sobre los derechos humanos de las personas LGBTIQ+.</p> <p>En abril de 2024, el Ministerio de Gobernación, a través del Tercer Viceministerio de Prevención de la Violencia y el Delito, inició una Mesa de</p>



No.	Actividad	Instituciones	Resultados
4	Fortalecimiento de la perspectiva de diversidad sexual en la Secretaría de Bienestar Social (SBS)	Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia de la República	Prevención de la Violencia hacia las Personas LGBTQ+. Se realizaron jornadas de capacitación, en coordinación con la Dirección de Promoción y Educación, dirigidas al personal de diversas secretarías de la Secretaría de Bienestar Social SBS, con el objetivo de reducir el estigma y la discriminación hacia esta población que este personal atiende.



Defensoría de las Personas Defensoras de Derechos Humanos y Periodistas

Dirección: 14 calle 9-53 zona 1 / Tel. 25039043



Su objetivo es velar por la protección de las personas defensoras y los defensores de derechos humanos y periodistas.

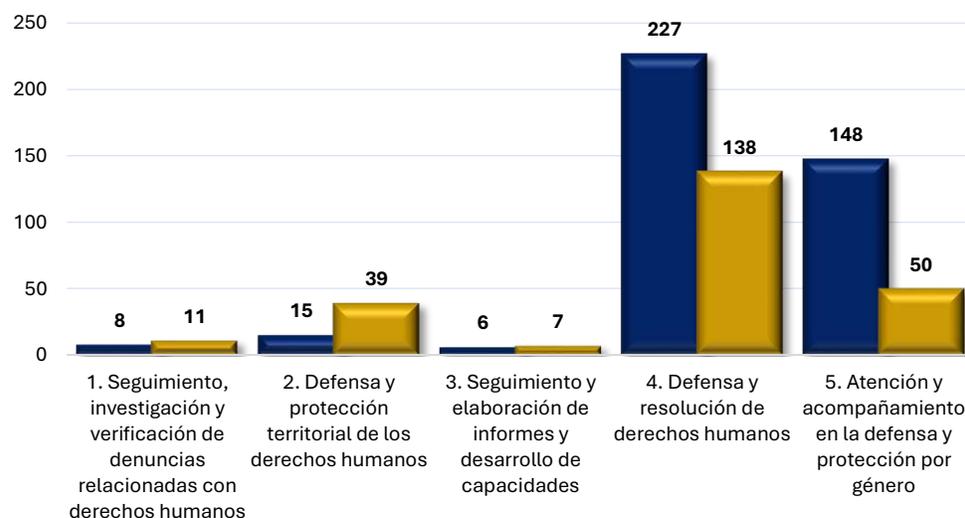
La Defensoría de las Personas Defensoras de Derechos Humanos y Periodistas supervisa a las instituciones públicas y propone recomendaciones orientadas a fortalecer la institucionalidad y promover que cumplan con estándares internacionales en la protección de los defensores de derechos humanos, para para que puedan desempeñar su labor libremente.

Realiza acciones de incidencia, dentro de las que destaca la incidencia realizada para la reactivación de la “Instancia de Análisis de Ataques al Derecho de Personas, Organizaciones, Comunidades y Autoridades de Pueblos Originarios a Defender Derechos Humanos”, para fortalecer la seguridad y protección de quienes defienden y promueven los derechos fundamentales.

Ejecución de productos por la Defensoría Según Plan Operativo Anual | 2023 | 2024

Gráfica 298

Total de acciones ejecutadas por producto, en 2023 y 2024, en cifras absolutas



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías



Atención y acompañamiento

La Defensoría desarrolló **124** acciones en atención a casos específicos, para garantizar el respeto a los derechos humanos de toda la población en el territorio nacional. Se destacan las siguientes acciones de enero a diciembre de 2024.



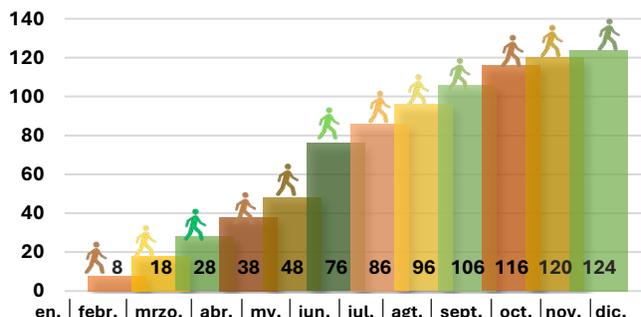
Gráfica 299
Acciones en atención de casos específicos



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

Gráfica 300

Se representan los resultados acumulados de enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

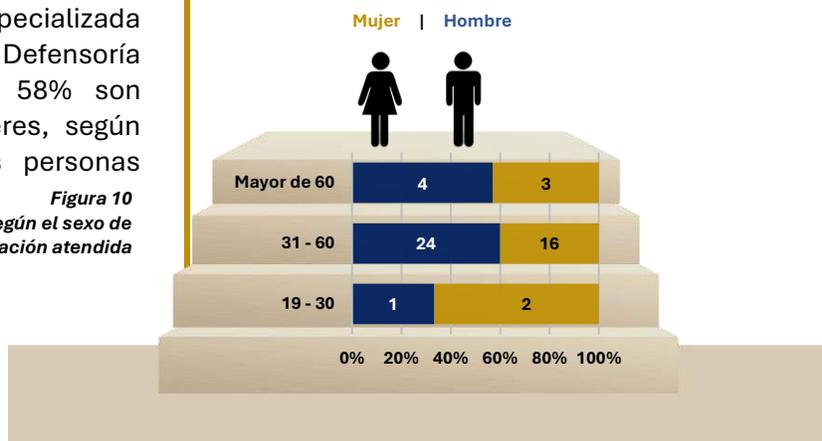
Defensa y protección de derechos humanos por género

En cumplimiento a la promoción de la participación ciudadana de grupos vulnerables, y la atención especializada en derechos específicos, la Defensoría atendió a **50** personas. El 58% son hombres y el 42% son mujeres, según grupo etario y sexo de las personas atendidas:

Figura 10
Acciones según el sexo de la población atendida



Gráfica 301
Grupo etario de la población atendida



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

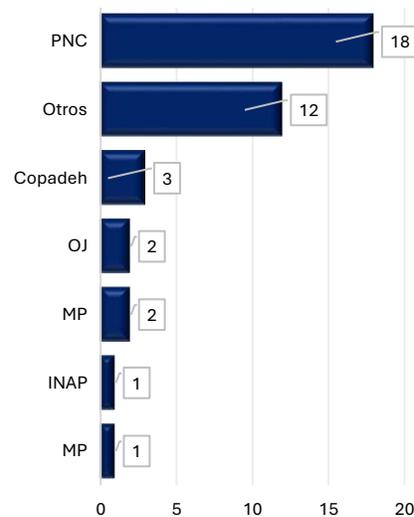
Supervisión a la administración pública

En cumplimiento al mandato constitucional de la Procuraduría de los Derechos Humanos, la Defensoría llevó a cabo supervisiones en materia de derechos humanos a **39** instituciones de la administración pública. A continuación, se describe las principales temáticas y entidades supervisadas de enero a diciembre de 2024.

Objeto de las supervisiones

- Seguimiento a las recomendaciones de la PDH hacia el MP en el 2023, que garantiza la aplicación de un protocolo de atención especializada. Constatar el avance de las acciones realizadas por la Copadeh con otras instituciones públicas para el cumplimiento de la sentencia emitida por la CIDH identificada como defensor de derechos humanos.
- Constatar el cumplimiento de las recomendaciones emitidas por la PDH a la Copadeh para garantizar el ejercicio del derecho.
- Determinar el avance en los mecanismos de investigación relacionados a denuncias conocidas por el DEIC relacionado con periodistas.
- Verificar procedimientos para la implementación de la pertinencia cultural específica de la PNC, DEIC en los departamentos de Guatemala, Quetzaltenango, San Marcos e Izabal.

Gráfica 302
Instituciones supervisadas



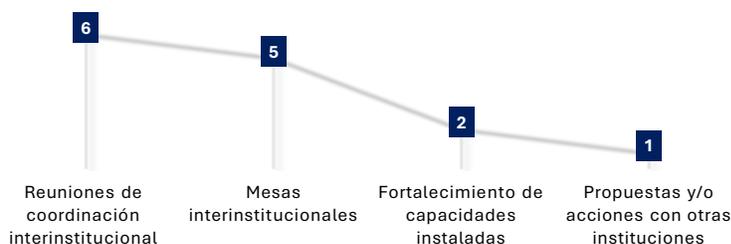
Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

Informes varios en materia de derechos humano

La Defensoría elaboró un total de **14** informes temáticos como resultado de su participación en diferentes espacios de análisis y toma de decisiones, sobre la situación de los derechos humanos en Guatemala, según el área de su competencia.

Se presenta el detalle de los principales informes:

Gráfica 303 - Informes técnicos temáticos de enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

Dentro de las principales temáticas se pueden mencionar:

- Instancia de análisis de ataques contra el derecho de personas, organizaciones, comunidades y autoridades de pueblos originarios a defender derechos humanos.
- Seguimiento y elaboración de la Política Pública para la Protección de los Defensores (as) de los Derechos Humanos.
- Desafíos, ataques y amenazas cibernéticas en Guatemala contra personas defensoras de derechos humanos y periodistas en el mundo digital.





Acciones de incidencia relevantes de la Defensoría de las Personas Defensoras de Derechos Humanos y Periodistas



No.	Actividad	Instituciones	Resultados
1	Seguimiento a la Comisión Presidencial por la Paz y los Derechos Humanos Copadeh, Ministerio Público (MP), Dirección General de la Policía Nacional Civil (DG-PNC) sobre la protección y seguridad en casos de ataques contra personas defensoras de derechos humanos y periodistas.	<ul style="list-style-type: none"> Comisión Presidencial por la Paz y los Derechos Humanos –COPADEH– Ministerio Público Policía Nacional Civil 	<p>La implementación de la asignatura en la malla curricular del curso básico de formación policial, que constituye un avance importante en la profesionalización de la PNC para responder a las necesidades de seguridad de personas defensoras de derechos humanos y periodistas. El proceso refleja una interacción continua entre la Defensoría y las instituciones estatales para ajustar las políticas de seguridad y respuesta.</p> <p>El propósito es garantizar que el personal policial cuente con una comprensión adecuada y prácticas de respuesta que respeten los derechos humanos de estos grupos en situación de riesgo.</p>
2	Seguimiento a Supervisión sobre Programa de Protección a Periodistas.	<ul style="list-style-type: none"> Comisión Presidencial por la Paz y los Derechos Humanos –COPADEH– Ministerio de Gobernación 	<p>Como resultado de la incidencia que ha realizado la defensoría en las supervisiones y monitoreos, se logró la Reactivación de la Instancia a través del Acuerdo Ministerial 214-2024 “Instancia de Análisis de Ataques al Derecho de Personas, Organizaciones, Comunidades y Autoridades de Pueblos Originarios a Defender Derechos Humanos”, cuya función esencial es analizar, en contexto, los patrones de ataques en contra el derecho a defender derechos humanos de personas, organizaciones, comunidades y autoridades de pueblos originarios, a través de una metodología científica definida y aprobada por los integrantes de la misma.</p>
3.	Mesa Construyendo un entorno Digital Seguro: Mesa Técnica sobre	<ul style="list-style-type: none"> Policía Nacional Civil Ministerio Público Ministerio de Gobernación 	<p>Se estableció la importancia de crear espacios de análisis, discusión y diagnóstico de situaciones que puedan vulnerar derechos de las personas</p>



No.	Actividad	Instituciones	Resultados
	Desafíos, Ataques y Amenazas Cibernéticas en Guatemala Contra Personas Defensoras de Derechos Humanos y Periodistas en el Mundo Digital”	<ul style="list-style-type: none"> • Comisión Presidencial por la Paz y los Derechos Humanos –COPADEFH– • Organismo Judicial 	defensoras y periodistas, así como articular para el resguardo de su seguridad e integridad, para el ejercicio pleno de sus derechos. Asimismo, la importancia que todas las instituciones conozcan las acciones que realizan en pro de las personas defensoras y periodistas, en especial las que están relacionadas la prevención de hechos que atenten contra su seguridad, integridad y vida, así como la investigación criminal, aplicación y actualización de protocolos de abordaje especializado.
4.	Mesa “Incidencia para establecer un protocolo de abordaje especializado al momento de la detención de personas que se identifican como defensores de Derechos Humanos”.	<ul style="list-style-type: none"> • Policía Nacional Civil • Academia de la Policía Nacional Civil • Ministerio de Gobernación • Comisión Presidencial por la Paz y los Derechos Humanos –COPADEFH– 	Se estableció la importancia de creación de espacios de coordinación entre instituciones del Estado, que permitan la participación y comunicación fluida y asertiva entre los actores estatales para la ejecución de acciones que promuevan la prevención de vulneraciones de derechos humanos en especial de las personas defensoras de derechos humanos y periodistas en Guatemala. Asimismo, la importancia de conocer las atribuciones de todas las instituciones del Estado, para la identificación de sus competencias.



Defensoría de las Personas Mayores

Dirección: 14 calle 9-53 zona 1 / Tel. 25039043



Su objetivo es velar por la protección y promoción de los derechos humanos de las personas mayores en el territorio nacional.

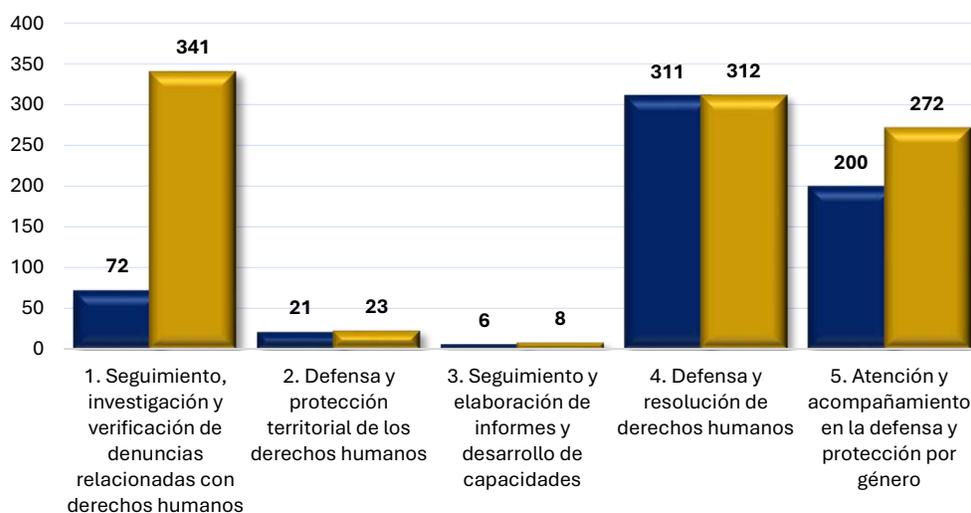
La Defensoría de las Personas Mayores supervisa a las instituciones públicas y propone recomendaciones orientadas al respeto, inclusión social y ejercicio pleno de los derechos humanos de las personas de 60 años y más.

Participa en mesas y espacios nacionales e internacionales dentro de las que destaca la participación en el Grupo Vejez y Envejecimiento de la Red de Instituciones Nacionales para la Promoción y Protección de los Derechos Humanos del Continente Americano RINDHCA, dentro de la cual se desarrollan actividades encaminadas a la defensa y tutela de los derechos y libertades de las personas mayores.

Ejecución de productos por la Defensoría Según Plan Operativo Anual | 2023 | 2024

Gráfica 304

Total de acciones ejecutadas por producto, en 2023 y 2024, en cifras absolutas



Año	Total
2023	610
2024	956

Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

Atención y acompañamiento

La Defensoría desarrolló **300** acciones en atención a casos específicos, para garantizar el respeto a los derechos humanos de toda la población en el territorio nacional. Se destacan las siguientes acciones de enero a diciembre en el 2024.



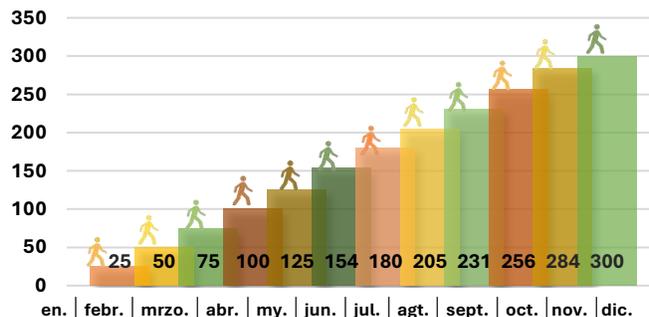
Gráfica 305
Acciones en atención de casos específicos



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

Gráfica 306

Se representan los resultados acumulados de enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

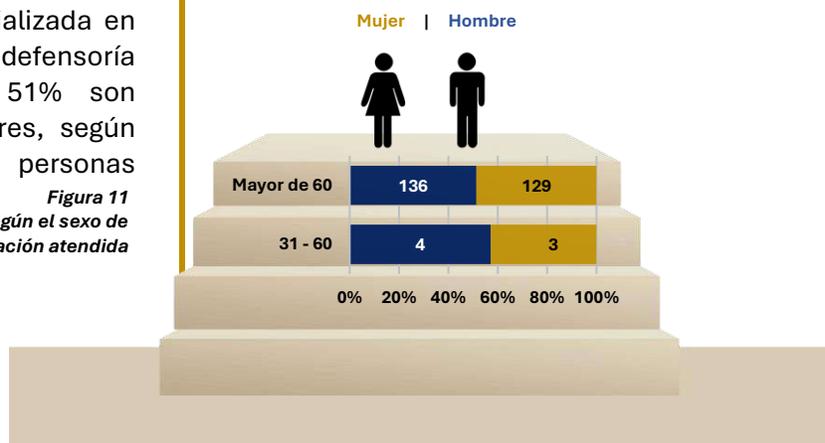
Defensa y protección de derechos humanos por género

En cumplimiento a la promoción de la participación ciudadana de persona mayores, y la atención especializada en derechos específicos, la defensoría atendió **272** personas. El 51% son hombres y el 49% son mujeres, según grupo etario y sexo de las personas atendidas:

Figura 11
Acciones según el sexo de la población atendida



Gráfica 307
Grupo etario de la población atendida



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

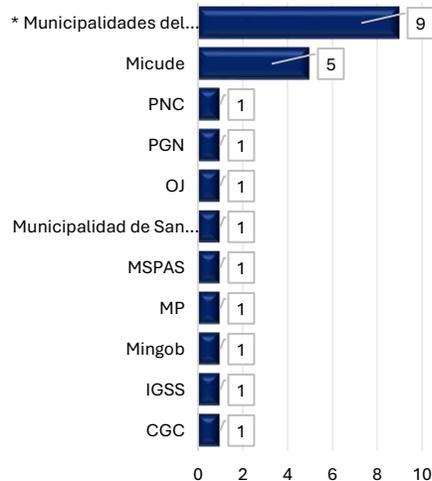
Supervisión a la administración pública

En cumplimiento al mandato constitucional de la Procuraduría de los Derechos Humanos, la Defensoría llevó a cabo supervisiones en materia de derechos humanos a **23** instituciones de la administración pública. A continuación, se describe las principales temáticas y entidades supervisadas de enero a diciembre de 2024.

Objeto de las supervisiones

- Establecer si las acciones de búsqueda responden a los derechos humanos a personas mayores en las instituciones del MP, PNG, PNC.
- Verificar las condiciones de la secretaría de la municipalidad de Guatemala, MP, MSPAS en la planificación sólida que permita hacer valer los derechos de las personas mayores.
- Conocer el abordaje con relación a la prevención de delitos con personas mayores a cargo del Mingob.
- Establecer avances en la revisión de la Política de Acceso a la Justicia para personas mayores en el OJ.
- Verificar los protocolos específicos para la atención de personas mayores en las áreas del IGSS.
- Verificar la incidencia de la ordenanza municipal para las buenas prácticas a una ciudad amigable en personas mayores.

Gráfica 308
Instituciones supervisadas



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

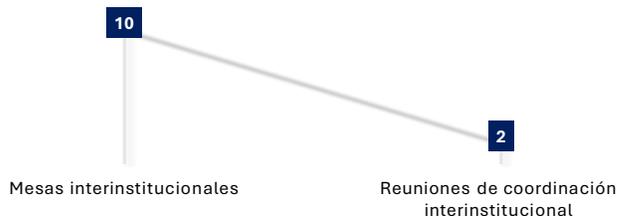
*Municipalidades de: Guatemala, Mixco, Palencia, Santa Catarina Pinula, San José Pinula, San Miguel

Informes varios en materia de derechos humanos

La Defensoría elaboró un total de 12 informes temáticos como resultado de su participación en diferentes espacios de análisis y toma de decisiones, sobre la situación de los derechos humanos en Guatemala, según el área de su competencia.

Se presenta el detalle de los principales informes:

Gráfica 309 - Informes técnicos temáticos de enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

Dentro de las principales temáticas se pueden mencionar:

- Incidencia dentro de la ordenanza municipal para las buenas prácticas.
- Propuesta para fortalecer la revisión de la Política Pública de Acceso a la Justicia para Personas Adultas Mayores.
- Ruta establecida para el diligenciamiento en casos relacionados con personas mayores que son derechohabientes del IGSS.





Acciones de incidencia relevantes de la Defensoría de las Personas Mayores



No.	Actividad	Instituciones	Resultados
1	Actuación de Defensoría / incidencia	Programa del Aporte Económico del Adulto Mayor del Ministerio de Trabajo y Previsión Social - MINTRAB-	<p>Incidencia ante el Programa, para que se incluya a las personas que solicitan la asistencia a dicho programa, así mismo apoya a la personas que ya ingresaron sus solicitudes y a las que aún no se les incluye como beneficiarias de programa.</p> <p>Se ha logrado que se incluya a varias personas mayores al programa, así como promover la agilización de las gestiones administrativas para la inclusión de las personas mayores a dicho programa.</p>
2	Propuesta para fortalecer la revisión de la política pública de acceso a la justicia para las personas adultas mayores	Municipalidad de San Marcos	Se realizó reunión con personal de la Oficina Municipal del Adulto Mayor de la Municipalidad de San Marcos, representantes de los 8 cantones que conforman la cabecera municipal y el Síndico Primero como representante del Alcalde Municipal, incidiendo para que, dentro de la ordenanza municipal de San Marcos, se incluyan buenas prácticas encaminadas a convertirse en una ciudad amigable con las personas mayores conforme al impulso que en esta temática hace Naciones Unidas y la Organización Mundial de la Salud.
3	14 ^a . Reunión del grupo de Composición abierta sobre Envejecimiento de Naciones Unidas	Organización de las Naciones Unidas	La Defensoría participó en 14 ^a . Reunión del grupo de Composición abierta sobre Envejecimiento de Naciones Unidas, como ponente en torno al derecho a la salud y al derecho a la inclusión social que tienen las personas mayores. Como resultado de la reunión, el Grupo de Trabajo emitió resolución en la cual indica que es necesario se apruebe la redacción del documento de Convención Universal sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores, lo cual debe someterse a consideración de la Asamblea de General de las Naciones Unidas.



No.	Actividad	Instituciones	Resultados
4	Mesa internacional grupo Vejez y Envejecimiento Red de Instituciones Nacionales para la Promoción y Protección de los Derechos Humanos del Continente Americano RINDHCA	<ul style="list-style-type: none">• Organismo Judicial -OJ-• Instituto Nacional de Ciencias Forenses -INACIF-	Se logró que las buenas prácticas compartidas por parte de la Defensoría formen parte del contenido del documento denominado: “Compendio Buenas prácticas en derechos humanos, vejez y envejecimiento de las Instituciones Nacionales de Derechos Humanos” editado por Red de Instituciones Nacionales para la Promoción y Protección de los Derechos Humanos del Continente Americano RINDHCA.
5	Incidencia dentro de la ordenanza municipal, para que se incluyan buenas prácticas encaminadas a convertirse en una ciudad amigable con las personas mayores dentro del plan de ordenamiento territorial	Organismo Judicial	Se analizó el contenido de la política de Acceso a la Justicia para las Personas Mayores del Organismo Judicial 2019-2023, donde se estableció la necesidad de actualizarla y la creación de un plan que indique la ruta a seguir para su aplicación. Hacer incidencia de la importancia que, dentro del Organismo Judicial, se delegue a un área específica que observe el cumplimiento de las Cien Reglas de Brasilia y con ello favorecer a las personas mayores para un acceso a la justicia de manera pronta y cumplida.



Defensoría de las Personas Migrantes

Dirección: 14 calle 9-53 zona 1 / Tel. 25039043



Su objetivo es velar por la protección y promoción de los derechos humanos de las personas migrantes.

La Defensoría de las Personas Migrantes supervisa a las instituciones públicas y propone recomendaciones orientadas al respeto y ejercicio pleno de los derechos humanos de las personas migrantes, tanto en Guatemala como guatemaltecos en el extranjero.

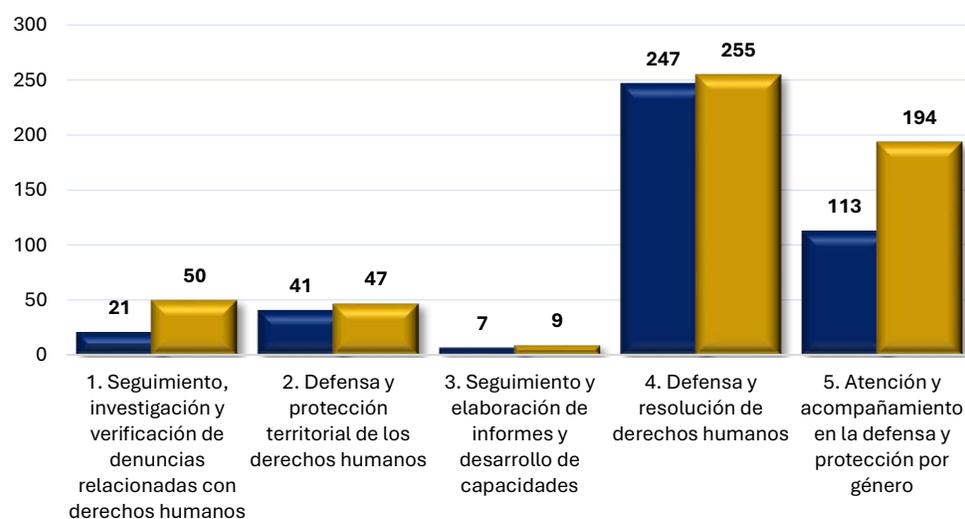
Realiza acciones de incidencia orientadas a la prevención, atención y protección de las personas migrantes, además de velar por el cumplimiento de los compromisos internacionales en esta materia.

Brinda acompañamiento y orientación a personas migrantes y sus familias en la ruta migratoria.

Ejecución de productos por la Defensoría Según Plan Operativo Anual | 2023 | 2024

Gráfica número 310

Total de acciones ejecutadas por producto, en 2023 y 2024, en cifras absolutas



Año	Total
2023	429
2024	555

Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías



Atención y acompañamiento

La Defensoría desarrolló **216** acciones en atención a casos específicos, para garantizar el respeto a los derechos humanos de toda la población en el territorio nacional. Se destacan las siguientes acciones de enero a diciembre de 2024.



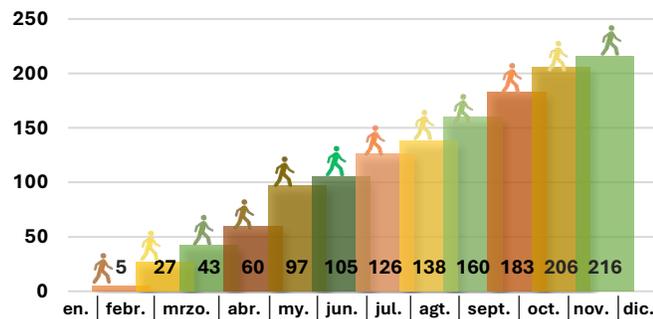
Gráfica 311
Acciones en atención de casos específicos



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

Gráfica 312

Se representan los resultados acumulados de enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

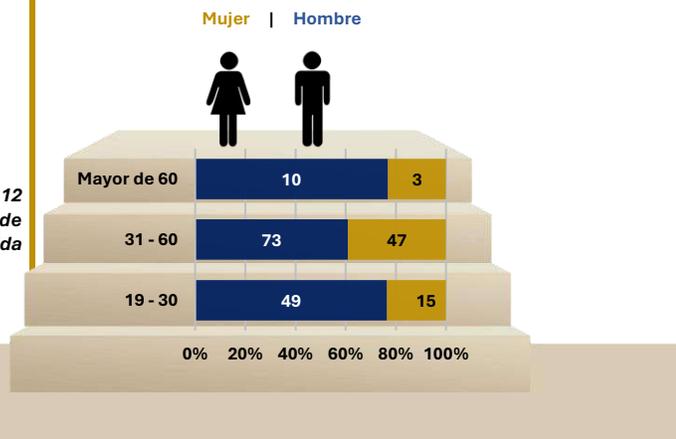
Defensa y protección de derechos humanos por género

En cumplimiento a la promoción de la participación ciudadana de personas migrantes, y la atención especializada en derechos específicos, la defensoría atendió **197** personas. El 67% son hombres y el 33% son mujeres, según grupo etario y sexo de las personas atendidas:

Figura 12
Acciones según el sexo de la población atendida



Gráfica 313
Grupo etario de la población atendida



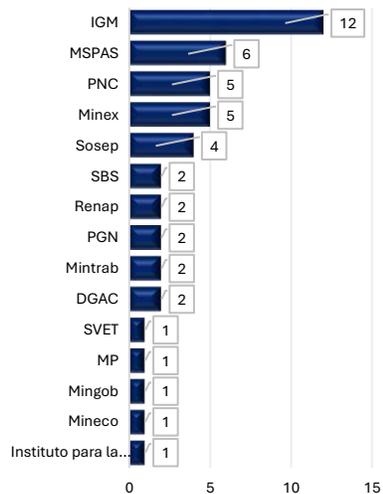
Supervisión a la administración pública

En cumplimiento al mandato constitucional de la Procuraduría de los Derechos Humanos, la Defensoría llevó a cabo supervisiones en materia de derechos humanos a **47** instituciones de la administración pública. A continuación, se describe las principales temáticas y entidades supervisadas de enero a diciembre de 2024.

Objeto de las supervisiones

- Seguimiento al derecho de identidad y documentación de guatemaltecos residentes en el extranjero.
- Seguimiento al sistema de atención a solicitantes de refugio y refugiados.
- Verificar la atención en sala de inadmitidos del Aeropuerto Internacional la Aurora.
- Verificar la atención a poblaciones con necesidades derivadas de condiciones de vulnerabilidad.
- Determinar las acciones del IGM sobre las instituciones que brindan atención humanitaria en Guatemala.
- Garantizar la implementación y avances en programas de movilidad laboral en acuerdos bilaterales de trabajadores migrantes.

Gráfica 314
Instituciones supervisadas



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

Informes varios en materia de derechos humanos

La Defensoría elaboró un total de **39** informes temáticos como resultado de su participación en diferentes espacios de análisis y toma de decisiones, sobre la situación de los derechos humanos en Guatemala, según el área de su competencia.

Se presenta el detalle de los principales informes:

Gráfica 315 - Informes técnicos temáticos de enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

Dentro de las principales temáticas se pueden mencionar:

- Derecho Internacional de los Derechos Humanos y Movilidad Humana.
- Marco Jurídico Nacional e Internacional en Materia Migratoria.
- Atención a Personas en el Aeropuerto Internacional la Aurora con Énfasis en Poblaciones con Necesidades Derivadas en Condiciones de Vulnerabilidad.
- Política Migratoria del Consejo Atención y Protección.





Acciones de incidencia relevantes de la Defensoría de las Personas Migrantes



No.	Actividad	Instituciones	Resultados
1	La defensoría de Personas Migrantes en coordinación con la defensoría de Personas Usuarias del Transporte Público, realizaron una verificación <i>in situ</i> para establecer la situación de las personas guatemaltecas retornadas que arriban al Centro de Recepción de Migrantes Retornados	<ul style="list-style-type: none"> • Consejo de Atención y Protección -CAP- • Policía Nacional Civil -PNC- • Policía Municipal de Tránsito -PMT- 	Derivado de la incidencia realizada por ambas defensorías y las coordinaciones realizadas se logró que la PNC y PMT estén brindando atención, de acuerdo con su competencia, en el Centro de Recepción de Migrantes Retornados, garantizando con ello la seguridad de las personas migrantes retornadas, así como del personal de las instituciones que los atienden.
2	Reunión de incidencia	<ul style="list-style-type: none"> • Consejo de Atención y Protección -CAP- 	En conjunto con las instituciones integrantes del CAP, se llevó a cabo el lanzamiento de la campaña de prevención de la migración irregular: “Que el sueño de migrar no se convierta en pesadilla”, cuyo objetivo es dar a conocer los derechos que le asisten a las personas migrantes, así como los riesgos de la migración irregular.
3	Actuación de Defensoría	<ul style="list-style-type: none"> • Consejo de Atención y Protección -CAP- 	Participación en la primera EXPO-CAP, que representa el esfuerzo interinstitucional para fomentar una migración ordenada, segura y regular en Guatemala. Durante la participación se orientó a las personas respecto a sus derechos humanos durante su paso por Guatemala, asimismo, sobre cómo funciona el Mecanismo de Búsqueda de Migrantes Desaparecidos.
4	Mesa de incidencia: Atención a personas en el Aeropuerto Internacional La Aurora, con énfasis en poblaciones en condiciones de vulnerabilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Instituto Guatemalteco de Migración • Dirección General de Aeronáutica Civil • Policía Nacional Civil • Consejo Nacional para la Atención de las 	<p>Incidencia para una atención de calidad y orientada a las personas con necesidades especiales de protección, personas con discapacidad, personas adultas mayores y otras poblaciones que utilizan el Aeropuerto Internacional La Aurora.</p> <p>Se identificó que las instalaciones del Aeropuerto Internacional La Aurora son</p>



		<p>Personas con Discapacidad</p> <ul style="list-style-type: none">• Procuraduría General de la Nación• Superintendencia de Administración Tributaria• Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas Para los Refugiados - ACNUR-• Organización Internacional para las Migraciones -OIM-	<p>reducidas e insuficientes para atender de forma adecuada a las personas usuarias del mismo, por lo que el Instituto Guatemalteco de Migración informó que tienen planificado habilitar dos ventanillas más de atención al público, para tener un total de 10 ventanillas.</p> <p>Por su parte la Dirección General de Aeronáutica Civil indicó que realizaron nuevas contrataciones, para mejorar la atención de las personas, así como también realizaron la reparación de un muelle con lo cual se evitará la mezcla de pasajeros que ingresan y egresan del país.</p>
--	--	---	---



Defensoría del Debido Proceso y Personas Privadas de Libertad

Dirección: 14 calle 9-53 zona 1 / Tel. 25039043



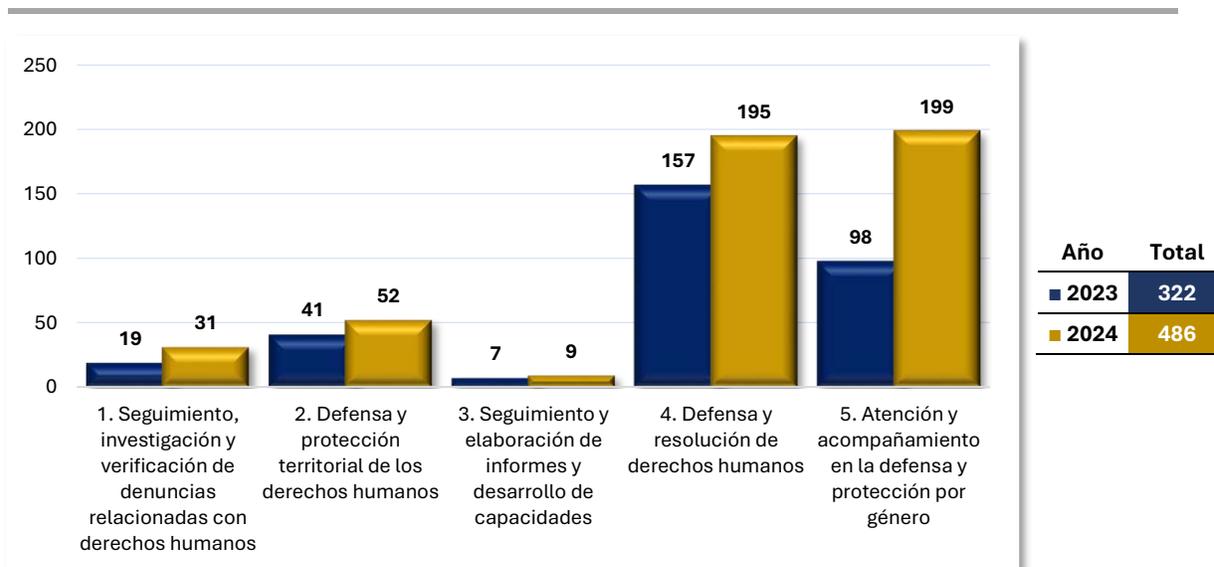
La Defensoría del Debido Proceso y Personas Privadas de Libertad supervisa a las instituciones públicas y propone recomendaciones orientadas al respeto y ejercicio pleno de los derechos humanos de las personas privadas de libertad.

Verifica las actuaciones de las Instituciones del Sector Justicia, y de la Dirección General del Sistema Penitenciario estableciendo las condiciones carcelarias de las personas privadas de libertad dentro de los Centros Penales, con el afán de velar por la protección y promoción de los derechos humanos de las personas privadas de libertad en el territorio nacional.

Su objetivo es velar por la protección y promoción de los derechos humanos de las personas privadas de libertad en el territorio nacional.

Ejecución de productos por la Defensoría Según Plan Operativo Anual | 2023 | 2024

Gráfica 316
Total de acciones ejecutadas por producto, en 2023 y 2024, en cifras absolutas



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías



Atención y acompañamiento

La Defensoría desarrolló **177** acciones en atención a casos específicos, para garantizar el respeto a los derechos humanos de toda la población en el territorio nacional. Se destacan las siguientes acciones de enero a diciembre de 2024.



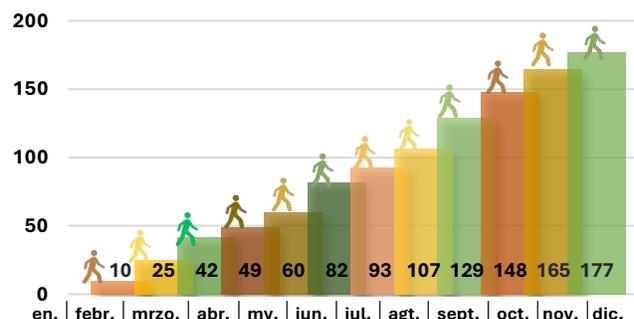
Gráfica 317
Acciones en atención de casos específicos



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

Gráfica 318

Se representan los resultados acumulados de enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

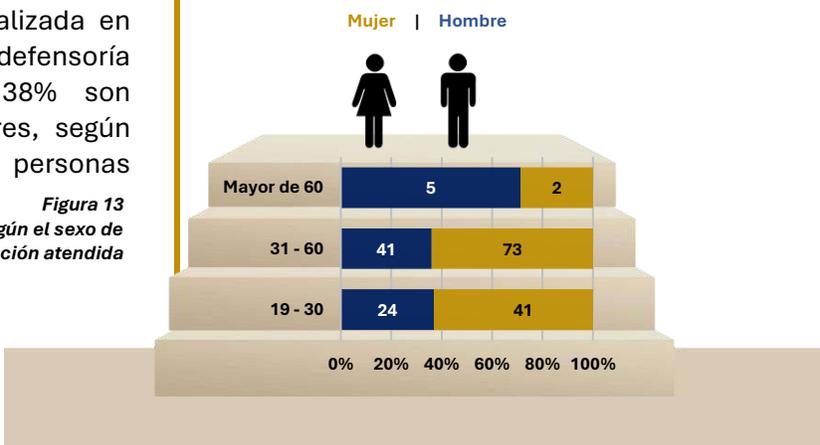
Defensa y protección de derechos humanos por género

En cumplimiento a la promoción de la participación de personas privadas de libertad, y la atención especializada en derechos específicos, la defensoría atendió **186** personas. El 38% son hombres y el 62% son mujeres, según grupo etario y sexo de las personas atendidas:

Figura 13
Acciones según el sexo de la población atendida



Gráfica 319
Grupo etario de la población atendida



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

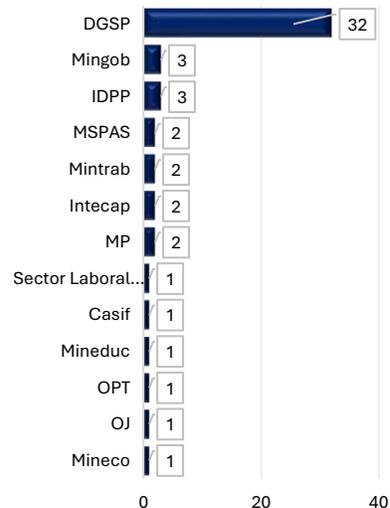
Supervisión a la administración pública

En cumplimiento al mandato constitucional de la Procuraduría de los Derechos Humanos, la Defensoría llevó a cabo supervisiones en materia de derechos humanos a **52** instituciones de la administración pública. A continuación, se describe las principales temáticas y entidades supervisadas de enero a diciembre de 2024.

Objeto de las supervisiones

- Seguimiento al cumplimiento y ejecución de la Política Nacional de Reforma Penitenciaria 2014-2024.
- Seguimiento al cumplimiento de las recomendaciones emitidas por la PDH, en relación a las condiciones carcelarias, acceso a la salud y a programas de rehabilitación.
- Seguimiento a las acciones realizadas en relación a las áreas de aislamiento o de reflexión para las mujeres privadas de libertad.
- Verificar los procesos llevados a cabo para la agilización de los incidentes de redención de penas.
- Seguimiento a las recomendaciones emitidas a la DGSP para el control, registro y protección de la integridad de los niños y niñas que cohabitan con sus madres en los centros de privación de libertad.
- Seguimiento a las recomendaciones emitidas por la PDH para atención preferencial y diferenciada a las personas mayores privadas de libertad.

Gráfica 320
Instituciones supervisadas



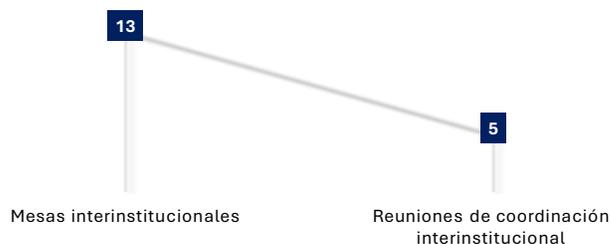
Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

Informes varios en materia de derechos humanos

La Defensoría elaboró un total de **18** informes temáticos como resultado de su participación en diferentes espacios de análisis y toma de decisiones, sobre la situación de los derechos humanos en Guatemala, según el área de su competencia.

Se presenta el detalle de los principales informes:

Gráfica 321 - Informes técnicos temáticos de enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

Dentro de las principales temáticas se pueden mencionar:

- Agilización de los incidentes de redención de penas a favor de los derechos de las personas privadas de libertad.
- Protocolo interinstitucional en materia de seguridad para la atención de privados de libertad en el Hospital San Juan de Dios y Hospital Roosevelt.
- Ampliación de la vigencia de la Política Nacional de Reforma Penitenciaria 2014-2024.





Acciones de incidencia relevantes de la Defensoría del Debido Proceso y Personas Privadas de Libertad



No.	Actividad	Instituciones	Resultados
1	Mesa de incidencia en derechos humanos denominada "Protocolo interinstitucional en materia de seguridad para la atención de privados de libertad en el Hospital General San Juan de Dios y Hospital Roosevelt".	<ul style="list-style-type: none"> • DGSP • Instituto de la Defensa Pública Penal -IDPP- • Instituto Nacional de Ciencias Forenses • Policía Nacional Civil -PNC- • -MSPAS- • Hospital Roosevelt • Hospital General San Juan de Dios • Mecanismo Nacional, Oficina de Prevención de la Tortura -OPT- • Congreso de la República de Guatemala 	Se identificaron elementos que han congestionado los mecanismos que se han utilizado para garantizar el derecho humano a la salud de la población privada de libertad. Se acordaron coordinaciones interinstitucionales con el fin de definir la ruta a seguir para garantizar la atención en salud a las personas privadas de libertad, así como la salud y seguridad del resto de usuarios del sistema nacional de salud.
2	Seguimiento al cumplimiento de las Recomendaciones emitidas por la PDH, con relación a las condiciones carcelarias, acceso a la salud y a programas de Rehabilitación de las Personas Privadas de Libertad	<ul style="list-style-type: none"> • Complejos Carcelarios de la Zona 18 • Complejos Carcelarios en área de Pavón, Fraijanes. 	La DGSP deberá efectuar una estadística oficial respecto a cuantos sectores hay oficialmente dentro de los centros penitenciarios, haciendo énfasis especialmente en el Centro de Detención Preventiva para Hombres de la zona 18 y la Granja Modelo de Rehabilitación Pavón Fraijanes.
3	Participación como expositores en talleres convocados por la Comisión Presidencial por la Paz y los Derechos Humanos -COPADEH- en el marco del cumplimiento de la Sentencia Caso Chinchilla Sandoval Vs. Guatemala en el Centro de Orientación Femenina -COF-	Comisión Presidencial por la Paz y los Derechos Humanos -COPADEH-	Se realizó una serie de talleres entre los meses febrero y marzo de 2024, los cuales consistieron en capacitar a las mujeres privadas de libertad, para concientizarlas sobre la importancia de denunciar las posibles violaciones a los derechos humanos y el mecanismo a utilizar, esto como uno de los párrafos en los que basa la sentencia la Corte Interamericana de Derechos Humanos en el caso de la señora María Inés Chinchilla Sandoval quien estuvo privada de libertad en el Centro de Orientación Femenina -COF-.

Defensoría de las Personas Trabajadoras

Dirección: 14 calle 9-53 zona 1 / Tel. 25039043



La Defensoría de las Personas Trabajadoras supervisa a las instituciones públicas y propone recomendaciones orientadas al respeto y ejercicio pleno de los derechos humanos de las personas trabajadoras.

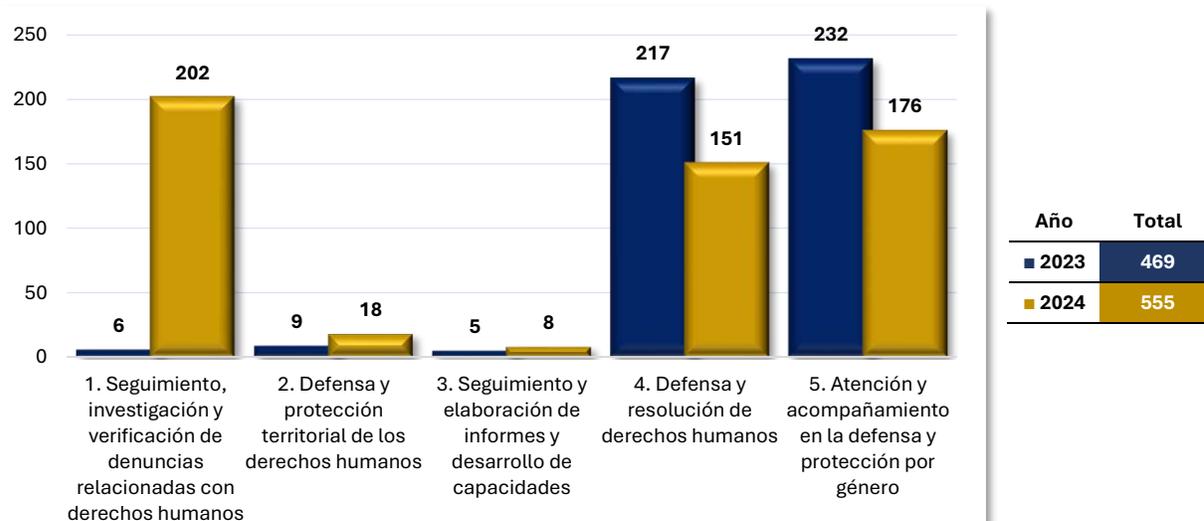
Promueve e incide activamente con el propósito de garantizar el respeto y promoción de los derechos laborales y participa activamente en mesas técnicas interinstitucionales donde se abordan temas relacionadas con el derecho al trabajo, en concordancia con el marco normativo nacional e internacional.

Su objetivo es la protección y promoción de los derechos de las personas trabajadoras en el territorio nacional e internacional.

Ejecución de productos por la Defensoría Según Plan Operativo Anual | 2023 | 2024

Gráfica 322

Total de acciones ejecutadas por producto, en 2023 y 2024, en cifras absolutas



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías



Atención y acompañamiento

La Defensoría desarrolló **146** acciones en atención a casos específicos, para garantizar el respeto a los derechos humanos de toda la población en el territorio nacional. Se destacan las siguientes acciones de enero a diciembre en el 2024.



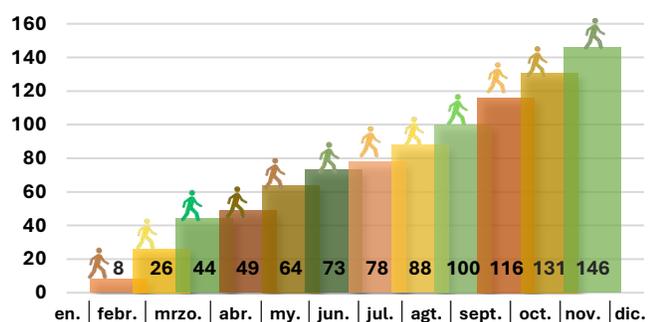
Gráfica 323
Acciones en atención de casos específicos



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

Gráfica 324

Se representan los resultados acumulados de enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

Defensa y protección de derechos humanos por género

En cumplimiento a la promoción de la participación ciudadana de personas trabajadoras, y la atención especializada en derechos específicos, la defensoría atendió **177** personas. El 53% son hombres y el 47% son mujeres, según grupo etario y sexo de las personas atendidas:

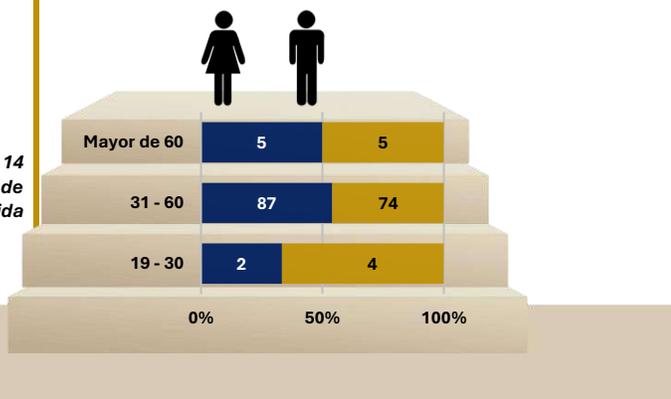
Figura 14

Acciones según el sexo de la población atendida



Gráfica 325
Grupo etario de la población atendida

Mujer | Hombre



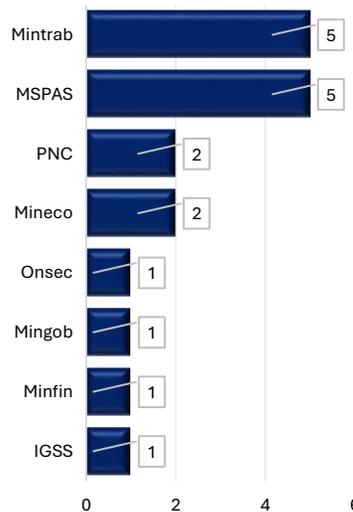
Supervisión a la administración pública

En cumplimiento al mandato constitucional de la Procuraduría de los Derechos Humanos, la Defensoría llevó a cabo supervisiones en materia de derechos humanos a **18** instituciones de la administración pública. A continuación, se describe las principales temáticas y entidades supervisadas de enero a diciembre de 2024.

Objeto de las supervisiones

- Determinar las condiciones laborales de los agentes que prestan sus servicios en las dependencias de la DEIC.
- Determinar las condiciones de ascenso del personal de enfermería en el sector público del departamento de Guatemala.
- Conocer el límite de cuantía y casos que se ha representado por la Dirección de Fomento a la Legalidad Laboral del Mintrab.
- Constatar la implementación del programa beca mi primer empleo por la Dirección General del Empleo del Mintrab.
- Verificar los avances e implementación de acciones por la DIGESSP, Mintrab, IGSS.

Gráfica 326
Instituciones supervisadas



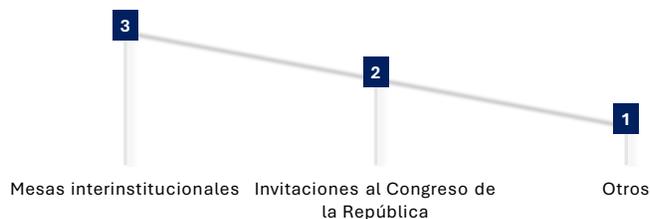
Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

Informes varios en materia de derechos humanos

La Defensoría elaboró un total de **6** informes temáticos como resultado de su participación en diferentes espacios de análisis y toma de decisiones, sobre la situación de los derechos humanos en Guatemala, según el área de su competencia.

Se presenta el detalle de los principales informes:

Gráfica 327 - Informes técnicos temáticos de enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

Dentro de las principales temáticas se pueden mencionar:

- Seguimiento de visitas realizadas a la USAC
- Procedimiento para la jubilación ágil y cumplimiento del pago de prestaciones y pensión de las personas trabajadoras





Acciones de incidencia relevantes de la Defensoría de las Personas Trabajadoras



No.	Actividad	Instituciones	Resultados
1	Actuaciones de acompañamiento a personas trabajadoras a las que se les han vulnerado sus derechos	Instituciones públicas	La reincorporación de sus derechos, mejorar las condiciones de trabajo, concientización y sensibilización a los patronos de los derechos que les asisten a los trabajadores.
2	Supervisión “Implementación del programa “Beca Mi Primer Empleo”, creado según Acuerdo Ministerial 97-2022.”	<ul style="list-style-type: none"> Ministerio de Trabajo y Previsión Social Dirección de Empleo 	Incidir para que el Ministerio de Trabajo considere realizar las gestiones administrativas necesarias para que más jóvenes que se encuentren comprendidos entre las edades de 18 a 24 años accedan al Programa Beca Mi Primer Empleo, y con ello propiciar el fortalecimiento de sus capacidades y que puedan optar a una permanencia laboral.
3	Supervisión “Estabilidad laboral y carrera en el departamento de enfermería, Hospital Regional de Escuintla, Hospital General San Juan de Dios, Hospital Roosevelt, Hospital Departamental de Amatitlán y Hospital de Referencia Nacional de Enfermedades Respiratorias (anteriormente, Hospital San Vicente)”.	<ul style="list-style-type: none"> Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social Hospital Regional de Escuintla, Hospital General San Juan de Dios Hospital Roosevelt Hospital Departamental de Amatitlán Hospital de Referencia Nacional de Enfermedades Respiratorias 	Incidir para que el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social realice las gestiones necesarias para la contratación de personal en renglón presupuestario 011 para los hospitales en referencia, se propicien los ascensos del personal y se considere que las personas trabajadoras que laboran en renglón presupuestario 182 desde hace muchos años tengan la oportunidad de ser trasladadas al renglón 011 tomando en cuenta experiencia y buen desempeño dentro de la rama hospitalaria.
4	Mesa de incidencia “Trabajadores guatemaltecos en el extranjero autorizados por el ministerio de trabajo y previsión social”	<ul style="list-style-type: none"> Ministerio de Trabajo y Previsión Social Consejo Nacional de Atención al Migrante de Guatemala CONAMIGUA Instituto Guatemalteco de Migración Ministerio de Relaciones Exteriores 	Incidir para que el Ministerio de Trabajo y Previsión Social, vele por el respeto y protección de los derechos laborales de las personas trabajadoras guatemaltecas que optan a una oportunidad de trabajo en el extranjero, en el marco del “Programa de movilidad laboral”. Asimismo, hacer incidencia para que a través del Ministerio de Trabajo y el Ministerio de Relaciones



No.	Actividad	Instituciones	Resultados
			Exteriores, brinden inducción sobre los derechos laborales que les asisten a las personas que se encuentran en el proceso de reclutamiento para optar a un contrato laboral en el extranjero y con ello garantizar el derecho humano a un trabajo en condiciones dignas y seguras.



Defensoría de las Personas Víctimas de Trata

Dirección: 14 calle 9-53 zona 1 / Tel. 25039043



Su objetivo es la protección y promoción de las personas víctimas de trata en el territorio nacional.

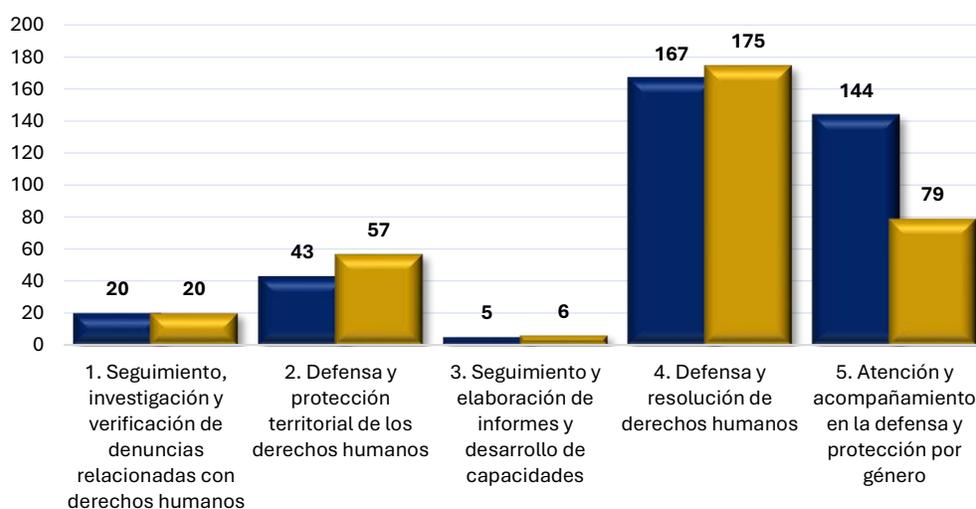
La Defensoría de las Personas Víctimas de Trata supervisa a las instituciones públicas y propone recomendaciones orientadas al respeto y ejercicio pleno de los derechos humanos de las víctimas del delito de trata de personas.

Realiza acciones de incidencia orientadas a la prevención, atención y protección de posibles víctimas y víctimas de trata de personas. Participa en comisiones y mesas interinstitucionales donde abordan temas como prevención del delito de trata de personas, actualización de planes de trabajo, articulación intra e interinstitucional para la atención de víctimas de trata de personas.

Ejecución de productos por la Defensoría Según Plan Operativo Anual | 2023 | 2024

Gráfica 328

Total de acciones ejecutadas por producto, en 2023 y 2024, en cifras absolutas



Año	Total
2023	379
2024	337

Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

Atención y acompañamiento

La Defensoría desarrolló **147** acciones en atención a casos específicos, para garantizar el respeto a los derechos humanos de toda la población en el territorio nacional. Se destacan las siguientes acciones de enero a diciembre en el 2024.



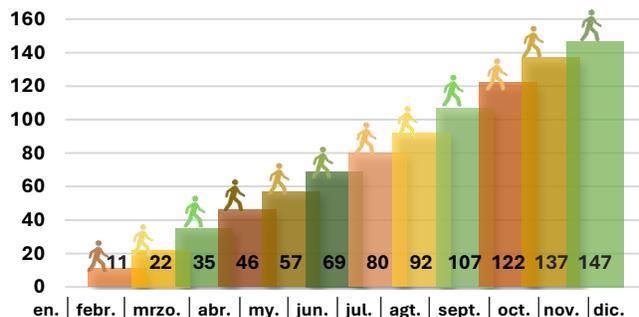
Gráfica 329
Acciones en atención de casos específicos



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

Gráfica 330

Se representan los resultados acumulados de enero a diciembre 2024

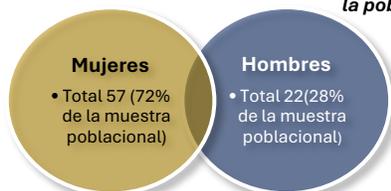


Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

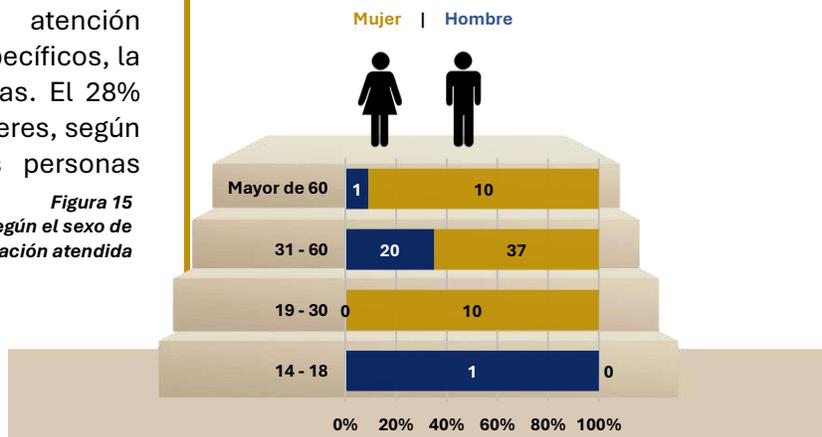
Defensa y protección de derechos humanos por género

En cumplimiento a la promoción de la participación ciudadana de personas víctimas de trata, y la atención especializada en derechos específicos, la defensoría atendió **79** personas. El 28% son hombres y el 72% son mujeres, según grupo etario y sexo de las personas atendidas:

Figura 15
Acciones según el sexo de la población atendida



Gráfica 331
Grupo etario de la población atendida



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

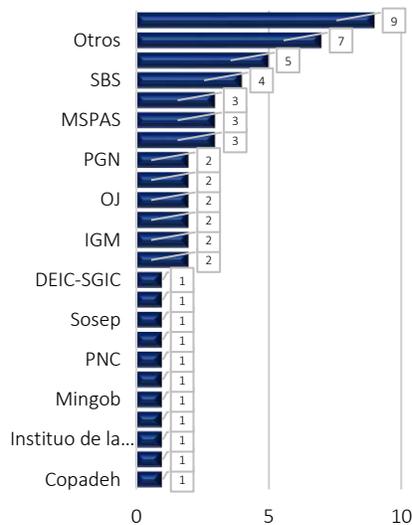
Supervisión a la administración pública

En cumplimiento al mandato constitucional de la Procuraduría de los Derechos Humanos, la Defensoría llevó a cabo supervisiones en materia de derechos humanos a **57** instituciones de la administración pública. A continuación, se describe las principales temáticas y entidades supervisadas de enero a diciembre de 2024.

Objeto de las supervisiones

- Determinar los avances en el Protocolo de Coordinación Interinstitucional para la Repatriación de Víctimas de Trata.
- Conocer la situación de trata de personas en el 2023 por medio de las instituciones públicas relacionadas.
- Evaluar el funcionamiento de Comisión Interinstitucional de Tecnología de la Información de las instituciones públicas.
- Dar seguimiento de la mesa de incidencia sobre ruta de atención de denuncias en materia de trata de personas en centros educativos del país.
- Determinar los avances del eje de prevención contemplado en la Política contra la Trata de personas

Gráfica 332
Instituciones supervisadas



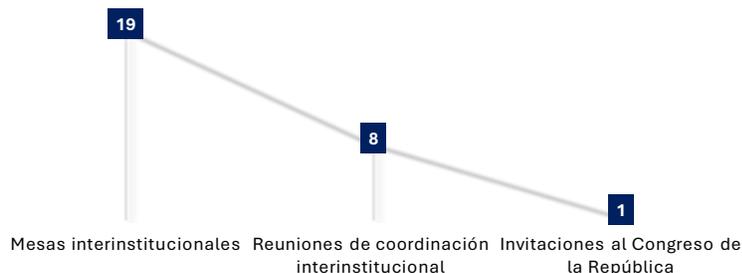
Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

Informes varios en materia de derechos humanos

La Defensoría elaboró un total de **28** informes temáticos como resultado de su participación en diferentes espacios de análisis y toma de decisiones, sobre la situación de los derechos humanos en Guatemala, según el área de su competencia.

Se presenta el detalle de los principales informes:

Gráfica 333 - Informes técnicos temáticos de enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

Dentro de las principales temáticas se pueden mencionar:

- Diagnóstico de las instituciones con relación al abordaje de violencia sexual y estrategia de prevención de violencia sexual, explotación y trata de personas
- Movilidad de la frontera de la Mesilla Huehuetenango
- Ruta de denuncia en materia de trata de personas





Acciones de incidencia relevantes de la Defensoría de las Personas Víctimas de Trata



No.	Actividad	Instituciones	Resultados
1	Contribución a la educación y promoción acerca de los derechos de las víctimas de trata de personas	<ul style="list-style-type: none"> • Policía Nacional Civil. • Ministerio de la Defensa Nacional. • Instituto Normal Mixto Rafael Aqueche J.M • Ministerio de Cultura y Deportes. • Procuraduría General de la Nación. 	En coordinación con la Dirección de Promoción y Educación, se realizaron procesos formativos en materia de trata de personas, contribuyendo a la educación y promoción de los derechos de las víctimas de trata de personas, dirigido a instituciones de la administración pública,
2	Participación en el Consejo de Atención y Protección -CAP-	Consejo de Atención y Protección -CAP-	Contribuir a la prevención acerca de los riesgos de la migración irregular, que incluye la trata de personas, dirigido a la población guatemalteca en general en coordinación con la Defensoría de las Personas Migrantes y la Dirección de Promoción y Educación.
3	Adhesión a la Campaña Corazón Azul para el Fortalecimiento Institucional para la Detección y Derivación de Posibles Víctimas de Trata de Personas dirigido a Actores de Primera Línea	<ul style="list-style-type: none"> • Secretaría contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas • Dirección de Defensorías de PDH 	Sensibilización y formación al personal de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos para la detección y atención a posibles víctimas de trata de personas, que se llevará en cuatro etapas. En la primera etapa se logró la adhesión de alrededor de 100 personas de la Dirección de Defensorías y otras direcciones de la institución. .

Defensoría de los Derechos de la Niñez y Adolescencia

Dirección: 14 calle 9-53 zona 1 / Tel. 25039043



Por mandato legal defiende y protege los derechos humanos de la niñez y la adolescencia, contenido en el artículo 90 de la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia. Además, supervisa a las instituciones públicas y propone recomendaciones orientadas al respeto y ejercicio pleno de los derechos humanos de la niñas, niños y adolescentes.

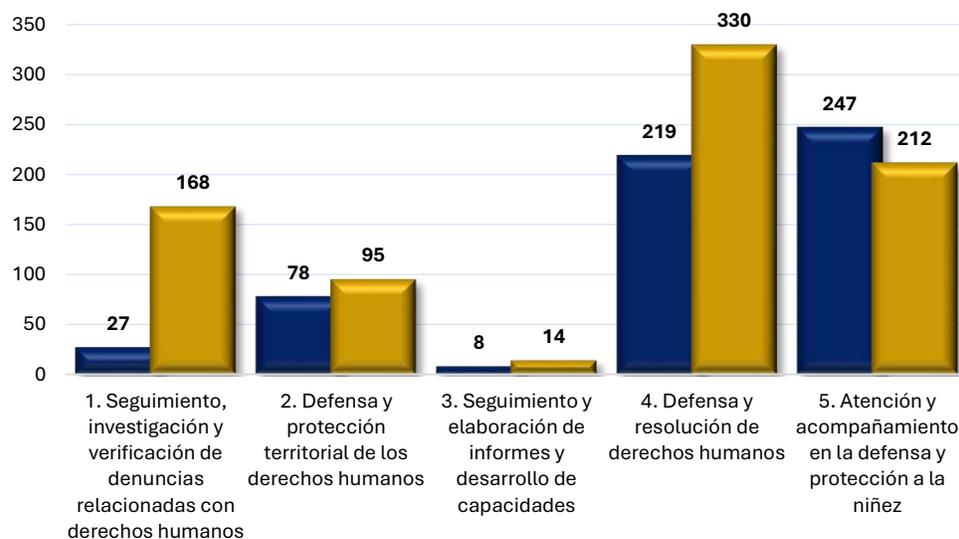
Su objetivo es promover y proteger los derechos humanos de las niñas, niños y adolescentes en el territorio nacional.

Realiza acciones de incidencia con enfoque especializado, para el cumplimiento de las políticas públicas, programas y estrategias orientadas a la prevención, atención y protección de la niñez y la adolescencia.

Ejecución de productos por la Defensoría Según Plan Operativo Anual | 2023 | 2024

Gráfica 334

Total de acciones ejecutadas por producto, en 2023 y 2024, en cifras absolutas



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

Año	Total
2023	579
2024	849



Atención y acompañamiento

La Defensoría desarrolló **254** acciones en atención a casos específicos, para garantizar el respeto a los derechos humanos de toda la población en el territorio nacional. Se destacan las siguientes acciones de enero a diciembre en el 2024.

Gráfica 335
Acciones en atención de casos específicos

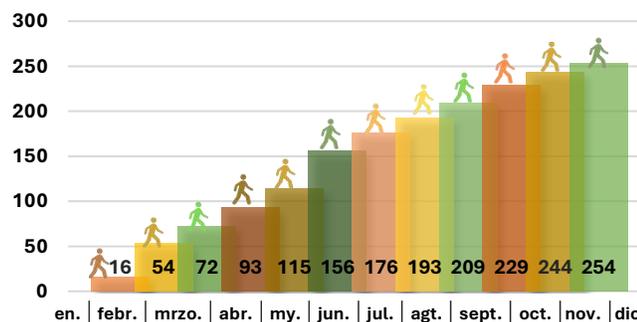


Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías



Gráfica 336

Se representan los resultados acumulados de enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

Defensa y protección de derechos humanos por género

En cumplimiento a la promoción de la participación ciudadana de niños y adolescentes, y la atención especializada en derechos específicos, la defensoría atendió **212** personas. El 43% son niños y el 57% son niñas, según grupo etario y sexo de las personas atendidas:

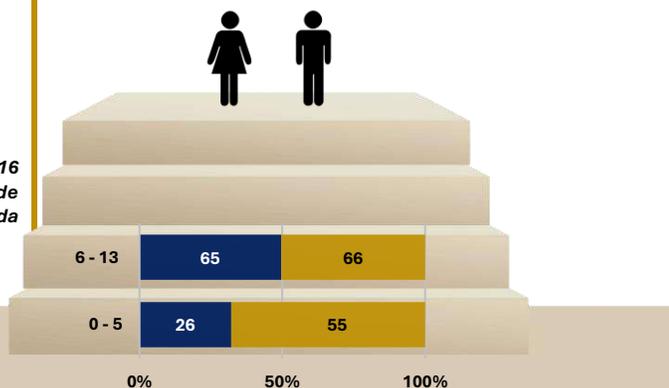
Figura 16

Acciones según el sexo de la población atendida



Gráfica 337
Grupo etario de la población atendida

Niña | Niño



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

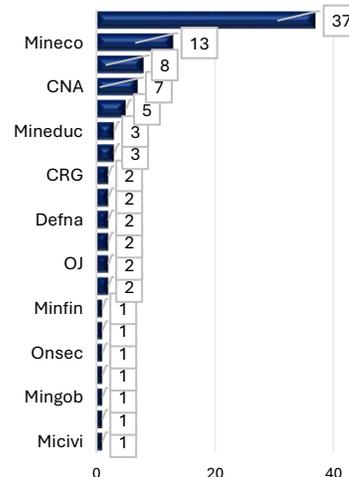
Supervisión a la administración pública

En cumplimiento al mandato constitucional de la Procuraduría de los Derechos Humanos, la Defensoría llevó a cabo supervisiones en materia de derechos humanos a **95** instituciones de la administración pública. A continuación, se describe las principales temáticas y entidades supervisadas de enero a diciembre de 2024.

Objeto de las supervisiones

- Verificar las condiciones de sobrepoblación y hacinamiento en los hogares de la SBS.
- Seguimiento a las acciones implementadas por las autoridades, que brindan protección y abrigo en las residencias a cargo de la SBS.
- Monitoreo de las condiciones de hijos (as) que cohabitan con sus madres en los centros de privación de libertad para mujeres.
- Verificar los programas de infraestructura, equipamiento y remozamiento de centros educativos públicos.
- Determinar las acciones realizadas por las instituciones municipales para la protección integral de la niñez y adolescencia de incidencia en Derechos Humanos.
- Verificar los programas vinculados al trabajo realizado por niñas, niños y adolescentes en el país.

Gráfica 338
Instituciones supervisadas



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías
*Municipalidades de: San Juan Sacatepéquez, San Miguel Petapa, San Raymundo, Villa Canales, Villa Nueva

Informes varios en materia de derechos humanos

La Defensoría elaboró un total de **76** informes temáticos como resultado de su participación en diferentes espacios de análisis y toma de decisiones, sobre la situación de los derechos humanos en Guatemala, según el área de su competencia.

Se presenta el detalle de los principales informes:

Gráfica 339 - Informes técnicos temáticos de enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

Dentro de las principales temáticas se pueden mencionar:

- Diagnóstico de las problemáticas en los hogares a cargo de la SBS.
- Sistema Municipal de Protección Integral a la Niñez y Adolescencia.
- Análisis de la propuesta de Ley para Fortalecimiento Familiar y Protección de la Niñez y Adolescencia Contra la Violencia.
- Reunión mensual de la Red Niña, Niño.
- Programa de Atención e Incidencia por la Niñez y Adolescencia.



Acciones de incidencia relevantes de la Defensoría de los Derechos de la Niñez y Adolescencia



No.	Actividad	Instituciones	Resultados
1	Mesa de incidencia en derechos humanos denominada "Diagnóstico Problemática Hogares a cargo de la Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia de la República".	<ul style="list-style-type: none"> • Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia de la República -SBS-. • Procuraduría General de la Nación -PGN-. 	Se estableció el compromiso de resolver el problema de hacinamiento en residencias donde se evidenció sobrepoblación. La implementación del Hogar Tejiendo Sueños, que permitirá evitar el hacinamiento y sobrepoblación, siendo una alternativa positiva para el resguardo y cuidado de niñas institucionalizadas.
2	Mesa de incidencia en derechos humanos denominada "Implementación del sistema municipal de protección integral a la niñez y adolescencia".	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalidades del departamento de Guatemala. • Procuraduría General de la Nación -PGN-. • Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia de la República -SBS-. 	En el desarrollo de la mesa, se dio a conocer a las autoridades de las municipalidades del departamento de Guatemala, la necesidad e importancia de la creación de las Oficinas Municipales de Protección de Niñez y Adolescencia, por lo que, a partir de la mesa de incidencia, se ha incorporado en sus políticas públicas la creación de la Oficina Municipal de la Niñez y Adolescencia.
3	Actuaciones de Defensoría mediante acompañamiento en temas de niñez vulnerada en su derecho a la identidad	Registro Nacional de las Personas -RENAP-.	Se realizó acompañamiento ante el RENAP, para agilizar y garantizar los procesos de inscripción de nacimientos de niños y niñas cuyos padres son migrantes, a efecto de garantizar el derecho a la identidad de niños y niñas que nacen en el territorio guatemalteco de padres migrantes.
4	Actuaciones de Defensoría mediante acompañamiento en Procesos Judiciales en Juzgados de Niñez y Adolescencia	Juzgados de niñez y Adolescencia	Supervisar el cumplimiento de acciones que garanticen una tutela judicial efectiva a favor de la niñez y adolescencia vulnerada, para la restitución de sus derechos.

Defensoría de los Pueblos Indígenas

Dirección: 14 calle 9-53 zona 1 / Tel. 25039043



Su objetivo es velar por la protección y promoción de los derechos humanos de los pueblos indígenas en el territorio nacional.

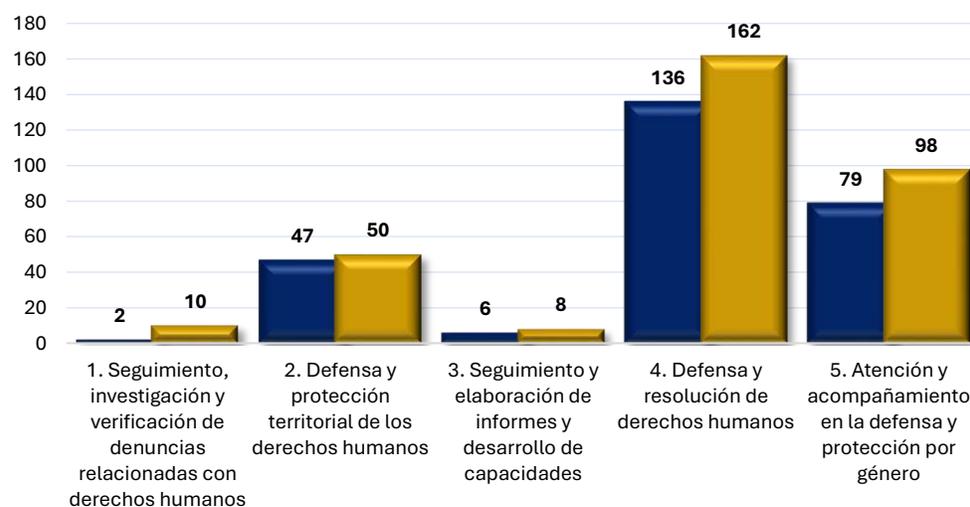
La Defensoría de los Pueblos Indígenas supervisa a las instituciones públicas y propone recomendaciones orientadas al respeto y ejercicio pleno de los derechos humanos de los pueblos indígenas del país.

Realiza acciones de incidencia para el cumplimiento de políticas públicas, estrategias y programas orientados a velar por la igualdad de oportunidades, la inclusión, la participación y el respeto a sus tradiciones y culturas propias; así como el cumplimiento de los compromisos internacionales en materia de derechos humanos de los pueblos indígenas y afrodescendientes.

Ejecución de productos por la Defensoría Según Plan Operativo Anual | 2023 | 2024

Gráfica 340

Total de acciones ejecutadas por producto, en 2023 y 2024, en cifras absolutas



Año	Total
■ 2023	270
■ 2024	328

Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías



Atención y acompañamiento

La Defensoría desarrolló **121** acciones en atención a casos específicos, para garantizar el respeto a los derechos humanos de toda la población en el territorio nacional. Se destacan las siguientes acciones de enero a diciembre en el 2024.



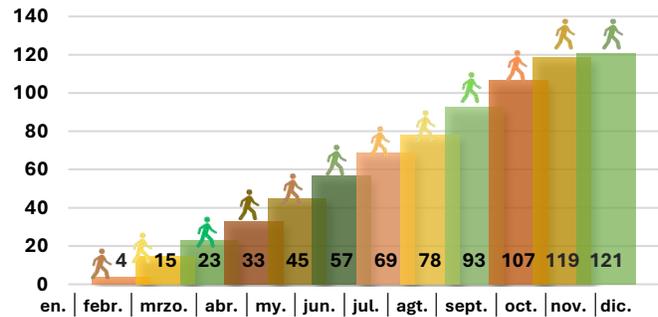
Gráfica 341
Acciones en atención de casos específicos



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

Gráfica 342

Se representan los resultados acumulados de enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

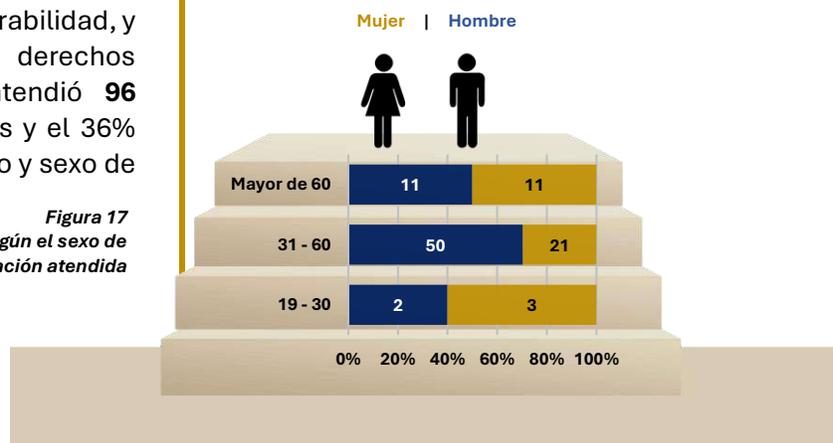
Defensa y protección de derechos humanos por género

En cumplimiento a la promoción de la participación ciudadana de pueblos indígenas en situación de vulnerabilidad, y la atención especializada en derechos específicos, la Defensoría atendió **96** personas. El 64% son hombres y el 36% son mujeres, según grupo etario y sexo de las personas atendidas:

Figura 17
Acciones según el sexo de la población atendida



Gráfica 343
Grupo etario de la población atendida



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

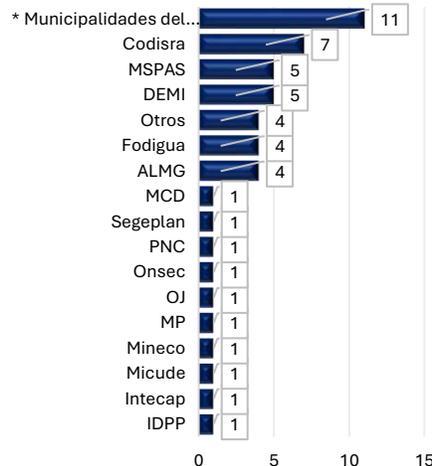
Supervisión a la administración pública

En cumplimiento al mandato constitucional de la Procuraduría de los Derechos Humanos, la Defensoría llevó a cabo supervisiones en materia de derechos humanos a **50** instituciones de la administración pública. A continuación, se describe las principales temáticas y entidades supervisadas de enero a diciembre de 2024.

Objeto de las supervisiones

- Determinar las acciones interinstitucionales para garantizar el acceso de los pueblos indígenas al sector justicia.
- Determinar el avance del Estado de Guatemala sobre el Decenio Internacional para los Afrodescendientes 2015-2024
- Seguimiento del Plan de Acción de la Política Nacional de Comadronas de los cuatro pueblos que coexisten en Guatemala.
- Verificar la capacidad instalada en instituciones públicas en atención a pueblos indígenas.
- Seguimiento a mesa técnica denominada como “Desafíos y retos sobre el fortalecimiento de habilidades y competencias de interculturalidad”, con enfoque de derechos humanos en la institucionalidad pública.
- Constatar la implementación de políticas públicas culturales Municipales

Gráfica 344
Instituciones supervisadas



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

*Municipalidades de: Churranchito, Mixco, San José del Golfo, San Pedro Ayampuc, San Raymundo, Amatitlán, San Juan Sacatepéquez, Villa Nueva

Informes varios en materia de derechos humano

La Defensoría elaboró un total de 42 informes temáticos como resultado de su participación en diferentes espacios de análisis y toma de decisiones, sobre la situación de los derechos humanos en Guatemala, según el área de su competencia.

Se presenta el detalle de los principales informes:

Gráfica 345 - Informes técnicos temáticos de enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

Dentro de las principales temáticas se pueden mencionar:

- Revisión de la Política Pública para la Convivencia y la Eliminación del Racismo y la Discriminación Racial.
- Persecución y discriminación que sufren los pueblos indígenas mayas en el proceso de producción.
- Plan Nacional de Reparación y Dignificación.





Acciones de incidencia relevantes de la Defensoría de los Pueblos Indígenas



No.	Actividad	Instituciones	Resultados
1	Encuentros del Procurador de los Derechos Humanos con los Pueblos Indígenas	<ul style="list-style-type: none"> • Líderes y autoridades indígenas, Autoridades ancestrales, • Ajq'ijab (Guías Espirituales), Comadronas con la comunidad lingüística Tz'utujil • Autoridades indígenas salientes de la Junta Directiva saliente de 48 Cantones y Junta Directiva entrante 2025 	Apertura al diálogo por parte de las organizaciones de los pueblos indígenas para que el Procurador de los Derechos Humanos acompañe procesos y esfuerzos en la búsqueda del reconocimiento a las propias formas de organización de los pueblos indígenas, el fortalecimiento de sus derechos colectivos, el reconocimiento del pluralismo jurídico.
2	Seguimiento al Decenio Internacional de Afrodescendientes en el país.	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinación con el Grupo Técnico de Trabajo sobre Población Afrodescendiente sobre la 3ra. Sesión de trabajo 2024 de las Instituciones Nacionales de Derechos Humanos INDH. 	Se atendió la consulta recibida de la Defensoría de los Habitantes de Costa Rica, en el marco del grupo de trabajo sobre población afrodescendiente de la RINDHCA, relacionada con proporcionar información sobre el impacto de la implementación del decenio en el país y si se tiene avances, sin embargo, a fin de que las INDH presenten aportes de cara a la Tercera Sesión del Foro sobre Afrodescendientes.
3	Contribución a la Red de Instituciones Nacionales de Derechos Humanos del Continente Americano RINDHCA, sobre buenas prácticas para participar en el proceso para elaboración de un compendio de buenas prácticas sobre los derechos humanos de la población afrodescendiente.	<ul style="list-style-type: none"> • RINDHCA 	Con el apoyo de la RINDHCA, OACNUDH, GANHRI, se realizó la publicación del Documento "Derechos Humanos y Población Afrodescendiente" con el aporte de la Procuraduría de los Derechos Humanos de Guatemala denominado: Buena Práctica: "La experiencia de la supervisión a la institucionalidad pública".
4	Mesa técnica de Educación Bilingüe Intercultural a favor de 14 escuelas de la	<ul style="list-style-type: none"> • MINEDUC 	Se realizó incidencia para la atención educativa de 752 niñas y niños de 14 escuelas de la comunidad lingüística K'iche' en aspectos como CNB,



	Antigua Santa Catarina Ixtahuacán, en seguimiento a la sentencia de la Corte de Constitucionalidad en los expedientes acumulados 4783-2013, 4812-2013 y 4813-2013.		investigaciones, equipamiento, contratación de docentes y remozamiento, entre otros.
5	Seguimiento a la Sentencia de la Corte de Constitucionalidad, expediente 3362-2017, Ref.:1673-2016, el cual está relacionado con la -Política Nacional de Comadronas 2015-2025 y su Plan de Acción 2021-2024	<ul style="list-style-type: none">• MSPAS	La incidencia de la Defensoría permitió que el MSPAS emitiera directrices a los diferentes niveles del Sistema Nacional de Salud para el reconocimiento y respeto de la labor de las abuelas comadronas, su atención y acceso a los centros CAP y hospitales sin discriminación.



Defensoría del Derecho a la Alimentación

Dirección: 14 calle 9-53 zona 1 / Tel. 25039043

La Defensoría del Derecho a la Alimentación realiza supervisiones a las instituciones públicas que cuentan con programas o intervenciones enfocadas a la seguridad alimentaria y nutricional para la garantía del derecho a la alimentación en



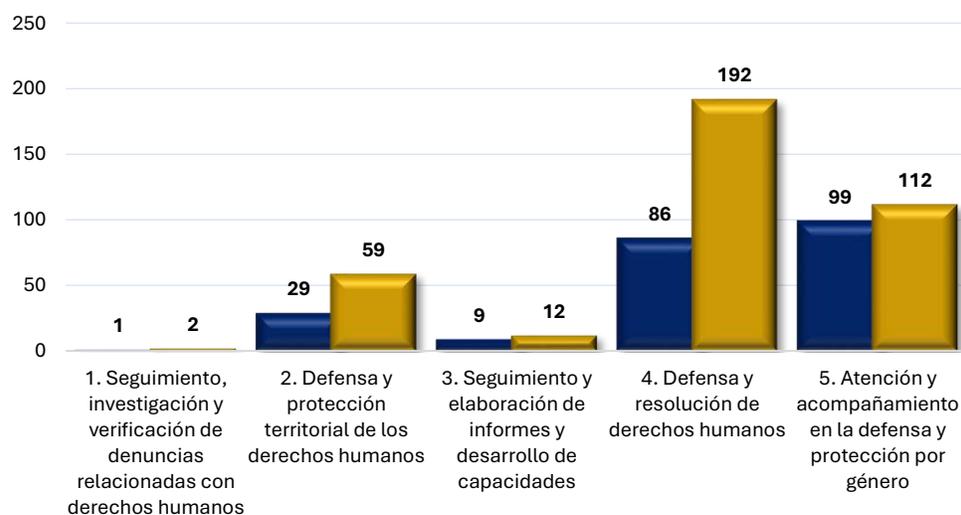
Su objetivo es velar por la protección y promoción del derecho humano a la alimentación en el territorio nacional.

Realiza acciones de incidencia para el cumplimiento, implementación y actualización de las políticas públicas, programas y estrategias orientadas a la prevención, protección y garantía del derecho humano a la alimentación y la seguridad alimentaria y nutricional.

Ejecución de productos por la Defensoría Según Plan Operativo Anual | 2023 | 2024

Gráfica 346

Total de acciones ejecutadas por producto, en 2023 y 2024, en cifras absolutas



Año	Total
2023	224
2024	377

Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías



Atención y acompañamiento

La Defensoría desarrolló **147** acciones en atención a casos específicos, para garantizar el respeto a los derechos humanos de toda la población en el territorio nacional. Se destacan las siguientes acciones de enero a diciembre en el 2024.



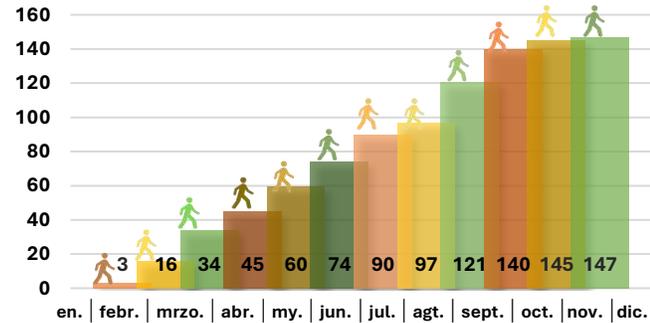
Gráfica 347
Acciones en atención de casos específicos



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

Gráfica 348

Se representan los resultados acumulados de enero a diciembre 2024

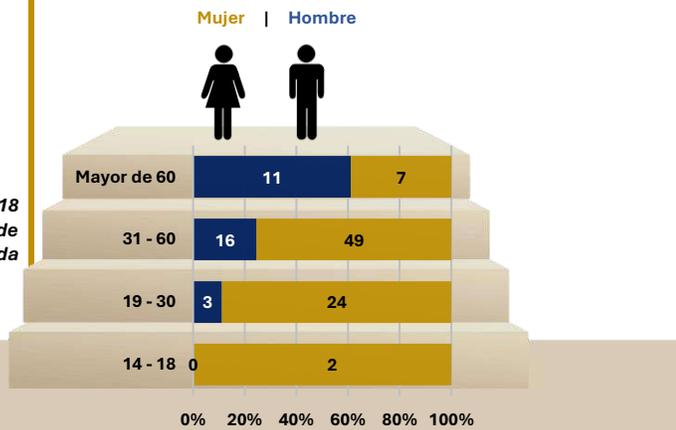


Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

Defensa y protección de derechos humanos por género

En cumplimiento a la promoción de la participación ciudadana, y la atención especializada en derechos específicos, la defensoría atendió **112** personas. El 27% son hombres y el 73% son mujeres, según grupo etario y sexo de las personas atendidas:

Gráfica 349
Grupo etario de la población atendida



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

Figura 18
Acciones según el sexo de la población atendida



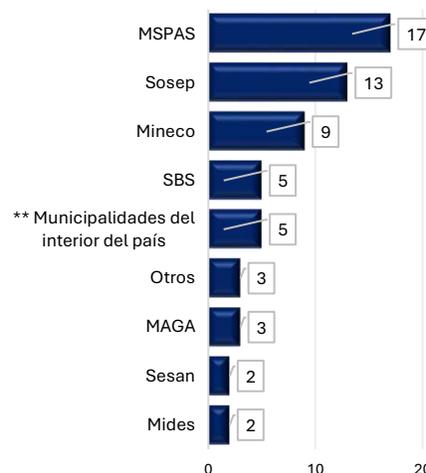
Supervisión a la administración pública

En cumplimiento al mandato constitucional de la Procuraduría de los Derechos Humanos, la Defensoría llevó a cabo supervisiones en materia de derechos humanos a **59** instituciones de la administración pública. A continuación, se describe las principales temáticas y entidades supervisadas de enero a diciembre de 2024.

Objeto de las supervisiones

- Seguimiento a la implementación del Programa de Agricultura Familiar y Extensionismo Agrícola para garantizar la seguridad alimentaria y nutricional de la población.
- Establecer las acciones realizadas para el abordaje de la desnutrición aguda en niños y niñas menores de cinco años.
- Establecer las acciones realizadas por los gobiernos municipales para garantizar la SAN y acceso al agua.
- Verificar la implementación del Programa de Alimentación Escolar y la Ejecución presupuestaria para contribuir a que la población en edad escolar en todos los niveles.
- Verificar el cumplimiento de la Ley de Sucesáneos de la Leche Materna y a la implementación de la Iniciativa Hospitales Amigos de la Lactancia Materna.
- Seguimiento a la implementación de los programas vinculados a la Seguridad Alimentaria y Nutricional a cargo de la SBS.

Gráfica 350
Instituciones supervisadas



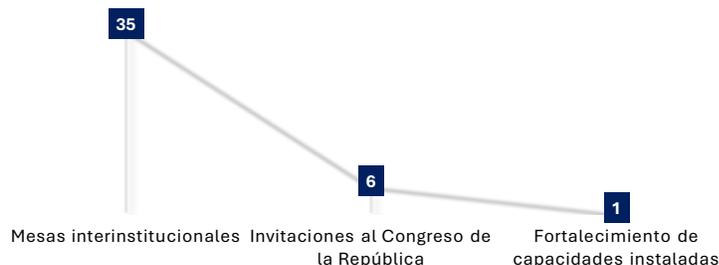
Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías
**Municipalidades de: Escuintla, Mazatenango, Retalhuleu, San Sebastián, Santa Lucía Cotzumalguapa

Informes varios en materia de derechos humanos

La Defensoría elaboró un total de **42** informes temáticos como resultado de su participación en diferentes espacios de análisis y toma de decisiones, sobre la situación de los derechos humanos en Guatemala, según el área de su competencia.

Se presenta el detalle de los principales informes:

Gráfica 351 - Informes técnicos temáticos de enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

Dentro de las principales temáticas se pueden mencionar:

- Verificación del Programa de Alimentación Escolar
- Incidencia en los procesos de actualización de estadísticas públicas relacionadas a la SAN, específicamente en relación de los datos de desnutrición crónica escolar.
- Abordaje de la inseguridad alimentaria y nutricional y la garantía del acceso al agua potable en el departamento de Alta Verapaz.





Acciones de incidencia relevantes de la Defensoría del Derecho a la Alimentación



No.	Actividad	Instituciones	Resultados
1	Participación en las Reuniones del Consejo Nacional de Seguridad Alimentaria y Nutricional (Conasan).	<ul style="list-style-type: none"> • Consejo Nacional de Seguridad Alimentaria y Nutricional – CONASAN–. 	<p>Se presentó el XVI informe anual del Procurador de los Derechos Humanos al CONASAN.</p> <p>Asimismo, la incidencia por medio del espacio que la PDH tiene dentro del Consejo, para el abordaje integral de la seguridad alimentaria y nutricional a nivel nacional, así como el análisis de intervenciones que contribuyan a garantizar el derecho a la alimentación</p>
2	Mesa técnica sobre accesibilidad y actualización en la generación de estadísticas públicas relacionadas a la Seguridad Alimentaria y Nutricional	<ul style="list-style-type: none"> • MIDES • SESAN • MNEDUC • MSPAS • USAID • MAGA • UNICEF • UNIVERSIDADES PANAMERICANA Y MARIANO GALVEZ 	La realización de la mesa tuvo como objetivo incidir en un espacio de coordinación con el objeto de contar con información actualizada relacionada a la desnutrición crónica, considerando que los datos oficiales son de la VI Encuesta Nacional de Salud Materno Infantil del año 2014-2015 y los datos de desnutrición crónica en escolares del IV Censo Nacional de talla en escolares (de 6 a 9 años) del año 2015.
3	Mesa técnica “Abordaje de la inseguridad alimentaria y nutricional y la garantía del acceso al agua potable apta para el consumo en el departamento de Alta Verapaz”	<ul style="list-style-type: none"> • MSPAS • MAGA • MINEDUC • MIDES • SESAN • Municipalidades de Chisec Y Cobán 	Incidir para el fortalecimiento a la institucionalidad pública para garantizar la efectividad de las acciones e intervenciones a nivel local, así como ampliación de la cobertura considerando que Alta Verapaz es un departamento grande en extensión territorial y es necesario contar con los recursos para el abordaje de la problemática.
4	Supervisiones realizadas a Hogares de Abrigo y Protección, y Centros de Privación de Libertad de Adolescentes en Conflicto con la Ley Penal del departamento de Guatemala, a cargo de	<ul style="list-style-type: none"> • Secretaría de Bienestar Social –SBS– 	Derivado de las supervisiones realizadas, se instaló una mesa para abordar diferentes temáticas tales como: alimentación, condiciones de los niños, niñas y adolescentes, infraestructura y atención especializada. Derivado de las recomendaciones realizadas, se iniciaron las gestiones y coordinaciones para la preparación de



No.	Actividad	Instituciones	Resultados
	la Secretaría de Bienestar Social.		los alimentos dentro de los hogares y centros, para garantizar la calidad de los alimentos que se brinden, así como las condiciones de infraestructura y utensilios para la preparación de alimentos.
4	Participación en las Reuniones de la Comisión Departamental de Seguridad Alimentaria y Nutricional (Codesan) del departamento de Guatemala y la Comisión Municipal de Seguridad Alimentaria y Nutricional (Comusan) del municipio de Guatemala.	<ul style="list-style-type: none">• SESAN• MSPAS• CRN• Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional Centros asistenciales del segundo y tercer nivel de atención.• OPF• Gobiernos Municipales del departamento de Guatemala	<p>Se hace incidencia para el abordaje integral de la Seguridad Alimentaria y Nutricional en el departamento de Guatemala. Se brinda acompañamiento a las instituciones públicas en las visitas domiciliarias en casos de desnutrición aguda.</p> <p>Verificación de la entrega de raciones de alimentos a familias con niños con desnutrición aguda y familias en inseguridad alimentaria.</p>



Defensoría Socio Ambiental

Dirección: 14 calle 9-53 zona 1 / Tel. 25039043



Su objetivo es velar por la protección y promoción de los derechos ambientales en el territorio nacional.

La Defensoría Socio Ambiental supervisa a las instituciones públicas y propone recomendaciones orientadas al respeto y ejercicio pleno del derecho humano a un ambiente sano.

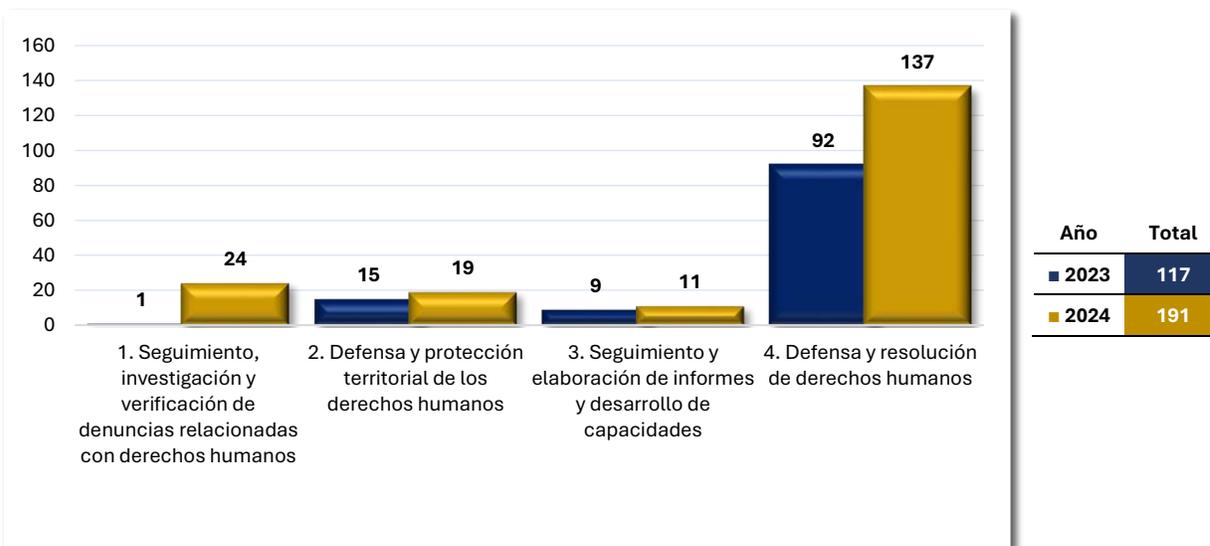
Promueve e incide activamente con el propósito de garantizar el respeto y promoción del derecho humano a un ambiente sano.

Participa activamente en diversas mesas interinstitucionales y en mesas internacionales, tales como el Grupo Temático de Ambiente y Derechos Humanos de la RINDHCA, Red Ambiente de la FIO; actualmente lidera la mesa temática de Ambiente y Derechos Humanos en el marco de la Presidencia Pro Tempore del Doctor José Alejandro Córdova Herrera en el Consejo Centroamericano de Procuradores y Procuradoras de Derechos Humanos de Centroamérica y República Dominicana.

Ejecución de productos por la Defensoría Según Plan Operativo Anual | 2023 | 2024

Gráfica 352

Total de acciones ejecutadas por producto, en 2023 y 2024, en cifras absolutas



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías



Atención y acompañamiento

La Defensoría desarrolló **102** acciones en atención a casos específicos, para garantizar el respeto a los derechos humanos de toda la población en el territorio nacional. Se destacan las siguientes acciones de enero a diciembre en el 2024.



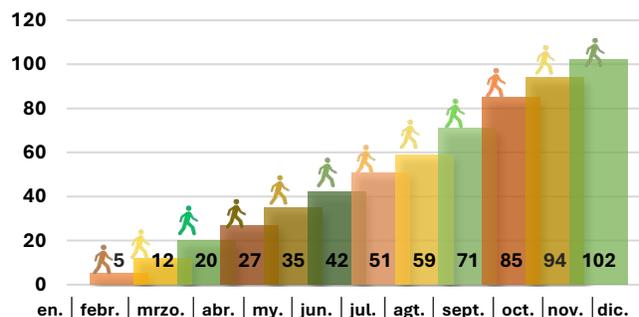
Gráfica 353
Acciones en atención de casos específicos



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

Gráfica 354

Se representan los resultados acumulados de enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

Participación Internacional

En 2024, la Defensoría tuvo participación como miembro titular en el grupo temático de la mesa sobre Medio Ambiente de la Red de Instituciones Nacionales para la Promoción y Protección de los Derechos Humanos del Continente Americano –RINDHCA– haciendo aportes temáticos para la elaboración de informes, tales como: a) Compendio sobre Buenas Prácticas de la Red de Instituciones Nacionales para la Promoción y Protección de los Derechos Humanos del Continente Americano RINDHCA y b) Derechos Humanos y Medioambiente.



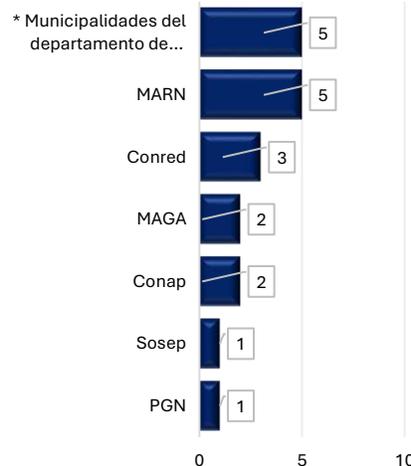
Supervisión a la administración pública

En cumplimiento al mandato constitucional de la Procuraduría de los Derechos Humanos, la Defensoría llevó a cabo supervisiones en materia de derechos humanos a **19** instituciones de la administración pública. A continuación, se describe las principales temáticas y entidades supervisadas de enero a diciembre de 2024.

Objeto de las supervisiones

- Verificar la implementación del protocolo específico de incendios forestales.
- Conocer el nivel de cumplimiento de los fines y atribuciones por parte del Consejo Nacional de Áreas Protegidas.
- Establecer el cumplimiento del reglamento de Residuos y Desechos Sólidos, Acuerdo Gubernativo Número 164-2021, por parte de las Municipalidades del departamento de Guatemala.
- Seguimiento a la mesa local de Planes de Ordenamiento Territorial con enfoque de gestión y prevención de riesgo.
- Establecer la implementación de la política para el manejo integral de las zonas marino costeras de Guatemala.
- Seguimiento a mesa regional sobre el Impacto del cambio climático en la seguridad alimentaria de la población guatemalteca.

Gráfica 355
Instituciones supervisadas



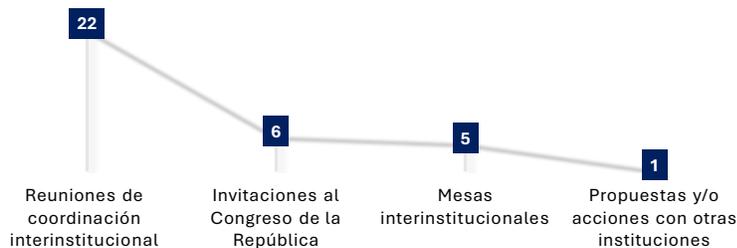
Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías
* Municipalidades de Guatemala, Fraijanes, Mixco, Villa Nueva

Informes varios en materia de derechos humanos

La Defensoría elaboró un total de **34** informes temáticos como resultado de su participación en diferentes espacios de análisis y toma de decisiones, sobre la situación de los derechos humanos en Guatemala, según el área de su competencia.

Se presenta el detalle de los principales informes:

Gráfica 356 - Informes técnicos temáticos de enero a diciembre 2024



Fuente: PDH/OPDH con información de la Dirección de Defensorías

Dentro de las principales temáticas se pueden mencionar:

- Cambio Climático en la Región Centroamericana y República Dominicana y el Rol de las INDH.
- Planes de Ordenamiento Territorial con Enfoque de Gestión y Prevención de Riesgo.
- Impacto del Cambio Climático en la Seguridad Alimentaria en la Población guatemalteca.
- Seguimiento y Presentación del Plan de Trabajo de Ambiente y Derechos Humanos del CINDH y RD.





Acciones de incidencia relevantes de la Defensoría Socio Ambiental



No.	Actividad	Instituciones	Resultados
1	Mesa sobre el Impacto del Cambio Climático en la Seguridad Alimentaria de la Población Guatemalteca	<ul style="list-style-type: none"> Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación Secretaría de Seguridad Alimentaria Nutricional, las Municipalidades de Chiquimula, Jocotán, Camotán, Esquipulas, Olopa, San Juan la Ermita, San José la Arada, San Jacinto, Ipala, Quezaltepeque y Concepción las Minas. 	<p>Establecer la importancia del funcionamiento del Consejo de Cambio Climático para que, a través de este, se puedan ejecutar planes, programas, proyectos y reglamentos enfocados en la mitigación y adaptación al cambio climático en el país. Asimismo, el papel de las municipalidades para definir acciones de adaptación y mitigación al cambio climático que garanticen los derechos humanos a la salud, ambiente sano, seguridad alimentaria y vida de la población guatemalteca.</p> <p>Se identificó la importancia que la institucionalidad pública rectora programe y ejecute la entrega de alimentos en municipios priorizados para asegurar el derecho a la alimentación de la población guatemalteca y con ello se disminuya la desnutrición y desnutrición aguda de los niños, niñas y adolescentes de las jurisdicciones municipales.</p>
2	Mesa Temática sobre cambio climático en la región Centroamericana y República Dominicana, y el rol de las instituciones nacionales de derechos humanos	<ul style="list-style-type: none"> Instituciones nacionales de derechos humanos de Guatemala, El Salvador, Honduras, Costa Rica, Panamá y República Dominicana. 	<p>En el marco de la Presidencia Pro Tempore de Consejo de Instituciones Nacionales de Derechos Humanos de Centroamérica y República Dominicana, se instaló la Mesa Temática regional sobre cambio climático y se acordó la agenda de trabajo que contempla: a) el intercambio Regional de buenas prácticas entre países, en materia de manejo de desechos sólidos; b) la identificación de un proyecto de impacto regional para la búsqueda de financiamiento con Organismos de Cooperación Internacional; y, c) realización de acciones de educación y promoción de derechos humanos regionales, entre otros compromisos.</p>
3	Mesa sobre planes de ordenamiento	<ul style="list-style-type: none"> Centro de Estudios Urbanos y Rurales de la 	<p>Se identificaron necesidades y acciones por parte de las</p>



No.	Actividad	Instituciones	Resultados
	territorial con enfoque en gestión y prevención de riesgo	<p>Universidad de San Carlos de Guatemala</p> <ul style="list-style-type: none">• Secretaria Ejecutiva de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres• Municipalidad de San José Pinula, Fraijanes, Guatemala, Chinautla, Amatitlán y Villa Canales.• Secretaria de Planificación y Programación de la Presidencia	Municipalidades con el objetivo que cada una de ellas inicie el proceso de elaboración y aprobación de sus respectivos planes de ordenamiento territorial y que estos planes se elaboren, socialicen y validen con todos los sectores involucrados, población, sociedad civil y pueblos indígenas.
4	Participación en las reuniones de la Autoridad para el Manejo Sustentable del Lago de Atitlán y su Entorno (AMSCLAE)	<ul style="list-style-type: none">• Municipalidad de Santiago Atitlán.• Autoridad para el Manejo Sustentable del Lago de Atitlán y su Entorno.• Gobernación Departamental de Sololá —se visitó, pero no se pudo obtener información—• Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social• Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación (2)• Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales• Consejo Nacional de Áreas Protegidas	Participación activa de la Defensoría (con voz, pero sin voto) en los temas de conservación, protección y resguardo del Lago de Atitlán y su entorno con el objetivo de garantizar el derecho humano a un ambiente sano de la población guatemalteca, y en específico de la población circunvecina al Lago de Atitlán y su Entorno. Asimismo, la Defensoría realizó varias actuaciones en la institucionalidad pública con competencia en la materia con relación al tema y conocer las acciones para que se garantice el derecho humano a un ambiente sano, salud y seguridad alimentaria de la población guatemalteca.





PROCURADOR
DE LOS DERECHOS HUMANOS

Gerencia Administrativa Financiera

INFORME ANUAL CIRCUNSTANCIADO

2024



Gerencia Administrativa Financiera

La Gerencia Administrativa Financiera, en calidad de Autoridad Administrativa Superior de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos, establece y gestiona directrices y lineamientos en materia administrativa financiera para el cumplimiento de los resultados institucionales en el marco de las disposiciones legales aplicables.

Durante el 2024, esta Gerencia coordinó la gestión presupuestaria de la Institución, verificando la calidad de gasto en cada acción realizada; tomando especial relevancia la gestión de los expedientes conformados para la adquisición de bienes y servicios para dotar de insumos y otros recursos a todas las Unidades de la Institución a nivel nacional.

Esta coordinación implicó la revisión y aprobación de bases de eventos de cotización y licitación, nombramientos de juntas de calificación, aprobación de las actuaciones de las referidas juntas, aprobación de contratos administrativos de los eventos, nombramiento de juntas receptoras y liquidadoras, así como la verificación de la entrega de los bienes o servicios adquiridos.

Cabe destacar que las negociaciones entre entidades, gestionadas por esta Gerencia, como el Taller Nacional de Grabados en Acero del Ministerio de Finanzas Públicas, agilizaron la disponibilidad de los recursos para las Unidades de la Institución.

Los servicios de mantenimiento de inmuebles, mobiliario, equipo de oficina, infraestructura de redes, sistemas informáticos, vehículos y demás recursos destinados para el buen funcionamiento de la Institución fueron prioridad en las actividades cotidianas de la Gerencia.

El seguimiento a las acciones de administración de personal fue clave para asegurar la prestación continua de los servicios para la población, tanto como para el goce de los derechos laborales de las personas trabajadoras de la Institución.

Adicionalmente, en atención al compromiso con la transparencia y rendición de cuentas, la Gerencia Administrativa Financiera atendió los requerimientos de información emanados de la Contraloría General de Cuentas, así como los requerimientos de sujetos activos a través de solicitudes de información pública.

De esta cuenta, los documentos emitidos por la Gerencia Administrativa fueron:

Documento	Cantidad
Acuerdos	46
Resoluciones	104
Oficios	89
Memorandos	945

Fuente: Elaboración propia (GAF)



Para garantizar su buen funcionamiento, la Gerencia Administrativa Financiera ejecuta sus operaciones a través de las cuatro Direcciones que la conforman:

1. Dirección Financiera
2. Dirección de Recursos Humanos
3. Dirección Administrativa
4. Dirección de Tecnologías de la Información

Los resultados obtenidos por las referidas Direcciones durante el 2024 se presentan en las siguientes páginas.



PROCURADOR
DE LOS DERECHOS HUMANOS

Dirección Financiera

INFORME ANUAL CIRCUNSTANCIADO

2024



Dirección Financiera

La Dirección Financiera implementó medidas clave que optimizan el uso de los recursos y fortalecen la planificación estratégica como las siguientes:

- **Readecuación del presupuesto:** se ejecutaron 19 modificaciones presupuestarias, permitiendo la redistribución de recursos para aspectos prioritarios y ajustando las necesidades institucionales de forma oportuna.
- **Capacitación en proceso presupuestario:** se capacitó a los centros de costo y unidades institucionales en la formulación del presupuesto para 2025, fomentando una vinculación más robusta entre el Plan Operativo Anual y la Ejecución Presupuestaria.
- **Integración de sistemas clave:** la vinculación del **Plan Operativo Anual (POA)** con el **presupuesto** y el **Programa Anual de Compras (PAC)** del ejercicio fiscal 2024, el cual coadyuva una alineación estratégica entre los objetivos institucionales y los recursos disponibles, facilitando un manejo transparente y eficiente.

Estas acciones consolidaron una gestión financiera orientada a resultados y a la sostenibilidad institucional.

Ejecución presupuestaria

En términos acumulativos, al 31 de diciembre de 2024 la ejecución presupuestaria fue de ciento ochenta y ocho millones setecientos veintiocho mil ciento dieciséis quetzales con treinta y nueve centavos (**Q188,728,116.39**) equivalente al 76.98% del presupuesto anual.

Una de las clasificaciones del presupuesto corresponde al grupo de gasto la cual permite resumir los renglones presupuestarios para analizar la naturaleza del gasto, la cual se describe a continuación:

PROCURADURÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS
PRESUPUESTO EJECUTADO POR GRUPO DE GASTO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
EXPRESADO EN QUETZALES

GRUPO DE GASTO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO VIGENTE	PRESUPUESTO EJECUTADO
000	Servicios personales	160,215,374.73	146,126,999.27
100	Servicios no personales	43,649,746.17	22,478,912.16
200	Materiales y suministros	18,799,337.71	10,361,461.97
300	Propiedad, planta, equipo e intangibles	17,947,688.12	6,923,444.09
400	Transferencias corrientes	3,042,386.44	2,631,925.48
900	Asignaciones globales	1,515,466.83	205,373.42
TOTAL		245,170,000.00	188,728,116.39

FUENTE: Dirección Financiera / Reportes del Sistema de Contabilidad Integrada para Descentralizadas (Sicoindes)

El grupo de gasto cero “000” Servicios Personales se integra por pago de salarios, bonos y honorarios por servicios prestados a la Institución.

El grupo de gasto cien “100” Servicios No Personales, se integra por los pagos de energía eléctrica, telefonía, agua, viáticos al interior y exterior, boletos aéreos, arrendamientos de bienes inmuebles, licenciamientos, remozamientos, pago de seguros e impuestos y servicios de capacitación.



El grupo de gasto doscientos “200” Materiales y Suministros se integra por útiles de oficina, combustible, repuestos para parque vehicular, tintas para impresoras, papel de escritorio, artículos de imagen institucional, artículos de promoción y educación, artículos de protección para el personal en el campo, entre otros.

El grupo de gasto trescientos “300” Propiedad, Planta y Equipo se integra por mobiliario y equipo de oficina, equipo de cómputo y demás equipo informático, equipo de comunicación, entre otros.

El grupo de gasto cuatrocientos “400” Transferencias Corrientes se integra por los pagos de prestaciones laborales.

El grupo de gasto novecientos “900” Asignaciones Globales se integra por los pagos de Sentencias Judiciales.

Otra clasificación del presupuesto corresponde a los programas, la permite identificar los servicios que se brindan a la población y la asignación presupuestaria para cada uno de ellos.

La estructura programática se describe a continuación:

PROCURADURÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS
PRESUPUESTO EJECUTADO POR PROGRAMA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
EXPRESADO EN QUETZALES

Programa	Descripción	Presupuesto vigente	Presupuesto ejecutado
01	Actividades centrales	120,709,597.41	90,490,777.73
11	Promoción y educación en derechos humanos	26,026,745.50	18,163,741.20
12	Prevención, defensa y protección de los derechos humanos	93,551,742.13	76,707,021.37
13	Transparencia y acceso a la información	4,881,914.96	3,366,576.09
TOTAL		245,170,000.00	188,728,116.39

Fuente: Dirección Financiera / Reportes del Sistema de Contabilidad Integrada para Descentralizadas (SICOINDES)

Dada la naturaleza de las actividades de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos se cuenta con cuatro programas presupuestarios:

Programa 11. Promoción y Educación en Derechos Humanos:

Este programa tiene como objetivo principal crear las condiciones necesarias para la prevención de violaciones a los derechos humanos, con base en la ejecución de campañas de sensibilización, entrega y divulgación de materiales educativos que generen condiciones prácticas para el conocimiento del tema para la sensibilización y promoción de los Derechos Humanos; así como en la realización de acciones de formación y capacitación en la materia, en todo el territorio nacional.

Programa 12. Defensa y Protección de los Derechos Humanos:

Este programa tiene como objetivo ejecutar actividades relacionadas con la atención de solicitudes y denuncias en materia de Derechos Humanos, las cuales implican las acciones de orientación, verificación, mediación, observación, investigación e incidencia en derechos humanos en distintos escenarios sociales.

Programa 13. Transparencia y Acceso a la Información Pública:

El programa tiene como fin dar cumplimiento al Decreto No. 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de Acceso a la Información Pública, fortaleciendo las intervenciones a nivel nacional de vigilancia de cumplimiento al derecho de acceso a la información pública como autoridad reguladora, facultad que establece la legislación mencionada.

Programa 01. Actividades centrales:

El programa 01 Actividades Centrales agrupa las actividades de apoyo para los programas sustantivos de la Institución, como servicios de financieros, administrativos, de administración de recursos humanos y tecnológicos, planificación, asesoría jurídica, seguridad institucional, comunicación social y otros.





PROCURADOR
DE LOS DERECHOS HUMANOS

Dirección de Recursos Humanos

INFORME ANUAL CIRCUNSTANCIADO

2024



Dirección de Recursos Humanos

Durante el ejercicio fiscal 2024, la Institución del Procurador de los Derechos Humanos implementó una serie de acciones orientadas a mejorar las condiciones laborales, fomentar hábitos saludables y promover un entorno adecuado para las personas trabajadoras.

Estas iniciativas incluyeron actividades de capacitación, jornadas de salud y eventos motivacionales que contribuyeron al fortalecimiento del clima organizacional.

Capacitación interna y desarrollo del recurso humano

- **Capacitaciones estratégicas:** se impartieron **122 capacitaciones** que fortalecieron las capacidades, conocimientos y habilidades del personal, incluyendo talleres sobre el **Código de Ética Institucional**, el cual también fue distribuido en formato impreso para consulta permanente.
- **Evaluación anual del desempeño 2023-2024:** se implementó un sistema de evaluación que promueve la mejora continua y el reconocimiento del desempeño individual y colectivo.
- **Diagnóstico de necesidades de capacitación 2025:** este proceso permitió identificar áreas clave para el desarrollo profesional continuo del personal, garantizando la alineación con los objetivos estratégicos de la institución.

Bienestar laboral y actividades motivacionales

- **Jornadas de salud y prevención:**
 - **Jornada de vacunación** (4 de julio): 104 participantes recibieron vacunas contra neumococo, tétanos y hepatitis B.
 - **Jornada de salud visual** (23 de octubre): participaron 28 personas, promoviendo el cuidado ocular.
 - **Tamizaje de VIH, Hepatitis B y C, y sífilis:** benefició a 60 personas trabajadoras.
 - **Actualización de fichas clínicas:** se visitaron edificios centrales y Auxiliaturas para medir indicadores de salud como presión arterial, índice de masa corporal y frecuencia cardíaca, proporcionando planes educativos personalizados.
- **Eventos deportivos y recreativos:**
 - **Semana deportiva** (7 al 14 de agosto): participaron 500 personas, fortaleciendo la integración y el trabajo en equipo.
 - **Campeonato navideño de fútbol** (noviembre): involucró a 140 personas trabajadoras.
 - **Carrera 5K PDH:** entrenamientos semanales del 6 de junio al 9 de agosto, con 20 participantes.
 - **Caminata por la antorcha 2024:** participaron 100 personas en esta actividad conmemorativa.
- **Celebraciones y reconocimientos:**



- Conmemoraciones del **Día de la Madre, Día del Padre, Día de la Secretaria** y actos cívicos por la **Independencia de Guatemala**.
- Premiación de equipos ganadores en actividades deportivas y colocación de pines conmemorativos a quienes cumplieron 10 años de servicio en la institución.

Innovaciones en bienestar laboral

- **Pausas activas:** Implementadas semanalmente en la sede central y anexos con apoyo del Ministerio de Cultura y Deportes, promoviendo el bienestar físico del personal.
- **Implementación de la clínica médica:** con apoyo del IGSS, se adquirieron mobiliario e insumos para brindar servicios médicos al personal de manera más accesible.
- **Gestión de carnés recreativos:** se facilitaron carnés para centros recreativos estatales a las personas trabajadoras, promoviendo el bienestar fuera del ámbito laboral.
- **Encuesta de clima laboral:** los resultados obtenidos en el último cuatrimestre de 2024 permitieron desarrollar planes de acción específicos para unidades como las Auxiliaturas de Baja Verapaz y Escuintla.

Gestión de recursos humanos

La Dirección de Recursos Humanos realizó acciones de mejora para sistematizar el pago oportuno de las diferentes nóminas y otras acciones como:

- **Indemnizaciones:** se otorgaron indemnizaciones de forma oportuna, cumpliendo con las obligaciones laborales correspondientes y garantizando el respeto a los derechos de los extrabajadores de la Institución.
- **Convocatorias públicas:** durante el año se llevaron a cabo **7 convocatorias** para ocupar diversas plazas dentro de la institución, asegurando la transparencia y competitividad en los procesos de contratación.

Actividades para la niñez del Centro Infantil de la PDH

El Centro Infantil de la Procuraduría de los Derechos Humanos organizó actividades educativas y recreativas para las niñas y niños, destacando los siguientes eventos:

- **Formando una identidad saludable** (enero): actividad dirigida a fomentar una identidad positiva en la niñez.
- **Nutrición y salud para todos** (febrero): talleres para padres sobre hábitos alimenticios saludables.
- **Acto cívico** (septiembre): conmemoración de la independencia de Guatemala con actividades patrióticas.
- **Día del Niño** (octubre): celebración que incluyó actividades recreativas y educativas para promover los derechos de la niñez.

Las acciones realizadas en recursos humanos y bienestar laboral reflejan un compromiso integral de la Procuraduría de los Derechos Humanos con el desarrollo integral con la salud y la motivación del



personal. Estas iniciativas no solo fortalecen el clima organizacional, sino que también contribuyen a una mayor productividad y satisfacción laboral, elementos clave para el cumplimiento de la misión institucional. Además, las actividades dirigidas a la niñez del Centro Infantil muestran el compromiso de la institución con los derechos de los niños y niñas, hijos de las personas trabajadoras, garantizando su desarrollo integral en un entorno educativo y recreativo.





PROCURADOR
DE LOS DERECHOS HUMANOS

Dirección Administrativa

INFORME ANUAL CIRCUNSTANCIADO

2024



Dirección Administrativa

La Dirección Administrativa llevó a cabo acciones que permitieron la mejora significativa de la operatividad y la infraestructura de la Institución:

- **Gestión del parque vehicular:** se realizó la adquisición de **neumáticos y lubricantes**, complementada con **85 servicios mecánicos preventivos y correctivos**, lo que asegura la movilidad y la capacidad de respuesta en todo el territorio nacional. Este esfuerzo garantiza la funcionalidad del parque vehicular indispensable para la movilidad de las personas trabajadoras durante la realización de sus actividades.
- **Mejoras en infraestructura institucional:** con **17 remozamientos realizados**, se inició el proceso de mejora de las instalaciones, fomentando un entorno adecuado para las personas trabajadoras y mejorando la calidad de atención a la ciudadanía.
- **Distribución estratégica de insumos:** el **Departamento de Almacén entregó 302 lotes de insumos** a diversas unidades, asegurando un abastecimiento continuo y eficiente para las operaciones diarias de las Unidades de la Institución.

La ejecución de la Programación Anual de Compras incluyó las distintas modalidades de compras para la adquisición de servicios, insumos y bienes:

No.	MODALIDAD DE COMPRA	CANTIDAD DE ADQUISICIONES	MONTO ADJUDICADO
1	Compra Directa con Oferta Electrónica (Art. 43 LCE Inciso b)	351	Q. 18,685,780.23
2	Adquisición Directa por Ausencia de Oferta	3	Q. 752,680.00
3	Cotización (Art. 38 LCE)	16	Q. 6,265,090.40
4	Licitación Pública (Art. 17 LCE)	2	Q. 3,597,432.00
5	Arrendamiento o Adquisición de Bienes Inmuebles (Art.43 inciso e)	46	Q. 10,790,600.00
6	Negociaciones entre Entidades Públicas (Art. 2 LCE)	1	Q. 1,380,325.06
7	Compras por NPG: Bajas Cuantías y Servicios Básicos	2664	Q. 11,539,490.08
Monto total adjudicado			Q. 42,231,587.77





PROCURADOR
DE LOS DERECHOS HUMANOS

Dirección de Tecnologías de la Información

INFORME ANUAL CIRCUNSTANCIADO

2024



Dirección de Tecnologías de la Información

La Dirección de Tecnologías de la Información ejecutó iniciativas innovadoras que posicionan a la institución como un referente en modernización tecnológica:

- **Implementación de nuevos sistemas digitales y actualización de los existentes:**
 - Creación de la nueva página web institucional: www.pdh.org.gt.
 - Desarrollo del Sistema de Planificación (SISPLAN), herramienta que optimiza la gestión operativa.
 - Desarrollo de un sistema de administración de usuarios con inicio de sesión único (SSO), que mejora la experiencia de acceso y la seguridad.
 - Actualización de módulos en sistemas administrativos, incorporando funcionalidades avanzadas como reportería interactiva y gráficos dinámicos.
 - Actualización del Sistema de Gestión de Denuncias y Actuaciones (SGDA)
- **Modernización de herramientas de trabajo:** Se adquirieron pantallas interactivas e inteligentes para modernizar reuniones y actividades educativas. Se instalaron cinco pantallas de 65 pulgadas, dos de 86 pulgadas, y una pantalla de gran formato de 3.5 x 2 metros para el auditorio, complementadas con un sistema de audioconferencias moderno.
- **Mantenimiento y distribución de equipos:** Se realizó mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo, además de instalar y configurar 216 nuevos equipos distribuidos de la siguiente manera: 139 equipos en las Auxiliaturas y 77 equipos en la Sede Central.

Licencias tecnológicas

Durante 2024, se adquirieron diversas licencias tecnológicas esenciales que fortalecen la operatividad institucional:

- Licencias anuales de Adobe Creative Suite (Photoshop, InDesign, Illustrator y Acrobat X Pro) y Microsoft Office en sus versiones profesional y estándar, permitiendo que cada unidad y auxiliatura disponga de herramientas autorizadas para desempeñar sus funciones de manera eficiente.
- Certificados de seguridad digital para el servidor de correo institucional y el sitio web oficial (www.pdh.org.gt), incrementando la protección de la información y fortaleciendo la confianza de las personas usuarias.
- Licencias de Sophos Email Advanced y antivirus, que garantizan la seguridad en las comunicaciones electrónicas y la protección de los sistemas frente a amenazas cibernéticas.
- Suscripciones a plataformas de videoconferencia, como Zoom, con capacidad para hasta 1,000 participantes, promoviendo la conectividad y la comunicación efectiva a nivel nacional e internacional.

Sistemas avanzados y conectividad



- **Sistema de tickets Aranda Software:** Se amplió esta herramienta para optimizar los procesos internos y gestionar eficientemente los recursos tecnológicos.
- **SDWAN y enlaces de datos:** Se instalaron múltiples enlaces de datos, incluyendo 37 en auxiliaturas, así como puntos específicos en el Archivo General, el almacén y la sede del Ministerio de Finanzas Públicas (MINFIN). Esto permite una conectividad segura y confiable entre ubicaciones clave, garantizando un intercambio fluido de información.

Infraestructura y servicios en la nube

- Instalación de cableado estructurado en áreas clave, como la bodega de almacén, las nuevas oficinas de la Dirección de Promoción y Educación, y la bodega 19 del Archivo General.
- Fortalecimiento de la seguridad del Centro de Datos mediante un sistema de monitoreo ambiental y la adquisición de nuevos servidores para actualizar el Directorio Activo.
- Mejora de la red inalámbrica con la instalación de puntos de acceso POE, garantizando una señal estable y de calidad en áreas estratégicas.
- Contratación de servicios de alojamiento en la nube, que aseguran alta disponibilidad y capacidad de escalamiento según las demandas operativas.
- Incremento del ancho de banda del internet de 300 Mbps a 1 Gbps, mejorando significativamente la conectividad para todas las unidades administrativas y para actividades en el auditorio, como videollamadas simultáneas de alta definición.

Impacto de las acciones

Las acciones efectuadas en materia tecnológica tienen un impacto significativo en la capacidad operativa de la Institución. Estas mejoras no solo optimizan los procesos internos y reducen los tiempos de respuesta, sino que también fortalecen la transparencia, la seguridad de la información y la accesibilidad de los servicios para las personas trabajadoras de la Institución y los usuarios externos.



PROCURADOR
DE LOS DERECHOS HUMANOS

Anexos

INFORME ANUAL CIRCUNSTANCIADO

2024



Anexo 1. Competencia territorial de las Auxiliaturas de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos

No	Auxiliatura	Municipio
1	Alta Verapaz	Cobán
2		Panzós
3		San Agustín Lanquín
4		San Cristóbal Verapaz
5		San Juan Chamelco
6		San Pedro Carchá
7		Santa Catalina La Tinta
8		Santa Cruz Verapaz
9		Santa María Cahabón
10		Senahú
11		Tactic
12		Tamahú
13		San Miguel Tucurú
1	Baja Verapaz	Cubulco
2		Granados
3		Purulhá
4		Rabinal
5		Salamá
6		San Jerónimo
7		San Miguel Chicaj
8		Santa Cruz el Chol
1	Chimaltenango	Acatenango
2		Chimaltenango
3		El Tejar
4		Parramos
5		Patzicía
6		Patzún
7		San Andrés Itzapa
8		San José Poaquil
9		San Juan Comalapa
10		San Martín Jilotepeque
11		San Miguel Pochuta

No	Auxiliatura	Municipio
12		San Pedro Yepocapa
13		Santa Apolonia
14		Santa Cruz Balanyá
15		Tecpán Guatemala
16		Zaragoza
1	Chiquimula	Camotán
2		Chiquimula
3		Concepción las Minas
4		Esquipulas
5		Ipala
6		Jocotán
7		Olopa
8		Quezaltepeque
9		San Jacinto
10		San José la Arada
11		San Juan Ermita
1	Chiquimulilla Santa Rosa	Chiquimulilla
2		Guazacapán
3		San Juan Tecuaco
4		Taxisco
1	Coatepeque, Quetzaltenango	Ayutla, San Marcos
2		Coatepeque
3		Colomba
4		El Quetzal, San Marcos
5		Flores Costa Cuca
6		Génova
7		La Blanca, San Marcos
8		La Reforma, San Marcos
9		Nuevo Progreso, San Marcos
10		Ocos, San Marcos



No	Auxiliatura	Municipio
11		Pajapita, San Marcos
1	El Progreso	El Jícaro
2		Guastatoya
3		Morazán
4		San Agustín Acasaguastlán
5		San Antonio La Paz
6		San Cristóbal Acasaguastlán
7		Sanarate
8		Sansare
1	Escuintla	Escuintla
2		Guanagazapa
3		La Democracia
4		La Gomera
5		Nueva Concepción
6		Masagua
7		Palín
8		Iztapa
9		San José
10		San Vicente Pacaya
11		Santa Lucía Cotzumalguapa
12		Sipacate
13		Siquinalá
14		Tiquisate
1	Fraijanes, Guatemala	Santa Catarina Pinula
2		San José Pinula
3		Fraijanes
1	Huehuetenango	Aguacatán
2		Chiantla
3		Huehuetenango
4		Malacatancito
5		San Juan Ixcoy
6		San Mateo Ixtatán
7		San Miguel Acatán
8		San Pedro Soloma
9		San Rafael la Independencia

No	Auxiliatura	Municipio
10		San Rafael Petzal
11		San Sebastián Coatán
12		San Sebastián Huehuetenango
13		Santa Bárbara
14		Santa Cruz Barillas
15		Santa Eulalia
16		Todos Santos Cuchumatán
17		Unión Cantinil
1	Ixcán, Quiché	Ixcán
2		Aldeas: de Santa Lucía, Salacuin y Nimlajacoc del municipio de Cobán, Alta Verapaz
3		Aldeas: Nuevo San Marcos, Mayaland, Centro Uno, Centro Dos, Centro Tres, El Jordan del municipio Santa Cruz Barillas, Huhuetenango
1	Izabal	El Estor
2		Livingston
3		Los Amates
4		Morales
5		Puerto Barrios
1	Jalapa	Jalapa
2		Mataquesuintla
3		Monjas
4		San Carlos Alzatate
5		San Luis Jilotepeque
6		San Manuel Chaparrón
7		San Pedro Pinula
1	Jutiapa	Agua Blanca
2		Asunción Mita
3		Atescatempa
4		Comapa
5		Conguaco



No	Auxiliatura	Municipio	
6		El Adelanto	
7		El Progreso	
8		Jalpatagua	
9		Jerez	
10		Jutiapa	
11		Moyuta	
12		Pasaco	
13		Quesada	
14		San José Acatempa	
15		Santa Catarina Mita	
16		Yupiltepeque	
17		Zapotitlán	
1		La Libertad, Petén	La Libertad
2			Las Cruces
3			Sayaxché
1		Mixco, Guatemala	Mixco
1		Poptún, Petén	Dolores
2	El Chal		
3	Poptún		
4	San Luis		
1	Quetzaltenango	Almolonga	
2		Cabricán	
3		Cajolá	
4		Cantel	
5		Concepción Chiquirichapa	
6		El Palmar	
7		Huitán	
8		La Esperanza	
9		San Juan Olinstepeque	
10		Palestina de los Altos	
11		Quetzaltenango	
12		Salcajá	
13		San Carlos Sija	
14		San Francisco La Unión	

No	Auxiliatura	Municipio
15		San Juan Ostuncalco
16		San Martín Sacatepéquez
17		San Mateo
18		San Miguel Sigüilá
19		Sibilia
20		Zunil
1		Quiché
2	Santo Tomás Chichicastenango	
3	Chiché	
4	Chinique de las Flores	
5	Santa María Joyabaj	
6	Patzité	
7	Sacapulas	
8	San Andrés Sajcabajá	
9	San Antonio Ilotenango	
10	San Bartolomé Jocotenango	
11	San Pedro Jocopilas	
12	Santa Cruz del Quiché	
13	Zacualpa	
1	Raxruhá, Alta Verapaz	Raxruhá
2		Chahal
3		Chisec
4		Fray Bartolomé de las Casas
1	Retalhuleu	El Asintal
2		Champerico
3		Nuevo San Carlos
4		Retalhuleu
5		San Andrés Villa Seca
6		San Felipe
7		San Martín Zapotitlán
8		San Sebastián



No	Auxiliatura	Municipio
9		Santa Cruz Muluá
1	Sacatepéquez	Antigua Guatemala
2		Ciudad Vieja
3		Jocotenango
4		Magdalena Milpas Altas
5		Pastores
6		San Antonio Aguas Calientes
7		San Bartolomé Milpas Altas
8		San Juan Alotenango
9		San Lucas Sacatepéquez
10		San Miguel Dueñas
11		Santa Catarina Barahona
12		Santa Lucía Milpas Altas
13		Santa María de Jesús
14		Santiago Sacatepéquez
15		Santo Domingo Xenacoj
16		Sumpango
1	San Antonio Huista, Huehuetenang	Concepción Huista
2		Jacaltenango
3		Nentón
4		Petatán
5		San Antonio Huista
6		Santa Ana Huista
1	San Ildefonso Ixtahuacán, Huehuetenang	Colotenango
2		Cuileo
3		La Democracia
4		La Libertad
5		San Gaspar Ixchil
6		San Ildefonso Ixtahuacán
7		San Juan Atitán
8		San Pedro Necta
9		Santiago Chimaltenango

No	Auxiliatura	Municipio
10		Tectitán
1	San Juan Sacatepéquez, Guatemala	Pachalum, Quiché
2		San Juan Sacatepéquez
3		San Pedro Sacatepéquez
4		San Raymundo
1	San Marcos	Catarina
2		Comitancillo
3		Concepción Tutuapa
4		El Tumbador
5		Esquipulas Palo Gordo
6		Malacatán
7		Río Blanco
8		San Antonio Sacatepéquez
9		San Cristóbal Cucho
10		Ixchiguán
11		San José El Rodeo
12		San José Ojetenam
13		San Lorenzo
14		San Marcos
15		San Miguel Ixtahuacán
16		San Pablo
17		San Pedro Sacatepéquez
18		San Rafael Pie de la Cuesta
19		Sibinal
20		Sipacapa
21		Tacaná
22		Tajumulco
23		Tejutla
1	Santa Elena, Petén	Flores
2		Melchor de Mencos
3		San Andrés
4		San Benito
5		San Francisco
6		San José



No	Auxiliatura	Municipio
7		Santa Ana
1	Santa María Nebaj, Quiché	Chajul
2		Chicamán
3		San Juan Cotzal
4		Cunén
5		Santa María Nebaj
6		Uspantán
1	Santa Rosa	Barberena
2		Casillas
3		Cuilapa
4		Nueva Santa Rosa
5		Oratorio
6		Pueblo Nuevo Viñas
7		San Rafael Las Flores
8		Santa Cruz Naranjo
9		Santa María Ixhuatán
10		Santa Rosa de Lima
1	Santiago Atitlán, Sololá	San Juan La Laguna
2		San Lucas Tolimán
3		San Pedro La Laguna
4		Santiago Atitlán
5		Aldeas: Xejuyub, Xojolá, Palacal, Pasajquim y Paquilá del Municipio de Nahualá, Sololá
6		Aldeas: Tzampo, La Ceiba, Guineales, Pacamaché y Chui Santo Tomás del Municipio de Santa Catarina Ixtahuacán, Sololá
1	Sololá	Concepción
2		Nahualá
3		Panajachel
4		San Andrés Semetabaj
5		San Antonio Palopó

No	Auxiliatura	Municipio	
6		San José Chacayá	
7		San Marcos La Laguna	
8		San Pablo La Laguna	
9		Santa Catarina Ixtahuacán	
10		Santa Catarina Palopó	
11		Santa Clara La Laguna	
12		Santa Cruz La Laguna	
13		Santa Lucía Utatlán	
14		Santa María Visitación	
15		Sololá	
1		Suchitepéquez	Chicacao
2			Cuyotenango
3			Mazatenango
4			Patulul
5			Pueblo Nuevo
6	Río Bravo		
7	Samayac		
8	San Antonio Suchitepéquez		
9	San Bernardino		
10	San Francisco Zapotitlán		
11	San Gabriel		
12	San José El ídolo		
13	San José la Maquina		
14	San Juan Bautista		
15	San Lorenzo		
16	San Miguel Panán		
17	San Pablo Jocopilas		
18	Santa Bárbara		
19	Santo Domingo Suchitepéquez		
20	Santo Tomás La Unión		
21	7unilito		
1	Totonicapán	Momostenango	



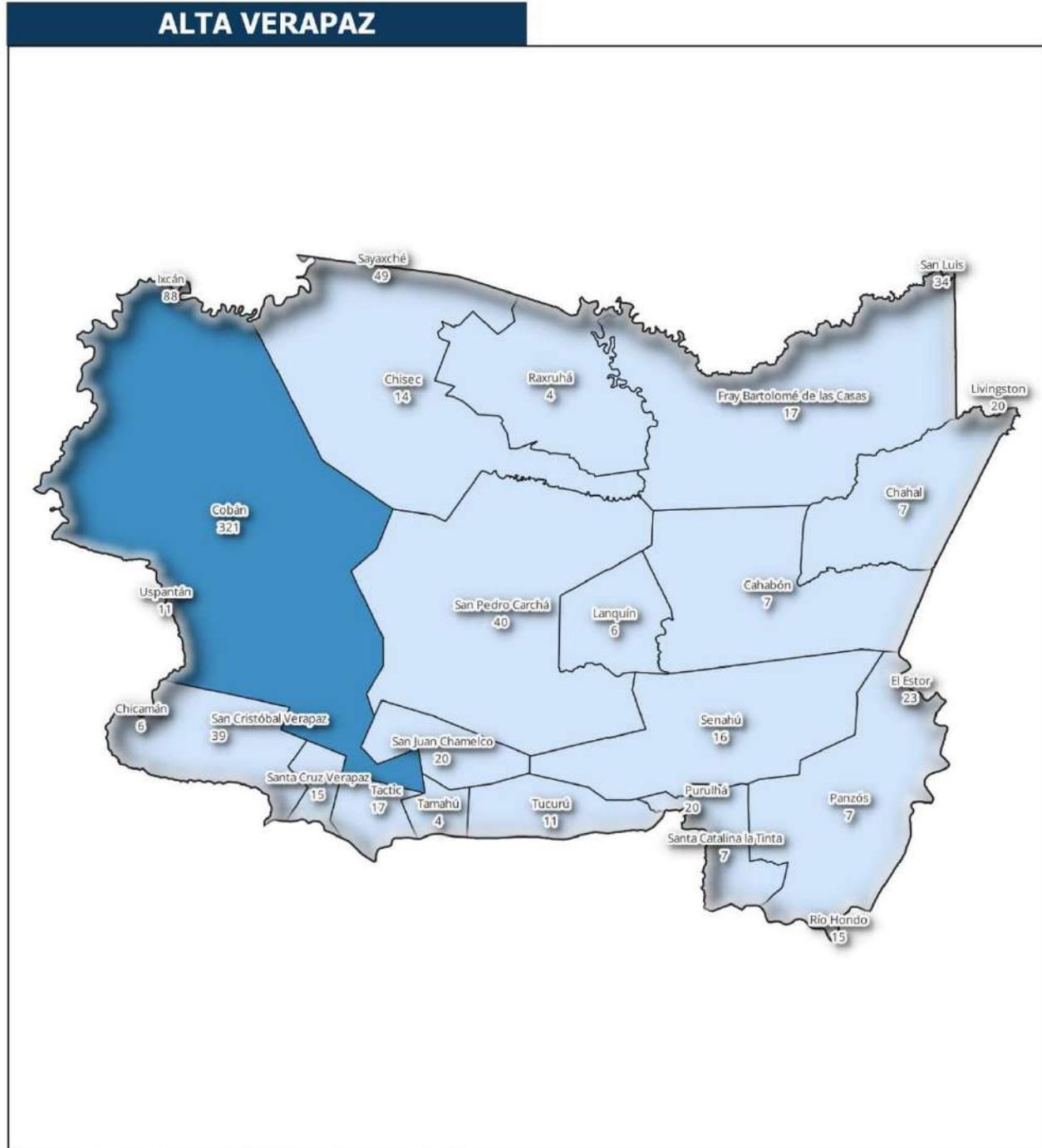
No	Auxiliatura	Municipio
2		San Andrés Xecul
3		San Bartolo Aguas Calientes
4		San Cristóbal Totonicapán
5		San Francisco el Alto
6		Santa María Chiquimula
7		Totonicapán
8		Santa Lucía la Reforma
1		Villa Nueva, Guatemala
2	Villa Nueva	
3	Amatitlán	
4	San Miguel Petapa	
1	Zacapa	Cabañas
2		Estanzuela
3		Gualán

No	Auxiliatura	Municipio
4		Huité
5		La Unión
6		Río Hondo
7		San Diego
8		San Jorge
9		Teculután
10		Usumatlán
11	Zacapa	
1	Dirección de Procuración	Chinautla, Guatemala
2		Chuarrancho, Guatemala
3		Guatemala, Guatemala
4		Palencia, Guatemala
5		San José del Golfo, Guatemala
6		San Pedro Ayampuc, Guatemala

Anexo 2. Mapas

Mapa 1

Denuncias recibidas por la Procuraduría de los Derechos Humanos
Por departamento y municipio en donde ocurrieron los hechos
De enero a diciembre 2024

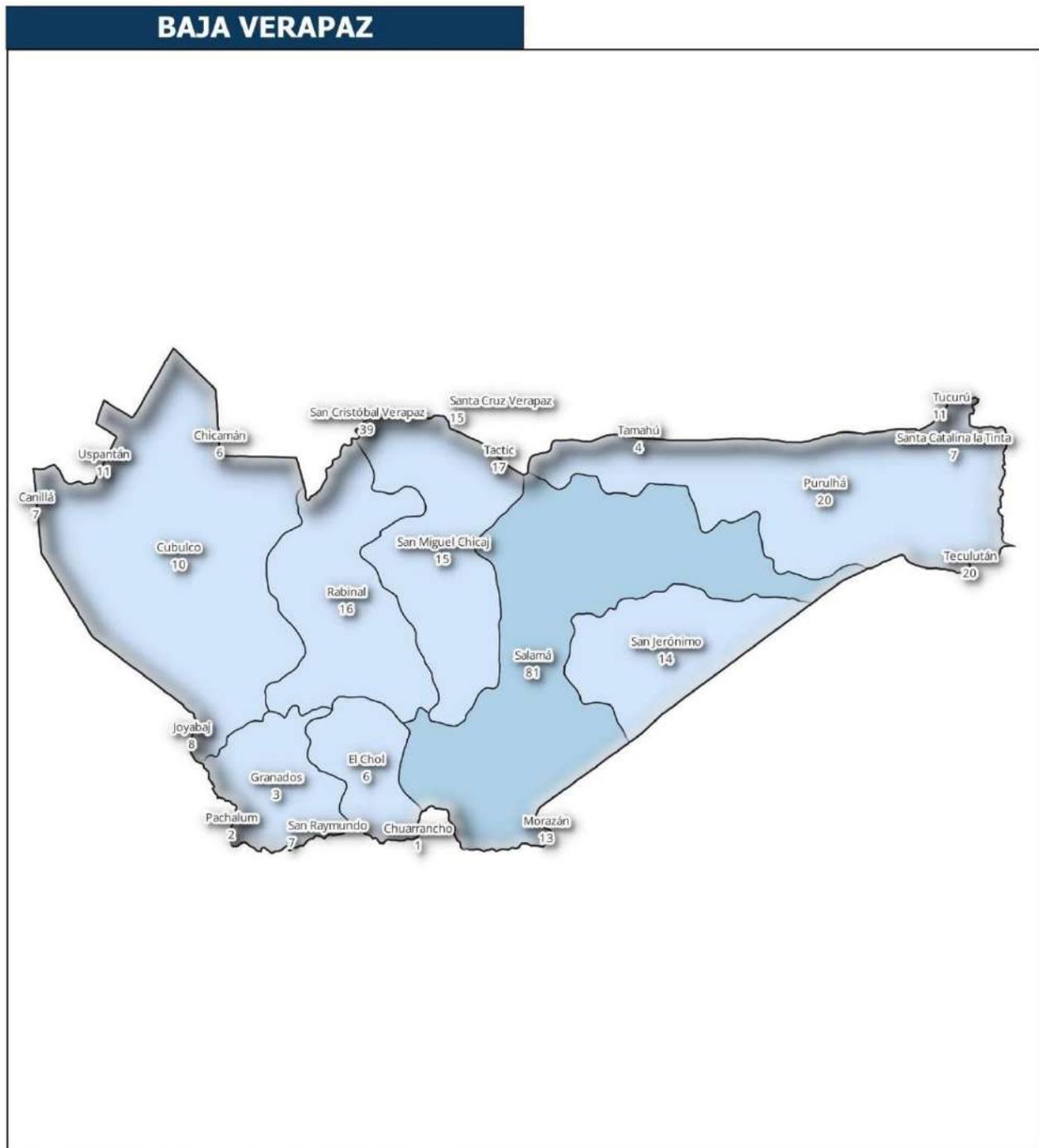


Fuente: Elaboración propia OPDH con datos del SGDA.



Mapa 2

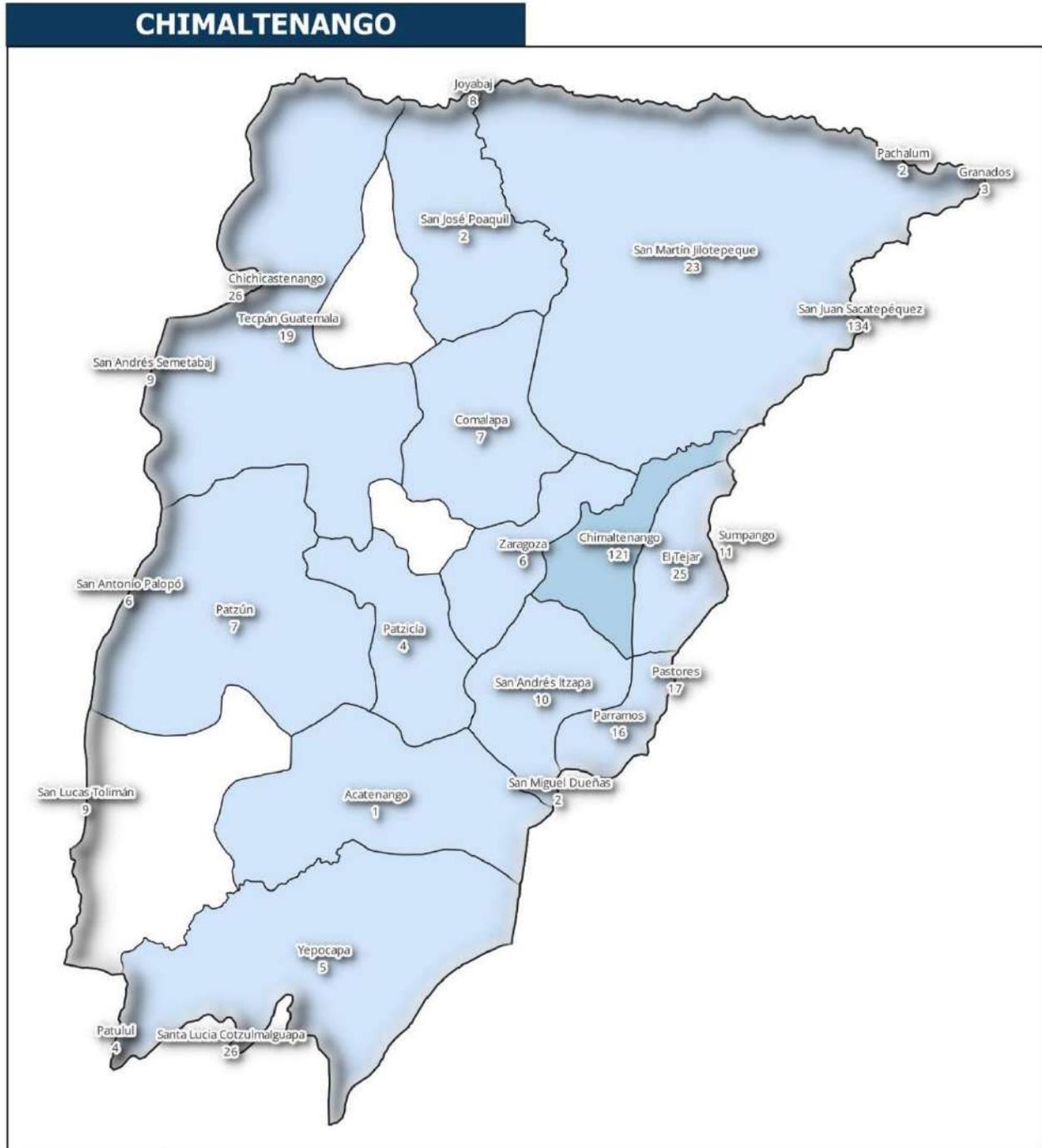
Denuncias recibidas por la Procuraduría de los Derechos Humanos Por departamento y municipio en donde ocurrieron los hechos De enero a diciembre 2024



Fuente: Elaboración propia OPDH con datos del SGDA.

Dr. JOSÉ ALEJANDRO CÓRDOVA HERRERA

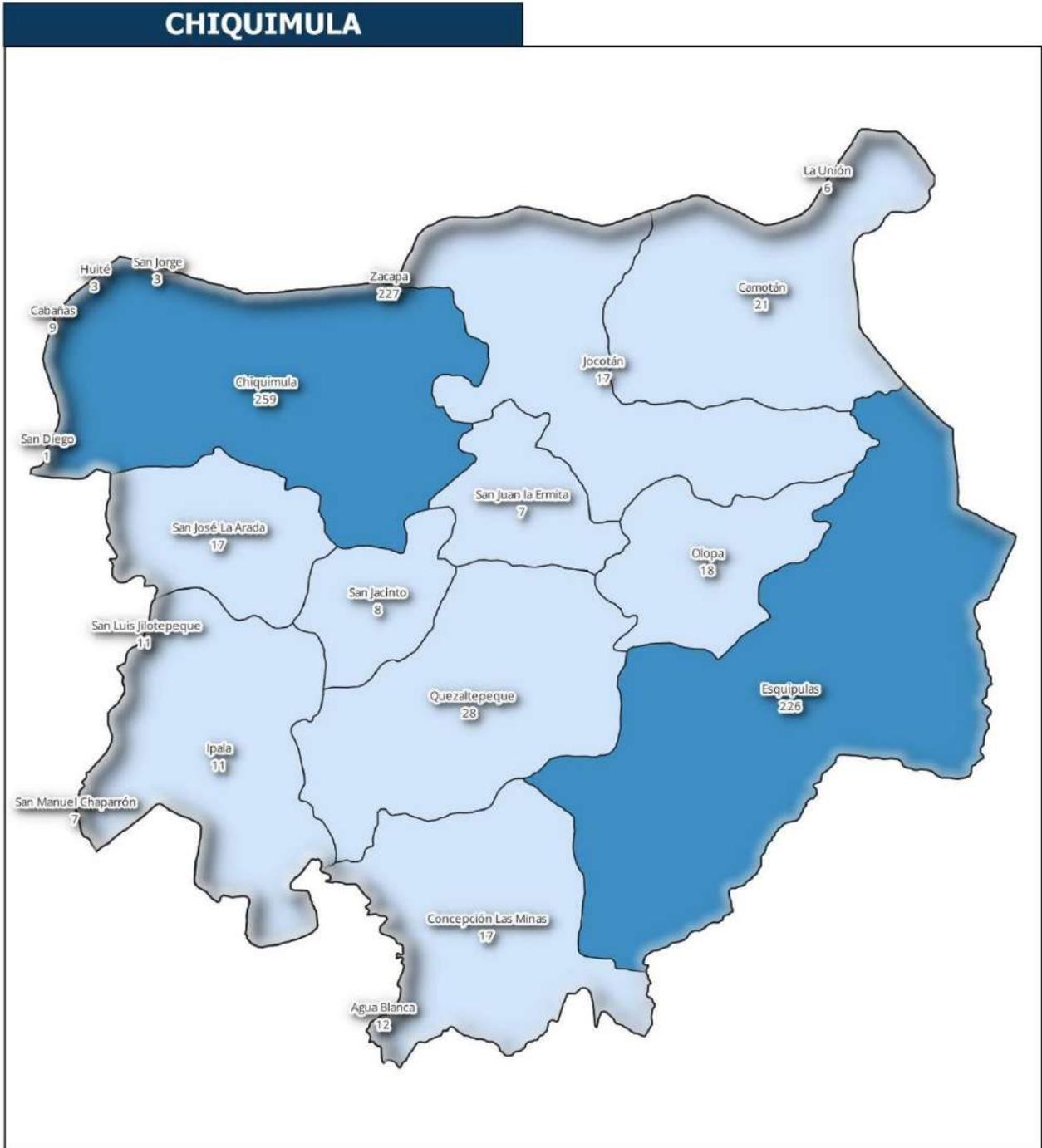
Mapa 3
Denuncias recibidas por la Procuraduría de los Derechos Humanos
Por departamento y municipio en donde ocurrieron los hechos
De enero a diciembre 2024



Fuente: Elaboración propia OPDH con datos del SGDA.



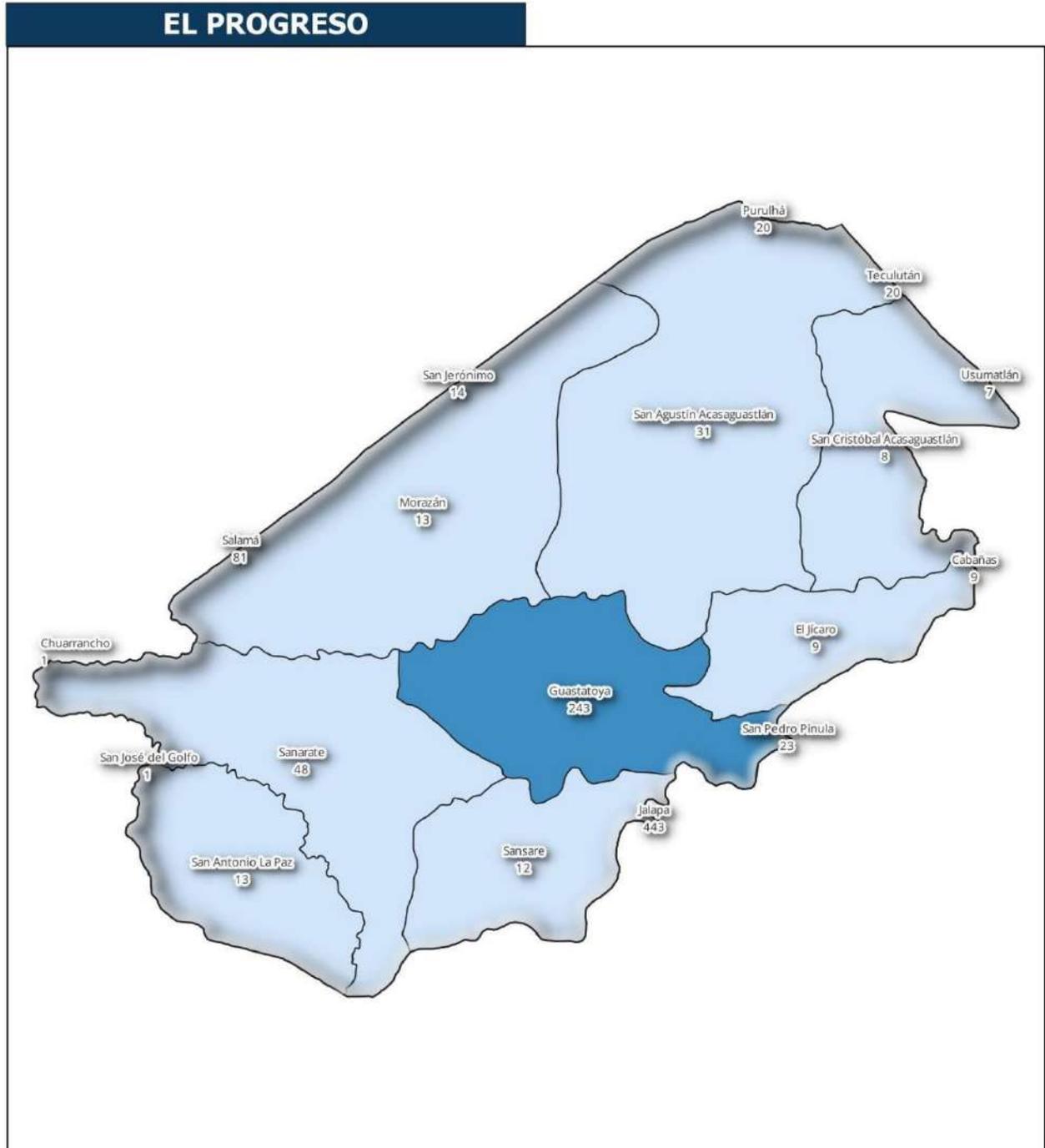
Mapa 4
Denuncias recibidas por la Procuraduría de los Derechos Humanos
Por departamento y municipio en donde ocurrieron los hechos
De enero a diciembre 2024



Fuente: Elaboración propia OPDH con datos del SGDA.

Dr. JOSÉ ALEJANDRO CORDOVA HERRERA

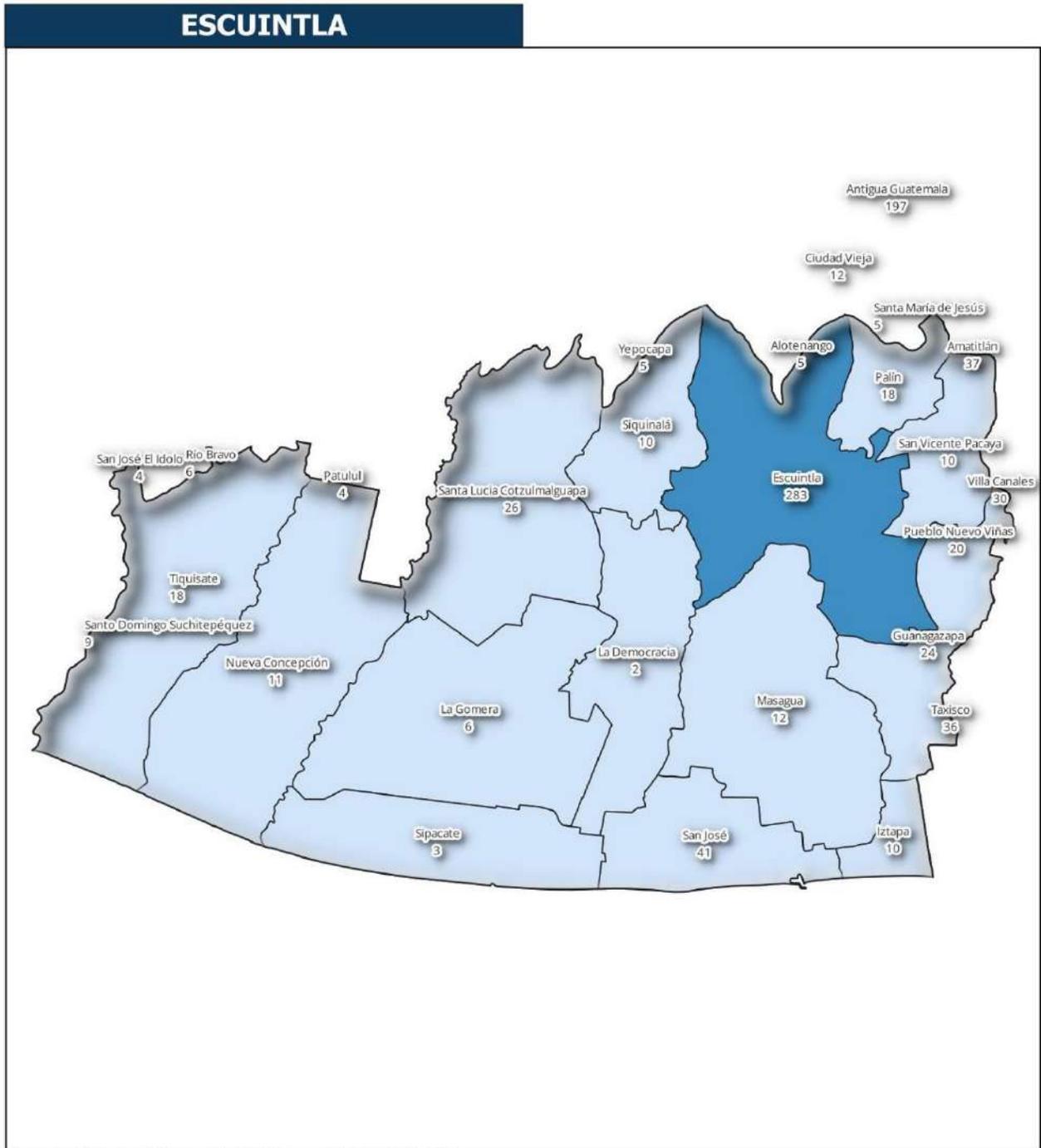
Mapa 5
Denuncias recibidas por la Procuraduría de los Derechos Humanos
Por departamento y municipio en donde ocurrieron los hechos
De enero a diciembre 2024



Fuente: Elaboración propia OPDH con datos del SGDA.



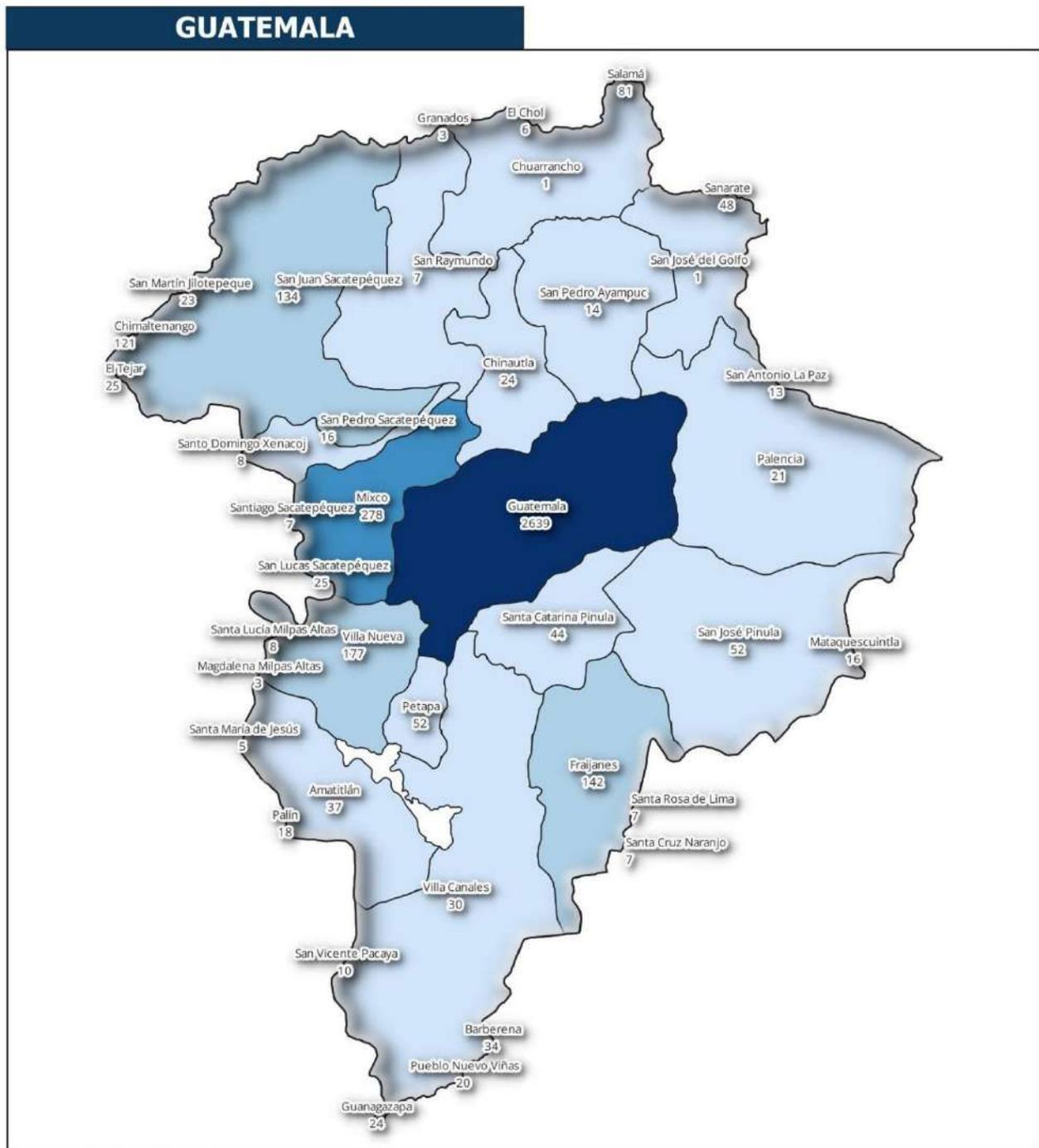
Mapa 6 Denuncias recibidas por la Procuraduría de los Derechos Humanos Por departamento y municipio en donde ocurrieron los hechos De enero a diciembre 2024



Fuente: Elaboración propia OPDH con datos del SGDA.

Dr. JOSÉ ALEJANDRO CORDOVA HERRERA

Mapa 7
Denuncias recibidas por la Procuraduría de los Derechos Humanos
Por departamento y municipio en donde ocurrieron los hechos
De enero a diciembre 2024

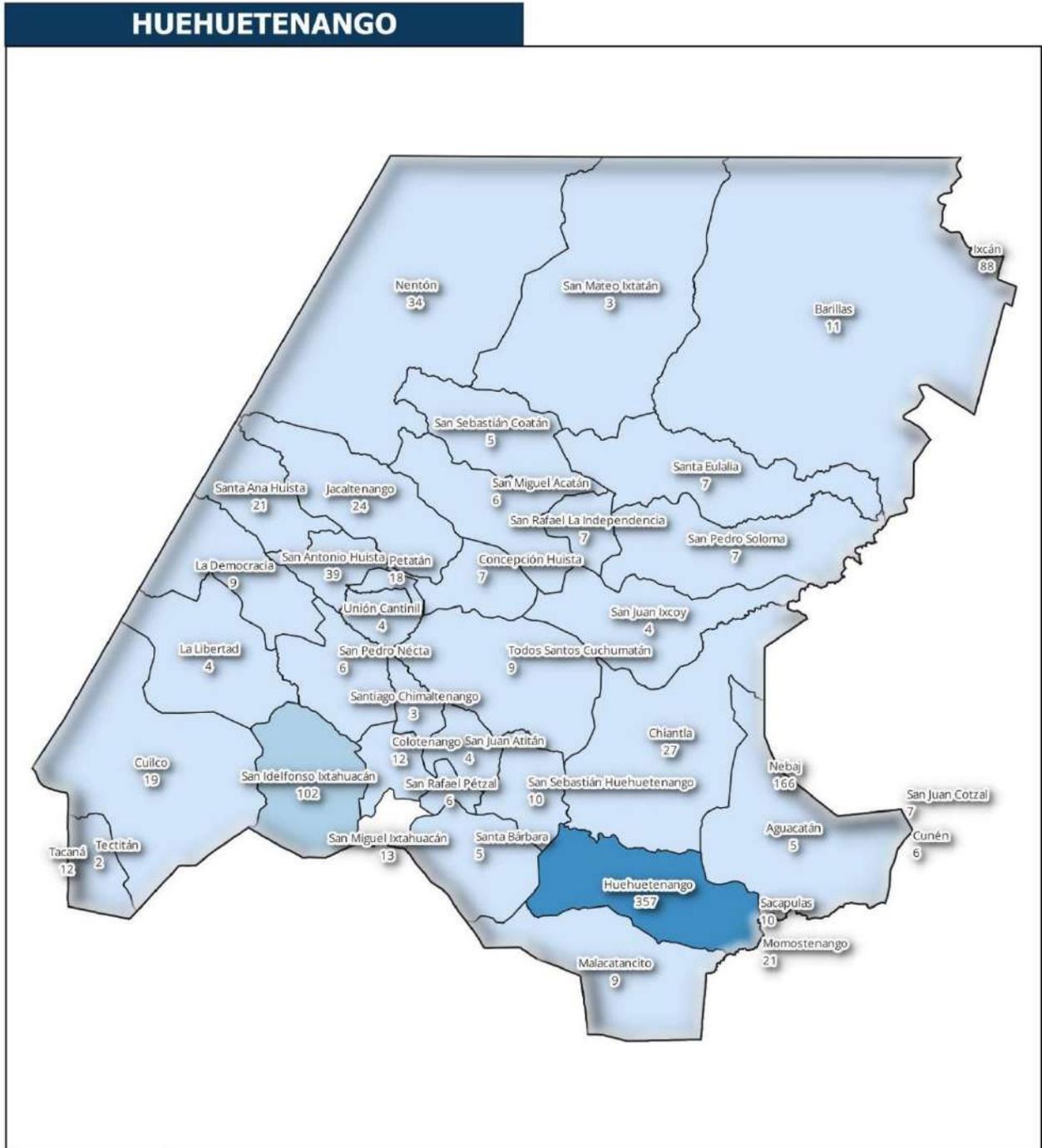


Fuente: Elaboración propia OPDH con datos del SGDA.



Mapa 8

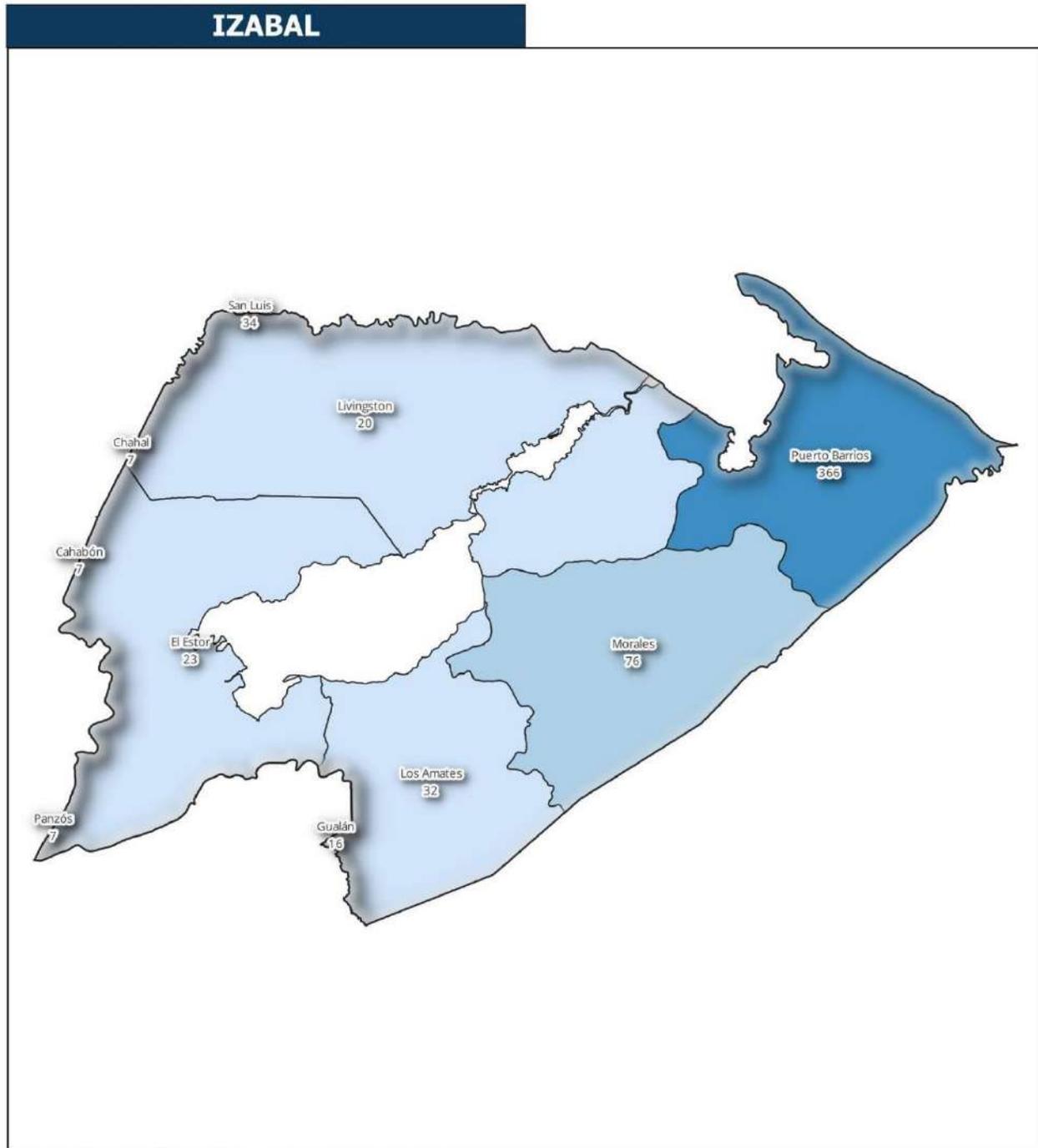
Denuncias recibidas por la Procuraduría de los Derechos Humanos Por departamento y municipio en donde ocurrieron los hechos De enero a diciembre 2024



Fuente: Elaboración propia OPDH con datos del SGDA.

Dr. JOSÉ ALEJANDRO CORDOVA HERRERA

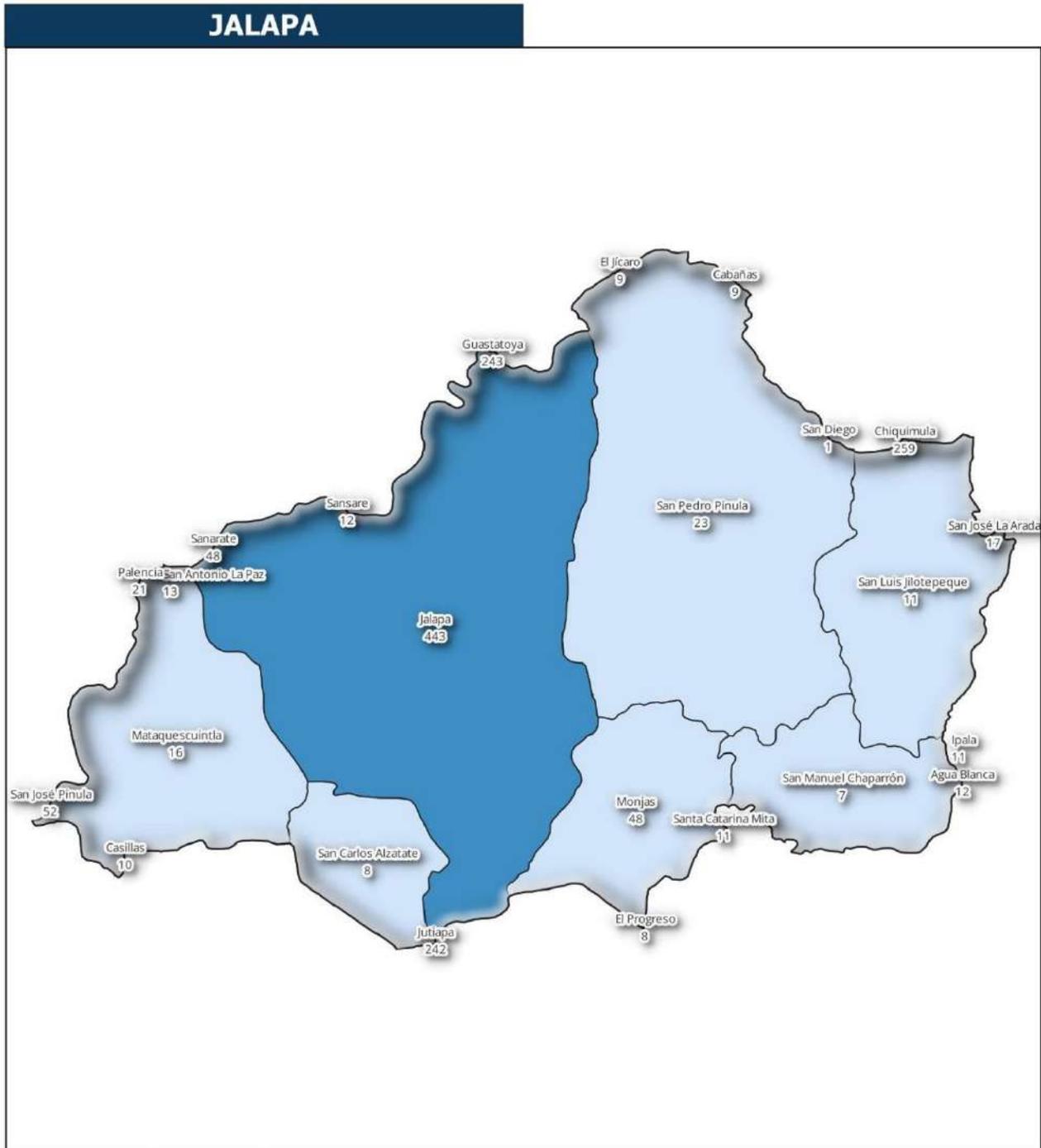
Mapa 9
Denuncias recibidas por la Procuraduría de los Derechos Humanos
Por departamento y municipio en donde ocurrieron los hechos
De enero a diciembre 2024



Fuente: Elaboración propia OPDH con datos del SGDA.



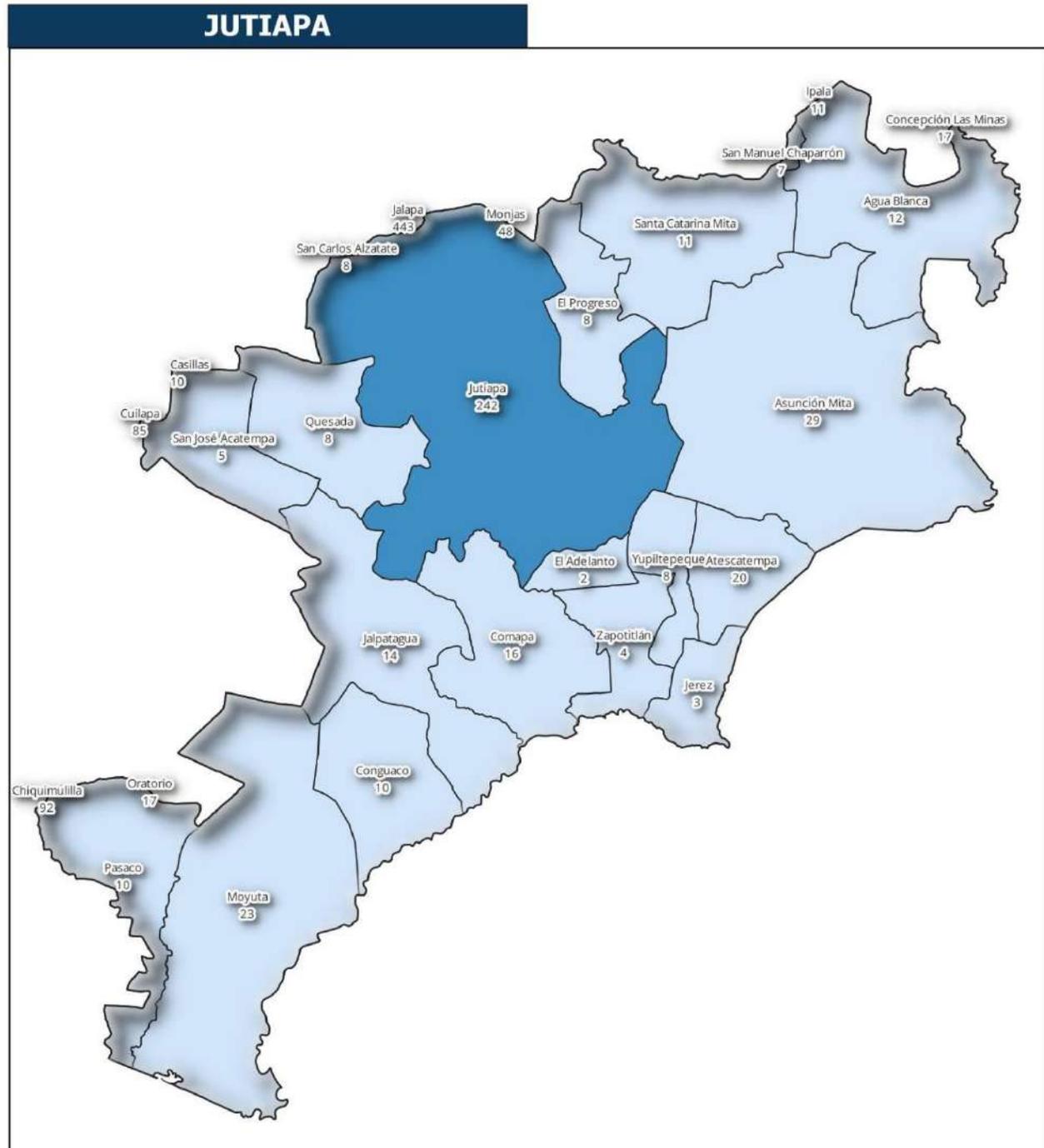
Mapa 10 Denuncias recibidas por la Procuraduría de los Derechos Humanos Por departamento y municipio en donde ocurrieron los hechos De enero a diciembre 2024



Fuente: Elaboración propia OPDH con datos del SGDA.

Dr. JOSÉ ALEJANDRO CORDOVA HERRERA

Mapa 11
Denuncias recibidas por la Procuraduría de los Derechos Humanos
Por departamento y municipio en donde ocurrieron los hechos
De enero a diciembre 2024

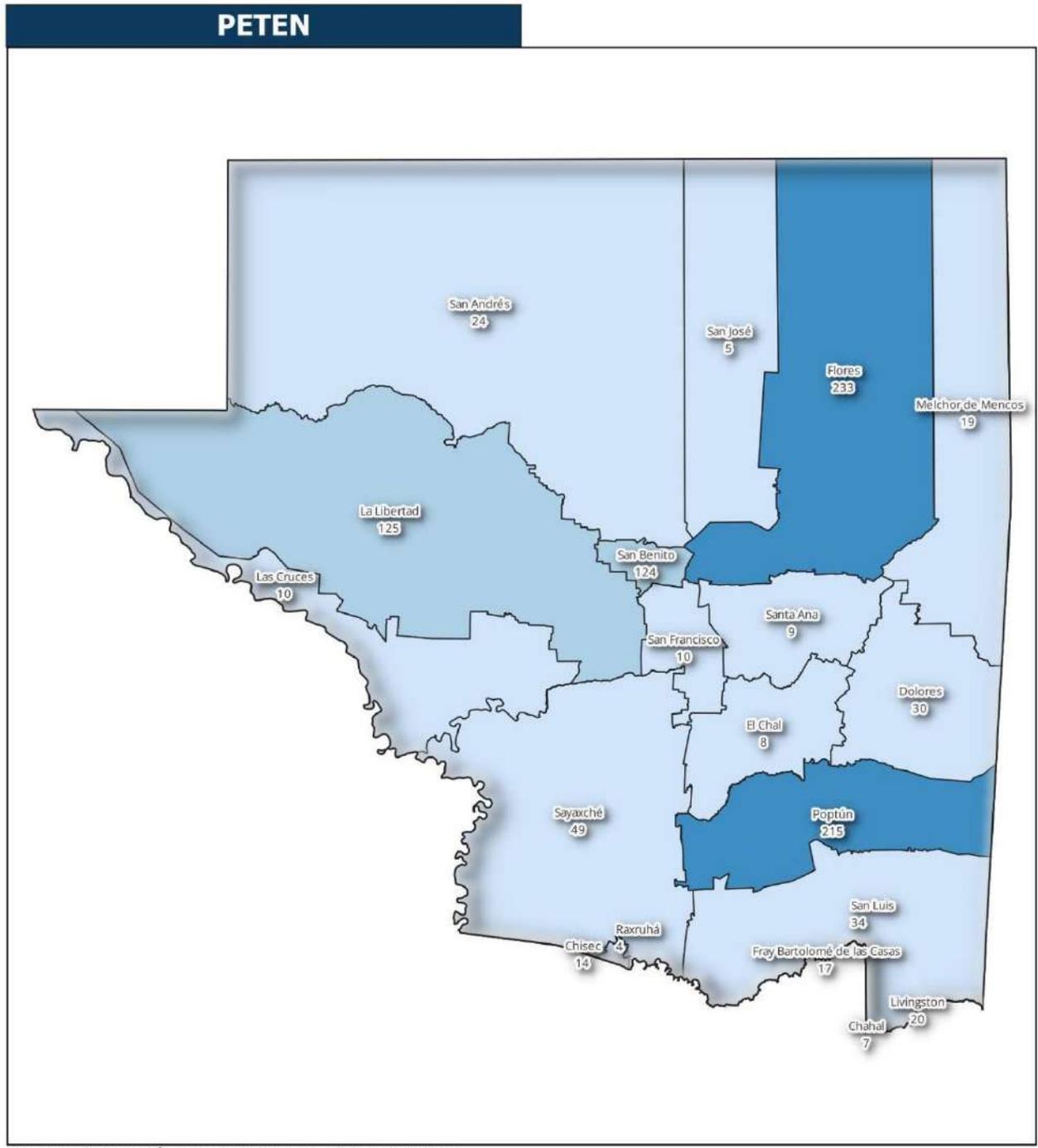


Fuente: Elaboración propia OPDH con datos del SGDA.



Mapa 12

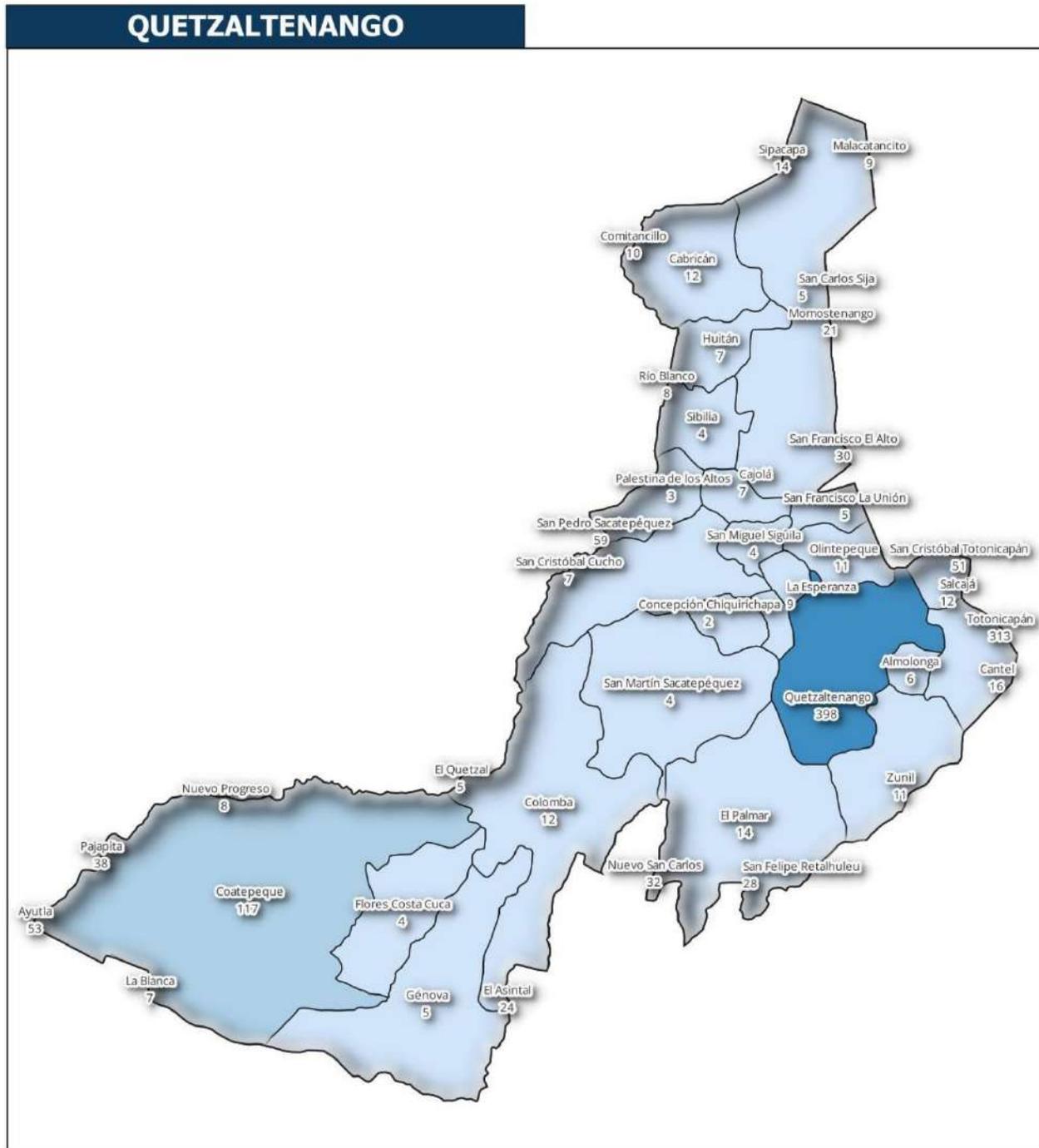
Denuncias recibidas por la Procuraduría de los Derechos Humanos Por departamento y municipio en donde ocurrieron los hechos De enero a diciembre 2024



Fuente: Elaboración propia OPDH con datos del SGDA.

Dr. JOSÉ ALEJANDRO CORDOVA HERRERA

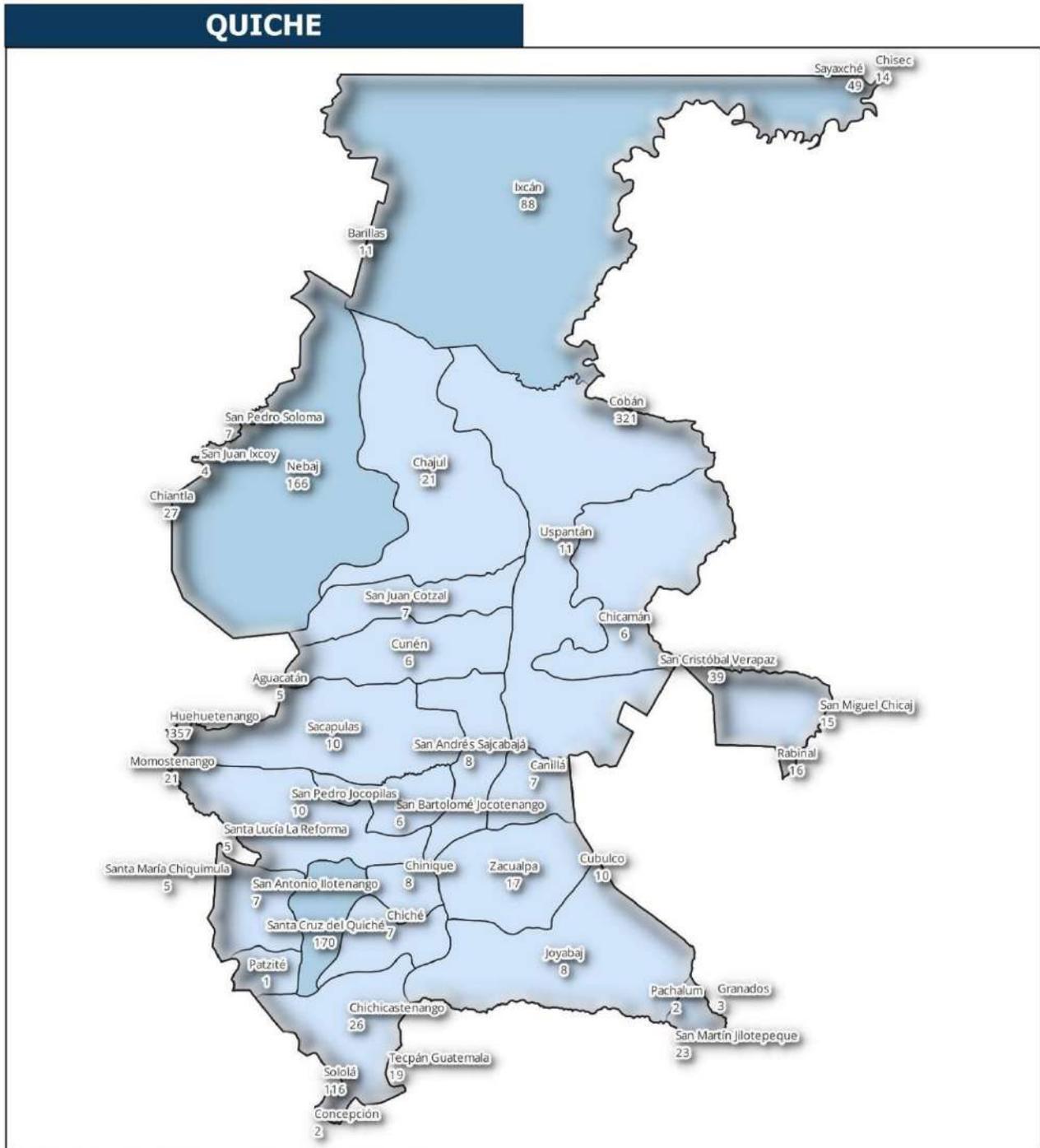
Mapa 13
Denuncias recibidas por la Procuraduría de los Derechos Humanos
Por departamento y municipio en donde ocurrieron los hechos
De enero a diciembre 2024



Fuente: Elaboración propia OPDH con datos del SGDA.

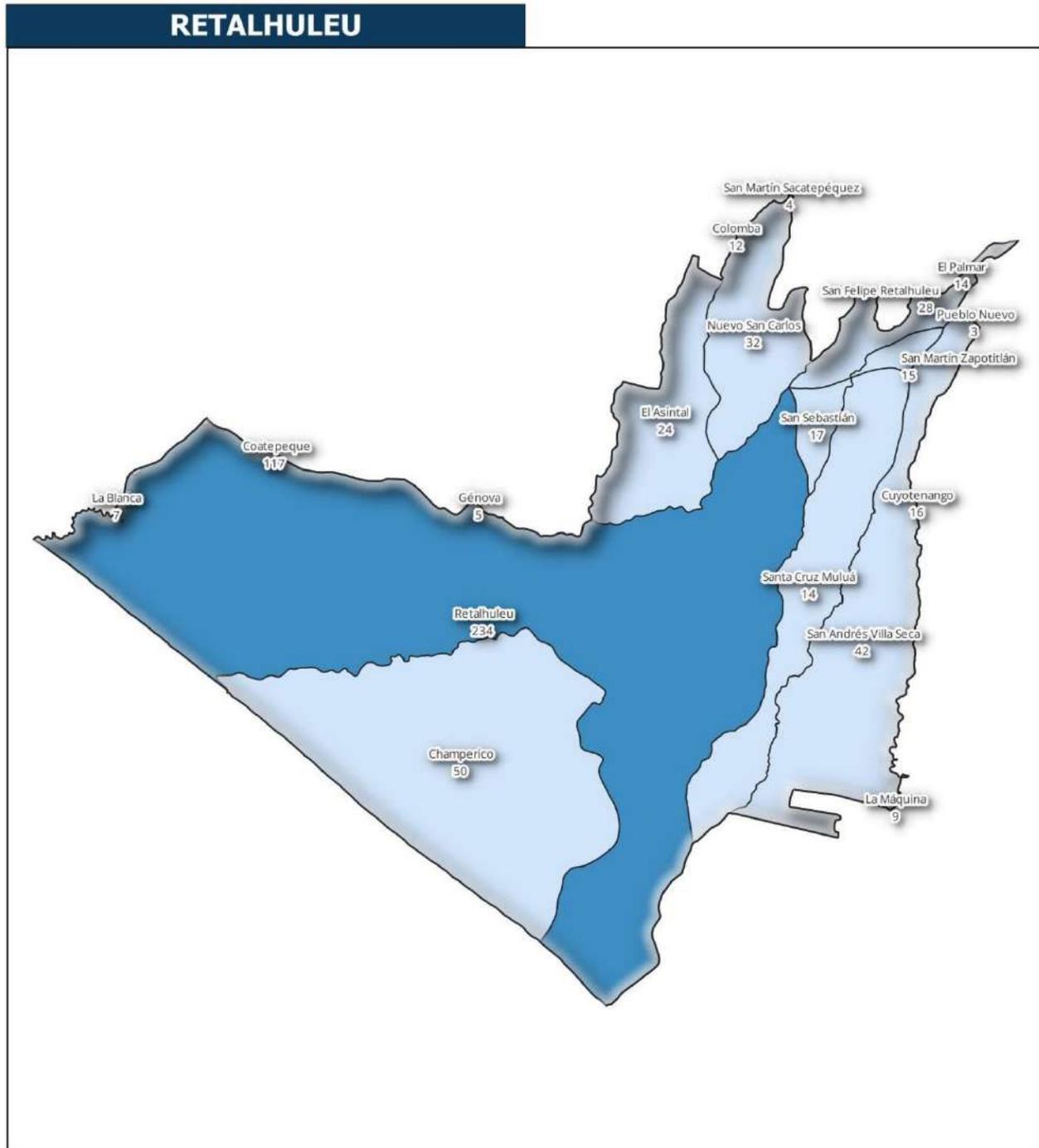


Mapa 14 Denuncias recibidas por la Procuraduría de los Derechos Humanos Por departamento y municipio en donde ocurrieron los hechos De enero a diciembre 2024



Fuente: Elaboración propia OPDH con datos del SGDA.

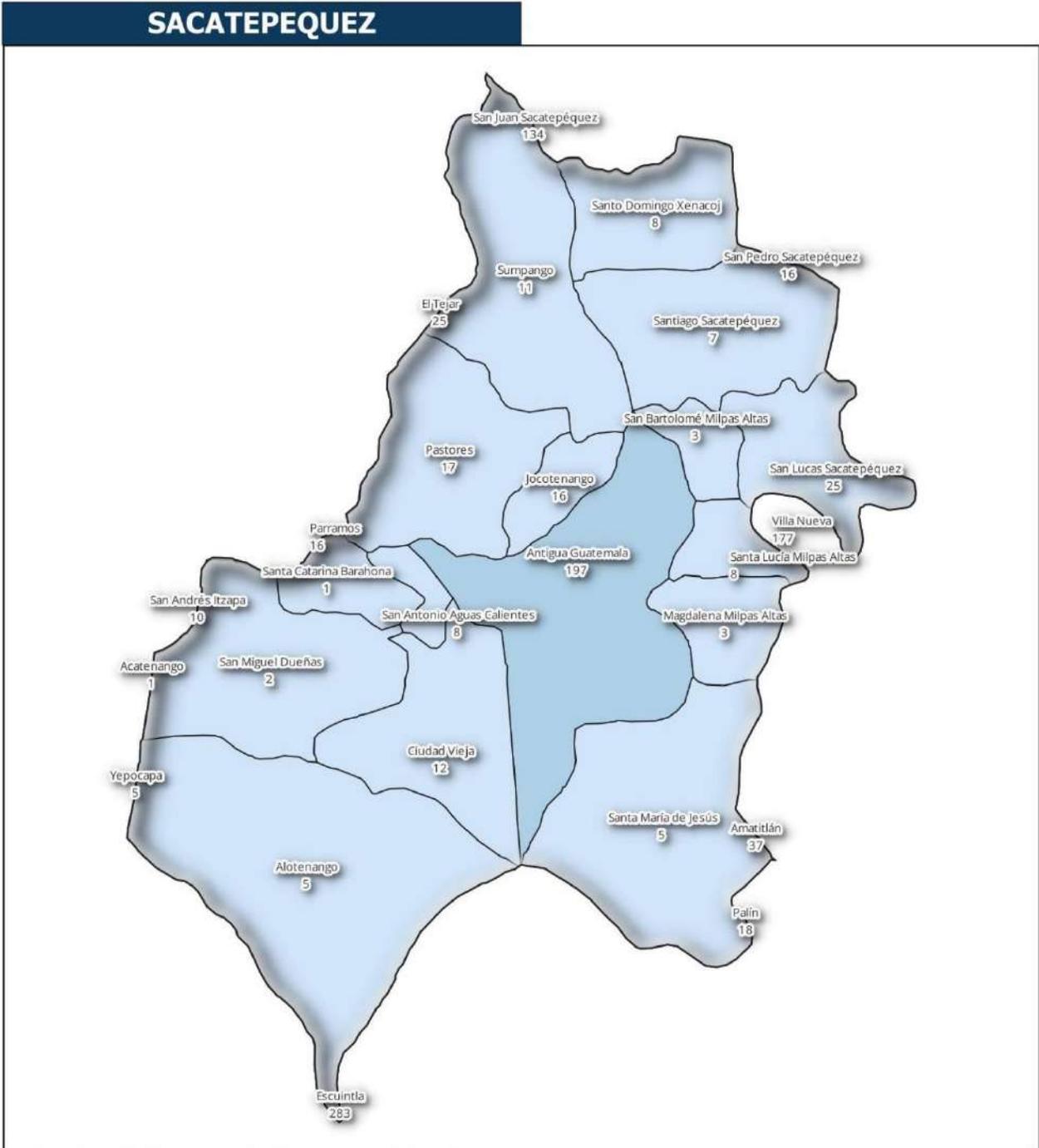
Mapa 15
Denuncias recibidas por la Procuraduría de los Derechos Humanos
Por departamento y municipio en donde ocurrieron los hechos
De enero a diciembre 2024



Fuente: Elaboración propia OPDH con datos del SGDA.



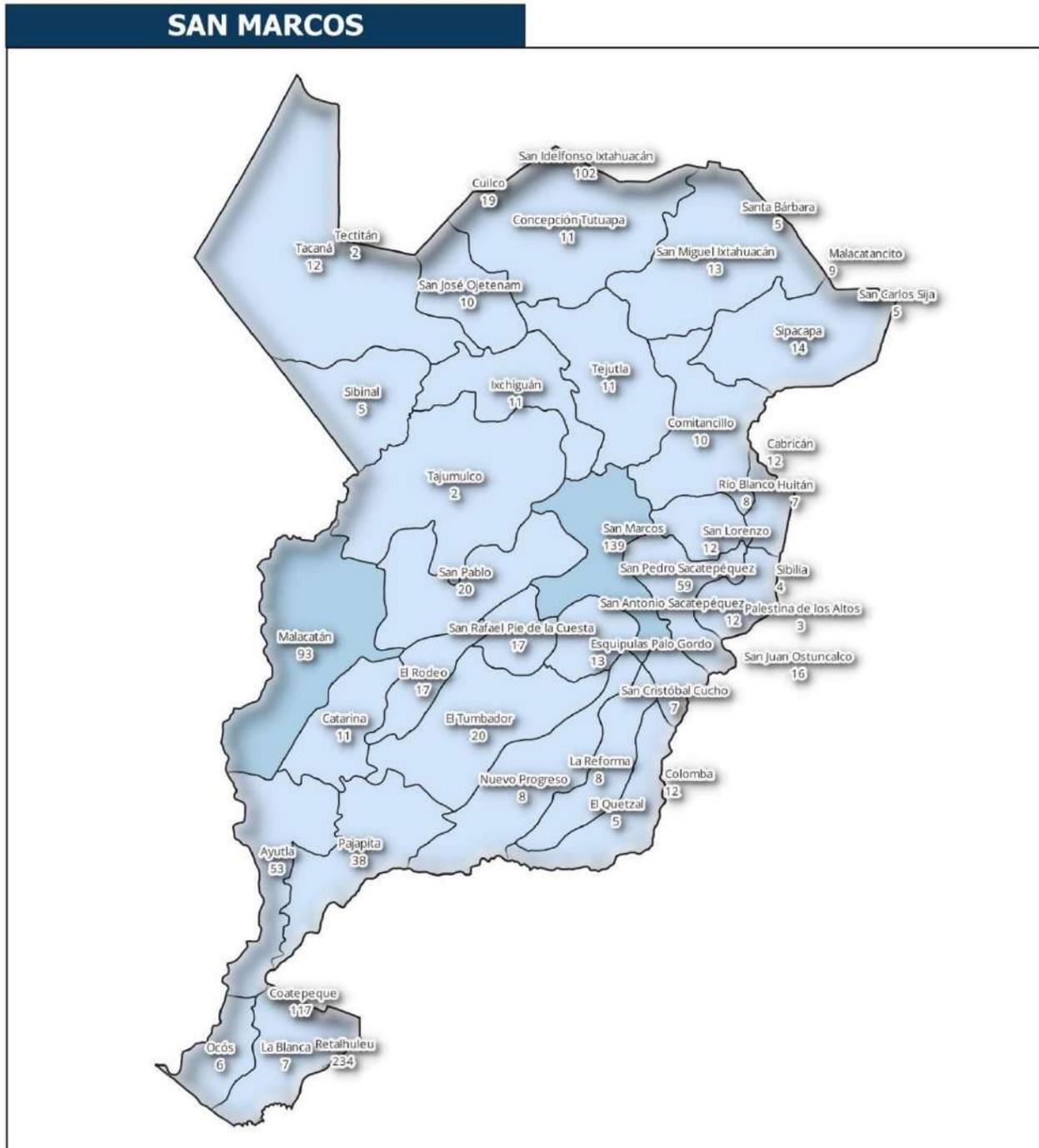
Mapa 16 Denuncias recibidas por la Procuraduría de los Derechos Humanos Por departamento y municipio en donde ocurrieron los hechos De enero a diciembre 2024



Fuente: Elaboración propia OPDH con datos del SGDA.

Dr. JOSÉ ALEJANDRO CÓRDOVA HERRERA

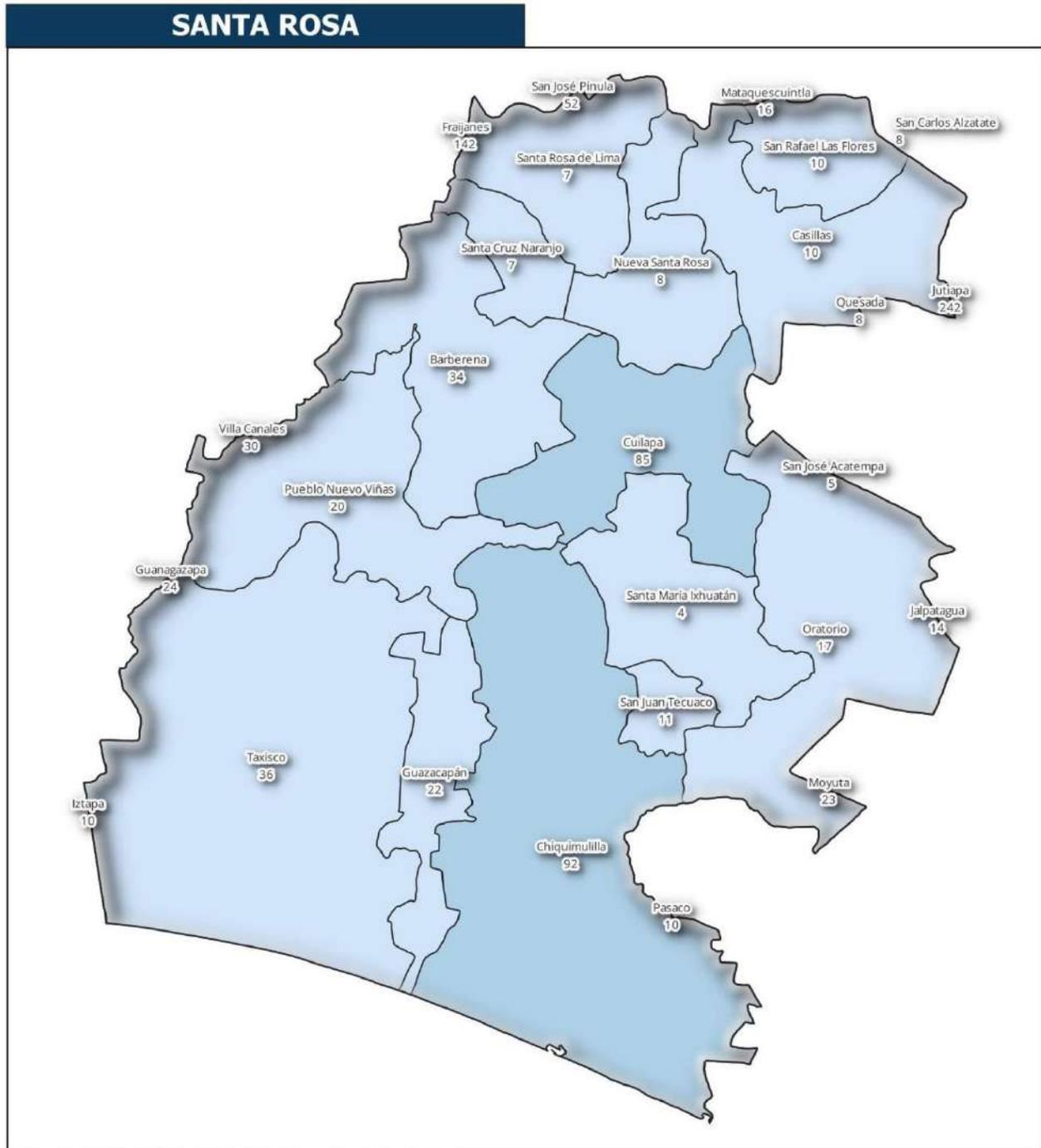
Mapa 17
Denuncias recibidas por la Procuraduría de los Derechos Humanos
Por departamento y municipio en donde ocurrieron los hechos
De enero a diciembre 2024



Fuente: Elaboración propia OPDH con datos del SGDA.

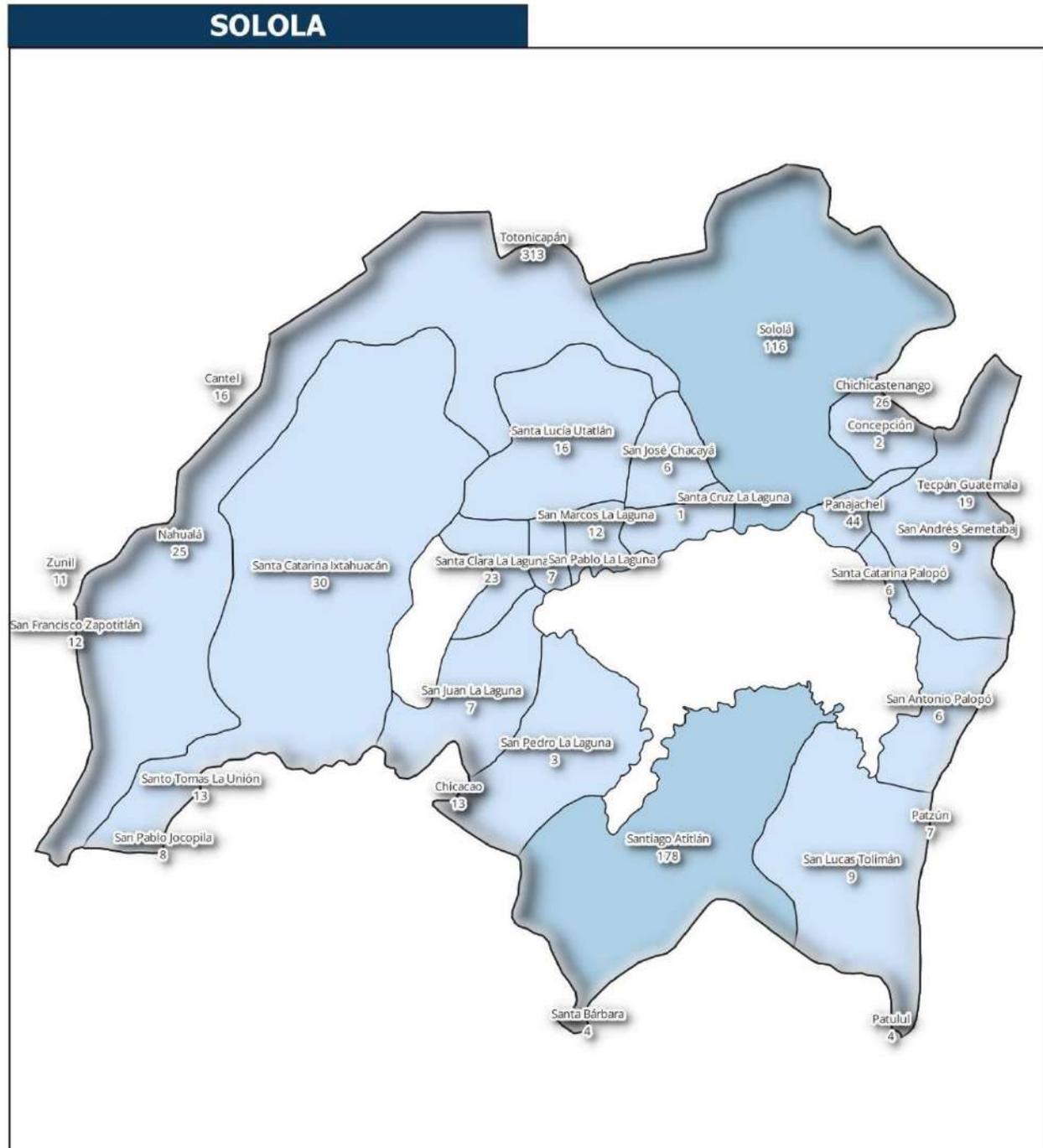


Mapa 18
Denuncias recibidas por la Procuraduría de los Derechos Humanos
Por departamento y municipio en donde ocurrieron los hechos
De enero a diciembre 2024



Fuente: Elaboración propia OPDH con datos del SGDA.

Mapa 19
Denuncias recibidas por la Procuraduría de los Derechos Humanos
Por departamento y municipio en donde ocurrieron los hechos
De enero a diciembre 2024

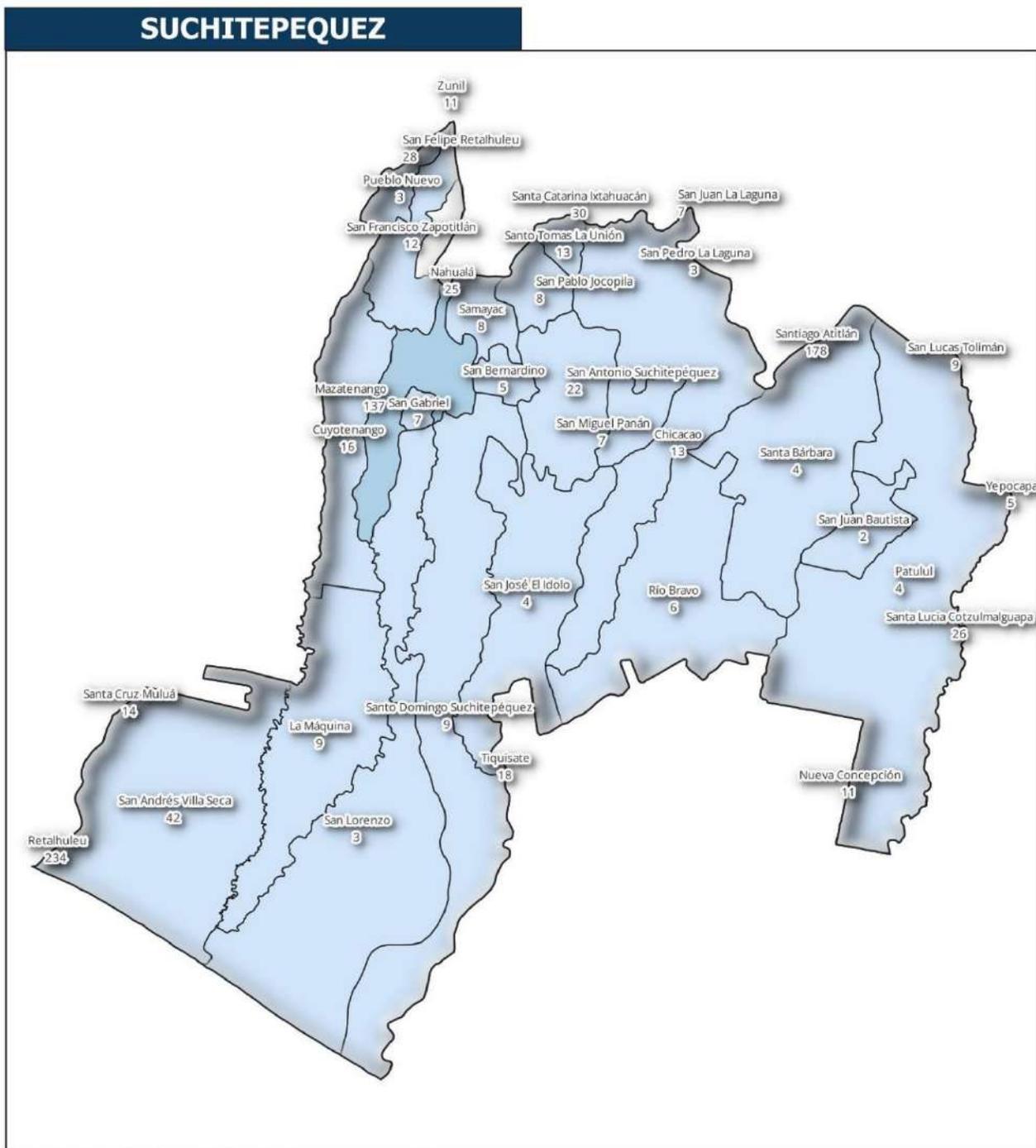


Fuente: Elaboración propia OPDH con datos del SGDA.



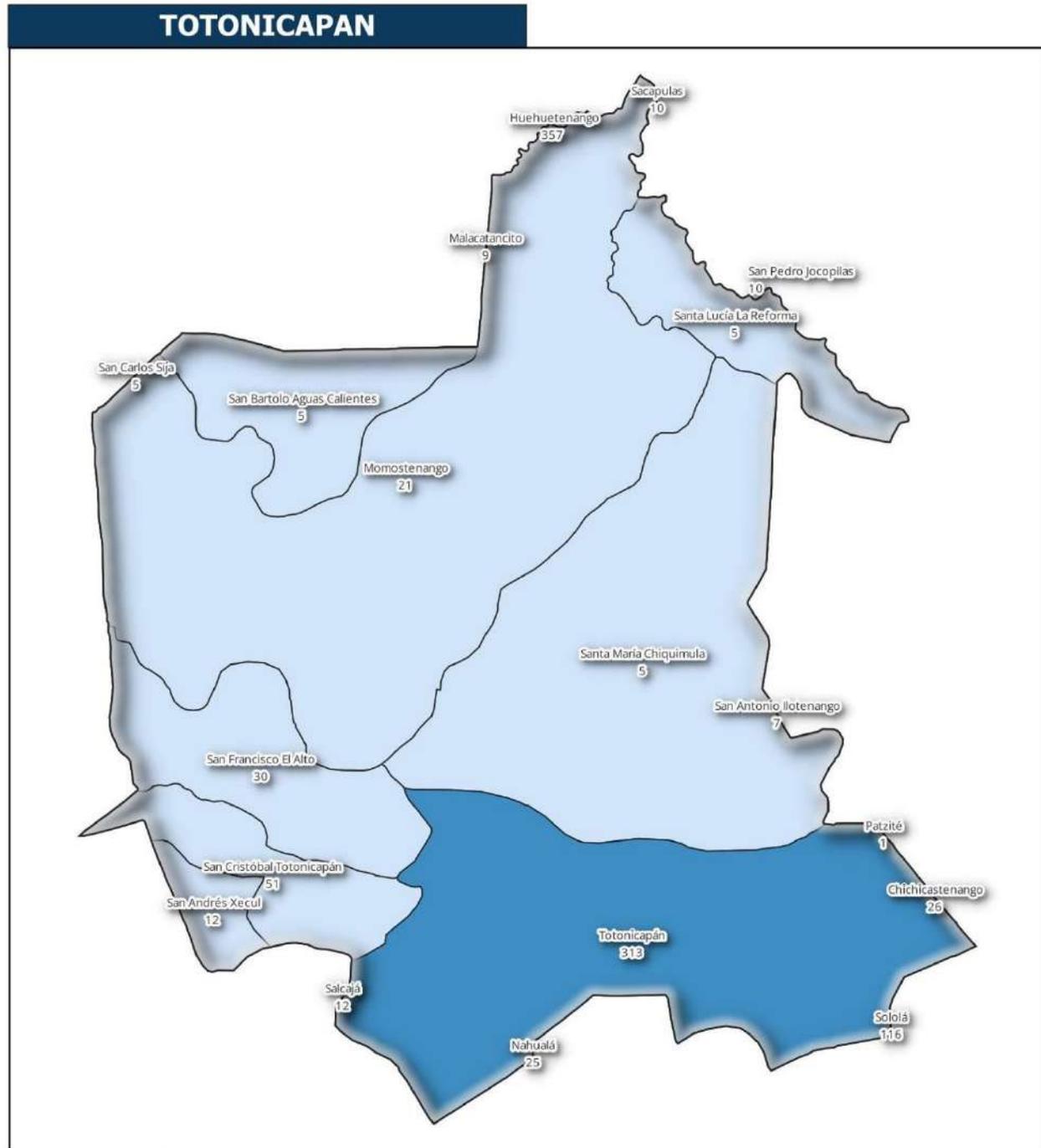
Mapa 20

Denuncias recibidas por la Procuraduría de los Derechos Humanos Por departamento y municipio en donde ocurrieron los hechos De enero a diciembre 2024



Fuente: Elaboración propia OPDH con datos del SGDA.

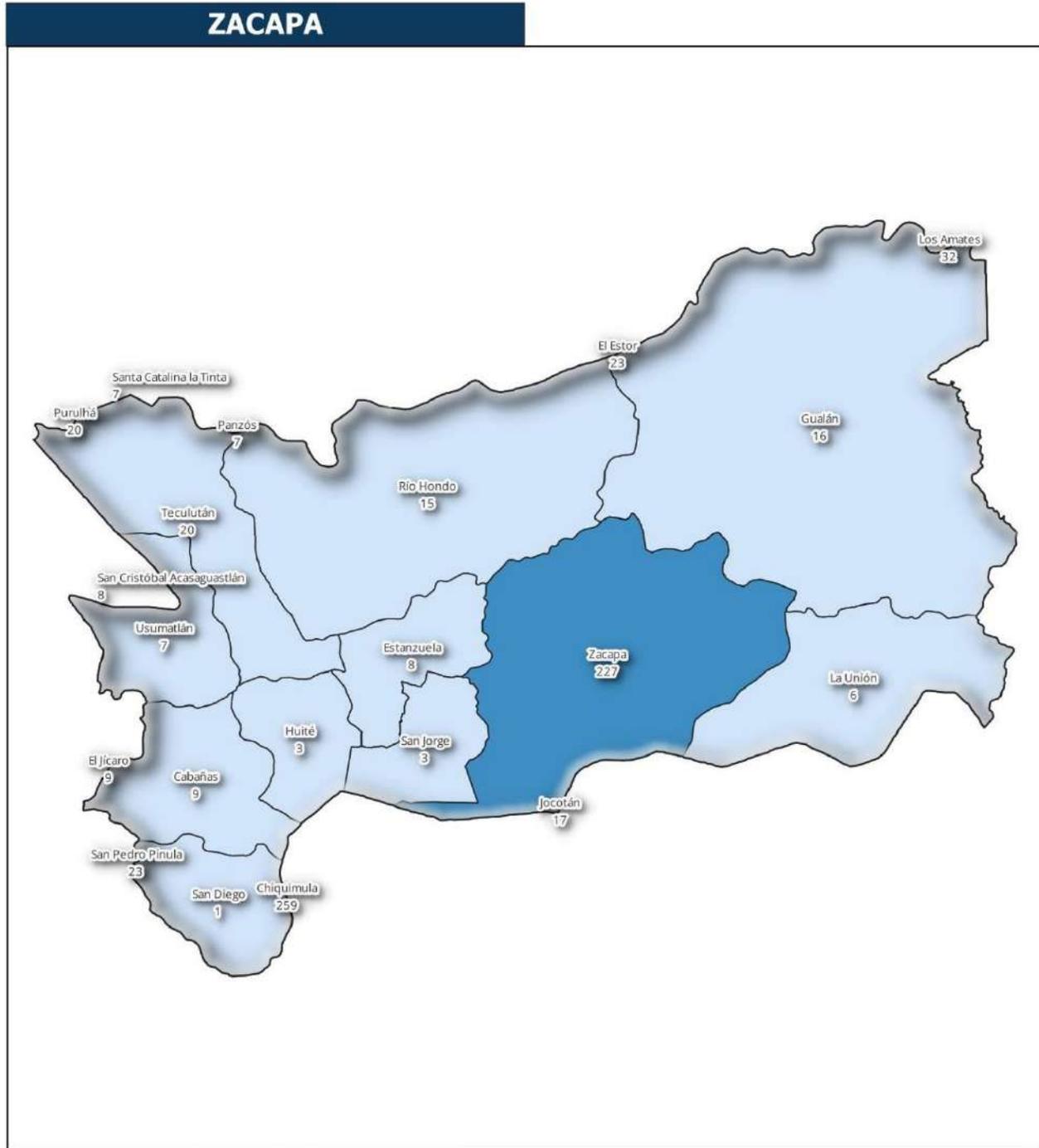
Mapa 21
Denuncias recibidas por la Procuraduría de los Derechos Humanos
Por departamento y municipio en donde ocurrieron los hechos
De enero a diciembre 2024



Fuente: Elaboración propia OPDH con datos del SGDA.



Mapa 22
Denuncias recibidas por la Procuraduría de los Derechos Humanos
Por departamento y municipio en donde ocurrieron los hechos
De enero a diciembre 2024



Fuente: Elaboración propia OPDH con datos del SGDA.

 pdh@pdh.org.gt

 12 avenida 12-54 zona 1,
Ciudad de Guatemala C.A.

 (502) 2424 1717

Denuncias al:

 **1555**